

### 荆门农商银行 实现贷款全流程线上办理

2021年,湖北荆门农商银行认真开展“微贷助力乡村振兴”劳动竞赛,推广“荆楚小康贷”微贷集合作业平台,建立预授信“白名单”制度,为13.5万户农户预授信59亿元,实现建档、评议、签约、授信、放款、还款全流程线上化。

同时,该行打造大数据智能办贷“引擎”,全力推进“3分钟申贷,零人工干预,一键式提款”的“301”贷款模式,发放纯线上贷款2.5亿元。并积极开展“送码授信让利商户”劳动竞赛,实施扫码费率减免、用信利率优惠、权益增值服务六大让利举措,激活消费市场,释放消费潜能。此外,该行为全市15.2万户个体工商户免费配送支付结算二维码,打造“扫码示范街”近百条,“独码商户”覆盖超过一万家。截至2021年末,该行贷款净增51.7亿元,贷款增幅17.2%。**徐彬彬**

### 热河农商银行 加强“双节”期间防疫工作

2022年新年伊始,新冠疫情仍在高位流行,病毒不断变异,致使部分地区疫情防控形势严峻,元旦至春节期间,河北热河农商银行积极履行社会责任,全力做好“双节”期间疫情防控工作。

一方面,该行将疫情防控工作纳入当前重要工作内容之一,及时安排部署,明确各营业网点负责人为防控责任人,细化人员分工,实行各区域专人负责制。各营业网点严格落实总行疫情防控要求,对营业大厅、自助设备区、办公场所、卫生间、食堂等场所进行一日三消毒。另一方面,该行加大网银、手机银行等电子银行业务宣传力度,引导客户使用线上渠道解决业务需求,减少人员聚集。并加大“金融便民店”普及力度,让客户在“家门口”就能满足日常的金融需求,减少人员流动。**王博**

### 彭泽农商银行 开展文明服务培训

为夯实全行优质服务规范服务工作基础,不断提升全行员工服务质量和水平,近日,江西彭泽农商银行举办了文明服务礼仪培训班,共计130余人参加了培训。

本次培训旨在打造一支高质量服务的队伍。培训采取“理论+现场演示”相结合的方式,主要从仪容仪表、行为举止、服务流程及环境卫生四个方面展开。并结合日常网点检查中的真实案例照片进行了详细讲解。培训以生动形象的案例和丰富有趣的互动,深入浅出地讲解了银行从业人员,尤其是柜面服务人员需要注意的社交礼仪、仪容仪表规范等内容。后期,服务礼仪团队还将对各营业网点进行一周的实地现场辅导。**程乐**

### 抚松县农信联社 规范印章管理防范操作风险

为进一步规范印章管理,有效防范操作风险,年初以来,吉林抚松县农信联社采取多项措施,全面加强印章管理工作。

该联社印章存放区域均配备监控摄像头、保险柜,确保监控无死角、无盲区,对印章使用各环节、全流程全覆盖,每次用印自始至终在监控下操作。申请用印部门需认真填写印章使用审批表,对印章用途真实性负责;审批人对印章用途有审查责任,分层把关,逐级审批;印章保管人认真核对印章使用审批表,禁止逆向操作或在空白处用章。今年,该联社进一步完善《抚松联社印章管理办法》,明确印章使用范围、程序、规则,规范用印使用流程,加强制度落实,从源头上杜绝风险事件。**王晨**

### 邹城农商银行 举办员工心理健康辅导讲座

为进一步做好员工关爱,提升家庭成员沟通质效,山东邹城农商银行举办“成就和谐人际关系暨压力疏导健康知识”讲座,共计60余人参加。

讲座邀请心理学专家授课,讲解了压力形成原因、如何进行压力管理、科学缓解压力等内容,重点讲解了如何调试人际关系压力、构建和谐人际关系,调试压力途径与方法等心理健康知识。专家通过列举大量鲜活案例,引发了参会人员的强烈共鸣,现场员工积极参与互动,使该行员工认识到了人际关系和谐处理的重要性及如何建立和谐关系,得到一致好评。**冯艳花**

# 苏州农商银行持续优化金融服务 护航小微企业高质量发展

近年来,党中央、国务院高度重视小微企业的健康发展,通过简政放权、“双创”政策,持续出台减税、定向降准等政策大幅为小微企业发展松绑,并自2022年1月1日起实施普惠小微企业贷款延期支持工具接续转换为普惠小微企业信用贷款支持计划,以调动金融机构服务小微企业的积极性,大力支持小微企业发展。

作为地方性法人银行,江苏苏州农商银行坚持支农支小,服务实体经济的市场定位目标,不断加大实体经济投放力度,持续优化金融服务,助力小微企业高质量发展。截至2021年末,该行普惠小微贷款余额249.43亿元,较年初增长70.23亿元,增幅39.19%;普惠小微企业贷款户数达24235户,较年初增加4883户,增幅25.23%。

2021年,苏州农商银行提出打造“中小企业金融服务管家”,推动出台中小企业培育回归计划,通过“资金+产品+利率+政策”的多重叠加机制,

积极拥抱市场。截至2021年末,该行共完成培育回归客户2384户(不含涉政客户),共新增贷款有效户1530户,新增贷款投放130亿元。与此同时,该行持续推出“优信e贷”“链e贷”等多种特色信用贷款产品,不断扩充和优化“非接触式”金融服务场景,让利实体经济,降低企业融资成本,提高客户业务体验,携手小微企业共渡难关。截至2021年末,该行普惠类信用贷款余额19.34亿元,较年初增加10.27亿元,增长113.26%。

苏州农商银行积极探索业务范围向更多领域合作,深化“政银担”三方合作,不断提高企业信贷需求获得成功率,解决企业融资难、担保难问题。2021年以来,该行合作推广小微企业批量担保业务,合作开发创新型风险基金补偿类小微企业信贷产品“小微贷”和“苏农贷(公司)”,合作开发专项支持已建党组织企业的信用贷款产品“企业先锋贷”,合作开发“资源集约”

专项产品。

2021年末,该行“绿色贷款”余额146亿元,占各项贷款比重15.45%,首批获评“苏州市绿色低碳转型金融服务中心”,承建“苏州市绿色低碳金融实验室”,与苏州市生态环境局合作发放全省首笔排污权抵押组合贷款。同时,科创贷款余额136亿元,较年初增加21.61亿元,占各项贷款比重14.39%,新增科创企业贷款有效户190户;与苏州市科技局签约成为“科贷通”“一行一品牌”合作银行,首次培育出科创板上市公司。

小微企业是国民经济的生力军,是保障经济持续健康发展的动力之源,是稳定就业的重要支撑。未来,苏州农商银行将通过网格化走访、普惠产品创新、与外部机构深入合作等措施,有效解决小微企业融资“该给谁,给什么和怎么给”的核心问题,以实际行动为中小企业解难题、办实事,切实提升中小企业金融服务的效率和水平。**肖双薇**



疫情就是命令,防控就是责任。为充分发挥金融主力军作用,积极助力疫情防控工作,日前,河南沈丘农商银行积极行动,在做好金融服务的同时,向县疫情防控指挥部捐赠生活物资,全力配合打好疫情防控阻击战。据悉,该行捐赠了方便面、手撕面包和火腿肠各200箱,价值3万余元。图为沈丘农商银行相关负责同志为当地疫情防控指挥部一线人员送上抗“疫”生活物资。**史博文**

## 宝鸡农合机构开辟金融服务“绿色通道” 保障防疫时期民生物资供应

连日来,陕西宝鸡农合机构积极响应省联社“金融保供”“金融战疫”工作部署,坚决同时间“赛跑”、同疫情“斗争”,全力推进金融支持保障疫情防控期间民生物资保障工作。

宝鸡审计中心积极对接宝鸡市供销社并签订战略合作协议,为全市提供不低于4亿元保供金融授信额度,形成“农信+供销”的保供应合力。同时,该审计中心持续推进战略合作协议传导,积极搭建“政银企”合作平台,6家县区农合机构与属地供销社的战略合作协议进一步签订,为疫情防控期间保供应的各类市场主体提供总计2.2亿元授信额度。截至2022年1月4日,宝鸡农合机构累计对接涉及疫情防控期间保供各类市场主体共2027户,净投放贷款1.1亿元。

宝鸡农合机构通过加强政府、银行、企业的紧密联系,打造惠民平台,在疫情防控期间,对各类承担民生保供市场主体的贷款,一律执行优惠利率,并坚持特事特办、开辟金融服务“绿色通道”保障民生物资供应不断档。

宝鸡辖内的渭滨农商银行在得知高新医院因疫情防控重点物资调拨急需资金临时周转,立即按照“特事特办、急事急办”原则,安排专人上门对接,全程跟办帮办,量身设计了融资方案,开通“绿色通道”,于2天内完成贷款授信审批工作,利率下调100个BP,为其发放贷款1500万元。此举不仅帮助企业缓解客户现金流压力,又极大地推动了

区域疫情防控工作有序推进。此外,金台农商银行在获知陕西杂八得食品有限公司在疫情防控期间主动作为,向西安捐赠物资,并每日稳定向西安线上线下供应食用物资的消息后,积极对接向企业授信1500万元,以解决企业在生产经营过程中资金问题。

疫情就是命令,防控就是责任。宝鸡全市农合机构坚决扛起社会责任,组织志愿者深入基层一线,配合属地党政和社区开展疫情排查、防疫消杀、物资输送等志愿服务工作。不仅如此,全市农合机构还积极向疫情防控指挥部、医院、监测站等捐赠医疗物资和生活物品,截至目前,已累计派出129人,捐赠各类物资合计11.07万元。**张军怀 赵建明**

### 强扶贫 下好政策红利“一盘棋”

乡村振兴既要“输血”更要“造血”,既要“脱贫”更要“致富”,帮助群众就地创业致富是实现乡村振兴的长远之计。为此,大同农信全力打造助推乡村振兴的金融“红色引擎”,强化“双基联动”,选派驻村党员干部和客户经理,主动下沉服务,与村委会结对共建成立工作组,扎实推进包干乡镇脱贫户和边缘易致贫户的摸排工作,逐户对接走访,有效满足脱贫人口的有效信贷需求;充分发挥

### 强乡村 深耕信用工程“责任田”

大同农信主动寻求各级地方政府支持,加强与县、乡、村三级党委政府、农业农村局、乡村振兴局、社会组织等相关部门的合作联动,形成了“党委领导、支部落实、结对共建”的整村创建格局。实践中,大同农信以“系统授信”为载体,持续推进信用工程建设,鼓励党员干部组成“红马甲”先锋队,进村入户开展“大调查、大摸

### 太原农商银行 主动让利降低企业融资成本

“真没想到,500万元的贷款办理得这么快,利率还这么实惠,及时缓解了我们的资金周转困难,太原农商银行真是我们小微企业身边的贴心人!”山西清美公路工程有限公司负责人对太原农商银行营业部客户经理激动地说道,而该公司刚刚获得的贷款,正是山西太原农商银行发放的支小再贷款。

清美公路工程有限公司是一家集市政、园林绿化为一体的本土小微建筑企业,承接了明太原县城护城河及周边景观、阳兴大道绿化景观、迎泽区园林绿化等数十项市政装饰和园林绿化项目,带动本地近100人就业。在追求更优质服务,改进技术,更新生产设备过

程中,该企业面临着流动性资金紧张难题。太原农商银行营业部工作人员在走访过程中得知这一情况,深度对接了解该企业生产经营现状和资金需求,迅速发放贷款500万元,并利用中国人民银行支小再贷款政策工具,提供5.5%优惠利率,以主动让利方式,大幅度降低企业融资成本,以实际行动践行“五个回归”庄严诺言。

下一步,太原农商银行将在中国人民银行太原中心支行的指导下,用好、用活、用优、用细专项再贷款政策,进一步加大支小再贷款发放力度,确保广大小微企业能及时获得低成本贷款支持。**马彦伟**

### 湘潭农商银行 履行社会责任捐资助学兴教

为积极履行社会责任,支持湘潭教育事业,日前,湖南湘潭农商银行向湘潭市教育发展基金会捐赠爱心款5万元用于助学兴教,捐赠仪式在湘潭市教育局举行。

近年来,湘潭农商银行立足湘潭,深耕本土,持续发力,为湘潭经济社会发展作出较大贡献。该行行长叶波强调,关心支持湘潭教育事业是积极践行“有温度的百姓银行”初心使命,以实际行动回馈社会的应有作为,湘潭农商银行此前连续三年开展“金秋助学”,向湘潭市教育发展基金会捐赠100万元,并建立大学生帮扶专项基金,帮助困难学子圆

大学梦,今后还将与湘潭市教育发展基金会进行更深入地合作。

湘潭市政协原副主席、市教育发展基金会理事长周韶光,湘潭市教育局党委委员、副局长齐湘雄对湘潭农商银行近年来在助学兴教、助力地方经济发展作出的贡献表示肯定。

一直以来,该行在保持各项业务稳健发展的同时,主动承担社会责任,积极投身精准扶贫、驻村帮扶、全国文明城市创建、疫情防控等重点工作,仅2021年捐赠28.48万元用于各项公益事业,以实际行动回报社会,贡献湘潭农商银行的爱心力量。**刘懿 何路波**

### 德清农商银行 创新推出“农链贷”产品

德清县作为浙江省淡水渔业养殖大县,渔业已成为该县农业首位产业。饲料行业作为养殖业的支撑行业,其发展对于促进粮食高效转化增值和农产品精深加工起到了重要作用。浙江汉贝生物科技有限公司是县内一家专业生产20多年的饲料企业,基于公司经营的平台,其上下游供应链客户有购饲料的贷款需求,为能帮助企业及早地回笼货款,提升资金利用率,浙江农信辖内德清农商银行特向该公司授信农业“农链贷”2000万元,专项发放给企业产业链中的对象。

作为一家地方性农村金融机构,德清农商银行始终坚持以服务当地三农

为己任,针对农业产业的现状,通过大数据整合、分析,创新推出农业“农链贷”贷款产品。该贷款是该行为支持现代农业产业化发展,根据农业产业链各环节上的资金需求,为产业链的生产经营主体提供的融资业务。同时,该行建立“公司+农户”“公司+公司”“公司+农民经济组织+农户”的金融模式为农业原材料从采购、生产,到加工、仓储,一直到终端客户的零售,构成了农业一整条产业链。供应链金融可以覆盖整个产业链,通过上下游的捆绑,提供融资服务。截至2021年末,该行绿色农业“农链贷”发放户数47户,余额1758万元。**顾嘉迪 沈灿艳**

### 涑水农商银行 多措并举提升公司治理水平

为高质量夯实发展根基,稳步提升公司治理科学性、有效性,河北涑水农商银行采取三项举措扎实推进公司治理建设工作,围绕“抓管理促经营”,实现经营与管理“双促进、双提升”,公司治理水平和规范发展意识稳步提高。

近年来,涑水农商银行将党的领导内嵌到公司治理中,重大问题先由党委充分研究讨论,充分发挥党委把方向、管大局、做决策、保落实作用。同时,该行制定了“三会一层”议事规则和工作职责,建立了决策、管理、监督既独立运作又相互制衡的运转机制。

为进一步夯实公司治理根基,该行查漏补缺,梳理部门条线内控制度

252项,加强公司治理制度建设。并在省联社股东股权乱象自查及专项排查“规定动作”基础上,该行加强股东股权和关联交易常态化排查,重点加强大股东行为管理,提升了法人治理和股权管理水平。

此外,该行依托银保监会公司治理监管评估系统,做好党的领导、股东治理、董事会治理、监事会和高管层治理等八个方面自我评估,全面提升公司治理水平,健全公司治理机制。自改制农商银行以来,涑水农商银行逐年真实、完整、准确披露相关信息,维护利益相关者的合法权益,有效提升内部管理水平。**张文学 李二英**

### 中江农商银行 明确工作职责确保安全经营

为做好寒冬时节重点时段安全保卫及疫情防控工作,杜绝事故,化解风险,四川中江农商银行安全保卫部双龙金库值守人员主动作为、扎实工作,积极与中江农商银行双龙分理处员工和保安人员有机配合,全力做好寒冬时节重点时段安全保卫及疫情防控工作,确保了安全经营。

中江农商银行安全保卫部双龙金库值守人员主动作为与劳务派遣的保安人员和分理处领导联动,召开了关于强化寒冬时节重点时段安全工作和疫情防控工作会议,明确了各自职责和任务,认真研究和落实了安全保卫和疫情防控工作重点,制定了实施方案,重新完善了“两巡查、十查看”内容,达成了联合做好安全保卫及疫情防控意向和工作方法方式。

近期以来,中江农商银行安全保卫部双龙金库值守人员主动与保安人员及营业网点安全员每天对工作场所每班上半时及下半时全面巡逻一次,重点

观察金库安全情况,报警系统,视频监控系统和自助设备操作是否正常,有无叠加非法键盘;门外车辆是否堵塞,有无异常现象;银行监控摄像头有无被涂抹、阻塞、遮挡,或监控设备被破坏等异常迹象;银行及周界区域有无被放置爆炸物,可燃物或监听等非法装置,每次巡查完毕,按相关内容进行登记,遇到紧急事件及时报告按流程处理。

经过多日联合做实做细寒冬时节重点时段安全保卫工作及疫情防控,中江农商银行双龙金库和分理处安全基础工作得到进一步强化。相关员工纷纷表示,不论是寒冬时节重点时段还平时安全,只有处处留心,时时小心,凡事细心,时刻警惕,做到警钟长鸣,严格执行操作流程和制度,认真履行职责,国家和集体财产就能得到保护,个人的生命财产就能安全。通过强化寒冬时节安全保卫,中江农商银行全体工作人员安全和疫情防控意识更加强化,为后期平安经营打下坚实的基础。**邹浩**