

禹州市农信联社普及推广“社保卡一卡通”

2021年12月29日,河南省禹州市农信联社联合禹州市人社局、财政局等多家单位,在范坡镇便民服务中心,共同开展“社保卡一卡通”普及推广工作,为来往群众解决社保卡使用过程中的难点、堵点,积极落实“我为群众办实事”工作部署,践行服务三农使命。

本次活动以“社保卡、一卡通、促就业、保民生”为主题,以如何办卡、现场补办、安全使用为宣传引导重点。工作中,多家单位配合横幅、展板、宣传页等载体,向群众讲解社保卡申领、挂失、补办、密码重置等办事服务流程,并为来往群众办理了第三代社保卡。徐钰顺

景宁农商银行党建共建开办“银发课堂”

为搭建交流合作平台,开拓新型养老体验模式,浙江农信辖内景宁农商银行与景宁县委老干部局签订党建联盟协议,共享资源、共商协作、共谋发展。2021年12月末,景宁农商银行总行营业部党支部和“甬乡蓝”金融服务小分队走进景宁县老年大学开展共建活动,举办“银发课堂”系列讲座。

“银发课堂”上,该行工作人员向老干部们普及人民币防伪知识,指导如何识别假币,进一步提高了老干部们假币辨别能力;同时,以“电信网络诈骗 谨防新型网络犯罪”为主题,开展防电信网络诈骗知识宣讲,强化了老干部们的防范意识。魏勇 王满沁

枣强农商银行领导班子慰问一线员工

2021年12月31日,河北枣强农商银行领导班子分赴各基层网点慰问、指导、部署年终决算工作,向一年来辛勤工作、默默奉献的全体员工表示亲切的慰问,并送去慰问礼包和新年祝福。

慰问期间,该行领导班子与各部门、各网点干部员工亲切交谈,详细了解员工工作、生活情况以及年终决算的各项准备工作,要求各机构在认真细致做好年终决算的同时,网点负责同志必加强员工关爱,总行人员做好后勤服务工作,齐心协力做好岁末年初各项工作。孙娜

启东农商银行兑换零币获客户点赞

近日,一位客户拎着一大袋零钱来到江苏启东农商银行新港支行兑换。这位客户两周前刚来兑换过5000元金额的1元纸币,这次又是一大袋1元纸币,由于这些纸币存放时间已久,不少都已褶皱、破损,无法使用点钞机进行清点,只能人工逐张清点。虽然花费了很长时间,但该行员工没有表现出丝毫不耐烦,始终保持微笑服务,经过三个多小时的紧张工作,最终为客户兑换了6550元。客户对启东农商银行新港支行的服务连连称赞。韩佳慧

都昌农商银行召开退休员工座谈会

2021年末,江西都昌农商银行召开2021年度退休员工座谈会暨“奉献信合30年”荣誉证书颁发仪式。会上,都昌农商银行党委书记、董事长高亮向2021年度退休员工颁发退休证,向入社30年以上员工代表颁发“奉献信合30年”荣誉证书,并代表总行党委向与会人员表示感谢和祝贺,并希望获得“奉献信合30年”荣誉的员工珍惜荣誉,继续保持良好心态和优良工作作风,为农商银行高质量发展贡献力量,同时,充分肯定退休员工几十年如一日在平凡岗位上作出的不平凡业绩,希望他们保重身体,继续关心和支持农商银行的事业发展。帅友云

屏山农商银行举办员工跑步健身活动

2022年1月1日,四川屏山农商银行举办了“脚踏实地跑业绩,虎年开门全面红”为主题的跑步健身活动。本次活动旨在提高屏山农商银行全体干部员工健康意识和身体素质,激发员工积极工作的热情,进一步增强员工之间的交流,提振士气、凝心聚力,为更好地实现虎年“开门红”注入能量和活力。通过此次跑步活动,进一步激发了屏山农商银行全体干部员工“在农信,爱农信,干农信”的工作热情,凝聚了一股团结拼搏、蓬勃向上的磅礴力量,彰显了该行砥砺奋进、勇于突破的企业文化。张夏晗

天山农商银行践行“客户至上”理念 暖心服务打造社区银行

当人们进入新疆天山农商银行遍布乌鲁木齐市80多家网点的任意一家,优美的厅堂环境、先进的服务设备、高效的业务流程、暖心的服务态度……无论是精心打造的大环境,还是随处可见的小细节,都给人留下“只为你用心”的深刻印象。

走进天山农商银行大十字支行,只见色调的装修风格,宽敞明亮的营业大厅让人耳目一新,环顾四周,大厅里自助设备一流,各类信息公示和理财资讯精确,优雅整洁的环境感觉很舒服。

据大十字支行负责人田莉莉介绍,作为窗口服务单位,为了给客户提供高效、有序、便捷的服务,按照总行统一标准,大十字支行对厅堂的功能分区进行了科学合理的规划和布置,除统一设置咨询引导区、现金服务区、非现金服务区、自助服务区、个人理财服务区、客户休息等候区外,还从细节着手,增设了爱心驿站、田园小憩区、休闲娱乐区、无障碍卫生间、母婴室等专区,使网点分区更清晰,布局更合理。

冬至过后,乌鲁木齐进入了隆冬时节,街头寒风凛冽。负责青年路片区环卫工作的李姐在工休时,走进了天山农商银行青年路支行,一进门大堂经理就热情地迎了上来,引李姐入座休息并递来一杯热水。2021年11

月中旬,天山农商银行首家“雪莲花驿站”在该支行启用,这意味着环卫工人、快递小哥、出租车司机等户外工作者可以在这里享受到休息、热饭、饮水、如厕、手机充电等温馨服务。

据了解,以这家驿站为起点,天山农商银行计划近期在合适的网点再设立13家“雪莲花驿站”,并将逐年增加,力争做到遍布全市的所有89个网点全覆盖。

拓宽用心服务的范围意味着不仅要把客户“请进来”,还要让天山农商银行的暖心服务“走出去”。近年来,该行以志愿服务为纽带,组织动员全行近千名员工成立了50余个青年志愿者服务队,在扶危济困、文明出行、社区建设、环境保护及助老助残等领域积极开展志愿服务,打造了“石榴花开”等品牌志愿服务10多项,累计服务时间超过1200小时,成为推动乌鲁木齐市文明新风尚的生力军和靓丽名片。

近日,笔者走进天山农商银行金路支行,这家由5名美女组成的社区“小店”,一下子就感受到了她们与小区居民之间的“鱼水深情”。

每逢周五,在小区里连沪超市购物的居民明显比往日增多,因为当日可享受满30元立减10元的优惠。小本生意的连沪超市如此“大气”,得益于它是金路支行打造的“异业联盟”的成员。除了连沪超市,目前金

路支行还和小区里的干洗店、水果菜店、利安超市等70%的商户牵手,将他们纳入“异业联盟”,共同为1.7万多名小区居民提供便利与优惠。

在金路支行,该支行行长木叶赛尔介绍说:“支行要比其他网点晚下班两小时,方便居民来办理业务,每天下午,支行还会抽出两位姑娘对居民和商户进行回访,很多业务包括申请贷款等,根本不用客户上门反复跑。”据了解,姑娘们还在居民的非金融需求上下足了功夫,如逢年过节邀请爷爷奶奶办场舞会、儿童节举办亲子活动、“女神节”来一场园艺鉴赏,甚至还会在客户的生日当天送上温馨祝福。

天山农商银行党委书记、行长舒继跃介绍说:“打造新型社区银行,是我们探索服务新模式的一个有效途径,最终目的就是为社区居民和小微企业提供更有针对性的金融服务,让社区银行成为社区居民生产生活的支撑点和交汇点。”

近年来,天山农商银行持续开展文明规范服务,凭借服务质量、服务文化、服务创新等全方位的优势,其大十字支行、天山支行先后被中国银行业协会授予全国文明规范服务“十佳单位”称号,水磨沟区支行、米东区支行被中银协评为“五星级网点”,开发区支行、友好路支行被中银协评为“四星级网点”。

吴国勋 万宜



2021年12月末,河南拓城农商银行走进长江医院老年公寓开展“我们的节日—冬至”新时代文明实践实践活动,为老年人送去鲜美的饺子和围裙、削皮刀、指甲剪等精美小礼品,并向老年人介绍了该行的存款产品,普及了防范非法集资、防范电信诈骗、如何保护个人信息等有关金融知识,让老年朋友们感受到了节日的温暖。图为活动现场。李灿妍

润昌农商银行多措并举 关爱青年员工成长

山东润昌农商银行“关工委”成立以来,按照“党建带关键,关键助党建”的工作思路,以“四个注重”为抓手,充分发挥“五老”优势和作用,扎实开展教育培训、关心关爱、帮扶救助、服务青年员工工作,努力为青年员工做好事、办实事,为全行改革发展凝聚强大合力。

按照“七个有”标准,该行成立由主要负责人为主任的关心下一代工作委员会(简称“关工委”),下设办公室,办公室设在党群工作部,具体负责关工委日常事务;制定《关工委工作制度》《关工委工作职责》,明确指导思想、组织建设、班子成员分工、责任部门和和工作要求,确保各项任务落到实处;设立青年员工孵化带教基地,专业培训师资队伍,建立青年员工沟通机制,

困难职工帮扶救助机制,分别从青年员工健康成长、建功成才、关心关爱等不同角度,助力关工委工作;选拔5名思政素质高、事业心和责任感强,愿意发挥余热、助力青年员工培养的老同志,成立“五老”队伍,弘扬“忠诚敬业、关爱后代、务实创新、无私奉献”的“五老”精神,发挥“传帮带”作用。

在加强青年思想教育上,该行积极开展青年员工座谈会、团员青年党史学习教育活动,通过“灯塔大课堂”“学习强国”“青年大学”线上平台学习党的理论知识,引导广大青年员工听党话、跟党走,弘扬建党精神,传承优良传统,争做新时代好青年;组织开展红色电影观影、红色主题晨会、红歌合唱比赛等红色文体活动,推动党史学习教育走心入脑;组织青

年员工实地参观红色教育基地,聆听革命故事,坚定青年员工听党话、跟党走理想信念。

在新员工培养上,该行组织开展青年员工入职培训,学习理论技能,培养合规意识;建设3处新员工孵化带教基地,以老带新,发挥“传帮带”作用,助力青年员工成长;建立青年员工激励机制,开展知识竞赛、技能大比武,培养了一批业务精英和技术能手;积极开展“优秀青年员工”“优秀团干部”评选活动,发挥模范榜样示范引领作用,激励青年员工建功立业。为丰富青年员工文体活动,该行成立5个文体兴趣小组,设立17个活动室,通过开展职工篮球赛、健步走、书画摄影展等文体活动,有效激发青年员工干事创业热情。马晋霄

金沙县农信联社聚焦主责主业 党建引领助力地方经济

2021年以来,贵州省金沙县农信联社充分发挥党的政治功能和组织优势,坚持党建引领,紧紧围绕发展目标,聚焦主责主业,不断创新工作方式,规范内部管理,积极推动改革发展;坚持以服务三农为导向,全力做好贷款发放工作,专注服务县域、服务社区,加大对涉农贷款的投放力度,满足三农信贷资金需求,支持地方农业产业发展。截至2021年11月末,该联社各项贷款53.96亿元,较年初增加6.47亿元。

一直以来,金沙县农信联社党委始终坚持党建引领业务经营和发展,认真贯彻落实新时代党的建设总要求,严格落实全面从严治党主体责任;充分发挥党组织把方向、管大局、促落实作用,指导业务经营、内控管理、信用工程建设、助力毕节市申建普惠金融改革试验区、普惠金融助力乡村振

兴等工作有序开展,切实增强党建工作的实效性,助推各项业务发展。

工作中,该联社积极开展“普惠大走访”,以党支部为主体,加强与地方党委政府、村支“两委”沟通互动,以领导带头、全员参与开展走访,采集外出务工人员信息,准确掌握目标客户情况,通过精准识别、经常联系、精细服务,累计走访52650人;通过走访组织存款近3亿元,开立“信合卡”12726张,“黔农云”绑卡客户新增18614户,线上签约11313户,安装“黔农e付”扫码牌2033个。

为深入推进信用工程体系建设,该联社大力推进信用工程创建和升级工作,截至目前,其全辖共评定了20个信用乡镇、191个信用村、1023个信用组,农户建档11万多户,评定信用用户10万多户,授信总额72.67亿元,户均授信6.84万元。

结合自身管理要求,该联社加快了科技创新,逐步建立和完善资产、数据、业务、办公管理系统,推进精细化管理水平提升,充分发挥移动互联网和智能终端优势,以网点移动展业设备为依托,开展上门服务、特色服务和差异化服务,满足特殊人群金融服务需求。截至2021年11月末,该联社“黔农云”注册认证客户近22万户,较年初增加43238户;“黔农e贷”签约客户55158户,较年初增加19831户;线上贷款30905户,较年初增加12257户,线上贷款占比61.98%。

结合县域特色农业产业发展特色,该联社制定专属信贷产品,持续推出了“致富通”农户小额贷款、农民住房财产权抵押贷款、脱贫人口小额信贷、“圆梦贷”“高粱贷”“烤烟贷”等产品,支持三农发展,助力乡村振兴。张寻

张家港农商银行 联合建立“医保便民服务站”

为延伸“15分钟医保服务圈”触角,推动医保公共服务事项“就近办”“一次办”,近日,江苏张家港农商银行与张家港市医保局合作,按照统一名称挂牌、统一服务标识、统一事项清单、统一业务培训、统一服务标准、统一规范管理的“六统一”标准,建设“医保便民服务站”,为当地近112万名参保群众提供更加贴心、便捷、高效的服务。

据悉,医保报销、医保查询等业务是市民关心的热点问题,该行按照“统一高效”“便民利民”的服务理念,立足

实际,落实“医保+金融”双服务模式,实现农商银行网点覆盖办理社保医保高频事项。依托网点布局优势,张家港农商银行建设了27个“医保便民服务站”,划分医保业务服务区,配备医保业务经办人员,提供异地就医备案、医保关系转移、医疗费用报销等11项医保经办业务以及医保目录、定点医疗机构信息、参保人员参保缴费信息等8项查询业务,实现了“让数据多流动、市民少跑路”,给当地市民带来良好体验,打通了服务群众的“最后一公里”。孙笑白

长子农商银行 为地方经济注入金融力量

2022年年初以来,山西长子农商银行认真贯彻落实山西省农信联社和省联社长治审计中心工作安排,早部署、早行动、主动出击、多措并举,持续增加信贷投放,有效保障春耕备耕和小微企业融资需求,为地方经济发展注入了坚实的金融力量。截至目前,该行各项贷款较年初净增1634万元。

为持续满足农业产业链各个环节资金需求,该行对农户春耕备耕和农业生产资金缺口进行摸底调查,及时给予信贷支持,把“整村授信”工作与春耕支农等工作统筹考虑、统筹部署、统筹推进。在贷款发放过程中,该行采取优先助农信贷资金审批和简化业务办理流程等方式,缩短受理、审批时间,保证农户信贷资金及时、足额到位,保障春耕

生产不误农时。针对2021年已授信未用信的客户群体,该行加大营销力度,以名单制精准营销和网格化营销为主要手段,把工业园区、商圈、种植养殖大户等作为对接的重中之重,下沉重心、精准衔接,加快“增户扩面”进程,重点满足中小微企业、小微企业主、个体工商户等经营主体的融资需求,不断提高普惠小微金融服务水平。

同时,该行利用“首季开门红”旺季营销契机,通过“线下上门+线上媒体”相结合的模式开展全方位、多渠道宣传,进一步提高了数字普惠金融的覆盖面和可得性。针对在外经商人员、回乡创业人员,该行研发了“丹朱快贷·富商贷”,2022年累计授信600万元,进一步提升了服务半径和覆盖面。任哲峰

丰城农商银行 实行“线上+线下”综合营销策略

为破解营销获客难题,江西丰城农商银行结合辖内实际情况,有效运用常态化“四扫”利剑,坚持“走出去引进来”的营销策略,科学合理地开展“线上+线下”综合营销。截至2021年11月末,该行有贷款余额客户43129户,较年初新增16843户,增幅64%;个贷余额88.11亿元,占比70.68%,较年初新增13.38亿元,新增占比97.01%。

工作中,该行以“党建+普惠金融进万家”活动为载体,组织员工深入辖内农区、街区、市区、工业园区等“三区一园”开展政策宣讲、产品营销;建立完善动态“四扫”电子台账,激励员工通过电话与上门营销的方式积极主动对接客户需求。2021年以

来,该行新增授信户20031户,净增授信户13776户。

为扩大普惠金融覆盖面,2021年以来,该行组建了6支外拓小组分赴广东、云南、海南、陕西、甘肃等地开展外拓营销,为丰城籍在外经商办企业人员提供金融服务,已累计营销获客430户,授信金额1.3亿元。为扩展营销空间,该行大力推广网上银行、手机银行、“e百福”等互联网金融业务,依托省联社科技系统平台和大数据风险控制科技手段,进一步优化线上信贷产品的申请、发放方式和流程,重点营销推广“惠农(居民)网贷”“惠民(居民)易贷”“个商e贷”等线上信贷产品,不断提高客户获贷的便利度和可得性。黄臻

石首农商银行 用“三心”擦亮服务品牌

近年来,湖北石首农商银行始终坚持以客户为中心,不断提升金融服务品质,用细心、耐心、真心的“三心”服务“赢民心”,擦亮服务品牌,为客户提供了优质、高效、温馨的金融服务,赢得了广大客户的点赞。

“最近生意忙得不可开交,收了一大堆零钞,能帮忙存一下吗?”2021年12月17日,客户易女士提着一个黑色塑料袋走进石首农商银行桃花山支行营业大厅对工作人员说道。

了解到情况后,该支行大堂经理引导易女士到指定柜台办理业务。由于这些纸币残损严重,只能人工清点,该支行工作人员一家张计数、辨别、扎捆,经过近两个小时的工作,终于将2672元钱清点完毕。

“你们农商银行服务真不错,工作

人员非常细心,以后办业务就到这儿来!”办完手续后易女士连忙称赞。

“这可怎么办?存折真的找不到了。”2021年12月20日,石首农商银行团山寺支行营业厅正在办理业务的客户李女士在手机通话时唠叨起来,工作人员急忙上前询问缘由。

原来李女士的丈夫瘫痪在床,丢失的存折有一笔伤残补助金已到账,丈夫又不能亲自到银行来办理挂失手续,因此十分着急。得知李女士的诉求后,该支行行长王伟与大堂经理一同到李女士家中,进行了现场核实,并为客户办理了委托授权挂失等相关手续。

“没有哪家银行能像你们一样大老远跑来家里服务,真的太感谢你们了!”团山寺支行员工高效的工作和真挚的服务让李女士和其丈夫非常感动。刘芸



2021年12月31日,安徽祁门农商银行广场支行被中国人民银行黄山市中心支行、黄山市老龄工作委员会共同授予“适老化支付服务特色银行网点”称号。近年来,该行通过布放智能柜员机等助老设备、改善无障碍设施、开辟老年人服务专区、上门为老年人提供金融服务等举措,增强老年人金融服务获得感,奋力打造“有温度”的“乡亲金融”。图为该行员工向老年客户宣讲金融知识。张琳