实习编辑：刘佳琪 2022年11月1日 E-mail：zhgnxb@126.com

中国农村信用合作报

同心战疫 农信显担当

侯马农商银行压实防控责任

疫情一线炼初心 金融服务“不断档”

近日，面对周边县市出现多点、面广、频发疫情态势，和复杂严峻疫情防控形式，山西侯马农商银行积极落实省市疫情防控专题会议要求，明确“一手抓疫情防控 一手抓金融服务”的指导思想，严格防控措施不缺位、金融服务不断档、普惠金融不停步，以更实的作风、更严的纪律确保疫情防控和金融服务的双胜利。

紧部署，严密压实防控责任。该行深入研判当前疫情防控的新形势、新任务、新要求，以高度负责的态度严密部署辖内疫情防控和金融服务；班子成员坚持网格化管理，持续加强所包网点的工作督导，明确各网点、各部门中心负责人为第一责任人，坚决落实省委“早、快、准”要求，建立严密的防控机制和应急预案，在服务好本辖区的员工和客户的前提下，充分发挥基层网格员作用。

细安排，强化场所防疫管理。该行各网点、各部门安排专人对营业厅、自助区、办公室等区域进行消毒杀菌，对员工和客户严格落实“一测、一戴、两扫、三查”等七项措施。同时，该行通过每日调阅视频、核对记录等方式，对各场所消杀情况进行检查，对“走过场 挂空挡 造假象”的行为进行通报批评，及时采取有效措施进行整治。

勇担当，卡口筑起坚实屏障。在疫情防控关键时刻，该行组织党员干部充分发挥党员先锋模范作用，组建疫情防控志愿者先锋队勇挑重担、冲锋在前，积极奔赴侯马北高速口、上马办事处上院村口交通卡口和程王社区，逐一查验过往车辆以及人员体温、口罩佩戴、行程码、健康码、核酸检测证明、疫苗接种等情况。

抓落实，着力解决金融难题。该行积极发挥科技金融功能优势，强化线上金融服务保障，积极引导客户使用手机银行、网上银行等电子渠道办理业务，实现线上金融服务不断档。为进一步了解疫情对群众生产生活影响，该行抽调党员上门对接辖域街道商户，特别是受疫情影响严重的餐饮、运输、快递等行业商户，将疫情防控与送政策、送服务、送资金相结合，提醒商户落实防控措施，登记商户金融生活、生产信息，切实掌握商户、居民资金流转情况，做到底数清、状况明，方便日后加强联系，提供更加深入的服务和合作。

在静默管理期间，该行对账群中一位客户主动添加员工微信，说明其目前资金周转上遇到困难，询问是否可以办理贷款应急。得知这一情况后，该行网点对账员立刻联系客户经理，由客户经理直接对接到贷款客户。由于情况紧急，客户经理通过视频告知贷户需准备资料，在静默管理解除后，客户经理第一时间联系贷户上门调查、完善手续，开辟绿色通道，全力办理此笔贷款业务，仅用一天时间，就为客户发放150万元贷款，解决了客户燃眉之急。 耿小芳

仪陇农商银行启动应急预案

统筹推进疫情防控与金融服务工作

日前，四川仪陇县应对新型冠状病毒感染肺炎疫情应急指挥部印发《关于仪陇县全域暂停一切非必要人员流动的公告》（第1号），仪陇县全域暂停一切非必要人员流动，为城市运行按下了“暂停键”。但有一群农信人却犹如启动“快进键”，用实际行动构筑起疫情防控安全防线，传递出众志成城、共克时艰的强大正能量。

四川仪陇农商银行立即启动疫情防控应急预案，成立疫情防控应急指挥领导小组，部署封控期间各项工作；迅速下发通知，各营业机构立即拉门停业；全行干部员工就地值守，确保手机24小时畅通，在保障自身安全的前提下，全力配合属地党政开展疫情防控工作；同步向人行、银保监、省联社和办事处电话报告机构停业情况，并及时提交重大事项报告，让监管部门和上级组织充分了解行社当前现状；迅速组织人员将全行干部员工行程与感染者轨迹进行比对，陆续排查出11例感染者轨迹重合人员，指导其向乡镇（社区）报备，协助进行居家隔离。

该行第一时间对外张贴暂停营业公告，通过微信公众号发布临时停业公告，公示各营业机构紧急联系人电话，引导客户通过手机银行和自助银行渠道办理业务，确保金融服务渠道畅通。同时，该行加强同属地社区、疫情防控指挥部等部门的协调，组织行内多岗人员，在做好疫情防控工作的前提下，为重点实体企业办理4100万元续贷，线上审批贷款26笔、300余万元，有效缓解借款人的困难。十月初恰逢季末报表重要时间节点，该行及时协调各方，为各部室重要岗位人员出具封控期间出入证明，确保各项报表及时报送。此外，该行第一时间转发仪陇县委组织部“双报到”通知，号召辖内党员干部主动向就近乡镇（社区）报到，在充分做好个人防护的前提下，协助开展疫情防控工作。 李汪洋

乡宁农商银行

主动担当作为为企纾困解难

今年以来，受疫情影响，县辖各中小微企业资金链受到了极大的挑战，周转资金严重不足。为充分发挥金融资源优势，帮扶企业渡过难关，山西乡宁农商银行以“增量、扩面、提质、降本”为目标，积极贯彻落实省市服务实体经济工作要求，坚持以山西农信支持市场主体抗疫情促发展“十条举措”为指引，认真落实措施，主动担当作为，简化办贷流程，提高办贷效率。

今年二季度，乡宁农商银行关王庙支行接到某医疗器械有限公司的紧急融资需求。该行经办客户经理在做好防疫措施的同时，加班加点上门服务，办理授信手续，仅用两天时间，395万元贷款就发放到账。这只是乡宁农商银行金融助力抗疫的一个缩影。在疫情多点频发的形势下，乡宁农商银行坚持“特事特办、急事急办”的原则，开辟绿色通道为有紧急需求的口罩、防护服生产企业提供优质、高效的金融服务，全力保障抗疫物资生产。

疫情期间，该行主动对接企业需求，优化贷款流程，降低企业融资成本，帮助民企和小微企业缓解现金流压力，保障县域群众生活必需品供应。

疫情之下，小微企业承受风险能力较弱，更容易受影响。该行对小微企业坚决做到不抽贷、压贷、断贷，为小微企业正常生产经营保驾护航。今年以来，该行累计投放贷款396户、7.68亿元。 加屈彦

城固县农信联社践行为民宗旨

为疫情防控贡献信合力量

连日来，陕西城固县疫情防控形势严峻，陕西城固县农信联社积极响应号召，助力疫情防控，以实际行动践行为民服务宗旨，坚定初心使命，为夺取疫情防控胜利贡献信合力量。

疫情发生后，城固县农信联社党委班子成员始终坚守岗位，多次召开疫情防控工作部署会议，保持线上沟通办公，及时传达上级部门和社区疫情防控会议精神，对疫情防控工作进行全面部署，要求辖内机构统筹做好疫情防控和金融服务，并严格抓好落实。为了支持疫情防控，该联社组建了以党员干部、青年员工为主的志愿者队伍，先后多次下沉社区参与疫情防控工作。随着防控任务加重，难度加大，在急需补充队伍人员时，该联社部分员工主动请缨、踊跃报名，在政策允许的情况下毅然决然投身到疫情防控工作中，24小时不间断值守分管区域，参与核酸检测、人员引导、信息核实、居民物资运送、防疫知识宣讲等工作。

疫情伊始，该联社党委迅速摸清辖内机构及员工生活物资缺口，及时对接保供单位采购生活必需物资，在政策允许的前提下由班子成员带队分批分次送至机构。同时，该联社积极为志愿者队伍储备物资，配齐防疫物品，确保一线员工防护物资到位，采购应急食物，让前线队伍没有后顾之忧。

为减少人员流动，按照“最少且必要”原则，机关各部门部分员工选择坚守工作岗位，努力确保内外联系和上下沟通顺畅，及时处理各类公文、邮件，报送各类报告、报表；辖内各机构值守人员坚守岗位保障网点安全、按时完成既定工作任务，确保停业不停岗，工作不断档。同时该联社积极响应当地政府号召，选派志愿者投身于防控工作。 贺阳

江油农商银行

党员志愿者积极投身抗疫一线

为坚决贯彻市委、市政府要求，认真落实总行党委决策部署，在疫情防控处置中充分发挥基层组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用，四川江油农商银行河西支部党员干部员工迅速集结，按照“双报道”要求主动报名参与志愿活动，就地转为社区志愿者，积极投身社区防疫工作和志愿服务，“下”到抗疫一线，切实为群众办实事。

疫情发生后，江油农商银行河西支部通过微信群发出号召，全体党员积极响应，在支部书记的带领下，纷纷报名，成立抗疫党员志愿者服务队，8名党员自愿下沉到社区，一切服从社区安排，协助所在小区开展防疫工作，用实际行动为筑牢疫情防控坚强堡垒贡献力量。

在此次志愿者行动上，大多数志愿者是没有经验的“小白”，志愿者们见缝插针向有经验的志愿者学习，每天早上提前到岗协调社区布置现场、做好准备，核酸检测之余，对小区居民逐户上门摸排，建立微信群，及时收集管控区居民的需求，还为无法出门的居民提供上门核酸检测，用时间与速度积累经验。 杨翊 杜汶芯

为切实做好金融知识宣传普及，进一步普及人民币反假知识，提高公众识假辨假能力，近日，河北肥乡县农信联社组织员工前往肥乡区辛安镇镇明德小学，开展“金融知识进校园”宣讲活动；通过发放宣传折页、集中宣讲的方式为学生们讲解第五套人民币的防伪特征和辨别方法，让假币知识在孩子们心中萌芽生长，打通金融送教上门“最后一公里”。肥乡县农信联社将持续开展丰富多样的金融宣讲活动，坚持理论和实践相结合，充分发挥职业优势，主动承担社会责任，为营造良好的金融环境贡献更多力量。图为活动现场。 张兰兰 杨帅鹏

沛县农商银行

开设应急窗口提供贴心服务

面对突如其来的疫情，江苏沛县农商银行员工把初心写在行动上，把使命落在岗位上，切实做好特殊时期疫情防控和金融保障工作，通过开辟应急窗口，拓展线上服务等方式，为客户提供贴心的服务，用实际行动为抗击疫情贡献自己的力量。

日前，沛县疫情突发，面对严峻的疫情防控形势，沛县农商银行响应当地政府的号召，所有网点暂停营业。网点关门，服务却不会缺席。沛县农商银行通过调查统计员工小区封控情况，在不影响疫情防控的前提下，在该行营业部开设了应急窗口，为沛县人民带来金融保障。佀大爷的老伴前几天不幸遭遇车祸，在医院等待后续治疗，赶上疫情特殊期间，银行营业网点均暂停营业，佀大爷拨打了沛县农商银行服务热线，在得知该行营业部有应急窗口后，赶忙前来办理存单支取业务。该行工作人员为佀大爷办理完毕后，佀大爷激动地满眼热泪。

在这一场无声的战役中，在小区封控，交通不便的情况下，沛县农商银行员工通过微信，电话方式继续为客户服务，指导客户使用手机银行业务操作和使用，解决客户燃眉之急，为客户提供便捷快速的金融服务。

疫情期间，沛县农商银行员工有的投入到抗疫一线，为社区提供帮助，有的坚守岗位，为百姓带来金融便利，有的在家隔离，却心系单位，心系客户。在这无声的战场上，沛县农商银行用坚守诠释责任，用行动彰显担当。 胡淼

漯河市郾城区农信联社转变营销观念

小额贷款实现快速增长

为克服疫情困扰，激活市场活力，河南漯河市郾城区农信联社提高政治站位，转变经营观念，加大小额贷款投放力度，切实满足民营小微、个体工商户及辖内群众的资金需求，金融“活水”润民生。

今年以来，受疫情影响，辖内部分民营小微企业及个体工商户经营发展面临困难，群众贷款难、致富难问题也更加突出。为认真贯彻落实党中央“两稳一保”工作部署，为民营小微发展及个体工商户经营纾困解难，该联社自9月起，把信贷投放的重点转向小额贷款方面，将家庭消费贷款及商户贷款作为后四个月贷款营销的主要方向，并推出“金燕家家乐”“金燕商户贷”等特色产品，实行抵押类贷款最低6%的优惠利率，将减费让利的优惠政策真正落到实处，极大程度减轻商户和群众的贷款成本和经济负担。

为扎实推进小额贷款的宣传营销工作，该联社积极推行全员营销措施，鼓励引导全辖干部职工提高认识、统一思想，全员投入到小额贷款的宣传营销中去，通过进村入户宣传、微信朋友圈发布、悬挂便民服务牌、电话联系等多种方式，扩大宣传受众面，让农信社的小额贷款优惠措施真正做到广而告之、众所周知。

自活动开展以来，该联社小额贷款实现快速增长，截至9月末，小额贷款余额26.84亿元，单月增长8530万元，较年初增长1.86亿元，占全部贷款比率达到54.19%。 王景雷

江州农商银行

提升金融消费者风险防范意识

近日，江西江州农商银行通过设立展台发放宣传单、led走屏等宣传方式，面向金融消费者，广泛宣传金融知识和金融风险防范技能，深入开展风险提示，防范非法集资活动。

本次活动围绕“一老一小”、新市民等重点人群的日常金融知识需求，结合受众特点，分层次开展金融知识教育；围绕转账汇款、消费信贷、投资理财、个人信息保护、数字化金融服务、存款保险、银行理财打破刚性兑付等日常高频事项开展教育；针对非法吸存揽储、过度营销诱导、养老领域金融诈骗、电信网络诈骗、非法代理维权等侵害金融消费者合法权益的行为，深入开展风险提示；大力推进金融服务数字化转型宣教的同时，继续加大养老领域、涉老年群体金融知识普及力度，切实解决老年人、残障人士等特殊群体在金融领域运用智能技术方面的困难。

该行通过多种形式积极引导金融消费者自觉抵制网络谣言和金融负能量，共建清朗网络空间，让人民群众更好地共享金融改革发展成果，满足美好生活需要。同时，该行提醒广大金融消费者，擦亮眼睛，不要盲目相信高收益和一夜暴富的神话，牢记要选择正规渠道和产品，坚决远离非法金融活动。 邓娴

永福农商银行

加强校外培训机构预收费管理

为贯彻执行教育部等六部门关于加强校外培训机构预收费监管工作，防范“退费难”“卷钱跑路”等损害群众利益的问题发生，广西永福农村商业银行与永福县教育局达成合作，成为校外培训机构托管银行。

为助推稳定、有序、安全的培训行业环境的建立，永福农商银行迅速展开行动，与11家教育培训机构签订了监管协议，并开立了预收费托管账户，通过对预收费的监督管理，按照培训服务进度向机构拨付资金，督促机构按合同约定履行义务，从而保障学员及家长的合法权益。 梁舒越

冷水江农商银行

为农村留守儿童“送温暖”

为加强与人民群众的情感交流，近日，湖南冷水江农商银行三尖支行的工作人员来到九江村小颖家中送温暖。

小颖是一名留守儿童，父母均在外地打工，常年与奶奶生活在一起。冷水江农商银行三尖支行工作人员了解到小颖的父母有回家创业办养殖场的想法，很快为小颖的父母授信10万元，帮助他们一家发展养殖业，改善生活条件。作为农村金融主力军，冷水江农商银行认真贯彻落实市委市政府关于巩固拓展脱贫攻坚成果政策要求，积极加大三农金融服务力度，为全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化转型增添新动能。 邹必恂

辽源农商银行

捐赠帮扶资金助力乡村振兴

为深入落实巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴有效衔接这一党中央重大决策部署，进一步防止脱贫反贫，增强保胜村集体经济实力，大阳镇保胜村拟计划同大阳镇得胜村采取强村带弱村、村村联动、抱团发展模式，通过强弱村结对共建，结合东丰县养殖梅花鹿政策优势和得胜村养殖梅花鹿的资源禀赋，以得胜村合作养鹿专业合作社为载体平台，养殖梅花鹿，养殖产生收益主要用于脱贫人口增收、发展村集体产业项目和村内小型公益事业建设。

了解到镇村财力有限的实际情况，吉林辽源农商银行勇于承担社会责任，积极助力乡村振兴，及时向东丰县大阳镇保胜村捐赠帮扶资金100万元。 周俊玲

三门农商银行

成立同心基金会

近日，浙江农商联合银行辖内三门农商银行同心基金会成立，这是该行独家设立的公益性、非营利的慈善组织，主要致力于三门县域的慈善活动。基金会的宗旨是助力乡村振兴、促进社会和谐、实现共同富裕。该行在服务地方经济发展的同时，积极践行着社会责任，主动投身社会公益事业。据统计，近年来该行已累计向县慈善总会捐款774.68万元。

三门县蓝沁儿童康复中心是于2021年3月创建的民办非企业单位，主要服务自闭症、多动症、语言发育迟缓、学习障碍等各种发育障碍儿童。为感谢蓝沁儿童康复中心对全县关爱儿童的辛勤付出，三门农商银行向三门县蓝沁儿童康复中心捐赠善款5万元。 梅嘉文

黎川农商银行

开展共建联建法律宣传活动

近日，江西黎川农商银行多措并举，联合黎川县人民法院开展共建联建法律宣传活动。

活动期间，该行工作人员对存款保险、网络安全等进行了详细介绍，对社保卡、掌上银行等金融产品的办理条件、使用流程进行详细讲解，提升了广大群众的风险防控意识。为提升老年群体的金融素养，该行工作人员用真实案例向老年客户讲解电信诈骗、非法集资的严重性和危害性，通过深入浅出的真实案例讲解，提升如何有效防范日常生活中可能遇到的诈骗套路，提升风险防范能力。 吴婷婷

凯里农商银行四达支行

为客户清点千枚硬币

近日，贵州凯里农商银行四达支行在业务高峰时段为一名客户清点了千余枚硬币及大量零钞，获得客户高度肯定。

据悉，该客户从事小本经营，零钱积攒已久需要清点，面对客户提来两大袋满满的硬币和零钞，虽然正是一天中工作最忙的时候，凯里农商银行四达支行却没有丝毫迟疑地接受了这笔业务。该行网点负责人开立专柜，灵活安排工作人员轮流为该客户清点零钱，经过近两小时操作，完成清点1000余枚1角硬币和300余枚1元硬币，并整理好若干破损零钞，共计464.30元，经核对无误后为客户办理了存款手续。 王姗