

三峡农商银行
丰富金融服务宣传形式

近日,湖北三峡农商银行营业部以朝阳社区文化巡回演出为契机,将整村授信工作再次提档升级,加入惠民演出,丰富宣传形式,为普惠金融再添内涵。

活动现场,工作人员向观众介绍了“荆楚小康贷”等存贷款及电子银行产品,发放了“创业贷”等“微贷”宣传彩页,详细了解客户的金融需求,对客户的问题及时进行解答。由于参加活动的老年人居多,工作人员还重点讲解了防诈骗知识,正确引导老年人如何理性投资,自觉抵制电信诈骗。活动中,该行工作人员还为参与知识竞答的观众送上了精心准备的印有该行标识的各种纪念品,将欢声笑语和金融服务送进千家万户。

杨娜

容县农信联社
乡村振兴直播间完成首播

近日,广西容县农信联社“乡村振兴”直播间顺利揭牌并完成首播!

此次直播是容县农信联社联合容县供销社,通过“助农+电商+直播”运营模式,助力地方特色农产品销售、推动金融服务乡村振兴的有效尝试。该联社主播以介绍蜜柚为主,穿插推广柚茶、八角、玉桂、豆豉等农副产品,帮助农户拓展销售渠道。整场直播活动约 120 分钟,网友积极参与互动,热情高涨,累计观看人数 5000 人次,获得网友点赞量超 5 万,容县农信联社直播活动、容县优质农副产品得到一众网友的高度赞扬。

下一步,该联社将继续践行地方金融主力军的责任担当,进一步创新金融服务模式,持续提升金融服务水平,助力乡村振兴和地方经济社会高质量发展。

陆佳欣

休宁农商银行
举办反洗钱工作实操培训

为有效提高反洗钱工作人员对可疑案例甄别分析的能力,提升反洗钱工作水平,日前,人行黄山市中心支行组织开展了可疑案例甄别实操培训,培训活动在安徽休宁农商银行举办。

本次培训由休宁农商银行反洗钱报告员汪娜主讲授课,主要结合具体的实践案例讲解了可疑交易的识别、分析和运用,分享了可疑交易监测分析的经验。

此次培训不仅提升了反洗钱业务人员的案例分析甄别能力,还促进了各金融机构反洗钱工作人员的业务交流。

汪娜

涪潭农商银行
为村民现场办理社保卡

为更好地为客户提供优质的金融服务,解决农忙时节客户无暇办理社保卡的问题,贵州涪潭农商银行牛场分理处联合辖区村支“两委”工作人员,前往各行政村开展“我为群众办实事”社保卡服务进村组活动,为当地村民现场办理社会保障卡。

此次活动得到了村支“两委”的大力支持,该行工作人员通过与村支“两委”联合成立“社保卡专项服务队”,进村组为群众办理社保卡制卡、激活等一系列业务,大大缩短了业务办理时间,极大提升了工作效率。同时,工作人员现场向群众讲解社保卡的各项相关功能,“手把手”地指引群众通过“遵义社保”公众号、“贵州社保”APP 等渠道办理社保卡业务,进一步提高居民对社会保障卡的认知度。

陈列

漳泽农商银行
加大绿色信贷投放力度

山西漳泽农商银行立足政策导向,以大力发展绿色金融项目为突破口,紧扣国家“碳中和、碳达峰”战略部署,重点支持绿色产业,不断加大信贷结构调整力度,着力以绿色信贷促进地方绿色发展。截至目前,该行投放绿色贷款余额达 1.2 亿元,较年初增加 1.1 亿元,为地方绿色产业及经济可持续发展贡献了智慧与力量。

在绿色贷款投放过程中,该行主动对接辖区内高新技术产业项目,对半导体照明(LED 新型产业给予了大力支持。长治某光电公司在生产过程中注重节能环保理念,与绿色金融发展理念相一致,该行积极开辟绿色通道,优化办贷流程,为企业提供了绿色贷款 5000 余万元。

漳泽农商银行将继续创新金融服务模式,加快融合发展,加大信贷投放力度,全力支持绿色产业发展,推动绿色产业提质增效转型升级,当好绿色金融主力军和“乡村振兴主办银行”。

李浩

通江县农信联社精准施策

为村集体经济注入金融“活水”

四川通江县农信联社作为县域农村金融主力军银行,在通江县委、县政府的关心和支持下,始终坚持扎根三农、服务三农,将自身改革发展同支持农村集体经济组织发展、服务乡村振兴战略实施有机结合起来,以实际行动践行金融支持产业兴旺、助力乡村振兴的农信担当。

该联社利用网点覆盖面广的优势,结合整村授信工作,对金融支持农村集体经济组织相关金融政策进行广泛宣传,并在充分发挥金融联络员作用的同时,实行客户经理“半天走访制”,由客户经理进村进行实地考察,充分了解各村产业发展实际情况,目前已对全县 324 个村的产业发展进行了实地调查,掌握了一手资料。该联

社紧扣县委、县政府“现代产业体系规划”,围绕通江银耳、道地药材、蓝莓、山地茶叶等特色种植业和巴山牛、青峪猪等山地生态养殖业等特色产业对县域农村集体经济组织进行重点支持,充分发挥产业引领作用。

通江县农信联社在县委、县政府的推进下,多次召开专题会,印发《通江县农村集体经济产业担保贷款实施方案》,引导金融和社会资本向农业农村倾斜,鼓励了金融机构将信贷资金投向想干事、能干事、干成事的村集体经济组织。该联社还与县农业农村局、县现代农业融资担保公司等相关部门签署战略合作协议,按照“项目申报—融资申请—银担审批—推荐确认

—银行放款—政府贴息贴担保费”的流程,建立起有效的信息交流合作机制和风险补偿、共担防控机制,确保贷款放得出、收得回、有效益。

今年以来,通江县农信联社不断丰富涉农信贷产品体系,根据产业发展实际,创新推出特色产业信贷产品,有效支持地方特色产业发展。在此基础上,该联社积极探索金融支农服务创新模式,以全县 59 个营业网点和各村的农村金融综合服务站为载体,实时了解农村集体经济组织金融服务需求,不断优化金融服务,尽可能做到精准“滴灌”,注入金融“活水”,支持全县 324 个农村集体经济组织依托自身优势项目实现可持续、特色发展。

赵杰



近日,河北张家口农商银行万全支行在旧堡乡三里庄村通过抖音官方平台开展了主题为“庆祝丰收、弘扬文化、乡村振兴”首场线上直播活动。该行携手万全区农业龙头企业永久集团以线上直播的全新宣传模式,加强企业之间的联系,搭建企业与消费者互惠互利的桥梁。此次带货品种涵盖鲜食玉米、有机糯玉米、有机大黄糯、富硒玉米等各类助农特色玉米产品。整场直播吸引在线观看人数 700 余人,点赞量和关注热度达 5000 余人次,抖音平台的消费者、永久集团纷纷为此次活动点赞,取得了良好的效果。图为直播现场。

郭霞 王靖雯

崇义农商银行落实 27 条举措

助企纾困彰显责任担当

今年以来,江西崇义农商银行深入贯彻党中央、国务院关于稳住经济大盘、保持经济运行在合理区间的决策部署,坚决贯彻执行全省农商银行 27 条措施稳住经济大盘,紧紧围绕高质量发展主线,坚持支农支小战略定位,聚焦重点、精准施策,推动各项金融政策落地落实,打通政策传导的“最后一公里”。

该行始终坚持服务实体经济本源,践行“金融为民”使命,编制《崇义农商银行关于金融惠企纾困稳经济政策告知书》,加大金融惠企纾困政策的宣传力度。各营业网点工作人员实地前往企业进行纾困惠企政策的宣传宣讲,持续提升对小微企业服务的广度和深度,提高对小微企业的金融服务与水平,加大对小微企业的服务力

度。并利用电子渠道的便利性加强宣传的覆盖范围,通过电话、微信公众号、朋友圈等形式,延伸宣传“触角”,持续做深纾困政策宣传。

为强化资金保障和渠道建设,崇义农商银行用好用足人行普惠小微贷款支持工具及再贷款政策,从信用支持工具和支小再贷款两个层面来持续加大小微企业的信贷支持力度,进一步满足小微企业的信贷需求。为解决因疫情对县域小微企业、个体工商户等各类经营主体的造成的资金短缺困难,该行大力发放“财园信贷通、小微信贷通、财政惠农信贷通、创业信贷通、诚商信贷通”等政策类贷款,切实切实为当地经济发展注入“真金白银”。不仅如此,该行还落实减费让利政策,对符合办贷条

件的信贷客户直接给予利率优惠,实行不收取工本费、抵押贷款评估费及登记费垫付制度,为小微企业节省融资成本。

为拓宽客户申贷获贷渠道,崇义农商银行坚持“互联网+”办贷服务,通过省联社信贷大平台积极推动数字化转型,依托大数据进行客户发掘、准入、授信,为客户准确“画像”,陆续推出“百福个商 e 贷、百福财园个商 e 贷、百福小微易贷”等特色线上贷款产品。今年以来,该行创新担保方式,加强与担保公司的合作,大力推广开展“普惠快担”业务,依托现有信贷产品,为有融资需求,无有效担保的小微企业、三农企业、创业创新企业,通过引入政策性担保的方式,满足企业的融资需求。

谢仁飞 李海燕

积极将员工心声沟通反馈至相关领导及责任部门,及时帮助解决难题。与此同时,该党支部深刻学习领会山西省联社王亚书记“三个绝不意味着”的精准判断,坚持把每名党员放到攻坚克难第一线、放到处置急难险重问题最前沿,持续开展“三零”创建,营业网点专项整治、神秘人检查等工作,不断提升“人防”“技防”水平,做到经营管理“两手抓”、化险发展“两促进”。

近年来,该党支部坚守支农支小的战略定位,加强“创新型”党组织建设,把党的领导融入改革化险、业务发展、经营管理和公司治理全过程,各环节,紧盯目标市场和客户群体,针对不同客户类别和客户层级,因户制宜加大营销力度,实现有效客户的营销全覆盖,为积极推动党建工作与业务经营融合发展加入驱动力。今年前五个月,和顺农商银行机关党支部辖内支行、部室,各项存款余额较年初净增 66521 万元,完成序时任务的 194.51%;实体贷款较年初净增 11768 元,完成序时任务的 38.80%;

抓“关键” 强作风建设
营造风清气正干事氛围

作风好坏关系工作成败、关系农信事业的兴衰。为此,该党支部始终将作风建设作为党建工作的关键来

无锡农商银行

首创“银行+公证+仲裁”监管模式

日前,江苏无锡农商银行、无锡市江南公证处、无锡仲裁委与无锡市惠山区文体局签署了校外非学科培训机构预付费监管合作协议。全国首家“银行+公证+仲裁”校外非学科培训机构监管模式在无锡惠山区正式施行。江苏省司法厅副厅长张亦军、江苏省工商联副主席李晓林、无锡市司法局局长谢海华参加了签约仪式。

在此次合作中,无锡农商银行勇于创新,积极融合司法资源,全国首创借助公证提存法律工具破解行业痛点。在经历各种评比后,该行“银行+公证+仲裁”方案脱颖而出,并率先在无锡惠山区落地施行。

传统银行监管账户余额的流程只能管得住指定支付,而“银行+公证”将

从本质上解决这一问题。家长将学费交至公证处提存账户,上完课后再核销,经公证处确认后发指令至银行结算。其本质就是先上课后结算,既看住了预付费,同时有效遏制了不良培训机构“卷款跑路”的情况发生。

此次在惠山区正式施行的“银行+公证+仲裁”校外非学科培训机构监管模式,利用公证提存的法律手段保障了培训预付款的资金安全,同时与仲裁结合,快速处理培训纠纷。在监管模式中,充分利用银行资金托管的优势与科技创新赋能结合,对培训过程实行“事中监管”,并将相关信息在区块链上存证,保障了快速处理纠纷的证据固定,破解了培训争议解决难和退费难。

李骏豪

九台农商银行

深耕社区助推零售业务转型

近年来,吉林九台农商银行把社区金融作为经营转型的重要战略,积极开展各项合作,整合社会资源,推进“银社”共建,强化人员下沉,开展更具针对性的金融服务和社群服务,全力打造“九商爱社区”特色金融品牌。

该行与吉林省民政厅、百步亭集团有限公司、吉林省专业社工联合会签订战略合作协议,全面推进“社区银行”建设,构建共建共治共享的基层社会治理新格局。在此基础上,九台农商银行成立社区银行培训学院及“九商爱社区”志愿者服务协会,吸纳各方力量,链接社区服务,深耕社区金融。目前,已入驻 34 家社区并建立社区金融服务站,在 54 个小区园区设有 230 余处带有该行及志愿者标识的宣传展示,树立了良好的品牌形象。

近年来,九台农商银行以党建联盟为抓手,不断完善组织建设联动、宣教活动联办、党建品牌联创、社区服务联做的“四联”工作机制,推动各分支机构

临沭农商银行

推出“悦音箱”收银产品

“您好,支付宝通过‘聚合支付’为您收款 50 元。”在人流涌动的临沭县美食夜市步行街,一台蓝色小巧的迷你“悦音箱”洪亮清晰的声音正在播放,格外引人注目,这是山东临沭农商银行最新推出的“悦音箱”语音播报系统,成为全市首批上线运营的农商银行。

“悦音箱”是临沭农商银行推出的一款与“聚合支付”二维码绑定的机器设备,商户通过商户号与“聚合支付”二维码绑定,在进行“聚合支付”收单时,为商户提供即时收款语音播报、交易小票打印等个性化服务功能。“悦打印”的上线,成功解决了商户聚合支付收单过

程中无法实时确认客户资金是否支付成功的问题,不仅方便了客户和商户及时确认支付信息,让商户生意“悦”来“悦”好“悦”来“悦”活,还填补了聚合支付业务的一大空白,为聚合支付业务的发展奠定了基础。

临沭农商银行为提高“悦音箱”语音播报系统的上线率,做好正式运营过程中的问题反馈,初期将免费为符合条件的优质客户提供设备,对客户经理进行“悦音箱”语音播报系统培训,确保“悦音箱”能够及时有效的正常运行,有效推动了今后各项业务工作的快速开展。

袁江华

顺平县农信联社

完成首次线上同业存单认购业务

日前,河北顺平县农信联社通过线上本市交易系统在银行间一级市场首次成功认购总规模 0.3 亿元的同业存单。此举进一步丰富了流动性管理工具品种,优化了资产配置结构,标志着该联社在金融市场拓展了新的业务领域,开辟了新的利润增长点。

同业存单是由银行业存款类金融机构在全国银行间市场发行的记账式定期存款凭证,属于标准化货币市场工具,实质是一种可以随时质押融资和在二级市场买卖交易的电子式银行定期存款。同业存单兼具有定期存款、质押回购、同业拆借等工具的优异特点,安全性较强、流动性较好、收益性较高,发

辰溪农商银行

多措并举打造内训师团队

为提升员工业务知识学习能力,推动企业文化建设,培养一批专业内训师团队,建设学习型企业,自 2021 年以来,湖南辰溪农商银行推出多项举措,打造内训师团队,推进常态化学习。

近年来,辰溪农商银行加大对专业内训师培养,通过层层选拔、参加办事处及省联社各类比赛及培训,现有专业内训师 5 名,其中高管内训师 1 名,中级内训师 1 名,初级内训师 3 名。为了壮大内训师团队,该行按照省联社内训师管理办法,坚持以老带新,从青年员工队伍中吸引 8 名业务骨干,于 2022 年初组建辰溪农商银行内训师学习小组,由最初的 2 名内训师团队增加到 13

名内训师团队。

打铁还需自身硬,为帮助内训师快速成长,该行于 2021 年推行金融夜校学习机制,组织内训师上台进行业务培训、产品宣讲。2022 年,在原有“金融夜校”基础上,增加每月集中学习机制,由中级内训师对初级内训师及见习内训师进行培训,通过台下课程开发设计、专业软件实用、台上授课技巧等方面培训学习,从而提升内训师专业水平,逐步建立学习长效机制。

学习的最终目的在于运用,该行坚持成熟一批、使用一批。辰溪农商银行将在“三资管理平台”使用和推广中充分发挥内训师团队作用,对辖内所有乡镇和村组进行业务培训和指导,从而推动普惠金融服务乡村振兴战略落地见效。

张湘琪