

### 盐城农商银行 消费贷款业务实现快速发展

□ 本报记者 李道海 通讯员 王璐

江苏盐城农商银行消费金融事业部消费业务团队将消费贷款业务作为服务民生、调整结构、转型发展的重要抓手,实现了消费贷款业务的健康快速发展。截至2021年11月末,该行互联网消费贷款合计授信金额28.13亿元,授信户数23829户,较年初净增9.83亿元(增幅达53.72%)9791户。

2019年3月,消费业务团队针对微信小程序创新研发了线上全流程自助贷款,将原有的“消费通”“金易通”“市民通”和“市民宝”等多纬度、全覆盖、系列化的消费信贷产品整合为线上“盐阜E贷”,客户无需重新开卡,三分钟扫码即可获取线上贷款。同年9月,该行召开了“盐阜E贷”新闻发布会,今日头条等媒体进行了全程宣传,并通过电台、电梯广告以及公交站台等渠道对该行“盐阜E贷”产品进行了全面宣传。

消费业务团队还通过人脸识别技术以及后端大数据处理对客户的信息提升精准度,识别度、数据和平台支持,推出贷款的“拼团”功能,调动客户推介产品的积极性和主动性,满足了广大市民的“一站式”消费金融需求。截至2021年11月末,该行小程序授信金额

16.55亿元16447户,较年初分别净增8.33亿元8483户;用信金额5.04亿元4813户,较2021年年初净增1.83亿元1814户,业绩全省农商银行排名第一。

该行还加大与本地开发商、汽贸公司以及教育培训机构等深度合作,利用手机银行、互金平台以及其他渠道重点打造“金融+医疗”“金融+教育”“金融+旅游”等场景应用;积极与美团网、百度外卖等平台寻求合作,利用其流量优势,探索新产品、新场景,快速拓展本地商户和商圈,打造具有该行特色的金融场景,推动消费金融业务快速发展;接洽江苏鑫合易家信息技术有限责任公司、辽宁振兴银行、无锡锡商银行助贷及联合贷项目,丰富平台客户流量,增强系统开发建设,提升贷款风控水平,缩小与专业互联网银行风控水准的差距。

消费业务团队于2018年、2019年连续两年被总行评为“先进集体”,团队内员工多次获得盐城市银行业协会“百名青年岗位标兵”“优秀共产党员”“优秀员工”等称号。团队员工积极参加总行举办的知识竞赛、征文比赛、演讲比赛和户外拓展训练,通过各类文体活动,提高了员工队伍的凝聚力和企业向心力。

### 犍为农商银行 “党建+”提升服务三农水平

近年来,四川犍为农商银行辖内党支部与属地乡镇党支部围绕“党建+金融+产业”开展结对共建活动,聚焦省“10+3”和“8+3”现代农业产业体系,加快犍为县“五环十园”建设和茉莉茶、犍为姜、柑橘等七条特色产业优势农产品全产业链建设。截至目前,该行开立村集体组织账户30户,支持新型农业经营主体贷款1000余户,发放贷款3亿元。

该行联合犍为县农业农村局打造犍为县乡村财金融服务中心,以“三资”管理平台为抓手,拓展合作领域,共同助力乡村振兴。截至目前,三资监管平台系统中管理的164个村委员会账户及39个居民委员会账户均在该行开立,实现了账户全覆盖,归集资金1.04亿元,业务交易总笔数2.17万笔,业务交易总收入1.68亿元,总支出1.70亿元;三资监管平台建成后,省农担公司与县政府达成战略合作协议,设立省农担公司犍为办事处,与平台合署办公,下沉省农担的金融服务。截至目前,该行已通过“农担

贷”累计向110户新型农业经营主体提供信贷支持1.44亿元,信贷资金涉及辖内茶叶、茉莉花、柑橘、姜等支柱产业。

该行还创新推出小企业联保贷款,向集体经济组织提供400万元信贷支持,有效解决了其在发展过程中融资难问题;与犍为县人社局、民政局、退役军人事务局、农村农业局、移动公司等多个部门和企业签订战略合作协议,共同打造农村金融综合服务站,让农民足不出村就能享受到“党建+金融+政务+村务+电商+通讯+物流+保险”等一站式综合服务;将三资管理公示信息、政策服务信息接入农综站,村民可随时查看本村集体账户收支明细,用途等资金信息,查看房屋、办公设备、农机农具等资产变动情况以及耕地、林地、水塘等资源信息的影像资料、承包租赁合同等信息。截至目前,该行已完成物理建设的农综站66个,金融业务受理量累计9.99万笔,交易金额累计6357.4万元。

岑颖 李敏

### 椒江农商银行大陈支行 让岛民享受便捷“政银服务”

金融垦荒与海岛垦荒一脉相承。1956年,467名风华正茂的青年响应党中央“建设伟大祖国”的号召,书写了代代传承的“垦荒传奇”。作为岛上的第一家金融服务点,从1963年凑足“一张桌子两张椅子”就开张营业的大陈信用社,到现在被誉为“最美网点”的大陈支行,五十余载的风雨兼程。

作为唯一在岛上坚守下来的“海上银行”,浙江农信辖内椒江农商银行大陈支行不断延伸金融服务的深度和广度,持续深化“最多跑一次改革”,以自主研发的阳光数字平台为载体,创建“红色政银综合服务中心”、“数智服务中心”等,让岛民享受阳光、便捷、灵活的“政银”服务。

该行“惠融”党建与城市精神相融贯通,以垦荒精神立心,共绘党建共建同心圆。该行与大陈镇党委、上下大陈两个村委员会签订共建协议,实现了岛上组织共建全覆盖,探索共建新举措,全市首创街道大工委、村级大党委“组织班子”

融合,大陈支行行长被聘为大陈镇大工委委员,支行党员担任两村大工委委员,共同参政议事、服务联办联商。该行打造的“惠融”党建品牌被并入全区融聚党建系列,创建的大陈岛金融党群服务中心被列入全区垦荒精神示范点。

该行将普惠金融与全域共富相辅相成,坚持把发展以人为本的普惠金融与助力“两个大陈”建设全域共富深度融合,采取全方位对金融支持,一对一援建下大陈东镇村,实现共富;以民生为优,设立“垦荒农小二”金融服务队,上大陈农信服务点,开展流动服务,填补岛上金融服务空白;为失海农民提供养老保险贷款,解决渔民上岸生活困难;突出因地制宜和产业振兴,持续为海岛民宿、生态渔业、休闲度假等提供资金支持,助力大陈居民创业创富,为推进现代化海岛示范区建设和红色旅游第一岛、两岸交流示范岛、生态美丽岛、数字智慧岛、幸福平安岛等“一区五岛”建设贡献农信金融力量。

金璟 刘黎

## 鹰潭农商银行加大贷款投放 金融“活水”润泽乡村振兴

近年来,江西鹰潭农商银行与乡村振兴同频共振,在创新金融产品、做实金融服务上持续发力,结合乡村治理、农村产权改革将金融创新融入乡村自治管理中,让金融“活水”更好地支持农业农村经济发展。截至2021年11月底,该行各项存款余额250.16亿元,较2021年年初增加14.93亿元;各项贷款余额239.05亿元,较2021年年初增加22.35亿元。

“我行一直把普惠金融重点放在乡村,致力于通过我们的金融服务,让整个农村‘活’起来,产业发展起来,村庄兴旺起来,真正做到金融助力乡村振兴。”鹰潭农商银行董事长段德华说。为了实现大力支持发展农村生产力、发展现代农业、拓宽农民增收渠道目标,该行始终坚持扎根本土经济,助力地方发展,保持70年办行的“三同”“三水”“三勤”“三铁”精神,不断下沉服务重心,做小、做散、做特色。

家住贵溪市三县岭杨家村的老杨是当地种养殖户,2020年年初,因受突如其来的新冠肺炎疫情影响,家中养殖的数千只农家鸡没有销路,而购买饲料又是一大笔开支,正当老杨愁眉不展时,鹰潭农商银行辖内网点负责人第一时间安排客户经理上门调查核实情况,以助农惠农优惠利率,对其新增授信5万元,同时还在其管理的多个

村委会“金融服务群”里当起了推销员,数天时间直接或间接帮助老杨销售农家鸡200余只,解决了老杨的燃眉之急。

在服务乡村振兴战略中,鹰潭农商银行坚持以推动农业高质量发展为主题,积极服务地方特色产业发展,在金融服务产品上做足“特色”文章。

鹰潭市余江区潢溪镇潢溪村村村民杨飞的甲鱼养殖场初步建成时遇到资金方面的困难,鹰潭农商银行潢溪支行通过整村授信对其授信20万元,后又通过“信用+土地承包经营权抵押”为他授信30万元,解决了杨飞的资金紧张难题。目前,杨飞的甲鱼养殖生意红火。

自鹰潭市余江区、贵溪市纳入农村“两权”抵押试点县以来,鹰潭农商银行深入开展“两权”抵押贷款工作,探索出一套适合鹰潭农商银行发展的贷款模式,即将“阳光信贷”融入乡村自治的“两权”抵押贷款模式。“‘两权’抵押贷款有效激活了农村经济,让沉睡多年的农村资产动起来!”鹰潭农商银行相关业务部门负责人说。截至2021年11月末,该行累计向2874户新型农业经营主体发放贷款3.37亿元;通过农村集体经济组织授信15户,金额4320万元。

近年来,鹰潭农商银行紧盯农户、

个体工商户、小微企业等目标客户的基础金融需求,优化升级63个物理网点服务功能,推广手机银行、“聚合支付”“e百福”“校园通”“银医通”“社保通”等线上产品,基础金融服务覆盖面不断提升。该行在不断完善普惠金融服务站建设的同时还创新推出鹰潭农商银行党群服务中心,整合了党建、金融服务和社会服务等各种资源,为广大群众提供支付结算、贷款、社保卡业务、生活缴费等23项便民服务事项,构建起“物理网点+自助设备+普惠金融服务站+党群服务中心”为一体的普惠金融服务框架,打通了农村金融服务的“神经末梢”。

据悉,鹰潭农商银行把为群众办实事、解难题作为当前工作的出发点,创新派驻驻村金融干部推进“党建+金融服务”,促进乡村振兴,在全市339个村委会员派驻驻村金融干部,通过一组举措、两项入驻、三个参与、四级联动、五点合一“12345”工作,将金融服务送入千家万户,真正解决老百姓的“急愁盼”问题,用实际行动做“有温度”的银行。

下一步,鹰潭农商银行将不断加大乡村振兴资金投放,提升金融服务水平,继续深耕鹰潭金融“责任田”,为乡村振兴贡献更大的金融力量。

熊志萍



近日,山西兴县农商银行举办“守初心担使命 强服务谋发展”技能比武竞赛,来自全行27家支行50余名参赛选手同台竞技。比赛现场,选手们的数钱声和键盘敲击声不绝于耳,展现出选手们精湛的业务技能。经过激烈的角逐,最终三名选手脱颖而出,荣获冠军操作个人全能奖,分别是北街支行王琴琴、城关支行刘慧、西关支行李文勇。此次竞赛,营造出“比、学、赶、超、帮”浓厚氛围,推动了员工基础能力和服务水平的提档升级。图为该行技能比武竞赛现场。

武翠芳

### 柳林农商银行开展整村授信 优化信贷结构提高经营质效

2021年以来,山西柳林农商银行积极推动信贷业务转型,通过战略精准定位、完善机制、优化服务,实现高质量发展。截至2021年11月末,该行累计授信15639户,授信金额117361万元;较2021年年初,新增授信4473户,授信金额40354万元,评定信用村74个,信用乡镇1个。

该行着力支农、支小、支微、支散,优化信贷结构,实现自身经营质效提高与地方经济转型升级的良性互动,探索“机制+理念”新实践,出台《小额信用贷款尽职免责办法》,为客户经理解压松绑;重点对整村授信的

策略、常用活动方式、与农户沟通技巧与方法、整村授信风控及后期营销培训,增强客户经理履职能力,对不按流程、制度办理,恶意授信、过度授信以及存在吃、拿、卡、要等行为的进行重点处罚,确保业务合规开展;通过“资源挖掘、资源梳理、资源整合”实践,探索一条基层党组织“牵线”、金融企业“搭台”、党员群众“唱戏”、以党建高质量发展推动经济高质量发展的乡村振兴新路径。

该行实行客户经理定村定人“网格制”,坚持“走访制”,做好需求摸底和贷后跟踪,建立全面准确的信用信

息库,达到金融支持与信用挂钩,网格划分实施“定岗+定责”新路径。该行还以“发展普惠金融、支持乡村振兴、实施整村授信、服务诚信柳林”为抓手,将全县7乡8镇、257个行政村划分成网格,根据网点分布位置,划定网格责任区,深入开展信用工程创建活动,结合“定岗+定责”路径,严格执行“定岗、定人”要求,督促客户经理对责任网格内的客户进行逐户走访对接,用好当地网格员、农村(社区、商区)关键人资源,对客户信息进行批量采集,提高客户信息收集效率和质量,实现对客户的分层分类管理。

李小军

### 邯郸农信丰富学习形式 推动党史学习教育落地见效

党史学习教育开展以来,河北邯郸农信在全辖范围内开展丰富的党史学习教育活动,引导全体员工用心学党史,用情讲党史,用力办实事,不断推动党史学习教育入脑入心、落地落实。

邯郸农信结合党史学习教育工作方案,开展了形式多样的学习教育活动,采用线上线下相结合的方式深入推进党史学习教育。同时,各县级行社党组织充分利用红色资源,组织参观革命遗址、专题展览,重温党史,赓续精神血脉。通过在全辖举办“学党史、知党情、跟党走”党史学习教育知识竞赛,加深全体员工对党的理想信念和追求。审计中心党委先后组织全体党员观看《老英雄红色故事报告会》

和《榜样5》纪录片,引导党员干部坚定理想信念;临漳联社率先开展“党建+互联网”新模式,将党史学习教育与新媒体有机结合,依托喜马拉雅APP建立“有声图书馆”,营造浓厚的学习氛围。

邯郸农信在全辖范围内开展“85后本科党员党史学习教育心得体会征文”活动,共收集心得体会402篇;深化“党课开讲啦”活动,引领青年感悟红色精神,汲取奋进力量。

在“我为群众办实事”实践活动中,邯郸审计中心党委聚焦乡村宜居宜业、农民富裕富足、排忧解难等重点任务,将“我为群众办实事”工作实践落到实处,通过下发“我为群众办实事”征集意见书,了解基层员工、青年

陈云飞

### 南宁市邕宁区农信联社 实现聚合支付产品扩面增量

近年来,广西南宁市邕宁区农信联社积极营销推广聚合支付,通过提高聚合支付普及面,让广大商户收款多一个渠道,多一份放心,让广大消费者多一个支付手段,多一分选择,实现了电子银行普惠金融扩面增量。截至2021年12月20日,该联社聚合支付存量户数约1.2万户,交易笔数约980万笔,交易金额达36亿元,商户绑定账户存款余额6亿元。

赵成章 唐奕淋

### 保定市满城区农信联社 党建引领助力乡村振兴

日前,河北省保定市满城区农信联社举行了“党建引领+整村授信”启动会,全力助推乡村振兴。该联社党委书记、董事长胡庆表示,此次“党建引领+整村授信”启动会的召开,拉开了满城区整村授信的序幕,联社将继续聚焦主业,支农支小,服务乡村振兴和实体经济,通过走访入户,将便利的金融产品和优惠政策送到每位村民的家门口。

范丽芳

### 延边农商银行 扎实推进绿色金融发展

近年来,吉林延边农商银行把“绿色信贷”列入信贷工作重点,将“创新、协调、绿色、开放、共享”作为核心发展理念,坚持理念先行下好绿色发展“指导棋”,扎紧制度篱笆下好绿色金融“导向棋”,聚焦管理方向下好绿色责任“监督棋”,推进地方经济向绿色发展、循环发展和低碳发展转型,绿色金融贷款呈稳步增长态势,截至2021年11月末,该行绿色金融贷款余额2.9亿多元。

范雪亮

### 项城农商银行 巧用“加减乘除”加强信贷服务

今年以来,河南项城农商银行采取增加信贷投放为企业“加油”,实施减费让利为企业“减负”,科技赋能助客户“乘势”发展,惠民举措为获贷“除障”等措施,坚守主业定位,做好信贷服务“加减乘除”法。该行深入推进“百行进万企”“万人助万企”“党建+金融”金桥工程等活动,加大地方特色农业产业、龙头企业企业支持力度。截至目前,该行贷款余额81.37亿元,较2021年年初净增11.87亿元。

张志华

### 麻城农商银行 筑牢金融消保“防火墙”

湖北麻城农商银行坚持构筑消费者权益保护“安全线”,筑牢消费者权益保护“防火墙”,撑起消费者权益“保护伞”,努力提升普惠金融覆盖面和可及性,做好消费者权益保护工作,全力构建安全、和谐的金融环境。截至2021年12月20日,该行先后堵截电信诈骗案件8起,避免客户资金损失30万元,堵截冒充开卡案件21起,没收假币381张3.3万元。

黄齐林

### 龙口农商银行 践行“我为群众办实事”

“我为群众办实事”实践活动是党史学习教育的重要载体,山东龙口农商银行广大党员干部始终坚守人民立场,找准切入点做到“身入”群众摸透实情,知晓民情;抓住关键点做到心沉基层解民之忧,谋民之利;把握着力点做到情至一线温暖民心,打通服务人民群众“最后一公里”,真心实意办好民生实事,推动党史学习教育走深、走实、见效。

徐铁辰

### 临澧农商银行 开辟“农担贷”绿色通道

2021年,湖南临澧农商银行积极与湖南省农业担保有限公司签订合作协议,助力三农发展。该行还对农担贷款开辟“绿色通道”,缩短贷款及担保审批周期,为新型农业经营主体发展打了一针“强心剂”。该行将继续大力支持乡村致富带头人发展,助力农民专业合作社、家庭农场、种养大户、职业农民等新型农业经营主体创业兴业,增强巩固脱贫成果。

刘铭 詹杰

### 兴义农商银行 将党建融入经营管理

多年来,贵州兴义农商银行坚持把党的建设融入公司治理,完善公司治理统一,把党的领导融入决策机制,强化党对经营管理工作的领导,把党的建设融入管理制度,推动上级精神与决策部署的快速、有效落实,通过将党管金融原则融入支农、支小、支实的金融实践,抓实服务三农、服务地方的主业主责,实现党领导金融与资本运行规律的有机统一。

魏天勋



近日,江西靖安农商银行在挂点脱贫村开展工作时了解到,因受新冠肺炎疫情影响,脱贫农户们养的鸡不仅无法正常销售,而且每天还要花上千元钱喂粮,其他农产品同样也面临滞销难题。为帮助脱贫户走出“销售难”困境,该行帮扶干部兼起了“销售员”,向全行员工推送贫困户的大米、蜂蜜、土鸡、鸡蛋等农产品宣传册,不到半个月,为脱贫户增收近4万元。图为该行在挂点脱贫村了解农户养鸡销售情况。

肖尧