

永济农商银行 拓展电子银行业务

山西永济农商银行把客户需求作为第一着力点,为客户提供全方位、多元化的便捷式金融服务,全力打造电子银行业务新动能。

永济农商银行成立了全市第一家“地推团队”,为农商银行的高质量发展注入了新的活力。针对永济市区全城12000余户商户,该团队实行了网格化营销,量身制定了适合自身业务发展的业务规划,并以“晋享e付”为抓手,深挖多元化产品融合营销。截至目前,该行走访商户4308户,建立台账3825户,上门营销“晋享e付”408户。 孙姣

大英农商银行 成功拦截一起电信诈骗

近日,四川大英农商银行成功拦截了一起电信诈骗,帮助客户成功挽回经济损失3.9万元。

近年来,电信网络诈骗形势日趋严峻复杂,为维护广大人民群众财产安全和合法权益,该行认真贯彻落实农信联社及监管机构关于打击治理电信网络诈骗工作部署,积极推进电信网络诈骗的综合治理,严格抓好账户排查及风险控制工作,加强各渠道反电信网络诈骗宣传力度,强化员工反诈培训风险意识和识别手段,构建起电信网络诈骗治理体系,牢牢守住人民群众的“钱袋子”。 向刚

张北农商银行 不良贷款清收再出“重拳”

近日,为全面完成不良贷款清收任务,进一步提升信贷资产质量,河北张北农商银行再出重拳,全力以赴清收表内外不良贷款。

为彻底落实表外不良贷款责任人,该行要求全体职工全面开展表外不良贷款认定,积极开展全员清收。同时,为提升不良贷款清收效果,该行在辖内推行为期四个多月的专项清收活动,要求全行在专项清收活动期间需清收不良贷款500万元。此外,张北农商银行对以现金收回不良贷款的清收人员按收回金额的一定比例给予现金奖励;对年底不能完成不良贷款专项清收任务的员工给予现金罚款。 任玥玮

靖宇农商银行 召开不良贷款清收推进会

近日,吉林靖宇农商银行组织召开不良贷款清收处置推进会议,统筹全局,科学部署,提升全员重视程度,举全行之力,坚决打赢不良资产清收专项行动攻坚战。自今年8月开展不良资产清收攻坚战以来,该行累计清收处置化解不良贷款11747万元。

会议对不良贷款清收工作提出要求,要强化组织领导,压实清收责任;要明确处置流程,采用精简高效的处置之法;要提升工作效率,线上线下全方位统筹;要严控新增风险隐患,夯实风控基础;要集中力量攻坚克难,解决突出问题。 孙长姣 任翥

通海农商银行 举办业务技能竞赛

为进一步提升全行干部职工业务技能水平,提升柜面服务水平,激发职工爱岗敬业工作热情,近日,云南通海农商银行举行了一场业务技能“武林大会”。

赛场上,选手们行云流水般的打字手法,让观众们不禁啧啧称赞;擂台上,选手们嘴里啦啦啦的拨珠声犹如弹奏一首激昂的乐曲;面对党建知识、综合行政、合规风险、纪检监察和审计知识的考核,选手们胸有成竹、从容应答;在最激动人心的点钞决赛中,一把把五十元的点钞券在选手们手中被“花式”清点,指速堪比点钞机。经过激烈角逐,通海农商银行机关支队获得本次业务技能团体第一名。 朱晓婷

(上接1版)

党的二十大报告指出,“全党必须牢记,全面从严治党永远在路上。”结合金融企业的特点,四川农信(绵阳)持续完善内部管理制度,一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”机制建设;以“下深水、动真格、求实效”的决心和定力,加强制度执行落实,以严的基调强化正风肃纪,持续深化纠治“四风”,重点纠治群众深恶痛绝的形式主义、官僚主义。同时,全市农信系统加强作风建设,注重调查研究,大力践行“一线工作法”,做到“面对面”倾听群众呼声,“点对点”回应客户诉求,“实打实”解决群众、企业急难愁盼的金融服务问题。以贴心、周到、细致的工作,真正让客户体验到四川农信(绵阳)舒心、安全、高效的五星级服务,用心用情擦亮“四川农信四川人民自己的银行”这块金字招牌。

在新征程上,四川农信(绵阳)将认真学习贯彻党的二十大精神,紧紧扭住全面建设社会主义现代化强国“两步走”目标,发挥自身特色优势,为发展金融改革创新,强化有效信贷供给,主动服务发展大局,奋力推进全市农信系统实现高质量发展。

鄱阳农商银行发放“普惠农机贷” 唱响金融助农“丰收曲”

广袤的赣鄱大地正值收获的季节,江西鄱阳农商银行持续加大对家庭农场、种粮大户、农民专业合作社等新型农业经营主体的支持力度,在田间地头用心铸造服务乡村振兴的“金钥匙”,助力农民秋收,打开三农“丰收之门”,唱响鄱阳农商银行支农支小支微,扶助普惠金融客户需求的金融助农“丰收之歌”。

在鄱阳县种粮大户张林攻承包的稻田里,伴随着轰隆隆的收割声,黄澄澄金灿灿的稻穗尽收其中,呈现一派热火朝天的繁忙丰收景象。

“多亏了农商银行给我发放的‘普惠农机贷’,让我有资金购买新农机,春耕的时候可是帮了我很大的忙啊,你看,我今年的稻谷收成多好。”张林

攻高兴地说道。

原来,今年春耕时期,鄱阳农商银行三庙支行客户经理康婷在得知张林攻缺乏购买农机资金的情况后,立即向他推荐了“普惠农机贷”,凭着这一笔助农贷款,他顺利买回了农机。春天播种,秋天收获,眼前这金灿灿的稻田就是张林攻奋斗的结果。

据悉,“普惠农机贷”是由鄱阳农商银行向借款人发放的专项用于购置享受国家补贴农业机械的贷款。截至目前,该行累计发放“普惠农机贷”133户,金额1006.96万元。

“现如今鄱阳县的种粮大户都知道缺资金就找鄱阳农商银行,不仅办贷速度快,更是经常深入田间地头上门‘送货’,实在是太贴心了。”张林攻

手捧着金黄的稻谷,开心地说。

多年来,鄱阳农商银行始终践行扎根一方水土、服务一方百姓的经营理念,在三农服务中主动担当,本着“一户一策、灵活高效”的原则,实行审贷存量24小时内、新增48小时内完成批复制度,畅通覆盖信贷准入、审批、投放的全流程办贷服务,明确专人审查,限时办结。同时,该行着力打造绿色普惠信贷,简化放贷流程,对秋收秋种贷款随来随办、优先受理,优先审批和限时办结,切实为三农发展架起“致富桥”,为乡村振兴增添助力。截至三季度末,该行涉农贷款余额65.36亿元,较年初增加2.78亿元,涉农户数43089户,较年初增加1801户;普惠涉农贷款余额59.45亿元,较年初增加0.62亿元。 蔡双珍



近年来,安徽休宁农商银行始终坚持不断提升普惠金融服务和产品供给,致力于落实支农支小的政策方针,紧紧围绕县域“巩固脱贫成果,助力乡村振兴”战略目标,不断加大信贷投放力度。前不久,该行在党建引领信用村建设摸排中得知当地养殖户余大哥因连续的干旱天气导致养殖水位下降,所经营的养殖场面临生产困境,为帮助其解决当前困难,该行向余大哥授信30万元支持泉水鱼养殖。图为客户经理进行贷后回访工作。 谢立新

建湖农商银行坚定“科技兴行”战略 激发创新活力推动业务发展

□本报记者 李道海
通讯员 严璐文 许小雨

近年来,江苏建湖农商银行始终坚定“科技兴行”战略,将科技转型作为推动业务发展核心力量,发挥科技系统精准引导作用,不断提升科技投入和产出配比,实现了业务经营与科技转型的深度融合、业务主导和科技引领的双轮驱动。

该行将客户服务作为科技转型的落脚点,发动员工携带移动端进农户、入单位、访商户,运用客户管理系统进行客户数据建档,覆盖211个村居,18万户59万人。一辆流动银行车、33台移动STM机具,5家“社银直

通”窗口,9家“来丝E站”、170个金融便民综合服务站,构建了多层次、多样化的线下金融服务体系。

不仅如此,该行将业务线上转移作为科技转型方向,上线手机银行4.0、企业网银3.0系统,升级“E路有我”互金平台。并上线新零售平台,推出线上拳头产品“来丝E贷”,实现了贷款申请、授信、签约、用信、还款的线上全流程办理。截至目前,该行新增线上贷款1.2亿元,金额21.7亿元,线上贷款占比达94.48%,打通了金融服务的“指尖一厘米”。

今年,建湖农商银行将“金融+场景”建设作为科技转型突破口,主动与人社、医保等重点单位合作,积极与餐

饮、零售类商户,以及辖区内菜场商户合作,加载社保卡功能50余项,形成“智慧校园”“智慧医疗”“智慧缴费”等12个应用场景,初步构建了具有行业特色的“数字银行”“智慧银行”。

此外,该行还将系统建设作为科技转型着力点,将每周四定为固定升级日,按周公开开发情况,定期收集问题,形成自评报告。2022年以来,该行已上线流程340个,优化流程145个,升级系统86次,实现了工作的线上化、自动化。

立足新的起点,建湖农商银行将坚持研用并进、管服并重、质效并举,运用科技力量激发自主创新活力,提高整体竞争实力,促进经营管理“血脉畅通”,实现发展成果“枝繁叶茂”!

以“吕梁精神”凝聚奋进力量

(上接1版)

该联社回归本源,通过竞聘上岗,择优原则,组建起了三农小微队伍。29名客户经理走街串巷、入企进村把营销积极性“提”起来,放款责任心“竖”起来,取得了100天授信破1亿元,用信5000万元的优异成绩。该联社深化营销,成立营销管理部,用活劳务派遣员工,组建专职营销小组负责产品营销,延伸金融服务深度。为进一步纾困小微企业,该联社特设小微企业信贷专员团队,组建10名由优秀骨干、网点负责人担任的大客户经理团队,分片对接各自网格内小微企业资金需求,做好疫情下金融支持稳企保就业工作。今年以来,累计投放小微企业贷款2.36亿元。

农村信用社因农而生、因农而兴、因农而强、伴农成长,服务三农是农村信用社的初心和使命。70多年来,无论农信社管理体制如何变迁,临县农信人始终不忘初心、秉承与群众“同吃、同住、同甘苦”的“三同”情怀,践行“铁账本、铁算盘、铁规章”的“三铁”要求,建立起了与三农割舍不断的鱼水深情,为发展农业生产和改善农民生活提供了强有力的资金支持。

近年来,该联社立足三农、服务城

乡,助推县域经济,支持小微企业,服务乡村振兴,贷款全部用于当地,农信社从不缺位,为地方经济社会发展和人民群众幸福生活源源不断地输送着金融“活水”。

临县农信联社加大对“香菇种植、蜜枣购销、粽子加工”等新型农业经营企业扶持力度,开辟出调查、审查、审批绿色通道,缩短放贷链条,推动乡村实体经济茁壮成长。目前,小微企业贷款余额较2019年初增长近12倍。按照“底数清、措施实、服务优”的三项原则,临县农信联社各网点明确整村授信目标任务、实施流程及考核要求,分别联合政府、村委集中打造典型整村授信“样板村”重点突破。在此基础上,每月持续推进各行政村整村授信现场推进会的高质量开展,被临县政府授予“乡村振兴主办银行”称号。截至9月末,该联社累计开展整村授信推进会148场;评定信用村161个;覆盖农户10515户,授信金额5.25亿元。

如何做好普惠金融,打通金融服务的“最后一公里”,让金融“活水”实现精准滴灌?一方面,该联社解决后顾之忧,当好新市民“贴心人”,对新市民群体资金需求、收入特点、创业形态加强综合分析,加快授信流程,建立限

时办结制,护航新市民致富梦。目前,该联社累计发放各类新市民贷款571户,金额6789万元。另一方面,该联社做好跟踪服务,当好异地者“娘家人”,聚焦临县域外20余万外出务工人员现状,各网点定期远赴离石、太原、内蒙古等临县籍外出务工人员聚集地,建立沟通渠道,分享金融政策,收集融资难题,致力将“社变行”打造成“我为群众办实事”的民生工程。截至当前,该联社累计为临县籍外出务工人员投放贷款1379户,金额1.38亿元。此外,该联社优化服务模式,当好首贷户“引路人”。聚焦无贷户首贷培育,上门做好对接服务,重点关注信贷“白户”拓展机会。特别针对小微企业建起“一对一”网格员结对供需机制,覆盖首贷企业融资供给“空白地带”。今年以来,结对走访小微企业128户,完成首贷新增88户,金额1394万元。

展望未来,山西临县农商银行开业在即,站在“社变行”的历史节点上,临县农信联社党委书记、理事长吴效波表示,“党委班子将在党的二十大精神鼓舞下,按照省、市联社工作部署,不断深化“四工程”,始终扎根乡土沃土,始终坚持做小做散,始终坚持普惠有道,服务社会大众。”

旬阳农商银行 存款余额突破150亿元

今年以来,陕西旬阳农商银行强化成本管理,抢抓低成本存款,调优存款结构,实现存款业务量质并进。截至10月31日,旬阳农商银行各项存款余额152.69亿元,占旬阳市域8家银行市场份额总量的63.53%,存款市场份额连续多年稳居旬阳市金融机构首位。

存款突破150亿元的背后是旬阳农商银行全员的艰辛付出和不懈努力。一直以来,旬阳农商银行将存款作为立行之本,以市场为导向、以客户为中心,不断强化存款业务营销,建立“四级联

动”营销机制,领导带队主动营销大客户、大系统,采取班子成员包片、机关部门抓点、基层网点拓户,最大限度地发挥好人脉、地域优势和品牌特色,针对城区、城郊和农村地区储源特点,开展拉网式宣传营销,持续增加客户数量,不断扩充储蓄渠道,全力扩大市场份额。同时,该行引导全员不断增强创利增效意识,努力控制存款成本。结合打造特色网点、落实服务保障、转变工作作风等创新而务实的机制和措施,该行实现了存款持续稳定增长,存款营销工作取得新突破。 吕晓兰

仙桃农商银行 大力推广智慧金融服务

为进一步拓宽金融服务渠道,给广大人民群众提供更加便捷、高效的金融服务,今年以来,湖北仙桃农商银行高新园区支行大力推广智慧金融服务,不仅提升了服务效率,还为客户带来新的便捷体验。

日前,市民王女士走进高新园区支行军垦路分理处,在客户经理的陪同下操作智慧柜台重置银行卡密码,前后不到1分钟时间就完成了全部操作。据该行工作人员介绍,仅重置银行卡密码业务,就比以往缩短了近90%的办理时间。“农商银行贷款方式灵活,手续简便,审批快,利率低,真是极大地方便了我们的企业。”在华中汽车城从事汽车销售

的戴老板点赞了农商银行的金融服务。据了解,戴老板由于急需采购一批汽车,有较大资金缺口。客户经理立即上门引导其操作,从税务授权、贷款申请到贷款审批,短短20分钟便成功授信1000万元。

仙桃农商银行高新园区支行负责人表示,农商银行智慧金融服务小微企业,将部分业务阵地转移到线上,突破了传统线下抵押贷款审批周期长、效率低等问题,实现了速度、便利与灵活取胜的融资方式,更好地契合了小微企业融资需求,最大限度实现“一次都不用跑”,用智慧金融服务为小微企业金融需求注入“活水”。 张芳 王晶

三门农商银行 实现户籍业务办理“零跑腿”

“我们属于海岛乡,以前要坐轮渡再转车到派出所补办户口簿,至少要花费一上午的时间,现在好了,身份证递进去,短短三秒钟,户口簿就补好了,隔天就能邮寄到家,真是太方便了。”日前,浙江省三门县蛇蟠乡黄泥湾村村民李师傅惊喜地说。

据悉,李师傅是在浙江农商联合银行辖内三门农商银行蛇蟠分理处“政银通”专柜办的户口簿。网点工作人员登录“一网通办”平台,录入了李师傅的信

息,选择自己需要办理的户籍业务,在办结后选择“邮政速递”的送达方式,便轻松实现户籍业务办理“零跑腿”。

今年9月以来,三门县公安局和台州农商银行系统联合推出“政银合作”服务,通过授权该县29家农商银行网点和服务点接入政务服务2.0平台,在银行设立“政银通”专柜,委托受理部分公安户籍业务。目前,已开通户籍事项证明、户主变更和居民户口簿申领、换领、补领等9个户籍事项。 梅嘉文

汉阴农商银行 多举措提升柜面服务质量

为切实提升柜面服务质效,改善客户体验,树立良好的企业形象,近期,陕西汉阴农商银行以作风建设工作行动为契机,狠抓柜面服务细节,以柜面管理、技能培训、分流引导、消保考核为抓手,深入开展柜面服务质量提升专项行动。

该行结合网点服务标准化导入,发挥本行内训师团队优势,从服务手段、服务内容、服务态度、服务环境等方面入手强化管理,以培养客户习惯养成为基础,以高标准的规范化操作为导向,推动柜面服务精细化、专业化、特色化,不断提升营业现场服务品质和客户满意度。与此同时,该行始终秉承师徒结对、教学相长的“传帮带”理念,柜面业务“老将”亲力指导业务“新手”,了解业务、熟悉业务、到精进业务,积极营造了“互帮、互促、互学、互进”的浓厚氛围,切实提升综合素质和业务能力。

近年来,汉阴农商银行高度重视柜面人员技能水平的巩固提升,制定系列激励考核机制,将测试成绩作为等级评定及岗位调整的重要依据。各基层网点定期组织开展“服务之星”评选活动,以表扬先进,树立服务标杆和模范,通过标杆模范的带动和引领,培育全员良好的服务行为和服务习惯,致力于培育一支业务全面、素质过硬、技能娴熟

高素质柜面业务人员。

为进一步优化厅堂服务,汉阴农商银行开设现金区和非现金区,根据客户业务需求的不同,科学引导客户取号排队,并主动指导各客户填写凭证及票据资料,减少客户等待时间。并积极引导客户通过手机银行、微信银行、自助设备等渠道办理金融业务,确保柜面业务正常有序运行,提升柜面服务效率。此外,对于行动不便或因特殊原因无法到场办理业务的客户,该行开通“绿色通道”,采取上门“服务”的方式,切实解决客户“急难愁盼”的烦心事、操心事。

不仅如此,该行各网点在醒目位置张贴投诉流程公示图、投诉电话及邮箱,保障金融消费者能够及时反映问题,落实金融消费专干按规定时限、规定方式、规定答复处理,及时处理和回应客户投诉,做好解释沟通与宣传引导工作,切实保护客户合法权益。

近年来,汉阴农商银行始终秉承“以客户为中心”的服务理念,切实把规范化服务落实到实际柜面业务工作中,将服务标准化、流程标准化、业务推广一体化协同推进,实现柜面服务质效稳步提升,增强客户获得感和满意度,以优质高效文明的柜面服务全力打造县域百姓的“专心银行”“贴心银行”“良心银行”和“放心银行”。 陈立朋

陇原盛开“信合花”

(上接1版)

同时,聚焦“6”大领域,巩固拓展脱贫攻坚成果,支持农业现代化发展,支持乡村文化生态基础设施建设,支持新型农业经营主体壮大,支持粮食生产及“菜篮子”供给,培育农户和致富带头人;创新“N”种模式,加强“银政”“银担”“银保”“银银”合作,聚焦全省“强县域”行动,围绕现代丝路寒旱农业优势特色产业三年倍增行动、“2512”龙头企业引培提升行动、“甘味”品牌建设等重点,计划5年投放贷款1000亿元,为甘肃乡村振兴提供强有力的信贷支持。

践行社会责任彰显农信风采

甘肃农信充分发挥点多、面广、线长的网点优势和人力资源优势,在践行

社会责任中稳定市场、稳定客户、稳定业务,为甘肃农信增添光彩。

从2008年开始,甘肃农信连续15年独家承办全省财政惠农补贴资金代理发放业务。坚持“惠民、利民、便民”的原则,实行乡镇网点国库集中支付,从“一册明一折统”支付到“一卡通”办理,免开银行卡工本费、卡年费、小额账户管理费和系统内存、取、转账手续费,免费提供短信服务和手机银行服务,消除农户用卡的成本开支,做到了让利于民。截至2022年9月末,累计开立惠民一卡通(卡/折)427.4万张,其中一卡通382.58万张,代发惠农资金达到189.45亿元,惠及14个市州、87个县、1208个乡镇的千家万户。