

崇义农商银行 开展为民服务“终端检验”

为推进“我为群众办实事”实践活动走深走实,江西崇义农商银行开展“将心比心、终端检验”系列活动。该行立足群众需求,聚焦基层一线和客户“急难愁盼”问题,确保基层调研有“深度”,特色服务有“亮度”,慰问送暖有“温度”,服务发展有“力度”,真心实意为群众办好事、办实事、解难事,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,让办实事成果切实服务于县域经济发展。 李海燕

铜仁农商银行 同心抗“疫”传递“农商温度”

自新冠肺炎疫情发生以来,贵州铜仁农商银行所有网点坚持“不停业、不歇业”,为市民提供优质金融服务。同时该行新抓网点卫生安全,营业场所每日坚持消毒,并为未戴口罩办理业务的客户免费发放口罩,积极宣传防疫知识,传递“农商温度”。疫情“无情”,农商“有爱”,该行将继续配合社会各方工作,做客户身边有温度、有态度、有情怀的本土银行。 蒲阳

原阳农商银行 “户外劳动驿站”建设获肯定

近日,中华全国总工会办公厅下发《关于确认2021年“最美工会户外劳动者服务站点”名单的通知》,确认1500个工会户外劳动者服务站点为2021年“最美工会户外劳动者服务站点”,河南原阳农商银行户外劳动驿站荣登榜单。为解决户外劳动者喝水难、热饭难、歇脚难等问题,该行积极推进“户外劳动者综合服务站”建设,桌椅、微波炉、饮水机、充电设备、应急医药箱、雨具等服务设施配备齐全,让劳动者“冷可取暖,热可纳凉,渴可饮水,累可歇脚”。 李涛

江都农商银行 获“思想政治工作优秀单位”称号

近日,中国金融思想政治工作研究会在中国金融思想战线官网公示了“2020-2021年全国金融系统思想政治工作优秀单位”评定结果,江苏江都农商银行榜上有名。2020年以来,该行坚持将思想政治建设和业务工作融合开展,各项业务稳步提升。截至2021年11月末,各项存款余额375.71亿元,比2021年初净增34.62亿元,增速10.15%,同比多增2.85亿元;各项贷款余额275.62亿元,比2021年初净增29.39亿元,增速11.94%,同比多增8.41亿元;存贷款总量、增量均位列江都区24家金融机构首位。 王程

临城农商银行 营造“学雷锋做好事”良好氛围

自党史学习教育开展以来,河北临城农商银行涌现出许多好人好事,学雷锋办实事、为社区提供服务成为了党员干部业余时间的又一热点。2021年12月,该行员工张建兵、胡志清、赵平周利用休息时间,自备工具,把联社家属院的道路进行了修补,消除了安全隐患,得到了群众的称赞和好评。通过党史学习教育,该行行风焕然一新,党员干部主动承担起关爱社会的责任,共同营造“我为人人,人人为我”的社会氛围。 李景平

海盐农商银行 帮助迷路儿童找到回家路

日前,在浙江海盐农商银行大厅门口,一名13岁左右的小女孩独自在大厅门口徘徊,并主动向保安师傅求助。原来小女孩兴趣班下课后找不到回家的路,师傅根据她提供的手机号码打通了潘先生的电话。不久,潘先生终于见到了女儿,激动地向工作人员表达感谢。一声声道谢与冬日凛冽的寒风形成了对比,表达出家长对海盐农商银行工作人员发自内心的感激之情。 肖天 夏奕秋

云梦农商银行下辛店支行 员工廉洁为民获赠锦旗

前不久,湖北省云梦县市民胡女士将一面绣着“清正廉洁”的锦旗送到云梦农商银行下辛店支行。几天前,该支行工作人员在清点自助存取款机款项时发现取款机具内多了5000元,于是在系统里排查交易流水,不一会就将该笔自助存款未上卡的异常业务锁定为胡女士。工作人员第一时间告知胡女士前来网点办理账务调整,胡女士来到银行网点确认了金额,工作人员为其重新办理了资金存入。之后,胡女士便给工作人员送来锦旗以示感谢。 谢咏 袁文卓

武冈农商银行贯彻新发展理念 为地方经济发展贡献金融力量

为服务经济社会高质量发展,湖南武冈农村商业银行全面落实“立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局”要求,紧扣助力乡村振兴、服务地方经济发展、推动实体经济高质量发展精准发力,在践行“三高四新”战略中展现农信担当、贡献农信力量、彰显农信作为,奋力谱写现代化新湖南建设的武冈农信新篇章。

该行在立足新发展阶段中带头做乡村振兴“践行者”,用最优惠的政策、最普惠的产品、最暖心的服务助力乡村振兴。一是坚持党员带头。武冈农信系统党员积极响应党的号召进村入户,深入开展“党旗在基层一线高高飘扬”“我为群众办实事”等实践活动,勇做地方金融政策的宣传员、普惠金融的推广员、服务三农的信贷员和乡村振兴的联络员,真正把惠民事办实、办好、办到群众心坎上。二是增强金融服务供给。打造金融惠民渠道,建立起非现金金融不出户、基础金融不出村、综合金融不出镇的农村金融服务体系,特别是创新推出“福祥e站”,从真正意义上打通了农村金融服务的“最后一公里”。三是打造普惠金融新模式。率先推出帮扶小额信贷模式,

创新推出光伏发电、温室养殖等信贷产品,大力实施政府主导、银行联动、村组推进、农户参与的“四位一体”评级授信工作及金融普惠工作,做好过渡期脱贫人口小额信贷工作,为持续巩固拓展脱贫攻坚成果保驾护航。

该行在贯彻新发展理念中,带头做服务地方发展全面“参与者”,秉承“把地方政府作为农商银行发展最大的靠山”,把地方党委、政府的事情当做自己的事情来对待的理念,成立了武冈市支持农商银行高质量发展工作领导小组,搭建合作平台和联络机制,全力支持党委、政府工作,不断为武冈经济发展提供金融“活水”,推动地方经济与金融同频共振。一是做到潜心。深入企业和田间地头,扑下身子去了解企业与三农实情,倾听他们的意见,了解他们所需所想,想尽办法解决他们的“急难愁盼”问题。二是做到诚心。加大支农、支小、支微信贷投放,改善金融服务,积极参与乡村振兴,帮助有发展前景但受疫情影响暂时困难企业渡过难关。三是做到精心。创新金融产品,推出普惠小额贷款,给予武冈青年创新创业的第一桶金。四是做到有爱心。时刻关注弱势群体,用

心、用情、用力做好“雪中送炭”帮扶,开展“给贫困儿童送爱心送温暖”“慰问在党50年老党员”等系列活动。

该行在构建新发展格局中带头做实体经济高质量发展的有力“推动者”。一是支持特色产业。紧紧围绕市委、市政府高质量发展思路,有效对接全省和全市“十四五”发展规划及重点任务安排,主动作为,实施“银企共建”,定期走访了解企业需求,相继推出“复工快贷”“小微企业税信贷”等贷款产品,为地方企业做大做强提供了强大的经济支撑,不断提升金融服务实体经济质效。二是精准支持中小微企业、制造业等重点领域和薄弱环节。为解决实体经济企业“融资难、融资贵”等一系列难题,创新担保方式,推出“建材贷”“烟草贷”等多种贷款产品,有效促进实体经济企业贷款快速发放,成功为融资难企业纾困解难。三是优化服务场景。搭建金融信息服务平台,创新“互联网+金融”,依托互联网、大数据、云计算等科技手段,推出“信贷移动营销平台”,实现了线上对接企业融资需求,进一步提高了业务办理的科学性、正确性和及时性。 夏泉泉 黄蓓蓓



日前,云南省西双版纳州农村信用社第一次代表大会在州委党校隆重举行。大会选举产生了新一届办事处党委委员、纪委委员,逐项表决通过了办事处党委、纪委工作报告、党费收缴、使用和管理情况报告的决议。当日下午,办事处召开了新一届党委第一次全体会议和新一届纪委第一次全体会议,选举产生了新一届党委书记、纪委书记。会上,办事处党委书记、主任陈雄兴号召全州农信各级党组织和广大党员,要认真贯彻落实联社党委各项决策部署,为全力打造“小而美、聚而精、品牌佳、口碑好”的现代农村商业银行而奋斗。图为选举投票现场。 杨振

西峡农商银行构建“党建+金融”服务模式 跑出助力乡村振兴“加速度”

2021年以来,河南西峡农商银行将“党建+金融”作为服务乡村振兴、助力共同富裕的支点,通过“党建联盟”乡村振兴十项举措,打造出党支部服务乡村振兴的新型阵地,推动群众需求与金融供给的精准匹配和高效转化;整合农村金融服务站等现有资源,实现“一个阵地、多种用途”,惠农金融服务点在西峡就有百余家。

该行还高频次开展党员志愿者服务活动,在太平镇唐寺沟、二郎坪白果树村第一书记新型党建阵地悬挂“党员服务监督牌”“金融服务公示栏”,全时段办理小额存取款、银行卡转账、贷款咨询宣传等业务;通过“三

联三创”信用乡村创建活动,建立健全联合评议和信用激励机制,加大“信用增信”和“失信惩戒”力度,营造依法诚信、守信氛围。

该行倡导党员先锋模范作用,“先锋贷”就是该行通过“党建+金融”将党建政治优势转化为乡村振兴、支农支小的“红色信用”,创新创业融资担保,解决抵押难题,为乡村经济、支农支小注入了金融“活水”。目前,该行已发放“先锋贷”76笔,贷款余额881万元,实现“先锋贷”与乡村振兴、巩固脱贫攻坚成果、践诺普惠金融有效结合,“贷”出了党员干部创业潮,“贷”出了共同富裕路。 赵泽轩

陕坝农商银行以党建为引领 激活“沉睡资产”赋能乡村振兴

今年以来,内蒙古陕坝农商银行以党建为引领,以整村授信为抓手,让农户的信用和农村的“沉睡资产”变成金,破解农户融资难问题,助力乡村振兴。

2021年3月29日,陕坝农商银行“土地流转经营权抵押贷”正式发布,杭锦旗后旗科丰种植养殖专业合作社首笔510万元的土地流转经营权抵押贷放款成功办理;6月25日,该行与杭锦旗后旗农牧业经营服务中心的《农村产权项目服务合作协议》正式签署;7月14日,该行31个网点接入土地确权流转抵押登记系统,实现土地流转抵押登记、办贷一站式办理。截至目前,该行通过《土地确权流转抵押登记系统》办

理抵押贷款43笔,金额1404万元。

在激活土地这一“沉睡资产”带动下,陕坝农商银行针对从农户到农村各类市场主体的不同类型客户需求,推出发展普惠金融、服务乡村振兴两大类10类产品,灵活设定抵押物品,解决担保难题。2021年,该行投放奶牛养殖贷款1.71亿元,余额达2.12亿元,服务的养殖企业及专业合作社达29家;激活“存货资产”,以仓单、应收账款质押,为农副产品加工流通企业发放贷款6.4亿元;激活“信用资产”,全面开展整村授信,发放“惠农快贷”,加大对养殖、种植等涉农产业主体支持力度。截至2021年11月末,该行发放“惠农快贷”2亿元,

惠及2833户农户。

陕坝农商银行组织农信社基层党组织与村党组织结对共建,依托营业网点、金融服务车、农信驿站等渠道,把金融服务送到村民家门口,实现“政银”合作促发展、便民服务全覆盖。该行搭建起物理网点、电子渠道、农村“便民金融自助服务点”、流动银行服务车、线上电子平台等全方位、多模式的金融服务网络,形成了“乡有网点、村有服务车、家有手机银行”的金融服务体系。

2021年,该行深入开展“我为群众办实事”实践活动,充分发挥“党建+金融+服务”优势,走出一条金融服务乡村振兴的新路子。 武锦葆

泗洪农商银行 “适老”举措让服务更有温度

□本报记者 李道海 通讯员 刘泽宇

“没想到农商银行这么晚还能上门服务。太感谢了!”家住江苏省泗洪县峰山乡的潘大姐激动地拉着银行工作人员的手说。当天下午,潘大姐致电泗洪农商银行峰山支行,询问是否可以瘫痪在床的老父亲代理社保卡业务。在了解到客户需求和真实情况后,该行工作人员立即为潘大姐父亲提供上门服务,帮助老人解决社保难题。

近年来,泗洪农商银行始终坚持“用心服务”理念,主动适应老年群体的金融需求,通过采取改造厅堂环境、提供上门服务、普及金融知识等一系列“适老”举措,提升老年人金融服务的可得性和满意度。

该行升级改造营业网点,在全辖36家营业网点均设置无障碍通道并专门配置爱心座椅、医疗箱和老花镜,同时保留和完善人工服务,尊重老年人的使用习惯。在全县24个农村网点建立以农村集中居住区及商户普惠金融综合服务点为主体的基础金融服务网络,优化完善存量143个站点的基础设施,按照全新的普惠金融服务点建设标准分层分类进行标准改造提档升级;除查

廊坊城市城郊农信联社 推进“我为群众办实事”落实落细

党史学习教育开展以来,河北省廊坊市城市城郊农信联社多措并举,推进“我为群众办实事”实践活动落实落细。该联社聚焦网点改造升级,为老年人提供“绿色通道”和咨询服务,在厅堂配备饮水机、老花镜、血压计、轮椅、拐杖、急救包、药箱、针线包等设施;根据老年人的金融需求,打造“面对面”精准服务,确保老年客户顺利办理各项业务;在查询机、发卡机、智慧机具上设置醒目的操作说明,让老年人享受到智慧便捷的服务。

该联社人力资源部加强对员工的业务培训,做好与省联社的沟通和工单流转办结机制,以此提升柜员办理业务效率。

2020年,城郊联社成立了小微金融部,下辖四个小贷中心,辐射廊坊辖区所有乡镇、村街,绩效考核单独核算,下放审批权限,各乡镇基层信用社均有贷款审批发放权限,加大了乡村振兴支持力度;下发《关于增加廊坊市城郊农村

询、取款、消费、转账等基础金融服务功能外,叠加了电信缴费等特色业务,将金融服务送到家门口。

该行还开设了“老弱病残孕”专柜窗口,为老年人及特殊人群提供绿色通道,并对老年人的账户免收年费、小额账户管理费和账户工本费;提高手机银行等电子产品服务方式在老年群体中的使用度,一对一向老年客户耐心解释、演示操作,帮助老年人掌握新技能,提升金融科技带来的体验感、安全感和幸福感;针对年龄较大、行动不便等特殊客户采取上门服务方式,为其提供足不出户的金融服务,2021年以来,该行累计为老年人上门服务600余次;持续开展老年人“金融知识普及活动”,在街道、集镇以及银行门口摆摊设点进行宣传,将电信诈骗、养老骗局、非法集资等容易造成侵害的非法金融活动向老年群体进行提示。同时开展进村组、进社区等集中宣讲活动,重点面向老年人群体进行针对性宣传,并对老年人普遍关心的金融问题进行专业解答。截至2021年11月末,该行已累计开展金融宣讲65次,发放宣传折页5万余份,普及老年客户2万余人。

信用合作联社贷款利率定价管理办法补充条款的通知》,进一步下调了小微企业尤其是普惠型优质小微企业贷款利率,优惠后年利率在4.5%-6%,进一步降低了企业融资成本。

该联社还借助“普惠金融年”“百行进万企”升级扩面行动,精准摸排市场主体,分类分层进行数据分析及营销拓展,通过实地走访、整村授信和信用示范区授信,实现批量获客,对家庭农场、农业专业合作社、龙头企业等企业采取名单制管理,推进网格化营销外拓工作落到实处;加大产品创新、业务创新、服务创新,2021年上半年推出“抵易贷”“保易贷”“诚易贷”和“个人二手房按揭贷款”四项贷款产品,截至2021年10月底,共计发放303户2.6亿元;在提升金融便民店服务功能的同时,还发行了乡村振兴储蓄卡,让客户享受到优惠、便捷的服务,截至2021年10月底,该行已开卡6630张。 申凤芝

阳城农商银行 围绕绩效考核加强经营管理

近年来,山西阳城农商银行积极推进绩效管理工作,以统筹研判为切入点,以宣讲解读为结合点,以动态调整是关键点,以科学评价为根本点,以立体督办为动力点,围绕绩效考核优化管理体系,对薪酬制度、薪酬发放情况等进行效果评估及修订完善,共对薪酬办法进行4次调整,绩效考核指挥棒的作用得到充分发挥,截至2021年末,该行各项存款较2021年初净增17.52亿元,各项贷款较2021年初净增10.73亿元,各项经营管理指标均较往年有显著提升。

该行在制定薪酬管理办法过程中,积极争取各方面意见和建议,该行党委根据经营管理情况统筹研判,在薪酬结构、考评体系、考核方式等方面进行系统化、科学化调整;《修订员工薪酬管理办法》以通知的形式下发,重点对关系员工切身利益的绩效考核内容构成、系

数调整等4个大项12个分项进行解释;设置合规和风险指标,按季度出台《综合考评办法》,实现绩效考核精细化管理;定期开展绩效考核分析报告工作,汇总各项考核结果及已兑现薪酬情况,针对不同岗位的薪酬情况进行对比分析,对各类考核数据整合后进行通报;深挖业务中存在的各类违规与风险,重点防止业务时点冲量、数据报表失真等短视经营行为。

该行还统筹总行督办、条线督办、包网点督办,通过督办推动各项工作有序、有效落实;在各类专项竞赛中,实行“日通报、周排队、月考核”方式,充分激发全员工作活力;设立区域管理部,重新整合部室包网点数量,发挥区域管理部和包网点部室“双督导”机制,将网点业绩与区域管理部、包网点部室考核打挂钩,引导部室帮助网点提升业绩,有效避免只“督”不“导”的问题,实现以考核促干事、以考核促发展的目的。 张雁敏

安义农商银行 优化资源配置提升审计效能

2021年,江西安义农商银行围绕“转型发展”战略方针,强化基础管理,深化审计转型,优化资源配置,转化审计成果,提升了审计价值,实现了“增信、转型、优化、提升”工作目标,充分发挥了审计监督与服务职能,为全行高质量发展奠定了基础。

该行优化审计流程,修订制度,强化内部审计功能,发挥了内部审计作用;规范文本标准,在审计项目实施前,组织审计人员学习,强调规范使用文本格式,加强现场审计跟踪管理指导,确保审计操作统一规范。

该行改变以往“先整改、再处罚”的惯性模式,对于审计发现的有风险、屡查屡犯等问题,即使已整改,也要追责;开展2021年常规审计时,融合省联社要求开展反洗钱、金融消费者权益保护、柜面业务、信贷管理4个专项审计的“1+N”审计模式,做到“一审多项、一审

多果、一果多用”,增强审计监督效能;拓展审计领域,开展2021年以来省联社通报文件执行情况专项审计,加大监督范围,组织内审人员在各业务条线管理部门开展反洗钱工作排查;深入监督盲区,开展了员工异常行为专项审计,引导干部员工筑牢防腐拒变的思想防线;首次纳入干部员工夫妻双方征信报告、银行流水纳入审计范围,健全监督制约机制;开展主题党日活动,及时对被审计单位、相关责任人进行沟通,让被审计人员对违规操作树立“不能为、不敢为、不想为”的思想意识。

该行还升级审计职能。一是提升管理价值,二是提升成果价值,三是强化闭环整改,提升组织活力,强化监督部门联动,锻造审计专业队伍,开展审计要点及问题定性业务培训,分析了2021年以来审计发现问题的典型案例,督促干部员工强化合规经营管理。 熊亮