

中银富登村镇银行
卓越贡献奖

“卓越贡献奖”是中银富登村镇银行集团最高级别个人综合类奖项,用于表彰工作业绩优秀、践行“三大铁律”、综合表现突出的员工。2017年以来,已有50名优秀员工获此殊荣。

树立风帆 引领启航

——记睢宁中银富登村镇银行零售金融部总经理周萌

□ 本报记者 伍洪 通讯员 李宁

周萌2012年加入江苏睢宁中银富登村镇银行,先后从事过零售金融部客户经理、公司金融部客户经理、零售金融部副总经理等岗位,于2019年11月升任零售金融部总经理;一路走来,他感恩做人、勤恳敬业,率先垂范、心怀大局,讲原则、严要求,带领团队多次荣获“优秀团队”“青年突击队”等称号,在服务中银富登村镇银行的同时,也彰显了自我价值。

周萌是2012年该行开业就入职的第一批员工,至2019年11月,历任零售金融部客户经理、公司金融部客户经理,长达7年的磨练,使得周萌有着非常丰富的一线营销工作经验。他常说,非常感激入行时的行领导和同事,是他们给予了他很多的帮助和鼓励,让他拥有了足够的信心和坚持下去的毅力。当时他没有任何的资源和客户基础,为了能追上先进,提升自己,他跑遍了睢宁县各个小区的每一栋楼、每一单元、每一户,也真正体验到了“门难进、脸难看、话难听、事难办”,虽然当时带来的业务不多,但是也为他积累了大量的客户群,同时也培养了他积极向上的态度和坚韧的性格。

如今作为该行零售金融部的总经理,周萌经常把自己在基础营销中的亲身体会、成功的或失败的经验讲给每一位条线员工,鼓励他们坚定信心、克服困难、勇往直前,在周萌的带领下,截至2021年末,该行零售条线存款余额2.24亿元,当年净增5600万元。在周萌任职零售总经理期间,该行存款增长超1亿元,增幅超过80%。他带领团队在贷款业务上也取得了不俗的成绩:两年时间,该行零售条线的贷款余额翻了一倍,从3.09亿元增长到6.25亿元。

及时准确地调整整体节奏,是周萌工作中的保留项目。在业务繁忙时做好客户储备,以便在客户人数即将不足时可以随时组织活动补充渠道,这也是他近两年工作中的经验之谈;两年来,该行零售业务在高速发展的情况下,不良率仅0.36%,资产质量保持良好,风险可控。周萌在保障业务健康发展中,主动作为,敢于担当,不断提高自身及团队的专业水平及沟通能力。

在高效完成本职工作的同时,周萌积极为集团发展贡献自己的力量。他身为集团内部讲师,多次配合总部完成新员工入职培训工作;开发的案例荣获总部“十佳标杆案例”称号;作为睢宁村镇银行团支部书记,他配合总部团委保质保量完成团费缴纳、对标定级等工作,被上级团委评为“五星级团支部”。日常工作中,他多次配合党委,组织青年员工开展采摘、观影等活动;在该行领导的安排下,建立健身活动室,丰富了员工的业余文化生活,得到领导和同事的一致好评。

安宁稠州村镇银行双柏支行开展金融知识宣传活动

今年9月9日为“国际金融日”,云南安宁稠州村镇银行双柏支行联合人民银行双柏支行及双柏县两家保险公司开展“网络安全为人民,网络安全靠人民”主题宣传活动。

自9月以来,安宁稠州村镇银行双柏支行充分利用有效资源,在营业厅摆放多种普及金融知识宣传折页方便客户取阅,网点工作人员主动为客户解说宣传,帮助客户了解金融知识,有效地提升了消费者的金融素质,在宣传防网络诈骗知识的同时针对消费者权益保护进行宣传,引导消费者依法、理性维权,优化金融生态环境;该行员工还为客户发放了相关宣传折页,向客户普及了防假币的识别、贷款套路的危害、增强自身风险责任意识的做法等金融知识,介绍了个人理财工具和理财风险防范、如何正确理财,警惕高利诱惑等金融知识,并广泛听取、收集客户意见建议,活动当天发放防网络诈骗宣传折页150多份。

张雨茜

遵义红花岗富民村镇银行送金融知识进校园

近日,贵州遵义红花岗富民村镇银行带着金融知识走进了贵州遵义市汇川区沙湾镇混子村街上的混子小学。在现场,该行工作人员向孩子们重点讲解了人民币的基础知识,包括人民币是中华人民共和国的法定货币,以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务,任何单位和个人不得拒收等,认真地教会孩子们用“眼看”

诸暨联合村镇银行新增两家便民服务点

为更好地方便群众办理金融业务,将农村金融服务触角延伸到各自然村,经过6个月的精心筹备,浙江杭州联合银行主发起的浙江诸暨联合村镇银行金融便民服务点降容再度扩大,湮浦、山下湖两家金融便民服务点正式开业。

新开业的两家金融便民服务点分别位于诸暨市的东南部和东北部区域。镇域内区域特色产业经济发达,其中湮浦镇拥有市内有名的精品水果种植基地,山下湖镇是中国最大的淡水珍珠养殖、加工、贸易中心,诸暨联合村镇银行选择在该2个乡镇设立金融便民服务点,为乡镇一级区域特色经济发展提供了有力的支持,促进当地经济社会发展;两家金融服务点开业当天,累计营销存款超1500余万元。诸暨联合村镇银行成立八年来,在职员工已达220余人,下设5个后台职能部门,7家支行,11个金融服务点,各项业务稳健发展,存贷款规模已超63亿元。

徐梦佳

新郑郑银村镇银行深入基层网点开展调研

近日,河南新郑郑银村镇银行党支部书记一行先后深入到各基层营业网点调研日常工作,现场察看一线实情,倾听员工心声,为改进工作打下坚实基础。

调研期间,该行领导详细了解了网点整体运营、疫情防控、安全保卫、客户服务等各方面工作情况以及员工在工作生活中的困难,亲切慰问一线员工,针对工作中遇到的实际问题“现场号脉”,并对日常经营管理工作进行现

程一博

同心战疫 农信显担当

富民系村镇银行主动作为 优化金融服务为客户纾困解难

自本轮疫情发生以来,贵州富民系村镇银行积极发挥金融机构责任担当,敏捷反应、主动作为,以金融力量全力助力疫情防控工作,在静态管理期间,各富民村镇银行贯彻落实当地政府疫情防控要求,一手抓好疫情防控,一手抓好业务连续应急工作,依托远程技术和线上服务方式,为客户提供“特事特办”“急事急办”的温度服务,坚持服务“不打烊”。

在此期间,富民系村镇银行优化金融服务,开辟绿色通道,利用贷款展期、延期还本等方式,为客户纾困解

难;安排专员每日对客户进行线上回访,主动与贷款即将到期的客户进行沟通,了解客户目前的生产经营情况,还款是否有困难等。云岩富民村镇银行客户经理在回访过程中了解到某客户因疫情影响,贷款即将到期却暂时无法还款,该行客户经理立即将该客户的情况上报申请贷款延期,经过审批,将贷款到期日延后了30天;为保证信贷业务正常开展,最大程度减轻疫情管控影响,富民系村镇银行利用“线上公积贷”“云上快贷”“普惠贷”等产品,结合“普惠全流程”系统,让客户

足不出户就能办理贷款。同时,该行还启动了“虚拟桌面”云办公模式,解决员工居家办公无法使用相关系统的困难,确保各项工作能够正常运行,有效减少因疫情影响带来的金融服务限制。

近日,贵阳市观山湖、白云区部分区域解除临时静态管理,观山湖富民村镇银行立即启动复工计划,由各网点负责人带领符合疫情防控管理要求的员工进驻网点,严格落实疫情防控规定,在对网点内外部进行全面消杀后,及时对外发布营业时间公告,面

对部分网点因人员不足造成的柜面业务运行受阻的情况,该行建立预约制度,对需要双人复核的单位业务提前预约,或从其他网点临时调动柜员支撑柜面工作,并以成立“一对一小课堂”,通过电话、微信视频等方式教客户使用手机银行APP、网上银行等,降低因人员聚集造成的疫情风险。

自九月疫情发生以来,观山湖、云岩、南明、乌当、红花岗等5家富民村镇银行已累计为620户到期贷款客户提供无本续贷、设置宽限期等服务,金额达7916.13万元。

杨方敏 胡兴建

内江兴隆村镇银行强化金融服务 助力打赢疫情防控阻击战



图为该行柜员为客户办理加急业务。

面对突如其来的新冠疫情,四川内江面临着“一场大考”。为保障疫情防控重点领域的金融需求,由四川宜宾商业银行发起成立的四川内江兴隆村镇银行与疫情抢速度、争时间,为实体经济提供源源不断的金融服务,助力打赢疫情防控阻击战。

根据疫情防控政策要求,内江兴隆村镇银行绝大多数网点暂停营业,在此期间,某农贸公司紧急求助,急需划转一笔大额资金,该公司作为全市疫情防控重点保供企业,必须确保经营生产运转正常,在获知有关情况后,内江兴隆村镇银行立即行动起

来,总行及东兴支行上下联动,克服人手紧张的困难,迅速抽调人员,勇敢逆行,争分夺秒,迅速办完转款业务,助力保供企业抗击疫情。

不久,当地对防疫政策进行调整,内江市所有金融机构营业网点全部暂停营业,此时,内江兴隆村镇银行又收到了一家国有企业的紧急求助,迫切希望支持办理用于解决大额应急资金划转,为帮助企业渡过难关,该行领导召集总行有关部门与东兴支行负责人连夜探讨解决方案,次日下午,总行会计部门和东兴支行有关人员在做好疫情防护下,即刻到达网点,快速高效地完成资金划转,为客户解决了燃眉之急,得到了客户的高度赞扬和认可。

面对来势凶猛的疫情,内江兴隆村镇银行始终冲锋在前,面对客户急切的期盼,该行秉承“急客户之所急,想客户之所想”的理念,用实际行动书写答卷,践行地方国有法人金融机构的责任担当。

王帆

赣州银座村镇银行彰显责任担当 志愿者主动参与一线防疫

今年9月,突如其来的疫情让江西赣州市民度过了一个不平凡的中秋,原本是团圆的日子,然而许多医务人员、志愿者依然坚守在疫情防控一线,面对疫情防控的严峻形势,江西赣州银座村镇银行各党员、行长、青年志愿者化身“大白”积极投入到疫情防控,为群众办实事。

近日,赣州市宁都县实行疫情防控静态管理,赣州银座村镇银行宁都支行行长第一时间从赣州赶回

宁都,主动参与到疫情防控中,了解到社区正在征集志愿者,行长带头报名,与支行员工以及宁都城北支行、宁都长胜支行行长、员工一起爱心接力,主动请缨,积极参与到社区一线疫情防控工作中,带领员工们持续连续多日作战,一起上户登记居民信息,发放防疫物资,用实际行动践行了银座人的责任担当。赣州银座村镇银行南康支行组成“银座小红帽防疫小组”取消中秋休假模

式,全员参与到社区“敲门行动”“全员核酸检测日”工作中,为抗击疫情奉献自己的力量,协助开展一整天的全民核酸检测工作。

赣州银座村镇银行人始终秉承金融工作者的专业和专注,更以社会工作者的热情和担当,沉下心、扑下身,走在抗“疫”志愿服务前线,努力筑筑牢疫情防控的安全防线贡献力量。

巫文倩 彭雯 刘燕 欧阳美桦

吉安稠州村镇银行多措并举 为疫情防控提供坚强保障

近日,江西吉安稠州村镇银行一直严格落实吉安县疫情防控指挥部要求,把疫情防控作为当前首要任务,坚持以上率下、联防联控、严密措施、严格责任,由该行领导带领行内党员带头打前战,继而精密部署,强化值班值守、加强宣传引领。

该行在疫情防控之际,第一时间成立了疫情防控工作领导小组,由该行领导班子成立工作专班,统筹抓好工作落实,各部门、支行员工在符合疫情防控要求的情况下,按照“统一防控、高标落实、统筹推进、协同配合、尽职尽责”的原则,以最高标准最强组织投入防控工作。

该行党组织成员带头下沉至乡

镇支行金融助理分片的网格村居,强化模范作用,并带领该行30余名员工加入了“吉先锋”志愿者队伍,投身24小时连轴转工作,切实当好“攻坚连”,牢牢抓住文山社区、天权小区这个第一战场,对网格内的各类人员实施精细摸排,切实做到网格管控全覆盖,一方面是保障全员核酸的顺利开

展,从核酸点的建立、防疫物资的搬运输送、保持间隔一米的核酸秩序等方面提供实时服务和帮助;另一方面是为小区居民提供生活物资运输,严格排查小区进出人员和车辆,阻断外出感染的风险,落实推进“足不出户”的管控政策,为遏制疫情扩散提供坚强保障。

徐倩

追梦三农——沪农商员工风采系列报道(十二) 用真心换取客户满意 ——记临澧沪农商村镇银行营业部员工苏长菊

用“四颗心”诚心、信心、耐心、细心,赢得了客户的认可,同事的尊重、领导的信任,她是金融基层一线员工,入职十年以来,先后担任综合柜员、大堂经理等多个“一线”岗位,在三千多个日夜中提升服务质效、锤炼高尚品格,把“努力”“热爱”“奋斗”三个关键词融进自己的血液里,实现客户“零投诉”,用真心换取客户的满意,在平凡岗位上书写着不平凡,实现了自我成长与蜕变,她就是湖南临澧沪农商村镇银行营业部员工——苏长菊。

2012年5月,苏长菊刚入行的时候很是茫然,甚至不知所措,因为相较于其他员工,她年龄相对偏大,且是一个毫无银行从业经验的“小白”,柜员的

工作于她而言极具挑战;为了跟上大家的“节奏”,苏长菊白天工作,晚上和节假日就挤时间学业务、练技能,不敢有丝毫懈怠,通过“苦读”和“恶补”,凭着不服输的执著和一股子韧劲,她逐渐熟悉了业务,进入了角色,练就了一身过硬的技能,多次在沪农商村镇银行系列网点服务质量监测中排名前列。

金融行业,服务为本,只有不断提升服务,才能不断赢得客户,无论在何种岗位,苏长菊总会以她自己的方式,让客户感受到如沐春风般的服务,在柜员岗位上,苏长菊始终做到细心处理好每一笔业务,真诚接待好每一位客户。在大型经理的岗位上,苏长菊待人热忱,善于沟通,积极践行“赢在大堂”的理念,将服务

与业务拓展充分融合,把自己打造成了一名完美的大堂“业务能手”。

受疫情影响,临近县城的兄弟村镇银行因人手紧缺无法正常营业,苏长菊了解情况后积极自荐,主动请缨、只身一人前往支援,关键时刻为兄弟村镇银行在人员上“纾困解难”,虽然临时支援的两周时间并不算很长,但她凭着敬业的表现、熟练的业务、高效的协作,赢得了兄弟村镇银行领导和同事们的一致好评和赞誉。

自2019年以来,临澧沪农商村镇银行大力推进“走出去、请进来”普惠金融知识课堂,苏长菊再次自荐,敢于担当,挑起重担;每天外出走访街道、社区、乡村等区域的客户,积极参与金



融知识课堂授课等,更成为她新的工作内容和奋斗目标。在她的坚持下,今年1至8月份,该行金融知识课堂已开课150场次,邀请人数近1600人次,在当地取得了良好的社会反响,而她简单易懂、幽默风趣的授课风格,赢得了广大中老年客户的喜爱。“选择临澧沪农商村镇银行,就是选择了我的事业,为临澧沪农商村镇银行事业奉献青春和汗水,我无怨无悔!”苏长菊是这样说的,也是这样做的,她用实际行动践行着一名沪农商村镇银行人的职业荣耀。

邵燕艳