



学报告谈体会聚合力谋发展

编者按:新时代十年,党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革。在进入全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻,中国共产党第二十次全国代表大会在北京召开,科学谋划未来五年乃至更长时期党和国家事业发展的目标任务和大政方针。

近年来,村镇银行在支农支小道路上精耕细作,在服务下沉道路上笃定前行,在高质量发展道路上守正创新。当前,学习宣传贯彻党的二十大精神的热潮正在兴起,为深入学习党的二十大精神提出的一系列新的重要思想、重要观点、重大判断、重大举措,本报特别推出“村镇银行学习党的二十大精神”专题报道。

牢记初心使命 践行金融为民

□ 中原银行村镇银行党委书记、股权投资管理部党支部书记、总经理 聂国庆



以人民为中心 坚定回归金融本源

踏上新征程,展现新作为,我行下属14家村镇银行要坚持“以人民为中心”的发展思想,紧紧围绕新时期农村金融工作要求,贯彻落实中原银行“上通下联”战略路径,坚定不移回归金融本源、聚焦主责主业,真正做到“扎根地方、深耕地方、依托地方、服务地方”。坚守支农支小定位,加大机构、人员和服务下沉,秉持“贴心、专业、合作、共赢”服务理念,践行普惠金融和服务乡村振兴,真正解决“四农”(农业、农村、农民、农民工)客户贷款难的问题,切实提升金融服务在农村的可得性,为县域及乡村人民提供全流程、全方位、全生命周期的金融服务。

以人民为中心 坚决履行社会责任

无论是中原银行还是中原村镇银行,都要树立正确的价值观和经营理念,培育具有社会责任感的企业文化,尽快实现“从利益驱动向责任驱动”的转变,把服务实体经济、满足人民群众对美好生活的向往作为经营管理的“出发点和落脚点”。14家村镇银行要以服务乡村振兴为使命,以服务美好社会为担当,大力开展金融知识普及、信用体系建设、扶贫帮困、社会公益等工作,为扎实推动乡村产业、人才、文化、生态、组织振兴,促进社会和谐进步贡献力量。

10月16日,举世瞩目的中国共产党第二十次全国代表大会在北京隆重召开。习近平总书记所作报告是全面展现马克思主义中国化、时代化最新成果的纲领性文献,既回望了新时代十年的伟大成就和变革,又以前瞻发展视野描绘了全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图。二十大报告指出,“江山就是人民、人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山,守的是人民的心。治国常道,利民为本。为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。”作为一名国有金融企业的从业者,如何在今后的工作中坚决贯彻党的二十大精神,坚决践行“以人民为中心”的发展思想,我有以下几点思考。

以人民为中心 坚持金融“服务人民”

十年来,以习近平同志为核心的党中央深入贯彻“以人民为中心”的发展思想。2020年底,近1亿农村贫困人口实现了脱贫摘帽,历史性解决了绝对贫困问题,为全球减贫事业作出了重大贡献,这正是“以人民为中心”发展思想的直接体现。中原银行作为河南省内唯一的省级城商行,更需要锚定我党“以人民为中心”的发展思想,把“服务人民”作为所有工作的起点,以满足人民金融需求为目标来创新产品、优化流程、提升服务、赋能科技,快速实现“以产品为中心向以客户为中心”的转变,以客户经营向客户服务的转变,真正成为中原人民自己的银行。

解决“急难愁盼”问题 把温暖传递给千家万户

□ 孟津民丰村镇银行行长 葛保栓



这是一个粗犷的汉子,也是一个在黄河滩涂池塘养鱼近二十年的农民,这一刻却眼泪花花。“我们赶上了好时代,老百姓不给国家交一分钱,净享受党的好处。”周大哥说,“政府保护黄河湿地,咱二话不说把八十多亩鱼塘填平。可习惯养鱼,其他行业不熟,也不敢做。”

周大哥是洛阳孟津本地人,去年黄河湿地保护,沿滩涂养鱼全面禁止,他就和一批同行远赴陕西重操养鱼。虽说有多年的积蓄,但前期投资依然让他不堪重负,20多万元的流动资金缺口,让他心急如焚。

因为不是陕西本地人,在当地无法获得贷款;又因为他经营地在外省,孟津本地银行也拒绝放贷。在走投无路的情况下,周大哥经朋友推荐,向孟津民丰村镇银行客户经理求助,没想到只用了一天时间,20万元贷款就放款到他的银行卡上。

这样的故事每天都在孟津民丰村镇银行上演着。

习近平总书记在二十大报告中指出:我们要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益,紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,着力解决好人民群众急难愁盼问题。

对于银行业来说,群众的急难愁盼问题,基本都体现在服务便利性和信贷资金的支持上。村镇银行面对的是广大农民,缺担保少抵押是大多数农民的实际困难。信贷支持不足也成了党在乡村振兴伟大战略实施过程中一个无法回避的问题。

“我们要明白中原银行是谁的银行,我们是中原人民的银行,我们必须为中原人民服务!”这是中原银行徐诺金董事长在理念转型上的明确要求。

解决群众急难愁盼,领袖的号召,就是行动的纲领;为中原人民服务,董事长的指示,就是行动的命令。近年来,孟津民丰村镇银行立足当地市场,全方位优化服务政策,农民没有抵押物,那就不要求抵押;农民找不来他人担保,那就自家人签字即可完成“一家亲”贷款手续。转变风险理念,把对物的重视,转变为对人的重视。人品成为孟津民丰村镇银行衡量客户信贷支持的第一标准。“文化自信”在业务上得到充分体现,诚信、友善、勤劳、守法,这些中华民族传统美德,在孟津民丰村镇银行成为“真金白银”。正是基于对传统文化、传统美德的自信,才使孟津民丰村镇银行走出一条以前不敢想、不敢做,适合村镇银行发展,切实为乡村振兴作贡献的可行之路。“一家亲”小微贷款,目前,已经有超过万户农民受益。

学习党的二十大精神归根到底要落实到行动上,孟津民丰村镇银行作为一家金融体系中的小银行,义不容辞扛起当地服务三农的大旗,把党的温暖传递给千家万户。

深入领会党的二十大精神 推动村镇银行高质量发展

□ 信阳平桥中原村镇银行党支部书记、董事长 赵松



党的二十大是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会,赢得了举国关注和举世瞩目。党的二十大报告不仅讲述了过去五年工作和新时代十年的伟大变革,更科学谋划了未来五年乃至更长时期党和国家事业发展的目标任务和大政方针。聆听习近平总书记报告,令我心潮澎湃、倍感振奋。结合自身工作,我有以下几点思考:

坚持“金融为民”,践行初心使命。二十大报告指出:“时代呼唤着我们,人民期待着我们,唯有矢志不渝、笃行不怠,方能不负时代、不负人民”,“坚持一切为了人民、一切依靠人民,从群众中来、到群众中去,始终保持同人民群众的血肉联系”。我们党之所以能够取得一个又一个非凡成就,是在党的领导下坚持“以人民为中心”的根本立场的必然结果。不忘初心,方得始终。实现村镇银行的持续稳健发展,必须坚持“以人民为中心”的发展思想,紧紧围绕村镇银行设立的初衷,真正服务于“四农”和农村地区经济发展。总结近年来我行的发展实践,接下来,我将深入践行“金融为民”理念,贯彻落实发起行中原银行“四个服务”战略,以刻不容缓、分秒必争的态度,扎根乡镇,深入下沉,积极主动融入农村地区经济发展,想人民之所想,急人民之所急,为地方百姓提供贴心、专业、特色的金融服务,不以追求短期的发展业绩为目标来做业务,而是用时间、用行动、用真心去逐渐取得客户的认可,建立起牢固的群众基础,实现长期发展。

坚持“转型发展”,增强服务能力。二十大报告指出:“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务”,“全面推进乡村振兴,坚持农业农村优先发展,巩固拓展脱贫攻坚成果,加快建设农业强国,扎实推动乡村产业、人才、文化、生态、组织

建设“美好金融”服务乡村振兴

□ 新乡中原村镇银行副行长 葛林



10月22日,举世瞩目的中国共产党第二十次全国代表大会,在北京胜利闭幕。习近平总书记所作的报告举旗定向、高瞻远瞩、气势恢宏、引领时代,是我们党团结带领全国各族人民在新时代新征程坚持和发展中国特色社会主义的政治宣言和行动纲领。宣示了新时代新征程的庄严使命,给全党以方向和引领,给人民以信心和力量,是高举中国特色社会主义伟大旗帜的政治宣言,是实现中华民族伟大复兴的行动指南。习近平总书记在报告中强调,“完善分配制度,坚持按劳分配为主体、多种分配方式并存”“坚持多劳多得,鼓励勤劳致富,促进机会公平,增加低收入者收入,扩大中等收入群体。规范收入分配秩序,规范财富积累机制”“坚持以人民为中心的发展思想,不断实现发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享,让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民”。

新乡中原村镇银行作为普惠金融的践行者,紧紧围绕发起行中原银行“建设美好金融,服务美好社会,做中原人民最信赖的银

振兴,全方位夯实粮食安全根基,牢牢守住十八亿亩耕地红线,确保中国人的饭碗牢牢端在自己手中”。金融是经济的血脉。作为我国金融体系中触角最基层的机构,村镇银行主要服务于当地农户和中小微企业,在助力乡村振兴、支持小微企业发展方面具有不可替代的作用。只有首先实现自身的高质量发展,村镇银行才能充分发挥支持乡村振兴的作用。我行将积极践行发起行中原银行“四大转型”战略,坚持理念转型是前提,持续开展总行新发展理念学习,确保总行新发展理念生根落地、入脑入心;立足支农支小的市场定位,积极开展业务转型,按照总行做出的“政府、企业集团、小微、个人”各四分之一的资产结构“安排”,持续提升小微及个人业务,做小而精、小而美的零售银行;努力推进小额贷款业务线上化,实现村镇银行数智转型,加大科技创新,赋能业务发展;大力建设“员工视行如家、尽心尽力,领导员工为本、公道正派,银行贴心客户、创造价值”的“三好”企业文化,提升队伍活力和品牌影响力。

坚持“党建引领”,提升治理成效。二十大报告指出:“全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴,关键在党”,“我们要坚持和加强党中央集中统一领导,健全总揽全局、协调各方的领导制度体系……建设堪当民族复兴重任的高素质干部队伍,坚持德才兼备、以德为先、五湖四海、任人唯贤,树立选人用人正确导向……”。坚持党对一切工作的领导,是由党的性质决定的,既是对历史经验的深刻总结,也是新时代推进中国特色社会主义的保证。只有始终坚持党对一切工作的领导,才能在更高层次上实现全党思想上的统一、政治上的团结、行动上的一致,进一步提高党的创造力、凝聚力、战斗力。我行将坚持加强党建引领,深入践行发起行中原银行“四化四融”党建发展理念,进一步加强党建与公司治理融合,完善“三会一层”治理机制,充分发挥支部“把方向、管大局、保落实”的领导核心作用;进一步加强党建与业务发展融合,把党的政治、思想、组织、作风、纪律和制度、反腐倡廉建设融入到经营管理的各个环节,防止党建与业务“两张皮”;进一步加强党建与队伍建设融合,坚持管党、管人、管事、管权,选拔任用优秀人才,提升队伍活力;进一步加强党建与企业文化建设融合,将以人民为中心思想,社会主义核心价值观、密切联系群众等融入企业文化中,一体领会、一体宣贯、一体落实。

实干成就梦想,奋斗铸就辉煌。作为一名村镇银行党员干部,我将认真学习贯彻党的二十大精神,始终拥护“两个确立”,坚决做到“两个维护”,扎根村镇银行事业,踔厉奋发、勇毅前行,努力为建设社会主义现代化强国,全面推进中华民族伟大复兴贡献一份力量。

行”的使命愿景,秉承“贴心、专业、合作、共赢”的服务理念,打造“服务最好、定价最优、效率最高”的品牌形象,坚守支农支小、服务三农的市场定位,服务乡村振兴战略,服务人民生活,履行社会责任担当,关注弱势群体和薄弱领域,切实解决乡村金融发展不平衡不充分的问题。

聚焦主责主业,助力服务乡村振兴。一是服务乡村振兴,开展整村授信。紧紧围绕发起行“上通下联”战略路径,坚守支农支小市场定位,切实将我行信贷资源投向农村重点领域和薄弱环节,以客户为中心,创新产品,提升质效,针对农村客户、小微客群资金使用迫切、高频的特点,针对性地精简材料,简化流程,主动上门服务客户,全力服务乡村振兴。二是创新金融产品,提升服务能力。围绕客户缺乏风险缓释措施的现状,引入政策性担保机构,借助发起行科技平台,开发适应性较强的特色产品。

打造服务塑造品牌,提升客户服务能力。一是多措并举开展多样非金融服务,通过开展厅堂优惠,开展异业联盟,为周边居民降低生活成本,让非金融服务的实惠落在客户身边;开展量血压、测血糖,提供磨刀等便民服务,为我行的客户提供便利的服务;开展送金融知识下乡活动,讲解存款保险,电信诈骗等金融知识,提升客户风险防范意识;二是围绕客户需求开展多样化活动,通过制作活动日历等方式开展形式多样的节日活动,真正从心出发,用心对待每一位客户,以真心、细心、暖心的优质金融服务,让客户安心、放心、舒心。以贴心服务获取客户、留住客户,切实提高服务客户的能力。

下一步,我行将坚决学习贯彻落实好党的二十大精神,进一步凝聚共识,弘扬伟大建党精神,自信自强、守正创新、踔厉奋发、勇毅前行,以更加饱满的工作热情,为奋力谱写新时代中原更加出彩的绚丽篇章增光添彩。