鄂州农商银行

让交通物流“车轮”转起来

今年以来，湖北鄂州农商银行加大对交通物流行业支持力度，截至10月末，该行累计投放交通物流行业贷款1.36亿元，比年初净增8325万元，增幅156.8%。

鄂州市万达汽车运输公司是一家主营鄂州、市际、省际道路旅客运输及货运物流服务的企业。受新冠肺炎疫情影响，该公司资金周转出现困难，鄂州农商银行燕矶支行得知情况后，积极与企业对接，制订融资方案，不到一周时间，该支行就为其发放“快抵贷”500万元，解了企业的燃眉之急。“没想到，农商银行的贷款这么快就下来了，我们的困难终于解决了！”该公司负责人王某激动地说。下一步，鄂州农商银行将不断给予企业优惠的贷款利率，让企业“车轮”转起来。 **黄佳**

晋城农商银行

确保金融服务“不打烊”

前不久，山西省晋城市突发新冠肺炎疫情，晋城农商银行严格贯彻落实政府关于疫情防控决策部署，要求全员在做好疫情防控工作前提下，就地转化为志愿者，做好核酸检测、秩序维护、物资捐赠等志愿服务，同时采取“晋享贷”线上申请足不出户办理贷款、信用卡营销“不断档”送给客户省钱妙招、金融服务“不打烊”企业微信高效服务等措施，短短5天，全行“晋享贷”申贷1062户，核验通过806户，开辟了线上信贷绿色通道，及时满足了疫情期间客户的金融需求。

疫情防控期间，晋城农商银行共新增客户6973户，日增加客户超1000人，发送消息28589条，累计为12231人提供微信一对一服务，为打赢疫情防控“阻击战”贡献金融力量。 **李晓青**

秭归农商银行

存款余额突破100亿元

为扎实推进“三大劳动竞赛”，实现争先创优目标，湖北秭归农商银行充分发扬“拼、抢、实”工作作风，找准短板弱项精确破解业务发展痛点，强化对接走访，拓宽批量获客主渠道，坚持以人为本，优化员工队伍，全力以赴向“三大劳动竞赛”目标任务冲刺。截至10月末，全行各项存款余额100.44亿元，增幅11.11%，增幅排名全省系统第67名；各项贷款余额65.3亿元，增幅15.56%，增幅排名全省系统第18名。其中，微贷余额29.45亿元，微贷占比45.1%，较年初新增8.66个百分点，全省系统排名第8名。 **傅雅慧**

颍淮农商银行

温情陪伴送客归

近日，一位年过七旬的老年客户到安徽颍淮农商银行九龙支行办理大额现金取款业务。该支行客户经理屈俊峰面对老年客户独自一人支取大额现金，本着对客户负责的精神，在业务办理结束后，与带班会计杨静梅一起护送老先生回家。

一路默默陪伴是颍淮农商银行九龙支行员工守护老年客户资金安全的责任担当。“感谢九龙支行，把钱存你们银行真放心！”老人到家后，紧紧拉着该支行工作人员的手表示感谢。 **刘娟**

启东农商银行吕四支行

实现低成本存款稳步增长

连日来，江苏启东农商银行吕四支行采取锁定目标集智攻关、上下联动抢抓机遇、巧推产品快速获客等措施，推动低成本存款增长。

该支行充分认识到资金归行和代发工资业务对于稳定客户、增加存款、调整客户结构等方面的优势，快速把营销目标锁定为代发金额大、代发群体潜力大的辖内乡镇教师系统以及信贷客户，密切关注学校动态，开展“一户一策”上门营销，为吕四地区教育系统员工使用该行银行卡匹配“1元洗车”“9元观影”“15元洗衣”专项活动。截至10月，该支行成功代发吕四中学、大洋港小学、桂林小学共计356户。 **黄佳惠**

襄汾农商银行邓庄支行

构筑信用主体“同心圆”

今年以来，山西襄汾农商银行邓庄支行以“信心、决心、同心”同频共振，构筑信用主体创建工作“同心圆”。

该支行定期召开阶段总结会议，加强同各村党支部对接，构筑“党建金融联盟 助力乡村振兴”工作格局；支行员工进村入户，面对面向村民讲政策，手把手教操作，心贴心解疑惑，以便捷的授信服务吸引村民参与，确保村村有人管、户户有人问；采取网格化管理营销模式，每个行政村确定一名包联客户经理，要求每周与农村金融综合服务站管理员入村走访不少于3次，耕好“责任田”。目前，该支行已同辖内10个行政村签订了整村授信协议，签约授信户数1241户，授信金额1.98亿元。 **樊丹**

阿坝州农信联社自主研发“小程序”

探索征信查询创新之路

近年来，随着《个人信息保护法》《征信业务管理办法》等系列法律法规相继出台，构建“安全+便民”的征信服务体系势在必行。四川阿坝州农信联社作为网点大、服务网络覆盖面广、服务对象多的地方性金融机构，合规、高效开展征信查询工作面临更高的挑战。该联社在省联社和人行阿坝州中心支行的指导下，自主研发并通过验收的“征信查询小程序”，以坚守合规要求底线、坚持隐私安全原则、实现全面提升征信集中查询效能，探索出一条征信查询合规化、科技化、便捷化的创新之路。

阿坝州农信联社新的征信查询模式操作人员范围小，执行标准规范，更符合征信管理关于用户最小化和标准化的要求。一方面，新的查询模式改变了过去各涉贷网点查询权限，集中统一在阿坝州农信联社信贷管理部征信集中查询中心，征信信息使用人员和查询人员实现了完全分离，查询用户的最小化、查询需求和执行查询分离，形成互相监督的运行机制；另一方面，集中查询中心人员采取专职化管理，日检查、月巡查、季督查等征信查询，合规管理更为规范，有效杜绝操作风险和道德风险。

阿坝州农信联社自主研发的征信查询程序其三端具备特有的功能，最大限度保护客户个人隐私和信息安全。

首先是前端加密功能。统一使用“征信查询小程序”连接的高拍仪拍照，上传后，客户身份证、授权书自动加密，除阿坝州农信联社征信管理人员可通过专用程序解密外，其余人员以及电脑均无法解密。其次是中端暂存功能。经高拍仪拍摄的客户信息文件暂存于科技分中心内网服务器，有效杜绝信息泄露问题。最后是后端销毁功能。征信管理人员通过省联社接入人民银行征信查询系统执行查询后，客户身份证、授权书等影像信息自动销毁。前、中、后端全程由外挂程序加密通讯和自动控制，与原人工拍照上传、人工删除模式相比，更好的防范泄露，杜绝遗漏，确保客户的隐私安全。

阿坝州农信联社通过释放设施设备、查询人力等资源，大大节约了管理运行成本，管理效能显著提升。一是释放大量专用设施设备。阿坝州农信联社上线运行的“征信查询小程序”全项目未增加任何设施设备投入，各网点只需使用现有的高拍仪器，绑定IP接受监控的查询专用电脑从之前全州涉贷网点至少1台共计120台，缩减至全州4台。二是释放大量人力资源。全州查询人员由以往每个涉贷网点至少1名共计135名，缩减至全州仅设立4名集中查询人员和1名管理人员。同时，查询业务高效便捷，可操作性强，既缩减了人员配置，又可以优化人员结构。三是节约管理运行成本。在阿坝州农信联社“1+5+4”新模式下（即：1个集中查询中心、5名工作人员、4台专用查询电脑），管理成本大幅下降。四是全面提升管理效能。“征信查询小程序”对集中查询人员业务类型和业务量进行全面记录，包含“查询人员、查询类型、查询数量、查询时间”等要素，对后期各涉贷网点跟踪掌握查询进度、部门协同开展业务计价考核等方面极具便利性，管理效率显著提升。

“惟创新者进，惟创新者强，惟创新者胜。”在省联社的支持下，在人行阿坝州中心支行的指导下，经过全州农信社的共同努力、积极推广、宣传运用，目前，阿坝州农信联社全省首创、自主研发的“征信查询小程序”已实现5县试点，集中查询业务超过5000笔。

下一步，阿坝州农信联社将继续以“三大银行”建设为中心，开拓进取，奋发有为，加速实现全州征信查询业务安全可得，用实际行动与创新精神接续谱写阿坝州农信联社高质量发展新篇章。 **杨洪 阿娟**

为深入推进江西省瑞昌市范镇普惠金融示范区建设，落实范镇政府、人民银行瑞昌支行、瑞昌农商银行三方战略合作协议，日前，瑞昌农商银行同全市各家金融机构联合开展“创建范镇金融示范区宣传月—首启第一站红岗行”金融知识宣讲活动。活动现场，通过悬挂宣传横幅、发放宣传折页、有奖问答等形式向参加活动的村民宣讲反诈骗、反赌博、反假币、安全支付等金融知识，现场气氛热烈，取得了良好的效果。下一步，瑞昌农商银行将持续凝聚“政银”合力，积极打造金融支持乡村振兴“范镇样板”，全力推进范镇普惠金融示范区建设。图为瑞昌农商银行“党建+金融知识宣讲”走进范镇红岗村。 **李昊**

石泉农商银行

全面提升柜面服务质效

今年以来，陕西石泉农商银行以“严”字当先夯实制度基础，以“防”字为本筑牢安全屏障，以“便”字为民增强客户体验，以“效”字为要强化工作落实，全面提升柜面服务质量，提高服务效率。

该行以《陕西省农村合作金融机构集中运营业务受理规范（试行）》和《石泉农商银行会计基础业务日常操作规范》为根本遵循，通过周例会、党员学习日等形式，加强员工行为准则和职业操守培训教育；围绕印章、重要空白凭证管理、现金、账户管理领域关注特殊业务办理及柜面人员异常行为，将监督关口前移；加强信息系统安全运行维护，保障基础金融服务和关键基础设施稳定运行；持续做好客户风险等级动态调整和账户资金交易监测，守护好人民群众的“钱袋子”；利用“云闪付”、手机银行、网上银行、“助农e”终端等渠道，全天候为客户提供转账汇款、线上贷款、公共缴费等金融服务。

该行通过电话暗访、现场督查、举报线索征集、审计系统数据分析等多种方式督导辖内银行机构账户服务、适老化服务、客户信息治理等相关重点工作执行落实情况，完善支付应急预案，及时开展可疑账户排查和风险防控工作，提高工作执行力，将作风建设专项行动重点问题治理与“我为群众办实事”“信合党旗红”“清廉信合”创建工作结合起来，营造履职尽责、担当有为的良好氛围。 **李彦**

阳谷农商银行

推动绩效考核提档升级

近年来，山东阳谷农商银行深入贯彻新发展理念，不断优化全员绩效工资考核，激发全行经营活力，抓实网格化营销改革，夯实稳健发展根基，找准资金组织“切入点”，推动全行发展提档升级。该行主动改变“大锅饭”传统绩效考核模式，在全省农信系统率先推行以“万元工资含量”为核心的绩效考核办法，将自办存款、贷款营销、不良清收等指标纳入绩效考核体系。

该行根据年初整体工作计划，为各项业务指标设定相应的考核权重，计算出各项业务指标“万元工资标准”，通过量化员工业绩，得出每名员工的绩效工资，确保绩效工资向营销一线倾斜。

该行还根据客户经理、柜员等不同岗位及不同考核指标分别制订不同的绩效考核办法，切实起到以考核促进业务高质量发展的积极作用。如在自办存款方面，区分对公存款、一年期及以下对私存款、一年期以上对私存款制定不同的绩效标准，以绩效考核引导存款结构优化调整。截至10月底，全行一年期及以下存款余额109.52亿元，较年初增加11.42亿元。同时，在绩效考核办法中增加FTP利润指标考核，与员工绩效工资直接挂钩，推动全员增强质量意识。 **左立鹏**

攸县农商银行

战“疫”一线“农商红”

面对突如其来的新冠肺炎疫情，湖南攸县农商银行闻“疫”而动，党员志愿者戴党徽、亮身份冲在前，巾帼志愿者“疫”线绽芳华，青年志愿者扛起战“疫”的青春担当，全力协助社区做好疫情防控工作，以“农商红”绘就疫情防控温暖底色。

“请保持一米线距离，为减少大家排队时间，请大家扫码。”这几天，志愿者廖鸿华在新外滩核酸检测采样点协助组织社区居民有序开展核酸检测。“党员就是一块砖，哪里需要往哪搬。面对疫情，共产党员必须冲在一线。”廖鸿华斩钉截铁地说。

为进一步凝聚疫情防控志愿者力量，充分发挥党员干部先锋模范带头作用，总行党委发出倡议，号召广大党员用行动落实防疫要求，做到疫情在哪里，共产党员的身影就出现在哪里。从攸县实行静默管理开始，机关支部和城区支部的党员第一时间到挂钩社区开展志愿服务，在疫情防控一线亮身份、做表率，为广大居民群众送去了战“疫”中的温暖，以实际行动筑起疫情防控的铜墙铁壁。

早上7点，普惠金融部王敏纯早早就到达雪花社区指定地点，换上防护服，贴试管码、信息录入、分发试管棉签。一个上午下来，汗水浸湿了她的衣服，防护面屏上布满了雾气，眼睛已经开始模糊，待到中午休息时，脱下防护服的她不禁感叹道：“感觉蒸了个桑拿，不当志愿者，不知医务人员这么辛苦，向医务工作者致敬！”

“看到总行在群里发布志愿者招募信息，我第一时间就报名了，很荣幸自己能入选志愿者。”罗杰懿说。罗杰懿成为志愿者后，连续三天在核酸检测采样点从事维护秩序、信息录入等工作。问及他工作上的事情怎么办，他笑着说：“白天做志愿者，工作上的事情晚上可以加班做，只要有需要，我会一直坚持下去。”

“抗疫有我，农商浓情”。这只是攸县农商银行广大干部员工齐心战“疫”的缩影。攸县农商银行用坚守和奉献擎起战“疫”旗帜，用实际行动诠释责任与担当。 **武昭**

大道如虹 岁月如歌

——鹰潭农商银行改制成立十周年回眸

从无到有，从弱到强；白手起家，筚路蓝缕。十年间，江西鹰潭农商银行已发展成为鹰潭市经营发展强劲、支农支小有力、资产规模庞大的一家法人银行。

从“跟跑”到“并跑”，从“并跑”到“领跑”，踔厉奋发，筑梦前行。十年来，鹰潭农商银行肩负着普惠金融乡村振兴的使命，步伐坚定不曾止歇。

11月26日，鹰潭农商银行迎来改制成立十周年“生日”。党的十八大以来，鹰潭农商银行以新时代“第一等工作”努力服务地方经济社会发展，以奋进之姿、实干之举向党的二十大交出了一份又一份精彩“答卷”：十年间，鹰潭农商银行下辖63个营业网点，机关内设18个部门，干部员工突破700余人；资产总额突破317.18亿元，较成立之初增长359.98%；存款余额突破276.50亿元，较成立之初增长352.72%；贷款余额突破250.62亿元，较成立之初增长469.77%，成为全市最大的三农金融服务提供商、小微金融服务集成商和普惠金融服务供应商，先后获得“全国改善农村支付服务环境先进集体”“全省服务业龙头企业”等30多项称号。

在经济下行压力加大、市场竞争加剧以及新冠肺炎疫情超预期背景下，鹰潭农商银行紧紧围绕加快发展这个总要求，进一步调整、优化业务结构，不断改进经营方式，业务发展实现大变样。

发展方向有效转变。该行主导全行重点发放1000万元以下特别是100万元以下支农支小贷款，突出30万元以下信用贷款发放，实施基础客户拓展三年翻番计划，各项贷款结构稳步调优。

服务实体力度加大。该行持续开展“四扫”营销活动，尤其是在2019年重点抽调100多名人员，实施集中“四扫”，完成23.27万户客户预授信金额225.46亿元。

资金实力大为增强。该行大力营销低成本活期存款，加强贷款资金归行率考核，建立“四位一体”分层对接重点客群机制，对全市棚改、拆迁项目实行名单制营销管理，在存款总量不断增加的同时，结构逐渐调优，特别是重点组织“决战开门红”“赢战夏季”“增户扩面”“双信提升”等专题营销活动，维护存量贷款，拓展储蓄存款，营销企业存款。截至今年10月末，该行储蓄存款余额占比达到76%。

鹰潭农商银行华丽蜕变的背后是企业发展壮大的缩影，是农户财富增长的印记，是鹰潭市经济腾飞的故事。

江西中鼎金属工艺有限公司是一家以生产金属錾刻工艺品为主的企业。这两年，受新冠肺炎疫情影响，该公司有些货物发不出去、原料进不来，很多客户延期付款，流动资金吃紧。鹰潭农商银行了解这一情况后，及时为企业开辟绿色通道，发放800万元“财园信贷通”，缓解了企业的资金压力。该行还不断加大对铜业、雕刻、烘焙、商贸物流、物联网、生物医药、绿色食品、眼镜、文化旅游、建筑装饰等10个重点产业链相关领域的信贷投放力度。据不完全统计，近年来，该行在重点产业链相关领域投放信用贷款达264亿元。

面对突如其来的新冠肺炎疫情，鹰潭农商银行创新推出“疫租贷”“疫能贷”，对全市1220余家复工复产企业、350多家新型农业主体实行名单制管理、网格化对接、精准性支持。三年来，该行累计提供63亿元助力企业复工复产、服务“六稳六保”。

月湖区佳佰城奔跑小象母婴生活馆老板陈裕辉就是鹰潭农商银行“疫情专项贷款”受益者。陈先生因购货及支付保证金需要流动资金，鹰潭农商银行了解情况后，主动上门对接，为其量身定制融资方案，解决了客户的燃眉之急。该行还聚焦群众“急难愁盼”问题，创新推出“城乡融合贷”“民宿贷”“农机贷”等信贷产品，开展稳企业、保就业“一百千”大走访活动；创新推出“百福·惠农易贷”“百福·居民易贷”等“百福”系列信贷产品；创新开办首个“百福家园”金融便民站，建成鹰潭市首个智慧网点，安排10亿元信贷专项资金支持鹰潭眼镜产业发展；创新推出“科贷通”“工创贷”“数智贷”等产品，为今后长远发展打下了坚实的基础。

近年来，鹰潭农商银行积极推广“农村产权抵押贷款”“土地承包经营权抵押贷款”“农村集体经营性建设用地使用权抵押贷款”专项信贷产品，打掉农村贷款抵（质）押难的“拦路虎”，客户融资难的问题得到缓解，“贷不了”的问题得到解决。该行加大对乡村振兴、城乡融合等工作的金融扶持力度，以“党建+金融服务”为抓手，推进实施整村授信和农权产权抵押试点工作。截至今年10月末，该行对全市339个行政村、118个社区完成整村授信10.02万户，金额127.39亿元。

平定乡蓝田村玫瑰花产业就是乡村振兴的一个缩影。平定乡蓝田村食用玫瑰园是由平定乡政府以及蓝田村集体经济合作社牵头，由银锄公司具体实施产业化经营模式吸引周边农户以及脱贫群众加入，从而带动农民增收致富。据了解，2021年3月，玫瑰园在鹰潭农商银行办理村集体资产抵押贷款150万元，用于购买花苗及设施建设，在平定乡蓝田村种植了207亩食用玫瑰花，计划通过“乡、村、企”合作，建设集采摘、游玩休闲、初加工玫瑰花田园综合体。如今的蓝田村让田间地头成了生产车间，让村里的农户成了产业工人，玫瑰园带动了近百人在家门口就业，人均月收入不少于3000元，更为村集体带来可观的收入，是真真实实的乡村振兴项目。

鹰潭农商银行深入推进党建与业务发展相融合，形成党建、经济、社会、金融深度融合新业态。该行联合鹰潭市委组织部创建“党建+金融服务”“6个1”工作模式，在全市339个行政村、118个社区组建由党员带队的一支金融服务队伍，设置一本金融服务台账，搭建一个金融服务工作平台，开办一个金融服务宣讲夜校，设立一个金融服务宣传橱窗，制定一份金融服务工作方案，实现六大工作相融合。该行以党建引领融合发展，荣获中共鹰潭市委“基层党组织创新奖特别奖”。

鹰潭农商银行根据“党建搭台、业务唱戏”总要求，对各地区商会推出组团批发式贷款，分别向信江新区城乡融合授信2亿元，向鹰潭市焙烤商会授信10亿元，向鹰潭市关爱退役军人协会授信10亿元，向龙虎山景区管委会辖内文化旅游企业授信5亿元，展现农商银行的良好责任与担当。

站在新起点，鹰潭农商银行将以党的二十大精神为指引，全力打造高质量农商银行，为加快鹰潭市高质量跨越式发展、实现“小市有大作为，争创新时代‘第一等工作’”作出新贡献。 **彭芳琴**

2022年5月20日鹰潭农商银行班子成员出席新大楼迁址揭牌仪式。

地址：北京市朝阳区惠新西街15号 邮政编码：100029 广告经营许可证号：京朝工商广字第0055号（1-1） 编辑部：010-84395204 发行部：010-84395165 年价每份360元 印刷：人民日报印务有限责任公司（北京市朝阳区金台西路2号）