



凝心聚力 砥砺前行

——记中银富登村镇银行信息科技部应用研发经理周乙舜

□ 本报记者 伍洪 通讯员 李宁

2016年6月,周乙舜加入中银富登村镇银行,成为一名应用运维经理,负责核心业务系统的运维工作,同时作为备岗承担渠道系统的运维工作。2019年4月,他转岗信息科技部,担任应用研发经理,主要负责中银富登官网、手机银行、网银等渠道的研发建设工作。

在担任运维经理期间,周乙舜除了负责系统日常监控维护、变更投产等工作外,也在不断探索工作内容的标准化和自动化,为核心业务系统及渠道业务系统的稳定运行及行内重点项目实施落地提供了有力保障。

2017年,周乙舜加入龙腾项目,负责该项目测试环境搭建、业务系统数据迁入,以及后续生产运行支持。在此次重大项目建设中,周乙舜积极与行领导、同事通力协作,共完成5轮次的演练支持,在最后投产过程中,他更是连续奋战近40小时,圆满地完成了龙腾项目的支持工作,并荣获“突出贡献奖”。

2018年,周乙舜牵头新数据中心应用系统建设及迁移工作。信息系统是行内业务运行的基础,为减少对村镇银行开门营业的影响,数据中心搬迁要在限定的时间窗口完成,同时需保证实施质量,在涉及的基础场地水电设施、主机网络数据库、应用系统中间件等各个环节,周乙舜与同事们互帮互助、高效衔接,加班加点完成了应用系统搭建工作。

在担任研发经理期间,周乙舜不忘初心、砥砺前行。一个个项目的成功落地,背后是他的辛勤付出和默默

奉献。2019年建设投产消息中心,作为短信平台的升级产品,在承接原平台功能的基础上接入微信通知,同时针对基础架构进行整体升级优化;作为信息发送基础服务平台,提供多种形式的系统接入、多种维度的发送管理、灵活的短信内容配置。短信发送速度相较原系统提升5倍,使得银行与客户的沟通更加高效灵活。2020年建设投产官方网站2.0。在项目建设过程中,周乙舜积极与该行领导、业务部门、数据中心和安全团队等进行沟通协调;在需求确认、网站版面设计、网站功能测试、网站运营分工及网站投产运营等方面,充分发挥团队协作的力量。

2021年建设投产体验感知系统。体验感知系统建成后,能够监测感知该行手机银行运行过程中的环境状态,感知手机终端内存、网络、CPU、存储的使用情况以及APP代码指令的运行情况,在出现问题时可以追溯问题现场,为开发人员提供分析支持信息,以便快速定位问题,找到解决办法。该系统投产运行后,大幅提高了该行手机银行异常运行状态的感知能力。

服务客户的路上没有终点。周乙舜带领项目组持续完善无障碍服务能力,开发夕阳版手机银行;强化体验建设,建立统一的UI/UE标准;搭建客户与银行互动渠道,建设客户体验反馈问卷机制;重点解决服务便捷性及用户使用体验。周乙舜作为一名信息科技工作者,勤恳踏实、勇于创新、团结同事、乐于奉献,充分发挥了党员的先锋模范作用带头作用,得到了领导和同事的一致肯定和赞扬。

宝坻浦发村镇银行 为企业纾困解难

今年以来,天津宝坻浦发村镇银行积极发挥地方金融作用,做好疫情防控和经济社会发展发展金融服务工作,为小微企业发展保驾护航,全力维护大局,助力县域经济稳定发展。

近两年来,受疫情影响,天津某家具公司经营周转资金短缺,宝坻浦发村镇银行在走访中了解了这一情况后,积极响应国家助企纾困解难号召,主动对接企业融资需求,快速协商确定融资方案,及时向该企业发放流动资金贷款150万元,助力企业流动资金周转,帮助企业解决了燃眉之急。

为帮助更多农户、小微企业有效应对疫情,该行灵活调整贷款还款政策,积极推出“借新还旧”“无还本续贷”“展期”等措施,对受疫情影响较大的企业“不抽贷、不断贷”,不断加大对农户、小微企业的投放力度。该行行长亲自带队,深入走访小微企业、农户,在满足风险要求的前提下,秉持“急事急办”的原则,上门服务,高效办理业务,帮助企业渡过难关。

孙旭

丹寨富民村镇银行 普及预防金融诈骗知识

为弘扬中华民族尊老敬老的优良传统美德,大力弘扬党的光荣传统和优良作风,积极承担社会责任,贡献富民力量。近日,贵州丹寨富民村镇银行携手丹寨县老年人局以“守住养老钱”为主题开展系列活动,让全县离退休干部度过一个祥和欢乐的老年节,体会到党和政府的关心和关怀。

丹寨富民村镇银行的工作人员为老干部们讲授预防金融诈骗知识,通过发放宣传折页、PPT讲解和视频学习等方式,进行防养老年诈骗的金融知识宣讲,提醒广大老人在日常生活中一定要提高自我保护意识。为丰富老干部精神文化生活,

该行开展系列趣味活动,并向老干部发放纪念品,营造和谐氛围,增进老干部之间更好的交流与了解。

本次活动丰富了老干部的文化生活,让老干部在活动中学习到了更多的金融知识,增强了自我保护意识,在相互学习、交流经验,增进友谊的同时,使老干部开阔视野,解放思想,为丹寨县的发展建言献策,发挥余热,做出新的贡献。该行通过本次活动的开展不仅向退休老干部送上关怀,还增强老干部的法治意识和识别防骗能力,更通过与各级党组织联动,积极营造全社会参与打击整治养老诈骗专项行动的良好氛围。

唐炳雪



近日,湖北崇阳楚农商村镇银行联合当地人民银行在湖北崇阳职业技术学校开展金融主题宣传教育活动,为同学们送上了一场丰富多彩的金融宣教活动。图为活动现场。

孙蕾

兰考齐鲁村镇银行创新信贷产品

“小”业务驱动“大”市场

□ 本报记者 周镇 通讯员 李胜威

河南兰考齐鲁村镇银行作为农村金融的新兴力量,自成立以来始终坚持“根植兰考,支持小微,服务三农”的市场定位,以普惠金融、服务城乡百姓为己任,助力小微企业和农村农业的发展。

3月10日,兰考县葡萄架乡贺村春意盎然,在村民张东娜的温室大棚里,蜜瓜长势喜人。这是她去年年初从兰考齐鲁村镇银行拿到70万元“蜜瓜贷”后建起的新大棚。“蜜瓜贷”是兰考齐鲁村镇银行创新的惠农助业贷款业务,农户一次性最高可贷款100万元,授信2年循环使用,随借随还,可根据农户种植节气灵活选择还款方式,有效降低了农户的融资成本。

兰考蜜瓜大棚扩建改建、更新换代,资金需求频次高、数量大。兰考齐鲁村镇银行针对当地这一特色产业,创新推广模式,将金融政策,以最简单

的语言、最方便的渠道送到田间地头。通过“村支书广播宣传—银行上门集中收件—业务集中审批放款”的批量营销模式,该行工作人员进村入户,在村委会现场办公,收取资料后当天上报审批,第二天就能实现放款。面对群众需求,无论刮风下雨,严寒酷暑,农户的身边总能看到兰考齐鲁村镇银行工作人员的身影,他们踩着泥送政策,打着伞办手续,为当地的特色种植产业注入金融“活水”。

王瑞林是兰考县三义寨乡最早的乌骨羊养殖户,经营一家兰考县某农业发展有限公司,凭着多年的辛勤劳作,养殖规模日益扩大。可手头缺乏流动资金,意味着羔羊采购数量受限,这让王瑞林发了愁。“手续简单,放款快,第一次贷了40万元,第二次贷了80万元。”王瑞林对兰考齐鲁村镇银行的“雪中送炭”记忆深刻。

“生态养殖贷”是兰考齐鲁村镇银行助力县域金融发展的缩影。近年

来,该行积极助力脱贫攻坚有效衔接推动乡村振兴,大力发展普惠金融,始终坚持“服务地方经济,服务中小企业,服务城乡居民”的市场定位,以“机制创新、产品创新、服务创新”为抓手,走出了一条支持县域金融发展的特色之路。截至9月30日,兰考齐鲁村镇银行共计发放贷款3.77亿元,较年初新增1.41亿元,涉农贷款100%,贷款余额5.8亿元。

兰考齐鲁村镇银行打造了支持县域金融发展的新思路。兰考除了蜜瓜,还培育了裕禄红红薯、花生、南马庄稻米等知名农产品,乌骨羊、湖羊、肉牛和奶牛等养殖行业已形成规模。该行因地制宜创新信贷产品和服务模式,形成了可推广的成功经验。如今,兰考齐鲁村镇银行“一县一品”建设卓见成效,支持特色县域农业产业发展,形成了“一县域、一特色”的乡村振兴模式,有效满足农户消费、经营等多个领域的融资需求。

资兴浦发村镇银行设立红色驿站

整合网点资源创新服务模式



湖 南

资兴浦

发村镇

银行积

极发挥

基层党

组引领

作用,在

资兴市

委组织

部的指

导下,整

合网点

资源,创

新服务

模式,优

化服务

内

容,9月下旬在三个网点均设立“知心浦发”红色驿站,“知心浦发”红色驿站针对城市户外劳动者、社区居民及老年人的日常所需,暖心配备了便利设施,为户外劳动者打造了一个临时休憩的爱心港湾。为解决农户与小微企业融资贷款难问题,该行“红色驿站”为客户开通贷款直通车的服务功能,大堂经理、网点负责人一对一的为客户提供金融服务。自驿站开通以来,累计为小微企业和农户授信20余户,发放贷款1100余万元。

该行红色驿站坚持以客户为中心的服务理念,持续开展金融知识进村组、进学校、进企业等各类金融知识宣传活动,为客户金融知识盲区“蓄力充电”,累计开展金融知识宣讲200余次。

陈礼珍

盐池汇发村镇银行强化“银担”合作

投放乡村振兴融资担保基金贷款

为推进金融服务乡村振兴,落实“稳保促”系列经济政策,持续加大三农领域金融支持力度,打造黄河流域生态保护和高质量发展先行区,遵照盐池县委办公室《关于印发盐池县设立乡村振兴融资担保基金实施方案的通知》精神,6月,宁夏盐池汇发村镇银行与盐池县中民融盐扶贫融资担保有限公司签订了“乡村振兴融资担保基金”担保业务合作协议,采取“政府+担保公司+银行”金融合作服务模式,约定汇发村镇银行向县域小微企业等客户大力投放乡村振兴融资担保基金贷款,目前初步取得预期成效。

乡村振兴融资担保基金贷款主要用于县域乡村产业和公共基础设施及建设等方面,主要包括盐池滩羊、肉牛养殖产业、农业绿色发展产业等民生领域。为更好落实乡村振兴融资担保基金贷款,该行立足县城客户实际诉求,着力解决贷款难题,不断

加大农村金融创新力度。并且,该行为贷款主体量身打造个性化贷款产品。该行针对纳税主体推出“小V税贷”,针对货运司机推出“运输贷”,针对滩羊养殖产业推出“金羊贷”等;在贷款额度方面,约定农业产业化企业、村集体经济组织法人单笔额度最高不超过300万元,农民专业合作社、种养大户及家庭农场单笔额度最高不超过100万元,一般农户单笔额度最高不超过50万元。贷款利率方面,该行进一步落实减费让利,加大惠企利民力度,贷款利率上浮不超过同期档次中国人民银行基准利率的20%,最高不超过年化利率的5.22%。同时三方注重加强贷款风险防控,乡村振兴融资担保基金、担保公司、盐池汇发村镇银行分别按照1:5:4的比例承担风险,合力防控信贷风险,实现多方“共赢”。

为进一步加强贷款投放力度,推

进乡村振兴重点工作,9月末,盐池汇发村镇银行与盐池县中民融盐扶贫融资担保有限公司共同举办乡村振兴担保基金业务推进会。会议强调,双方今后进一步积极拓展银担合作的深度和广度,充分发挥银行的优惠政策和担保公司的桥梁作用,积极相互对接,建立长效机制,强化业务合作关系,提高办贷效率,实现合作共赢,将银行金融服务优势与区域经济发展需求有效对接,为经济发展注入金融“活水”,助力乡村振兴等重大战略实施,更好地服务中小微企业和三农领域融资需求,为盐池实现全面乡村振兴贡献金融力量。

据统计,截至2022年9月末,盐池汇发村镇银行各项贷款余额7.76亿元5373户,其中乡村振兴基金贷款1008万元67户,有效支持了县域滩羊、肉奶牛、生猪、旅游等六大产业强劲发展。

李甜

追梦三农——沪农商员工风采系列报道(十三)

扎根基层普惠城乡

——记东平沪农商村镇银行党支部书记、董事长 徐英

山东东平沪农商村镇银行长期致力于服务当地经济高质量发展,在党支部书记、董事长徐英的带领下,该行始终坚守“普惠金融助力百姓美好生活”的企业使命,紧紧围绕“高质量党建引领高质量发展”擘画发展蓝图,深化践行“集团化服务”“特色化经营”“精细化管理”发展理念,努力建设成为“小而美小而优”的微小银行,金融为民的步伐愈发铿锵有力。

把最为优质、高效、便捷的金融服务送到广大农户身边,是徐英服务乡村振兴最直接的表现。今年2月,徐英主动承担起接山镇金融帮扶的职责,全面掌握该镇产业发展状况信息,及时为广大农户排忧解难。

自2021年以来,东平沪农商村镇银行深入贯彻以客户为中心的服务理念,结合实际,有目标、有计划、有落实地开展普惠活动,受到广大居民的欢迎,

前来听课的居民络绎不绝。在该行开展的普惠学堂上,时常能够看到徐英活跃的身影。“开展普惠金融工作,只有用心服务,没有捷径,只有与客户成为真心朋友,才能赢得客户的认可。”在服务客户上,徐英道出了自己的工作真谛。

今年年初,东平县全面打响疫情防控阻击战。徐英主动承担起疫情防控包保单位任务,带领干部员工在做好本行疫情防控各项工作的同时,还肩负起三个网格片区(东平县御景苑小区、镇卫生院家属院、府邸东郡B区)、2200余名居民的疫情防控工作。徐英临危不惧、靠前指挥,带领干部员工全天候待岗备战,有序开展网格片区居民进出扫码、测温、戴口罩、外来人员信息登记等工作,指导临街商铺安装并使用场所码,协助疫情防控部门开展核酸检测29轮次,逐户登记常住人口信息,发放连心卡,并为防疫医护人员提供暖心服务,为打赢疫情防控



阻击战贡献金融力量。

“我是一名共产党员,作为东平沪农商村镇银行的主要负责人,我更是一名东平县卫生事业服务的志愿者,只有全心全意服务于广大居民,才能体现一个人的社会价值和金融担当。”徐英言语坚定地说道。

坚定不移做普惠金融的行动派、实干派,致力于解决广大城乡居民“急、难、愁、盼”问题,徐英时常用上级党组织的“放不放心”、用广大客户的“满不满意”、用当地经济的“繁不繁荣”考验自己,兢兢业业、勤勤恳恳奋斗的身影背后,藏着无数个心酸和苦楚,但她总是用微笑面对一切,把温暖送给广大客户,践行自己的初心和使命,把“我能行”做到了“了不起”。

王玉 刘静