

襄汾万都村镇银行用心诠释优质服务理念

打造百姓身边“有温度的银行”

行业动态

东台稠州村镇银行获“新闻舆情工作先进单位”

近日,银保监会盐城监管分局办公室发布2021年盐城市银行业新闻舆情工作情况通报,江苏东台稠州村镇银行荣获“2021年新闻舆情工作先进单位”称号。

2021年,在地方政府、上级监管部门正确指引下,在主发行动的高度重视和直接帮助下,东台稠州村镇银行不断强化声誉风险管理,完善新闻舆情工作体制机制,重点在加强条线队伍建设、提升舆情应对处置能力上下功夫、做文章,积极围绕全行工作中心、金融服务大局,对小微业务转型升级、普惠金融工作亮点、支持实体经济成效、党建活动风采进行宣传,先后在多家媒体上发布新闻稿件49篇,树立起东台稠州村镇银行良好的品牌形象,为该行高质量发展提供了正确的舆论导向和强大的精神动力。

缙云联合村镇银行举行廉洁从业培训会

为进一步推进清廉金融文化建设,明确信贷从业人员廉洁从业纪律“红线”,近日,由杭州联合银行主发起的浙江缙云联合村镇银行举行了政策解读培训会,对《丽水市银行信贷从业人员负面清单》相关内容进行深入学习解读。

本次政策解读采取各机构现场学习方式,由该行各机构网点负责人牵头,全体客户经理、风险经理、信贷内勤参与培训,培训的内容主要从负面清单出台背景、负面清单内容以及监管的趋势三个方面进行解读,并结合近年来银行系统内处罚案例和缙云联合村镇银行近期各类检查发现的问题或案例进行分析,让参加培训人员充分认识规范经营的重要性。

开阳富民村镇银行“真金白银”助力百姓致富

截至2021年12月31日,贵州开阳富民村镇银行向花梨镇及周边老百姓真金白银投放贷款突破亿元大关,贷款余额达1.02亿元,支持当地百姓962户。

据悉,为扩大对乡镇、村组人民的支持力度,拓深基础金融服务渠道,该行在总行专门成立一个为花梨镇及周边提供服务的信贷业务团队,主要为花梨镇、龙水乡、米坪乡老百姓提供全方位、宽口径、点面结合式的普惠金融服务。工作中,该行花梨业务团队全力推进国家普惠金融战略在本地落地,积极支持乡村振兴,运用现代科技做支撑,将金融服务送至农户家门口,信贷支农取得了积极效果。

一直以来,山西襄汾万都村镇银行始终立足襄汾经济,致力于为襄汾老百姓提供优质的金融与非金融服务为己任,努力填补县域经济金融覆盖率上的空白,让普惠金融的阳光惠及襄汾千家万户。春节渐近,为满足客户个性化金融需求,该行开展了多项主题活动,积极营造更加温馨温暖的金融服务环境,努力提升普惠金融服务质效,努力打造老百姓身边“有温度的银行”。

过新年 换新钱

随着春节日益临近,年味也越来越浓了,大家在忙着购置各类年货之余,还喜欢在春节到来前换上一沓崭新的钱币,表达对新春佳节万象更新的美好期许。为满足广大客户的新钱兑换需求,不断提升金融服务质量,襄汾县万都村镇银行各个网点结合“开门红”开展了“过新年 换新钱”便民服务活动,受到了当地百姓一致好评。

设置兑换窗口,开辟“绿色通道”。襄汾县万都村镇银行对前来办理兑换新钱业务的客户,提供免费排队兑换服务,主动询问鉴别需求,引导客户到指

定窗口进行兑换。“快过年了嘛,换点新钱给孩子们做压岁钱”。在襄汾县万都村镇银行太平支行的营业大厅里,一位前来换钱的王大妈说道:“现在万都开展的‘换新钱 过新年’活动真不错,早早地就贴出通知提醒百姓来换新钱,服务太周到了。”王大妈拉着该支行大堂经理的手高兴地说:“张经理,万都兑换新钞服务,真是想客户所想,办客户所需,真心给万都点赞!”旁边的一位大伯也连连点头,高兴得不拢嘴,还热心提醒王大妈:“今年万都新钱各票面相当充足,想换啥票面有啥票面的,真是大方便了,万都服务没的说!万都服务太贴心!”“帮我兑换点新钱,新钱新财运嘛……”活动现场,办理其他业务的客户纷纷向该支行工作人员兑换新钱,现场氛围其乐融融。与此同时,该支行工作人员不忘提醒广大客户要按照防疫要求,佩戴好口罩,严格执行疫情防控要求。

“金融村官”上门“换”,贴心服务驻农村。从银行柜台下沉农村,襄汾县万都村镇银行的“金融村官”们走进千家万户,深入开展金融知识现场宣传和人

民币集中兑换活动,向前来兑换新钱的客户讲解关于反假币、反洗钱等金融知识以及该行存、贷款政策,积极接待和耐心解答群众提问,提醒客户注意识别假币,强化风险防范意识,保障资金财产安全。活动期间,一位80岁的老奶奶从口袋里掏出裹着钱的手帕,前来兑换新钱,脸上洋溢着笑容,拉着该行“融村官”的手说:“谢谢你们,这么冷的天,不出门也能换新钱!这下好了,过年能给我小孙子发新钱了!”

证照帮办 在您身边

寒冬腊月,襄汾县万都村镇银行曹家庄农村金融综合服务站全体员工,奔赴行走在金融服务的第一线,哪里有需要,哪里就有他们的身影。通过走访,了解到近期古城镇南相李村村委办理营业执照有相关工作安排,该服务站员工第一时间对有需求的农户、养殖户进行上门拜访,积极为大家帮办营业执照,仅两天时间就为9户村民成功办证,并送证上门,同时对符合条件的村民进行授信,送去信贷资金支持。王良珍是古城镇南相李村一位村民,在襄汾县万都村

镇银行员工将营业执照送到其家门口时,她亲切地拉着员工的手说道:“万都村镇银行可真是一家为人民办实事、办好事的好银行啊!”“政银”合作一直都是襄汾县万都村镇银行推动优化营商环境,助力乡村振兴的重要举措。自这项工作开展以来,襄汾县万都村镇银行全体员工始终牢记职责,扎实深耕农户,为群众带来了极大的便利,使老百姓足不出户就能享受到贴心服务。

小小银行家 喊你一起来

为进一步塑造品牌形象,全面丰富农村金融综合服务站服务三农的功能,襄汾县万都村镇银行赵曲金融综合服务站利用周末时间,持续开展了一站一色“艺术趣味小课堂”,举行各种少儿体验活动,丰富小朋友的假期生活。游戏环节中,该服务站工作人员穿插讲解人民币识别常识、反电信诈骗等金融知识;在客户群里分享小朋友的作品、表现及精彩瞬间等,通过非金融增值服务,以实际行动履行社会责任,践行“客户为先、开放创新”的价值理念,不断创新方式增加与客户的黏合度,全力打造赵曲农村金

融综合服务站儿童专属普惠金融品牌。

为民办实事 奉献伴我行

临近年关,襄汾县万都村镇银行陶寺农村金融综合服务站员工在得知村民曹有虎身体不便,且子女均不在身边的情况下,第一时间上门为其进行“新年大扫除”。细微之处见真情,小小的举动,体贴的服务,抵挡了深冬的寒风,体现了“万都人”真心为民、热心公益、乐于助人、奉献社会的优秀品质。该行员工手持扫把、铁锹、铲子等工具,发扬不怕苦、不怕脏、不怕累的精神,清扫庭院、清运垃圾等,打扫了室内室外的生活垃圾,并对曹有虎家中生活物品的摆放进行了整理,不放过任何一个角落,耐心细致的逐一进行清扫,不一会儿独居老人的家中便焕然一新,大爷高兴地连声道谢。陶寺农村金融综合服务站全员表示,将继续在总行的领导下,用优质的“金融+非金融”服务,用一件件“看得见,摸得着”的好事,积极践行“我为群众办实事”活动,做“有温度的银行”,为县域发展、百姓富足贡献一份自己的力量。



为喜迎新春佳节,回馈新老客户的信任与支持,近日,安徽长丰科源村镇银行特邀安徽省金融书法家协会的书法家们开展了“送万福、进万家”公益活动,通过现场书写春联,提前为群众送上新春祝福。活动当天,书法家们共现场书写送出春联150余幅,“福”字100余张,获得了广大客户的一致好评。图为活动现场。

九江恒通村镇银行 成功拦截一起电信诈骗

前不久,江西九江恒通村镇银行门外匆匆地走进一位客户,该客户面露难色,取号后独自坐在等候区的沙发上,不停地翻动着手机。此时,该行大堂经理上前询问客户要办理什么业务时,客户仅说:“没关系,你先忙,我就是想换一张银行卡。”

随后客户办理业务时要求该行当班柜员给他换一张银行卡,并说因为昨天有警察通知他,他的账户马上就要被冻结,要尽快把钱转出去。柜员听

到这样的说辞后,立即反应过来客户应该是遇到了电信诈骗,一边有意延长业务办理时间,一边耐心对其进行劝说,并列举许多案例进行警示,提醒客户要提高警惕,谨防上当受骗,并拨打了当地公安机关电话,让真正的民警与该客户进行对话。

在大家再三劝说和讲解下,该客户最终意识到自己确实遇到了电信诈骗,并终止换卡和汇款,同时对该行员工尽心尽力保护客户财产安全的行为表示

了感谢。这次的成功拦截与该行一直推行的柜面提示防范机制密不可分。长期以来,该行认真履行反诈义务,常态化开展宣传,定期对员工开展防范电信诈骗知识培训,持续强化网点工作人员的防范意识和能力,提高员工防范此类案件的敏感性和洞察力,今后该行也将持续做好防范电信诈骗宣传及普及教育工作,持续将金融知识宣传和风险防范贯穿于金融服务过程中,维护居民金融财产安全。

宜阳兴福村镇银行挥洒“金融之笔”勾勒乡村振兴美好画卷

“现在鸡场步入正轨了,设备也慢慢齐全了,你看我的鸡多健壮啊。”在河南省洛阳市的腾飞养殖场里,刘杏花笑容满面,正在给鸡添饲料。创办养殖场以来,她也曾遭遇过不少挫折,甚至一度想过放弃。“好在每一次出现危机,宜阳兴福村镇银行都会及时向我伸出援手,给我带来希望。”看着干净整洁的养殖场,刘杏花露出了会心的笑容。

作为常熟农商银行发起的村镇银行,一直以来,宜阳兴福村镇银行秉承支农支小的初心,发扬“铁脚板”精神,通过落实利率优惠政策、降低融资门槛、深入推进一系列有力举措,助力养殖产业实现大发展,勾勒出乡村振兴的美好画卷。

“贷”来及时雨 成就脱贫梦

刘杏花今年60岁,出身贫苦家庭,最大的愿望就是不让孩子们再受穷,依靠养鸡这一技之长,她想通过创业改变命运。但是,创业并非一件容易事儿。靠着东拼西凑借到的钱,她和丈夫承包了一块山地,办起了家庭养殖场。在她的辛勤操持下,鸡场初期效益

不错,刘杏花也赚到了一点钱。正当她劲头满满打算扩大规模时,一场突如其来的鸡瘟却给了她沉重一击。2017年,因缺乏专业指导,刘杏花的鸡大批染病死亡,连累死亡。当时我觉得天都塌下来了,外面好多账还没还上,亲朋好友那边也借不上钱了,这可咋办?面对养殖场遇到的危机和资金缺口,刘杏花愁得吃不下、睡不着。就在刘杏花投无路的时候,宜阳兴福村镇银行向鸡场送来了一场“及时雨”。该行客户经理张浩浩在实地走访中了解到刘杏花面临的困难后,通过面对面交流和实地调查,仅用1天时间就以优惠利率发放了贷款,不仅帮助刘杏花的养鸡场渡过了难关,而且避免了在鸡场工作的附近经济困难户失业。“收到贷款的那一刻,我感觉像做梦一样,没想到宜阳兴福村镇银行兴福村镇银行上门服务一趟,我的问题就顺利化解了,我真是打心眼里觉得特别感激。”

请来老专家 吃下“定心丸”

宜阳兴福村镇银行雪中送炭般的资金支持,让刘杏花感激不已,就这样,

她和兴福村镇银行就结了缘。此后,她自学起了养殖知识,养殖场经营逐渐有了新的起色。然而,没过多久,刘杏花又遇上了第二次“危机”。2018年,刘杏花养殖场附近的养殖场再次爆发了鸡瘟,刘杏花的鸡又悬了起来,为了不让鸡场再染上鸡瘟,她天天住在鸡场,连家人送饭都不让进去。就在她忧心忡忡的时候,宜阳兴福村镇银行再次为她送来了“定心丸”。不仅没向她催款,还请来了县里知名的养鸡专家,上门为刘杏花指导防疫和消毒。在专家的指导下,刘杏花的鸡场不仅有效预防了鸡瘟,而且养殖技术及方法也得到了改良。“专家过来指导,我的心立马就踏实了,张经理还帮我申请了无还本续贷,里里外外帮我把问题都解决了,上哪儿去找这样好的银行!”

拓宽新丝路 打通幸福路

解决了资金难题,提升了养殖技术后,刘杏花的养殖场经过四年多的发展,已经成为了全自动化的养殖鸡场,养殖效率提升一倍。生意越做越好,她和宜阳兴福村镇银行的联系也

阳新汉银村镇银行 开展驻村帮扶彰显责任担当

2012年5月,成立于湖北省黄石市阳新县的阳新汉银村镇银行是由汉口银行发起设立的新型农村金融机构,该行自成立之日起,坚持立足县域,专注支农支小,为助推县域经济发展贡献了应有的金融力量。2021年8月,为贯彻落实国家乡村振兴战略,根据阳新县委组织部安排部署,阳新汉银村镇银行派出两名干部员工组成乡村振兴驻村工作队,进驻阳新县黄颡口镇上严村,工作队严格执行每周“五天四夜”的勤纪要求,长期吃住在村。入住后,驻村工作队迅速入户走访,积极参与村“两委”各项工作,了解掌握村情民情,有序开展乡村振兴帮扶工作。

几个月以来,为巩固拓展脱贫攻坚成果,有效衔接乡村振兴工作,阳新汉银村镇银行的驻村工作队扛牢驻村帮扶责任,认真贯彻落实党中央、政策落实、工作落实的要求,共完成两轮入户大走访,通过入户走访和电话访问的形式对上严村48户脱贫户、3户边缘易致贫户、11户上级反馈预警贫困户进行了调查访谈,并将走访调查结果形成清单表格,反馈给上级政府有关部门。此外,为有临时困难的贫困户申请民政救助,帮助其渡过难关。该驻村工作队还将持续跟踪关注农村困难群体的生产生活,建立健全防止返贫动态检测和帮扶机制,为乡村振兴夯实工作基础。

创新产品

柘城黄淮村镇银行 创新“一家亲”贷款产品

小寒时节,豫东大地寒气逼人,一片寂静,而河南省柘城县昊晟牧业羊圈内,200只波尔山羊要么争先恐后地抢食,要么你追我赶地嬉戏,为寒冷的冬季增添了无穷的乐趣。“经过一年半的发展,波尔山羊已由当时的30多只发展到现在的存栏200只,预计到2022年底将达到存栏400多只的规模,这一切要感谢村镇银行的‘一家亲’贷款。”在与柘城黄淮村镇银行慈善支行行长孔令鹏交流时,昊晟牧业总经理周传超的喜悦之情溢于言表。

周传超所说的“一家亲”,是柘城黄淮村镇银行自2021年1月1日起推出的贷款新产品。

柘城黄淮村镇银行成立五年多来,始终坚守支农支小初心,牢记乡村振兴使命,一直致力于下沉业务,为农村经济发展注入更多的金融活水。在谈到村镇银行如何更好地服务县域农村经济发展时,柘城黄淮村镇银行党支部书记王利红深有感触地说道:“村镇银行的业务重点在村镇,业务优势在田间地头,业务核心竞争力在于更加接地气的信贷产品。我行现在推出的‘一家亲’贷款,由于在准入门槛、授信额度、担保方式、还款方式、贷款利率等方面非常接地气,深受乡亲们的欢迎。”

柘城黄淮村镇银行的“一家亲”贷款产品,最大的特点就是直系亲属之间提供担保即可,有效解决了乡亲们贷款担保难的问题,切实解决了乡亲们急难愁盼。一般情况下,在贷前调查流程结束之后,20万元以内的贷

健全防止返贫动态检测和帮扶机制,为乡村振兴夯实工作基础。

阳新汉银村镇银行的驻村工作队承担着乡村振兴重任的同时,也承担着“金融村官”的角色。2021年9月,阳新汉银村镇银行驻上严村乡村振兴金融服务站挂牌成立,驻村工作队两名成员迅速转变为“金融村官”,承担金融服务站主要职责。在阳新汉银村镇银行的支持下,工作队发挥银行主业优势,聚力兴产业促发展,以驻点村上严村为中心,向全辖镇内各村辐射,落实金融支持乡村振兴产业发展。2021年9月以来,工作队走村入户,积极对接镇政府和村委会,迅速摸排产业信息,上门提供金融服务,满足乡村客户信贷资金需求。仅4个月时间,该行投放乡村振兴专项贷款300万元。其中支持农业产业户11户、金额135万元,支持小微企业(主)9户、金额165万元。

据悉,为强化金融企业社会责任担当,加大金融支持乡村振兴力度,阳新汉银村镇银行2021年以来两次进行机构调整,先后组建了乡村振兴金融部和两个乡村振兴业务拓展团队,专职乡村振兴金融业务,为助推阳新县乡村振兴产业发展贡献村行力量。

吴聘

款,1个工作日即可审批发放到位,20万元以上的贷款,两个工作日即可审批发放到位,最快的只需两个多小时即可审批发放到位。除了像柘城县昊晟牧业周传超这样的养殖户外,还有许许多多的个体工商户、小微企业、农户等在柘城黄淮村镇银行“一家亲”贷款的支持下,解决了资金困难,扩大了生产经营。今年52岁的柘城县邵园乡村民李东山20多年来一直在县城经营水果批发和零售,自己购置了一辆东风牌货车直接从原产地拉货。2021年10月,他看准了行情,打算储存一部分新鲜水果,但苦于资金不足,这时柘城黄淮村镇银行西关支行行长曹海涛恰好来到他所在的水果市场宣传村镇银行的业务产品,了解到他的情况后,很快为他办理了“一家亲”贷款。现在,李东山的水果经营规模不断扩大,他的儿子在县城的另外一个市场也租赁了摊位批发水果,由于有了资金保障,销售额较往年提高了很多。

2021年,柘城黄淮村镇银行累计办理“一家亲”贷款1.7亿元,户均19万元,为近千户父老乡亲解决了种植养殖、农副产品收购加工中的资金需求,充分显示了“一家亲”贷款产品的强大生命力,极大地激发了乡村振兴的活力。据了解,柘城黄淮村镇银行2021年“一家亲”贷款增量占该行全部贷款增量的90%,2021年前10个月,该行贷款增速达44%,在全县银行业机构中贷款增速排名第一,创该行成立五年多来的最好水平。

刘洪昌

宋杰