

象山农信联社
减免支付手续费超千万元

2021年9月以来,浙江省象山县农信联社建立支付手续费减费让利专项工作机制,2021年减免支付手续费1180万元,惠及小微企业和个体工商户15492户。在降费工作之前,该联社提供常态化金融免费服务,主动免除除银行账户收取开户手续费、账户管理费和年费以及网银、手机银行、ATM等渠道的本行行内和跨行转账手续费及网银、手机银行、电话银行、安全认证工具管理的年费和管理费,惠及14283户小微企业、个体工商户。2021年9月以来,该联社不仅取消了支票工本费和挂失费,降低对公跨行汇款收费标准和刷卡手续费,还对电子银行的安全认证工具不收取新发放和升级换发工本费。

何义芝 胡冰芳

泗洪农商银行
推出“苏碳融”绿色信贷产品

近年来,江苏泗洪农商银行将整村授信与“阳光E贷”线上信贷产品相融合,组织客户经理进村到户实地走访,核实、签约授信全部线上操作,实现了当场签约放款,对自助放款、还款等环节操作不熟练的客户,现场指导,确保“签约一户、熟练一户”,做到农户信贷需求“普惠足额、应授尽授”。该行还创新推出“苏碳融”等绿色信贷产品,利用行业经验值和特定参数核算企业碳减排量,根据企业实际减排情况向利率定价委员会进行利率逐笔报批,年利率最低可至4.5%,最高额度1000万元,并灵活采用信用、保证、抵押、质押的方式发放。刘泽宇

井冈山农商银行
用心用情服务客户

近年来,江西井冈山农商银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,持续擦亮服务品牌,为广大客户群提供高效便捷贴心的金融服务。该行把解决群众关心的痛点、难点问题放在首位,向各行政村派驻金融助理,上门为村民办理社保卡激活、贷款授信、开立银行卡等业务,推进零距离便捷服务。针对年老客户行动不便等特殊情况,该行开通绿色通道特事特办,在认真核实客户情况,严把风险关键点的同时,将金融服务送上门,解决客户难事。同时,该行还通过拍摄抖音等活动,大力宣传反假币、反电信诈骗等,避免群众上当受骗,受到了群众的普遍点赞。邢剑

江陵农商银行
“荆楚小康贷”为虾农排忧解难

2021年,湖北省江陵县普济镇大军湖村村民老侯承包的2公顷稻虾田收成不错,今年他想扩大规模,眼看到了补虾苗的时候,手头周转资金却不足。日前,江陵农商银行普济支行“金融村官”小董在走村串户宣传“荆楚小康贷”时,老侯找到小董申请贷款。小董在整村授信名单中找到了老侯的名单,当即手把手辅导老侯操作“手机银行”申请贷款,5分钟后,老侯就收到了江陵农商银行放款短信,获得“荆楚小康贷”5万元,使用周期36个月,解了老侯燃眉之急。黄昱如

大英农商银行
召开退休退养职工迎春茶话会

日前,四川大英农商银行召开退休退养职工迎春茶话会。会上,该行董事长邓伟君向退休退养职工送上新春祝福和慰问,并表示,希望老员工保持愉快的心情、健康的身体,安享退休生活。同时,希望老员工“退而不休”,争做业务营销员、市场调研员、行风监督员,一如既往地关心四川农信改革发展,为四川农信高质量发展贡献余热。向刚

涟源农商银行伏口支行
员工快速反应灭火抢险

前不久,一位慌慌张张的人跑到湖南涟源农商银行伏口支行营业厅值班人员:“你们有灭火器吗?”值班人员彭鑫、肖洁连忙说:“有啊,怎么啦?”“我店线路起火,帮我一下。”彭鑫、肖洁提起灭火器奔起火点,仅用不到2分钟就将火扑灭,现场围观的群众连声称赞。这次险情之所以能在最短时间内得到处置,关键在于该行对安全培训的高度重视,值班人员在火情研判、设备使用、灭火处置等环节从容不迫、得心应手。李宾 彭鑫

樟树农商银行精准滴灌金融“活水”
为中药材产业注入“农商动力”

吴城乡位于江西省樟树市西南部,走进吴城乡田间小道,只见原来的荒山都被上了“绿衣”,漫山遍野都是郁郁葱葱的药材树。受“药都”樟树文化的熏陶,十余年来,吴城乡一直大力发展中药材种植业,不仅使昔日贫瘠的荒山及坡地重新披上了“绿装”,而且还催生了和促进了中药材种植特色产业的形成,调优了当地产业结构,富裕了一方百姓。

张文强是樟树市吴城乡塘下村人,2015年返乡创业种植中药材。药材基地建成后,寻找技术员及请人锄草、挖种等都需要钱,但他已把能借钱的人都借遍了。看着基地里刚播种的药材,张文强心里又急又忧。樟树农商银行吴城支行得知情况后,立即派客户经理对其开展调查,全力帮其解决资金难题。2017年5月,吴城支行向张文强发放了一笔30万元信贷资金,有了信贷支持,张文强又承包了13.33公顷土地,扩大中药材种植规模,截至2021年12月末,该行已累计向张文强发放633.9万元信贷资金,助力其产业做大做强。

据统计,近三年,吴城支行向当地农户累计发放近5000万元信贷资金支持中药材种植。樟树农商银行结合“乡村振兴战略”“一村一品”等推进地方特色产业,调整信贷投向结构,加大

“绿色信贷”投入,抓好产业示范亮点打造,为中药材产业发展注入了强大的“农商动力”。

为助力中药材产业发展,樟树农商银行创新推出“百福药商贷”,该产品最高授信额度可达500万元,授信期限最长可达3年,充分满足了中药材种植周期长、资金需求大的特点。该行还积极组织支行行长、客户经理,通过“四扫”营销全覆盖的方式对辖内种植户、贸易商、药厂、药店等进行“地毯式”宣传推广,逐户建立档案,并针对不同客户制订存贷款、电子银行等“一揽子”金融服务计划,实现了对中药材产业发展信贷支持全覆盖,仅2021年共发放“百福药商贷”579户4.65亿元。

为延伸服务链条,樟树农商银行大力推广“应收账款融资”等产品,构筑农商银行和中药材供应链企业互利共存的产业金融生态,同时把金融服务扩大到医药代表上,通过举办政策宣讲会、产品推介会,大力推广“百福精英贷”产品,在贷款额度上,以最高不超过中标合同价的70%为授信额度,单户可达300万元,同时享受一定的利率优惠,破解经纪人融资难题。截至2021年12月末,该行已为570位业务员办理“百福精英贷”,授信金额2.51亿元。

樟树农商银行扎实推进“四扫”工

作,共针对221个村委的8.5万户村民进行了全面调查摸底,授信农户3721户,金额10.6亿元;两年来,农支小户数共计增长9038户,增幅达56.21%;加大对乡村振兴领域投放力度,2021年累计发放乡村振兴贷款34.7亿元。

经过多年坚持,樟树农商银行通过重点支持吸纳贫困户就业、辐射带动能力强的家庭农场、专业大户、农民专业合作社和产业化龙头企业等新型农业经营主体,制订金融服务方案,提升了中药材产业对贫困户脱贫的带动性辐射作用。创业能人张文强指着药材树说:“你看,在锄草、下肥的工人中,大部分都是我们村的贫困户,他们在这里做工一天能有100多元的收入。”看到张文强创业成功,村里人推选他为吴城乡塘下村村委会支部书记。在张文强的示范带动下,塘下村有400多农户通过“5+4+1”合作模式种植枳壳、吴茱萸等中药材。2021年,塘下村中药材种植面积达0.07万公顷,预计5年后产值将达600万元。

再次走进樟树市吴城乡,山地变绿,农民变富,人们仿佛置身于药材的海洋,山风一吹,一股股药香扑鼻而来,樟树农商银行助力“药都”樟树产业发展的故事还在继续书写……

刘锐钢



近日,一辆辆贴着“平顺农商银行西沟支行·爱心车”标识的车辆穿梭在山西省平顺县西沟村与县城之间,成为这座小县城一道美丽的风景线。平顺县西沟村距县城6公里,为满足当地村民出行需求及物资供应,西沟支行成立了“爱心车队”,开展上下班免费接送村民、为行动不便客户上门服务、运送爱心物资、协助辖区疫情防控等工作。“爱心车队”像一条纽带为老百姓铺设出一条“绿色通道”。图为西沟支行“爱心车队”。

白茜文 崔剑峰/摄

侯马农商银行明确重点客户
“进机关”拓展业务营销

程中已经遇到的和可能遇到的问题详细复盘,有针对性快速化解,提升营销精准度。

该行将营销客户细致分类,重点从党政机关、事业单位等关联群体入手,分组与市28个政府部门、三乡五办等机构进行对接,分批次每个机构设立一名联系人,积极营销有资金需求的公职人员;截至目前,中心已对市委办公室、政务大厅、市级幼儿园等进行了营销,一季度每月推进机构单位3个,全年逐步实现全辖财政事业单位金融服务全覆盖;在进机关事业单位营销拓展工作中,工作人员详细登记客户金融事项,充分了解机关群体的迫切金融需求,重点将存款收益高、授信利率优、流程简短等优势进行介绍,做到靶向精准。为提升机关群体服务质效,中心对现有的信贷产品进行了细致优化,筛选出适合机关客户的“公薪贷”“园丁贷”“家装贷”等多种金融信贷产品,较好地满足了各类信贷资金需求;中心着重宣传首季“开门红”存贷款、渠道绑卡、代理绑卡和贵金属等多项优惠业务,为不同客户群体提供了“一揽子”金融服务。截至目前,中心“进机关”宣传活动共营销存款230万元,办理“公薪贷”3笔35万元,收集客户金融需求42条,进机关事业单位营销拓展活动取得了良好成效。刘永杰

盐山县农信联社多措并举

推进电子银行业务发展

为增强农信产品市场竞争力,河北省盐山县农信联社采取有效措施,大力推进电子银行业务发展。截至2021年末,该联社新型收单活跃商户7643户,完成目标任务的115.33%;电子银行交易占比95.63%,完成目标任务的101.68%;手机银行活跃户数22696户,完成目标任务的150.66%;手机扫码支付签约2981户,完成目标任务的145.49%;乡村振兴卡发卡量9494张,完成目标任务的139.72%。

该联社利用创新科技塑造新服务、新产品和新业务模式,让老百姓享受到便利的金融服务;制订“电子银行专项考核方案”,要求各网点将存量存款客户按年龄、行业以及资金交易量细分为目标拓展客户和激活维护客

户,明确营销维护责任人,通过电话、微信、短信及实地走访加大对电子银行产品同步营销力度,力争回访一户、激活一户,从而将“死档案”转变为电子银行业务营销的“活资源”;上门对长期不动的“农信e购”商户做工作,对确实没有使用意愿者予以销户;对全辖金融便民店进行大排查与规划升级,并以片区乡镇为中心建立档案,对优质特约商户加大“绑定信通卡、满减优惠”等活动的支持力度,从而使支付业务实现由“跑量”向“增效”转变。该联社加大对代发工资账户营销的考核力度与绩效配比,同时积极营销代发客户上下游资金链客户,达到“发展一户代发客户、拓展一批有效电子银行用户、沉淀一笔低成本存款、降

魏海兴

大余农商银行
创新金融服务赋能实体经济

腊货制品作为江西省大余县特色产业产业之一,在当地已形成具有一定规模的特色产业链。为更好地支持地方产业发展壮大,大余农商银行不断创新金融服务,将服务范围沿产业链和价值链不断延伸。

近年来,资金短缺成为限制大余县众多小微企业发展的一道坎。大余农商银行倾力支持小微企业发展壮大,针对小微企业信贷需求周期短、资金小、较分散的特点,不断创新金融产品,优化金融服务,加大金融供给方式,创新推出“财园信贷通”“农业产业振兴信贷通”“小微信贷通”“百福银税贷”等小微企业量身打造的贷款品种,为小微企业提供高效、便捷、全方位的服务。该行通过开展“四扫”活动,深入社区、街道,宣传各项金融产品,全面收集企业、个体工商户信贷需求,实行网格化营销服务,实现产品与客户的无缝对接。

说起南安板鸭,江西老表都知道,这家企业的发展壮大离不开大余农商银行的金融扶持。大余南安板鸭公司为省级农业产业化龙头企业,主要生产板鸭、鸭五件等腊货制品,有400多年的历史,其生产的南安板鸭皮薄肉嫩、味香可口,成为江西著名特产,被誉为“腊中之王”,先后获得“世博会金奖”“江西优质产品奖”称号,产品远销东南亚以及我国香港、澳门等地。多年来,大余农商银行为南安板鸭公司配置专业客户经理对接各项金融服务,深入企

业进行调研。该行客户经理在日常回访中从该企业负责人蒋斌口中了解到,每年的10月-12月为南安板鸭生产销售旺季,想着在春节前加大腊货产量,大量收购本地毛鸭原材料等,但资金短缺成了一道难题。该行客户经理根据其经营状况,为其在原来贷款的基础上发放了“农业产业振兴信贷通”500万元,为南安板鸭公司扩大生产提供了金融“加速器”。南安板鸭公司负责人说:“感谢大余农商银行一直支持南安板鸭发展壮大,在我们困难的时候送来‘及时雨’和高效贴心的金融服务。金融服务我们只选大余农商银行。”2006年至今,大余农商银行持续向南安板鸭公司提供金融支持,累计发放贷款1.47亿元,并在利率上给予优惠,为其提供更为便捷的金融服务,并配备刷卡POS机、聚合支付、网上银行等金融工具,不断支持其发展壮大。一路走来,大余农商银行见证了南安板鸭公司的成长,也正是因为对品牌的坚守,才能成为一个“百年老字号”。

南安板鸭公司只是大余农商银行支持小微企业的一个缩影,倾力小微企业大余农商银行从未停止。截至2021年12月末,大余农商银行共支持小微企业6381户,较2021年年初增加353户,贷款余额18.12亿元,较2021年年初增加2.34亿元,增速高达14.84%,为助力县域小微企业发展提供了金融“加速器”。刘瀛

张家港农商银行
成功投放首笔“苏农贷”

□ 本报记者 李道海 通讯员 何阳

近日,江苏张家港农商银行成功发放首笔“苏农贷”业务贷款。该行邳州支行客户经理在邳州市八路镇一家庭农场走访过程中了解到,该家庭农场主要从事水产和畜禽养殖,由于近期计划采购一批种猪和饲料,急需资金支持,但又没有合适的担保方式办理贷款。于是,客户经理向农场主详细介绍了“苏农贷”产品办理时间快、利率优惠、无须担保等特点,帮助客户在江苏普惠金融发展补偿金服务平台注册账号,办理贷款申请。终于在

2022年元旦前成功投放贷款,解决了客户的燃眉之急。

据悉,“苏农贷”业务是面向新型农业经营主体名录库内符合条件的家庭农场(专业大户)、农民专业合作社、农业企业、农业社会化服务组织等新型经营主体发放的,用于农业直接及密切相关产业正常生产经营的短期流动资金贷款业务,最高额度可达1000万元,最高利率不超过LPR+100个基点。

下阶段,该行将持续加大“苏农贷”等惠农产品的推广工作,进一步解决新型农业经营主体融资难、融资贵问题,提升服务三农能力,助力乡村振兴。

应城农商银行
聚焦主责主业

湖北应城农商银行聚焦主责主业,狠抓“三个落实”,全力做好支农、支小、支实工作,不断加大信贷投放,不遗余力支持地方经济发展,助力乡村振兴。

落实惠民暖企政策。该行运用人行再贷款政策,严格执行优惠贷款利率,降低企业融资成本,累计发放人行再贷款2.5亿元。加大民营小微企业信贷支持力度,对存量贷款客户严格执行不断贷、不抽贷、不压贷政策,落实延期还本付息等货币政策帮助企业纾解困难,2021年共为241户企业13.33亿元贷款实施延期还本付息。同时,下调贷款利率为企业减负,在2020年为企业和个人客户减免利息4579万元的基础上,2021年又为企业和个人客户减免利息3297万元。

落实信贷扩面增量。该行积极开展金融“面对面”工程,共与全市46家企业签订了业务合作协议,授信总额4.31亿元,对名单内企业发放贷款36户4.03

服务地方经济

亿元,同时对名单外企业新增贷款60户2.38亿元;运用省联社开发的“政采贷”新产品,积极对接全市中标企业,为兴达路业公司授信900万元,并以信用方式对该公司发放贷款900万元;创新实施“开展微贷授星,助推乡村振兴”活动,打通乡村振兴过程中涉农客群“无抵押无担保”“融资难融资贵”通道。截至目前,全市16家农区支行已在171个行政村分步开展“微贷授星”,预授信农户20159户,预授信金额6.09亿元,签约授信2020户,发放“荆楚小康贷”1126户4333万元。

落实脱贫不脱政策。该行将外派扶贫工作队就地转化为乡村振兴工作队,派出驻村第一书记到义和镇新村开展扶贫跟踪工作,防止返贫现象发生。在扶贫小额信贷发放上做到能贷尽贷,在贷款收回上做到提前谋划,运用好展期、延期还本等政策,确保贷款到期收回。目前,该行共有扶贫小额信贷471户,余额2216万元。徐玉杰

岱山农商银行
聚集海洋经济唱响“蓝色金融”主旋律

近年来,浙江岱山农商银行聚焦县内海洋经济特色产业,深入了解企业多元化融资需求,探索创新服务模式,强化做优金融举措,为海洋经济相关企业提供了更加便捷、高效、低成本的融资服务。

岱山县海升水产冷冻厂成立以来,产品市场销售一直稳定,企业主要加工沙蟹、红膏蟹、切割蟹等,产品内销,以东北地区和杭州市为主。2021年,该企业欲为扩产能、提高自动化和生产效率时,却遇到资金短缺问题。岱山农商银行了解企业有资金缺口后,第一时间组织工作人员与其对接,为其注入信贷资金600万元,支持企业引进先进设备,助力企业做强做大。“岱山农商银行为我们做强海产品加工业务提供了充足的金融保障。”岱山县海升水产冷冻厂

负责人江国海由衷地赞叹。

据悉,为加强对现代海洋渔业支持,岱山农商银行大力支持海洋渔业捕捞、海水养殖、海产品加工,助力推动海洋产业向生态化、规模化、标准化、品牌化转型升级。该行推出信用船贷、渔船抵押贷款、“企业循环贷”等产品,解决了渔业捕捞、生产、加工客户担保难、担保贵的难题。江国海就是其中受益者之一。截至2021年12月31日,该行共发放渔业贷款10.9亿元,海洋经济被金融“活水”精准滴灌。

“下一步,岱山农商银行将紧紧围绕建设海洋中心城市的目标,加强金融产品创新与优化金融服务,扶持海洋产业开发,加大信贷投放力度,为海洋经济发展贡献金融力量。”岱山农商银行相关负责人表示。冯凤 陈星言