

建行“裕农通”之窗

第二十九期

建设银行鸡西分行“适老化”金融服务提升老年客户幸福感

“适老化”金融服务一直是银行业普遍关注的重点。近年来,黑龙江建设银行鸡西分行高度关注“适老助老”金融服务,为老年人提供“有温度、有速度、有态度”的高品质服务,努力为群众办实事、解难题,让现代金融发展带来的获得感、幸福感直抵人民心中。

日前,82岁的张大爷老两口将一面写着“为民服务顾客至上、真诚相待两袖清风”的锦旗送到建设银行鸡西分行营业部营运主管王旭凌的手中。这面锦旗饱含着金融消费者对该分行“想群众之所想、急群众之所急、解群众之所难”一心为民的感激之情。

半个多月前,张大爷想在海外无法回国的女儿代办退休手续,因代办手续繁琐,张大爷一直未理出头绪。眼看女儿年底就要退休,现在却在银行卡上犯了难,这可愁坏了张大爷一家。听闻居说,建设银行工作人员业务熟练、服务热心,张大爷满怀希望走进了建设银行鸡西分行营业部。恰巧当天正值营运主管王旭凌值班,眼见张大爷老两口很是焦急,便上前询问:“大爷,您别急,坐下喝口水歇歇,跟我说说咱要办什么业务。”张大爷一股脑儿地把烦心事都说了出来。

王旭凌了解情况后,当即将张大爷请进办公区,安抚其焦躁的情绪。“我想起来了!家里还有一张女儿的建行卡,但是好多年没用过了,不知道行不行。”

峰回路转,事有转机。经查询银行卡状态,显示为睡眠状态,且暂停非柜面服务,不能办理转账、存取款等任何金融业务,却可以通过代办解除管控,恢复正常使用状态。王旭凌当即告知张大爷需要提供哪些手续,并全程指导他到柜台完成了相关操作。

“这就能用了?”张大爷面带疑虑。为打消张大爷的顾虑,王旭凌又主动提出验证办法,在得到可以正常办理业务的反馈后,张大爷悬着的心终于放了下来。

“太感谢你们了!帮我解决了这么大的一个难题!”张大爷激动地说。

事后,张大爷一家通过多种方式向王旭凌表达谢意,均被王旭凌婉言谢绝。“客户至上是我们始终坚持的服务理念,为群众排忧解难是我们的责任。”王旭凌微笑着对老人说。

侯新宇 张一琳

建设银行鸡西分行营业部营运主管王旭凌的手中。这面锦旗饱含着金融消费者对该分行“想群众之所想、急群众之所急、解群众之所难”一心为民的感激之情。

半个多月前,张大爷想在海外无法回国的女儿代办退休手续,因代办手续繁琐,张大爷一直未理出头绪。眼看女儿年底就要退休,现在却在银行卡上犯了难,这可愁坏了张大爷一家。听闻居说,建设银行工作人员业务熟练、服务热心,张大爷满怀希望走进了建设银行鸡西分行营业部。恰巧当天正值营运主管王旭凌值班,眼见张大爷老两口很是焦急,便上前询问:“大爷,您别急,坐下喝口水歇歇,跟我说说咱要办什么业务。”张大爷一股脑儿地把烦心事都说了出来。

王旭凌了解情况后,当即将张大爷请进办公区,安抚其焦躁的情绪。“我想起来了!家里还有一张女儿的建行卡,但是好多年没用过了,不知道行不行。”

峰回路转,事有转机。经查询银行卡状态,显示为睡眠状态,且暂停非柜面服务,不能办理转账、存取款等任何金融业务,却可以通过代办解除管控,恢复正常使用状态。王旭凌当即告知张大爷需要提供哪些手续,并全程指导他到柜台完成了相关操作。

“这就能用了?”张大爷面带疑虑。为打消张大爷的顾虑,王旭凌又主动提出验证办法,在得到可以正常办理业务的反馈后,张大爷悬着的心终于放了下来。

“太感谢你们了!帮我解决了这么大的一个难题!”张大爷激动地说。

事后,张大爷一家通过多种方式向王旭凌表达谢意,均被王旭凌婉言谢绝。“客户至上是我们始终坚持的服务理念,为群众排忧解难是我们的责任。”王旭凌微笑着对老人说。

侯新宇 张一琳

为加快推进乡村振兴工作落地,今年建设银行广东省分行不断拓展“新金融”服务,引导金融资源精准滴灌,带给农村丰富的文化生活消费、农业充裕的信息资讯,开创了一条助农富裕的渠道。该分行一手抓“裕农学堂”建设,通过创新金融赋能新模式,做好乡村金融教育服务;一手抓“裕农”信贷宣传推广,通过创新信贷产品,打通乡村振兴金融服务“最后一公里”。

“银政”联合办学堂 金融知识进乡镇

近期,建设银行潮州分行在潮州市潮安区赤凤镇举行“裕农学堂”乡村振兴专题讲座,由赤凤镇镇长、建设银行业务骨干向与会镇政府领导、村委



引金融“活水”润泽三农沃土

建设银行天津市分行探索金融服务乡村振兴“天津模式”

近年来,建设银行天津市分行持续推动乡村特色产业,提升乡村治理能力和乡村人才队伍,全面推进乡村振兴。该分行与天津市政府签署全面合作框架协议,与天津市委、天津市政府等部门密切合作,坚持“政府引导、金融服务”“因地制宜、分类施策”,聚焦乡村基层组织,聚力乡村产业发展,聚能金融科技支撑,聚合普惠金融资源,引金融“活水”润泽三农沃土,探索金融服务乡村振兴“天津模式”。

创新金融产品 加大信贷供给

今年上半年,建设银行天津市分行加快推进农业农村现代化步伐,支持乡村建设,投放基础设施贷款16亿元用于蓟州北部山区绿化、宁河污水处理等工程项目,助力基础设施建设和公共服务供给,改善农村人居环境;投放23亿元,支持华明乳业、新希望、奥群乳业、瑞普生物等农业龙头企业,助力培育壮大新型农业经营主体;投放12亿元,支持农村集体经济组织、家庭农

庭农场、专业大户。此外,该分行还为天津食品集团及上下游企业搭建品质农业服务系统,延长产业链,提升产业附加值;针对农户信用体系不完善、农户融资难问题,推出“兴农担保贷”“农户经营贷”,截至6月末,贷款余额3.36亿元,解决了700余农户经营难的问题;针对乡村集体建设用地确权难度大,创新集体经营性建设用地使用权抵押贷款,投放2.46亿元,助推天津市乡村实体经济;为摆脱农田集约化发展困境,创新推出“托管贷”,实现首笔“托管贷”100万元的发放,开创天津市托管企业融资先河;针对天津市“一村一品”整合特色农业资源,推出“津农精品贷”,实现种植小站稻、田水萝卜、茶淀葡萄等贷款发放;与农业融资担保公司合作,创新推出活体质押涉农贷款,有效破解养殖户融资难、扩产难问题。

今年1月-6月,建设银行天津市分行涉农贷款余额突破220亿元,累计投放超过51亿元,其中信用贷款同比增加67.14%。

搭建服务平台 建立文明生态

建设银行天津市分行秉持大银行担当,把“百姓关切”作为“行之所向”,依托自身金融科技优势,助力政府统筹推进农村土地改革,为天津市农村产权交易所搭建结算平台,实现全市154个镇在线交易,覆盖率达100%,成交土地109万亩,推动高质量生产要素管理平台信息化发展进程,提升涉农资产、资源的交易效能;协助农交所将天津农村产权交易平台“一点对全国”服务功能拓展推广,通过优化平台功能,为新疆沙湾市提供产权交易结算服务,将天津业务模式延伸到全国各地。

建设银行天津市分行助力政府构建乡村治理生态圈,实现天津市农委乡村积分系统与乡村振兴综合服务平台无缝对接,助力政府端实现线上管理,村民端足不出户即可完成积分兑换;建立完整的乡村文明积分生态,为搭建乡村信用体系奠定良好基础。目前,建设银行天津市分行已在宝坻区新开口镇开展全镇试点工作。

今年以来,建设银行天津市分行以“互联网+乡村”服务模式,助力政府推进乡村治理现代化。今年上半年,该分行上线508户智慧村务综合服务平台,提高政务服务便捷性和高效性;协助天津市农委开发农业数据小程序,实现三资监管移动端小程序应用。

金融服务进乡村 惠民利民聚民心

建设银行天津市分行始终注重加强普惠性、兜底性、基础性金融服务建设,依托城市金融资源优势,带动都市型农业发展。该分行不断扩大农村金融资源供给,在全市3000余个行政村村委会设立“裕农通”服务平台,打造基层村委会普惠金融服务点,聘任村委会班子成员为服务专员,实现智慧政务、农资服务、农户信贷、金融服务、技术培训、政策宣传六大服务进乡村。

在技术培训方面,该分行与天津市农委创建“津建裕农”乡村培训品牌,推出乡村振兴系列线上公开课,吸引1.1万余人次在线观看,针对三产融合,开展推动乡村振兴发展、涉农企业融资模

式创新及涉农政策等方面的交流。

在政策宣传方面,该分行借助“裕农通”服务点开展人民银行天津分行“存款保险村村达”常态化宣传工作,给村民讲“金融故事”,着力提高村民防范金融风险意识。

此外,建设银行天津市分行还积极响应天津市委组织部号召,依托党群服务中心,联手推进与乡村各主体党建共建活动,组建“张富清志愿服务队”送金融进乡村,促进城乡资源要素交换;依托“建行生活”APP、微信公众号、抖音、线下网点等渠道,发挥建设银行“善融商城·裕农优品”电商平台作用,助力销售津南小站稻、蓟州蓝莓、西青曙光沙窝萝卜、宁河红薯等特色农产品,通过线上发放优惠券、“满减”、预售等活动吸引消费者,帮助销售宁河红薯5.2万斤、西青曙光沙窝萝卜4万斤,为推广天津精品农业品牌做出了有益探索,促进了农民增收。

下一步,建设银行天津市分行将继续坚持根植乡村、服务农户,推进战略合作落实落地,书写乡村振兴这篇“大文章”。

许超

建设银行福清龙田支行“普”金融之歌 “惠”振兴蓝图



这是一座有着“天行健,君子以自强不息”精神的小镇,这是一座有着117.65平方公里的土地,下辖40个行政村和2个社区,总人口14.6万的小镇,这是一座获“中国百强特色小镇”“全国综合实力千强镇”“全国科普示范镇”和“全省十好文明示范镇”、全省首个乡镇夜间经济示范区等称号的小镇——福建省福清市龙田镇,建设银行福清龙田支行就坐落在这个生机勃勃的小镇。该支行在建设银行福清分行党委的领导下,为服务地区金融需求注入新动力;在新冠肺炎疫情防控期间将“新金融”温暖送到千家万户。

疫情防控期间,建设银行福清龙田支行以优惠的利率、较低的门槛、简便的手续,为受困企业和个体工商户量身定制“商户云贷”“闻叶云贷”“云税贷”等信贷产品,帮助企业复工复产;成立“张富清金融服务队”,深入企业,指导客户通过网上代发方式实现工资发放;积极响应福清市卫生局要求乡村卫生所开立对公账户的通知,第一时间成立“攻坚队”,为36家村卫生所开立对公账

户,占龙田镇卫生所总数的70.6%,为建设银行福清分行机构长尾客户拓展树立了新标杆。

截至9月底,建设银行福清龙田支行小微贷款授信新增1.03亿元;在龙田镇及周边乡镇搭建21家“裕农通”服务站,让村民足不出户就能享受到金融服务。

近年来,建设银行福清龙田支行通过与村委会和社区共建丰富党日活动。在“重阳节”“拗九节”等特殊节日里,为老年人普及金融知识;深化与镇政府、社区等单位合作,与乡镇中学开展党日共建活动,了解到部分教职员有贷款需求,便推荐“建易贷”业务;与龙田镇及周边各村村委会、社区联络,为行动不便的老年人主动提供上门服务,办理社保卡业务。截至9月30日,该支行累计发放社保卡4061张。

通过一次上门服务,建设银行福清龙田支行为村里的薛先生开立了建设银行社保卡,优质服务打开了他、薛先生及其家人陆续将其其他银行的资金转入建设银行,累计沉淀存量资金总计5.4亿元,成功提升了

个人高端客户战略客户级2户,私人银行级3户,助力新增存款量。建行福清龙田支行成功跻身2022年旺季季度末时点存款福建省分行排名第6位。截至9月30日,该支行个人核心存款时点新增3.91亿元,在全省网点名列前茅。

福清市龙田镇是福建省首个乡镇夜间经济示范区,在龙田镇开始筹备“溜街夜市”期间,建设银行福清龙田支行党支部积极与龙田镇政府、所辖社区、摊位商户进行联动,调动全体员工落实夜市数字人民币收单业务,“溜街夜市”开后,成功推出全省首个特色数字人民币夜市场景,累计开立数字人民币商户150户、个人数字人民币钱包385户、“建行生活”203户、“建行龙卡”35张、信用卡20张、CTS业务126户;成功营销商户“云贷”5户,开立3户对公账户,沉淀行外资金并转入7户装修分期客户,为惠民政策之“福”转化成为人民群众看得见、摸得着的可喜之“禄”。后续,该支行针对数字人民币推广与发展的各项方案正在积极研究部署中。

为进一步满足小微企业客户融资需求,建设银行福清分行在普惠金融部的帮助下成功准入“厂房快贷”园区——江镜蓝色经济产业园,把乡村振兴金融服务落到实处,助力全镇企业发展。此外,龙田镇作为全国企业生产基地,武吉营销商户“云贷”5户,开立3户对公账户,沉淀行外资金并转入7户装修分期客户,为惠民政策之“福”转化成为人民群众看得见、摸得着的可喜之“禄”。后续,该支行针对数字人民币推广与发展的各项方案正在积极研究部署中。

为进一步满足小微企业客户融资需求,建设银行福清分行在普惠金融部的帮助下成功准入“厂房快贷”园区——江镜蓝色经济产业园,把乡村振兴金融服务落到实处,助力全镇企业发展。此外,龙田镇作为全国企业生产基地,武吉营销商户“云贷”5户,开立3户对公账户,沉淀行外资金并转入7户装修分期客户,为惠民政策之“福”转化成为人民群众看得见、摸得着的可喜之“禄”。后续,该支行针对数字人民币推广与发展的各项方案正在积极研究部署中。

为惠民政策之“福”转化成为人民群众看得见、摸得着的可喜之“禄”。后续,该支行针对数字人民币推广与发展的各项方案正在积极研究部署中。

为进一步满足小微企业客户融资需求,建设银行福清分行在普惠金融部的帮助下成功准入“厂房快贷”园区——江镜蓝色经济产业园,把乡村振兴金融服务落到实处,助力全镇企业发展。此外,龙田镇作为全国企业生产基地,武吉营销商户“云贷”5户,开立3户对公账户,沉淀行外资金并转入7户装修分期客户,为惠民政策之“福”转化成为人民群众看得见、摸得着的可喜之“禄”。后续,该支行针对数字人民币推广与发展的各项方案正在积极研究部署中。

为进一步满足小微企业客户融资需求,建设银行福清分行在普惠金融部的帮助下成功准入“厂房快贷”园区——江镜蓝色经济产业园,把乡村振兴金融服务落到实处,助力全镇企业发展。此外,龙田镇作为全国企业生产基地,武吉营销商户“云贷”5户,开立3户对公账户,沉淀行外资金并转入7户装修分期客户,为惠民政策之“福”转化成为人民群众看得见、摸得着的可喜之“禄”。后续,该支行针对数字人民币推广与发展的各项方案正在积极研究部署中。

为进一步满足小微企业客户融资需求,建设银行福清分行在普惠金融部的帮助下成功准入“厂房快贷”园区——江镜蓝色经济产业园,把乡村振兴金融服务落到实处,助力全镇企业发展。此外,龙田镇作为全国企业生产基地,武吉营销商户“云贷”5户,开立3户对公账户,沉淀行外资金并转入7户装修分期客户,为惠民政策之“福”转化成为人民群众看得见、摸得着的可喜之“禄”。后续,该支行针对数字人民币推广与发展的各项方案正在积极研究部署中。

下一步,建设银行福清龙田支行将继续坚持党建引领,促进地区乡村振兴,加强精神建设,武装好金融队伍,深耕龙田镇特色产业,为家乡经济建设竭诚助力。 林霜玲 陈泽辉

裕农兴乡

吹响“裕农”号角 奋楫扬帆新征程

建设银行广东省分行“新金融”助力乡村振兴侧记

会干部、农民企业家、村民致富带头人近100人详细介绍了建设银行“裕农通”综合平台和“裕农快贷”“粤兴贷”等普惠金融服务政策,并为村民对建设银行惠农政策一一进行了解答。现场,建设银行潮州分行与某新能源企业进行了洽谈,双方就企业在赤凤镇超3亿元的光伏建设项目投资达成融资合作意向。

通过“裕农学堂”专题讲座,建设银行潮州分行主动服务精神,更接地气的方式将普惠金融知识送到村民家门口,得到了地方政府及村民的广泛好评。

“银村”共建谋发展 齐心协力促振兴

“银村”共建是建设银行推动金融

服务三农的重要举措,对银行助力村级经济发展和乡村振兴工作具有重要意义。连日来,江门市组织辖属建设银行各支行党支部与各县市(社区)党群中心签订“党建引领聚合力,银村共建促振兴”共建协议,就如同抓好村级金融服务和乡村振兴工作展开探讨,通过采取组织共建、资源共享、活动共联、实事共办等形式,实现发展壮大村级经济、促进乡村建设和银行发展的互利共赢。

“乡村要发展,肯定要有资金的支持。此次‘银村’共建,为金融服务乡村振兴搭建了‘银村’信息交流平台,希望通过这个平台带动骏马村旅游经济,带动全村群众致富。”村党支部书记对建设银行的工作表示高度赞赏。

“裕农红学堂” 凝聚农民“精气神”

近年来,建设银行江门分行将党史学习教育融入“裕农红学堂”,打造出“裕农红学堂”这一大亮点。

在恩平市,建设银行江门分行与恩平市政府以“裕农红学堂”为抓手,带领党员群众共同学习《习近平谈治国理政》第四卷,分享学习成果和心得体会,掀起学习《习近平谈治国理政》第四卷热潮,切实打通农民群众理论学习“最后一公里”,让新理念、新思想、新战略“飞入”寻常百姓家。建设银行江门分行各级干部员工还向广大农民群众解读了相关惠农助农金融业务,向群众宣传防范诈骗知识。

进村入户送温暖 惠民利民暖人心

为了让“裕农红学堂”学习教育更有深度,建设银行恩平支行党支部联合相关村(社区)党组织开展进村入户送温暖活动,为群众送米、油等慰问品,了解他们的身体和生活状况。农民群众表达了感激之情,并表示,不辜负党和政府的关心帮助,学好用好建设银行“裕农”致富经。建设银行恩平支行相关负责人表示,将坚守爱农惠农初心,持续为村民办实事。

接下来,建设银行广东省分行将“裕农红学堂”与三农工作紧密结合,以金融知识与智慧服务推动“新金融”与教育相融合,助力乡村振兴战略实施。 陈锐龙 罗敏