

2022年1月4日  
星期二  
辛丑年十二月初二  
第511期(本期12版)

# 中国农村信用合作报



统一刊号:CN11-0036  
邮发代号:1-36  
邮箱:zhgnxb@126.com  
《中国农村信用合作报》社有限公司出版

中华人民共和国农业农村部主管  
农民日报社主办

THE CREDIT COOPERATIVE

广西农信社“三个到位”统筹推进

## 打赢边境疫情防控金融“保卫战”

□ 周叶

近日,针对广西壮族自治区东兴市新增新冠肺炎本土确诊病例的出现,按照党中央、国务院决策部署和自治区工作安排,广西农信社自觉把贯彻落实党中央关于疫情防控的重要指示精神作为深刻领悟“两个确立”、坚决做到“两个维护”的政治检验,坚持人民至上、生命至上,坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针,始终绷紧疫情防控这根弦,以“三个到位”的工作措施,严防“四方责任”,做好金融服务,守好疫情防控“南大门”,坚决打赢边境疫情防控金融“保卫战”。

### 部署到位 确保疫情防控工作有序推进

工作中,广西农信社第一时间召开专题会议,对疫情防控工作进行部署,做到上下“一盘棋”,严之又严、慎之又慎抓紧做好疫情防控各项工作。当前,疫情形势仍然复杂严峻,边境口岸地区人群复杂,广西农信社紧盯重点人群,

聚焦重点领域,做好金融服务,从严从紧、从实从细抓好常态化疫情防控,积极做好员工安全防护、网点消杀工作和客户防护工作,为前来办理业务的客户测量体温,并提示客户戴好口罩,做好自我防护,共同打好疫情防控“持久战”。同时,广西农信社要求东兴市等8个陆地边境口岸城市的8个县级农合机构、143个边境网点、1456名边境地区员工积极下沉服务,全力保障疫情地区农户和企业生产,做到疫情防控和金融服务“两手抓”“双推进”,确保疫情防控不松动、金融服务“不断线”,全力以赴助力全区打赢疫情防控“阻击战”。

### 人员到位 有效保障网格化责任落实

为落实自治区“关于落实边境沿海地区疫情防控网格化服务管理的有关要求”,广西农信社进一步压紧压实属地、部门、单位、个人“四方责任”,确保责任到人、任务到岗、措施到位;通过紧盯重点人群、紧盯重点场所、紧盯关键环节,要求边境地区农合机构和党员干

部要扛起政治责任,层层压实责任,狠抓工作落实,全面筑牢常态化疫情防控的坚固防线。同时,广西农信社要求辖内各机构组织人员积极配合地方开展疫情防控工作,强化疫情防控宣传,共同引导广大边民提高边境疫情防控意识和法治意识,主动参与“管边控边”,构筑起联防联控、群防群控的边境人民防线。自疫情发生以来,广西农信社辖内的防城港市防城区农信联社立即作出快速反应,第一时间组织党员志愿服务队全力配合帮助医疗机构为群众采集核酸样本;其辖内的龙州农商银行闻令而动,坚守边境一线,自2020年4月开始,派出党员先锋队到边境疫情防控一线的下冻镇巡逻了380多个日夜。

### 服务到位 确保边境地区经济大局稳定

疫情防控期间,广西农信社坚持“一手抓疫情防控、一手抓金融服务”,通过

加大信贷投放、优化金融服务,积极履行社会责任,全力支持各行各业复工复产,倾力服务边境地区“六稳”“六保”。实践中,广西农信社积极推广线上业务,强化网上银行、手机银行等电子渠道服务管理和保障,优化丰富“非接触式服务”渠道,提供安全便捷的居家金融服务;提供7×24小时电子银行服务,积极引导客户使用广西农信手机银行、网上银行、微信银行等线上渠道办理业务,避免现场办理产生感染风险;持续推行手机银行转账、网上银行行内转账、跨行快汇、“农信快汇”“桂盛卡”ATM跨行取款免收手续费等优惠政策,进一步提高服务质效;加强线下配套服务和宣传引导,提供定期存款自动到期续存、错峰办理业务等便民服务。

为确保边境疫情防控期间的金融服务需求,广西农信社服务大局,加大信贷投入支持边境疫情防控项目建设。位于祖国南疆一线的凭祥市为应对境外严峻的疫情形势,需建设1300个房间的国际健康驿站(即隔离酒店),且第一期要在2021年12月25日前建成并投入使用。(下转2版)

陕西省农信联社再安排再部署

## 保障防疫期间金融服务不间断

面对当前疫情防控复杂严峻形势,陕西省农信联社认真贯彻落实省委、省政府有关疫情防控工作要求,在前期“五个一律”承诺的基础上,印发《关于进一步做好疫情防控期间金融服务保障工作的通知》,迅速对全系统疫情防控期间的金融服务保障工作再作安排部署。

通知要求,陕西全省农村合作金融机构要发挥地方金融主力军作用,依托2394个营业网点、3864台自助设备和11094个“金融e站”,通过线上线下等渠道为客户提供不间断金融服务;要用好数字普惠贷款线上自助申请、纯信用、零人工干预、7×24小时服务的产品体系优势,确保客户贷款办理“足不出户、足不出村”;要通过金融服务顾问和网格化机制联动实现金融服务无死角、全覆盖。

通知强调,陕西全省农村合作金融机构要做好营业时间安排和公告,

坚持快事快办,启动金融服务绿色通道,通过线上方式召开授信会,确保向当地投放的信贷资金总量“不打折扣”;要优先引导客户通过电子渠道办理各项金融业务,对民生和防疫保障的贷款设立专项信贷额度,不设规模限制;万名金融服务顾问要全天在线,体现党员先锋的模范带头作用,与客户建立无缝纽带;要解决疫情防控期间信和即将到期贷款的服务难点;要建立分级响应机制,确保疫情期间原则要求不能变、运行机制不能停、领导责任不能松。

下一步,陕西农信将坚决落实疫情防控“四方责任”,坚决服从属地防疫指挥部指挥,积极践行“放心银行、良心银行、贴心银行”的金融企业责任担当,团结凝聚3万员工力量,坚决筑牢疫情防控屏障,全力以赴保障年终决算工作顺利完成,确保金融服务不间断、金融供给不停歇。任占伟

秦皇岛农信深化“政银”合作

## “贷”动产业发展 助力乡村振兴

“去年8月,原材料价格上涨,正在公司急需资金的关键时刻,秦皇岛农信的600万元贷款就迅速到位了,解了我们急需资金的难题。”日前,秦皇岛夏都菌业股份有限公司董事长董占武高兴地和朋友说。

“依托农业农村局召开的银企对接会获悉企业困难后,我们专门开辟绿色通道,先是采取菜单式和个性化服务,倒排工期将整个工作流程压缩到5天,又通过‘抵押+信用’的组合增信方式帮助其解决了抵押物不足的难题,再以三年贷款期限为企业提供稳定资金链支持。”河北省农信联社秦皇岛审计中心主任陈玉通如是说。

工作中,河北秦皇岛农信认真贯彻落实“三重四创五优化”活动和《秦皇岛市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》要求,“强化”政银协作,以金融服务乡村振兴“贷”动产业发展、生活富裕为重要出发点,大力支持“米袋子”“菜篮子”和新型农村经营主体、农业新业态发展,在“我为群众办实事”主题实践活动中彰显了乡村振兴主办银行的使命与担当。目前,秦皇岛农信市县两级机构已先后与县(区)政府和县(区)农业农

村局、乡(镇)政府签订协议,构建起金融助力乡村振兴领域全面战略合作关系;并以此为载体,结合信用城市创建,依托人民银行“信易贷”平台和千名党员“走千企、入万户、送服务、办实事”活动,进一步提高银企对接的精度、广度和深度;积极推出“仓单质押”“应收账款质押”等供应链贷款品种,主动与河北农担公司等政府性融资担保机构合作,向更多乡村振兴主体提供担保增信支持。

得益于“银政协作”办实事,夏都菌业不仅实现了常态化疫情防控形势下的经营效益稳步增长,还通过“公司+合作社+农户”的模式直接带动周边2000多农户走向共同富裕。与夏都菌业一样,河北宏都实业集团有限公司、河北中薯农业科技集团股份有限公司、秦皇岛木兰菌业股份有限公司、昌黎佳朋商贸集团有限公司等一大批省市级农业产业化龙头企业纷纷得到了秦皇岛农信的信贷支持,在实施乡村振兴战略和推动农业产业高质量发展中发挥了金融支撑作用。截至2021年11月,秦皇岛农信涉农贷款增加到167亿元,约占全市银行业同类贷款的36%。朱博

## 银保监会提升金融服务适老化水平

□ 陈智胜

2021年12月28日,银保监会发布《加强金融消费者权益保护提升金融服务适老化水平》的通知。通知指出,今年以来,银保监会出台改进金融适老化服务政策,妥善处理消费者投诉,加大对老年人金融知识教育宣传力度,推动银行保险机构从老年消费者需求出发优化传统服务和智能化服务,不断提高金融服务人民群众的广度与深度。

银保监会注重老年消费者权益保护,出台金融适老服务政策,提出16项举措并“禁止行为清单”,畅通了银保监会12378热线渠道,及时倾听人民群众的呼声和诉求,妥善化解矛盾纠纷,切实解决群众“急难愁盼”;在教育宣传活动中突出“适老”专题,关注老年消费者金融知识薄弱环节,满足老年消费者金融诉求;要求银行业保险业聚焦适老服务热点,为老年人提供贴心、便利的金融服务。

下一步,银保监会将立足银行业保险业实际,持续加强金融消费者权益保护,不断提升金融适老化水平,督促银行保险机构改进服务,不断增强人民群众金融服务获得感。



山西运城农商银行一直以来热心公益,奉献社会,深受当地百姓喜爱。近日,该行联合运城市生态环境局在本行爱心驿站开展“情系环卫工,冬日送温暖”活动,为环卫工人送去御寒用品。图为活动现场。薛武魁

毕节农信奏响“五部曲”

## 加强易地扶贫搬迁金融服务

近年来,贵州毕节农信深入贯彻落实党中央、国务院发展普惠金融决策部署,按照省委省政府、人民银行及省联社关于支持毕节市申建国家级普惠金融改革试验区的工作安排,主动融入普惠金融改革试验区建设,持续做好易地扶贫搬迁金融服务,不断提升搬迁群众的获得感、受助面和满意度,助力搬迁群众实现稳得住、能致富,巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

### 强化党建引领 增强服务功能

工作中,毕节农信成立了由审计中心牵头、各行社负责落实的工作机制,主动加强与搬迁安置点党工委(办事处)沟通协调,形成工作合力;建立行社党委与街道党工委的工作联动机制,主动探索“党建+”金融服务模式,定期和不定期召开联席会议,研究解决搬迁安置点党组织的联动机制,其各行社就搬迁安置点脱贫户子女的教育、生活、就业、医疗等突出问题,主动与“信合公益基金会”对接,与安置点党工委组织开展帮扶工作和送温暖活动;建立各行社党支部与搬迁安置点社区党支部的联动机制,派驻客户经理驻点服务,建设具有农信特色和文化符号的支部活动阵地,联合社区干部开展普惠金融服务工

作。目前,毕节农信各行社均已联合搬迁安置点党工委(办事处)出台了联建工作方案和考核办法,形成“1+8”的党建共建模式,累计资助贫困孤儿、困境儿童、留守儿童共2.55万人次;通过爱心活动,累计捐赠资金793.59万元。

### 完善基础设施 填补服务空白

为满足易地扶贫搬迁群众的金融服务需求,毕节农信以数字化转型为抓手,建立“线上+线下”共同推进的服务体系,结合金融服务半径、安置点搬迁人口数等因素,加快“黔农村村通”转型升级和自助设备等基础设施立体化布局,实现基础金融服务全覆盖,有效满足搬迁群众涉农补贴兑付、小额存取、转账、查询等基础金融服务需求,并以“黔农云”为抓手,发挥科技赋能作用,扩宽电子产品应用领域,着力提升易地扶贫搬迁安置点金融服务便捷性、可得性。同时,毕节农信积极探索搭建综合服务平台,推进“智慧门牌”试点运行工作,将政务、金融等服务嵌入到服务平台,通过扫描物理门牌上的电子二维码,可直观了解辖区各项民生服务,一键预约即可办理各项政务、金融业务。目前,毕节农信在易地扶贫搬迁安置点设立“黔农村村通”62个,安装自助ATM机65台,累计开展助农流动脱贫服务273场次,“黔农村村通”累计办理

业务7.31万笔,金额1.77亿元,试点推广“智慧门牌”900余户。

### 加大信贷投放 满足多元需求

为持续加大对易地扶贫搬迁脱贫户的信贷支持,毕节农信认真落实“四个不摘”要求,以小额信贷为抓手,围绕“扶持产业+吸纳(带动)就业”,重点加大对具有带动作用的小微企业、党支部领办合作社等经济组织的支持力度,在现有信贷产品基础上,结合自身实际继续开发“城居贷”“金银贷”“移居贷”等信贷产品,采取免抵押、免担保的信用贷款模式,降低搬迁群众的融资门槛和成本,全面满足搬迁户多元化的信贷资金需求,增强其“造血”功能。目前,毕节农信累计为搬迁群众投放信贷资金19.59亿元,惠及4.15万户搬迁群众。

### 优化管理体制 提升服务准度

为深入推进“普惠大走访”和落实网格化管理,毕节农信建立了“农信社为主导、社区干部参与、搬迁群众互动”的联动机制,实行客户经理“包干到户”,积极对搬迁群众进行全面走访,以搬迁安置点社区为一级金融服务网格,楼栋为二级金融服务网格,明确责任人,压实工作责任,将金融服务相关信息、职责范围在楼栋公示,确保金融服务落实到岗到人;同时,主动与相关部

门联动协作,共享信息,及时掌握有关金融服务新政策,全力推进易地扶贫搬迁金融服务工作。目前,毕节农信累计为139个易地扶贫搬迁安置点的6.68万户、32.48万人建立了完善信息档案;评级授信5.94万户,授信金额26.88亿元。

### 做实普惠金融 提升服务质效

围绕易地扶贫搬迁安置区域,毕节农信深入推进信用工程,探索创建“信用社区”“信用楼栋”,逐步建立以人为核心的普惠金融体系,打造搬迁安置点良好的金融生态环境;主动与地方人社、就业局等部门对接,用好驻外中心优势,了解掌握省内外企业用工信息,有效拓展搬迁群众创业就业渠道,助力搬迁群众增收致富。为发挥“金融夜校”“农信微喇叭”等优势,毕节农信充分发挥好抖音、微信短视频等新媒介,采用群众喜闻乐见的方式,不断增加易地扶贫搬迁安置点金融知识宣传频次,向搬迁群众传递党的好声音,宣传农信好政策,帮助搬迁群众树立脱贫自信、发展自信,进一步提升普惠金融服务质效。截至目前,毕节农信2021年累计开展“金融夜校”等各种宣传724场次,累计培训2.27万人次;累计走访9835户脱贫户;为7063户脱贫户发放小额贷款2.79亿元。曾进

漯河市农信社主动担当作为

## 践行普惠金融 服务实体经济

近年来,河南省漯河市农信社始终坚持“面向三农、面向城乡、服务中小企业”的市场定位,倾力服务民营、中小微企业、个体工商户、创业群体等,主动作为,勇担普惠金融使命,充分发挥地方金融主力军作用,围绕各类市场主体精准推出“专属金融服务包”,金融护航“六稳”“六保”,全力服务实体经济。

为有效化解疫情对当地经济的冲击和影响,漯河市农信社落实落细各项政策,积极推出“金融直通车”和“金融帮扶贷”等续贷产品,对受疫情影响较大的住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业提供普惠式金融服务,对符合条件的企业主动降息让利,以实际行动降低企业融资成本。结合“万人助万企”企业名录,该市农信社按区域就近划分网点,第一时间对接重点企业,深入了解企业复工复产面临的现实困难,并通过“万人助万企”“百行进万企”“金融知识进万家”等活动,大力宣传金融政策和产品,了解辖内企业融资需求变化情况、经营状况,采用网格化管理的模式,对客户进行积极对接,满足其融资需求;健全与当地政府和人行双向信息推送机制,加速“白名单”企业对接效率。截至目前,该市农信社已为全市110家对接名单中的24家

企业,发放了3.45亿元贷款。

为破解小微商户融资痛点,该市农信社充分利用好再贷款、定向降准等政策工具,推出“纾困包”缓解各类受困企业的资金短缺痛点,对重要的医药物资和生活物资生产企业贷款在利率方面给予优惠,积极落实再贷款、再贴现政策,制定复工复产贷款专属贷款定价,在推广“金燕快贷通”“金燕e贷”“金燕创业贷”等全省统一的标准化信贷产品的同时,结合漯河农信实际,针对当地民营和中小微企业在贷款额度、利率、期限、还款方式、担保方式等方面的不同需求,推出“税易贷”“农经专项贷”“微快贷”“食品贷”等14款新型信贷产品,为纳税企业、供应链企业、农村经济组织、小微企业、食品企业等提供专属服务,不断提升小微企业信贷需求与产品服务的匹配性,打造具有市场竞争力的专属信贷产品。同时,该市农信社建立绿色通道,简化办理手续,加速金融支持企业有序复工复产;积极采取延期还本付息、降低存量贷款利率等措施,按照“应延尽延”原则,安排专人对接,为中小微企业提供资金保障与征信保护。截至2021年11月末,2021年漯河市农信社支持小微企业贷款余额达4803.44亿元,较年初增加141.08亿元,较年初增长3.03%。段涵菲