

以实际行动践行无私奉献精神

记沿河长征村镇银行董事长穆贵常

无私奉献、爱岗敬业、以身作则、模范带头,这些标准常常被挂在嘴边,贵州沿河长征村镇银行党支部书记、董事长穆贵常便以自己的实际行动真实地践行和体现着。

近日,穆贵常因脚痛难耐,在员工的劝说和陪同下,来到了贵州沿河县人民医院就诊。经诊断,由于长时间久站、奔波、劳累,他患上了脚底筋膜炎。医生嘱咐他要积极配合治疗,多休息,同时希望他留院治疗,可他却一口回绝,并坚持要离开。

回想穆贵常刚到沿河长征村镇银行之初,了解到该行业务情况时,他惊讶地说道:“我知道沿河长征村镇银行的业务发展情况不太理想,但没想到已经如此滞后。”面对连续亏损、存款总量严重不足、缺乏优质客户群、市场份额小、资产质量差的整体状况他没有退缩、没有逃避、更没有放弃。穆贵常为了尽快拓展市场、发展业务,从端午到中秋再到国庆,已经有数不清多少次奔波于政府各部门、多少个双休日奔波于各乡村的田间地头和企业厂房。他曾不止一次对员工说:“大家放心,只要有我老穆在,有了大家的努力拼搏,我们全行33名员工一定能拿到工资吃上饭,提高大家的归属感,我老穆绝对不会对不起你们。”

记得前期由于各项业务指标下滑,员工收入骤减,不少员工对该行的前途缺乏信心,抱有“破罐子破摔”、混日子思想,员工精神状态问题已成为严重制约该行发展的重要“症结”。面对该行生死抉择的紧要关口,穆贵常带领新班子成员跑企业、找客户、深入农村的田间地头,经过深入细致的调查分析后认为,银行是靠资金运营而创收,没有足够资金作基础,拿什么求发展,发展的根本出路在于增大资产负债总量,盘活存量,为此,他亲自带领员工找关系、找朋友、找钱源,想方设法做大存款规模,10到11月间,他共组织各类存款2000余万元。

穆贵常说:“要让业务发展好,最根本是解决好人的问题。当前员工所表现出的问题,实质上是对自身发展缺乏信心,感到‘烂摊子’不可收拾,还有人自认为看不到希望,干脆坐以待毙,打发日子。干事创业,精气神很宝贵;战胜困难,信心态度是关键”。针对当时实际情况,他和班子成员研究决定,从加强党的建设入手,用强有力的思想政治工作来统一员工的思想,把“家丑”给大家亮一亮,困难给大家摆一摆,把大家的干劲鼓起来。于是,他组织各部门负责人座谈,认真分析近几年业务经营中的问题和不足,同时,学习兄弟行近几年成功发展的经验和做法,通过全方位的比较和甄别,让员工看到差距。通过敞开心扉亮家底,摆数字,纵横比,使员工进一步增强了危机感、紧迫感。他和班子成员处处引导员工树立“只要努力,必有希望”的信心,强化全行员工的忧患意识和责任感。

就是这样一位舍小成大、以身作则、率先垂范、不辞辛劳的老党员,他用坚持灌溉着发展的土壤,他用真情呵护了金融之花,他用无私奉献的人格魅力凝聚、鼓舞和感动着沿河长征村镇银行的每一位员工。 任进忠 崔小江

资阳民生村镇银行 举办“政银企”联动活动

为增强企业间的沟通交流,帮助企业解读近期助企政策,推广金融服务。近日,由四川资阳民生村镇银行主办,中国人民银行简阳市支行、中国银保监会简阳监管组、简阳市国金局协办,简阳市就业服务中心指导的“政银企联动”沙龙活动暨“推动经济 促进创业 带动就业”主题活动成功举行。简阳市各级监管领导和46户企业代表出席活动。活动首先由简阳市就业服务中心主任致辞,分析简阳市营商环境、解读了近期国家出台的相关助企政策。人行简阳市行长指出,企业应当加强与银行之间的互动,遵守承诺,维护好企业征信,才有机会争取到更加优质的贷款项目。

银保监会简阳监管组组长表示,资阳民生村镇银行在过去一年中对于服务简阳实体经济效果显著,企业家们应当弘扬企业家精神,信心比黄金更重要。随后,该行介绍了资阳民生村镇银行近期在金融服务方面的新举措,在与企业共发展方面的新思路。企业代表介绍了自己在创业过程中面对的种种艰辛,以成功获得该行创业贷款的角度,阐述了作为简阳本土企业,主动拥抱金融机构所享受到的实惠,并就创业贷款政策和要求进行提问,该行和就业服务中心针对各类问题进行了一一解答。 鲁奕

遵义红花岗富民村镇银行 开展员工业务技能考核

为提高员工业务技能和服务水平,强化全流程服务意识,更好地为客户开展服务,近日,贵州遵义红花岗富民村镇银行开展今年第二期员工业务技能考核,内外勤员工全部参加考核。

为规范考试成效,规范考试氛围,本次技能考核在以往常规考试的基础上进行了改进。该行提前下发技能考核通知,组织全行员工利用下班时间加强技能练习,提高通过率;划分好考试区域和组别,加强了高管巡考,中层监考力度。该行员工纷纷表示,通过常态化技能考核,不仅实操水平得到锻炼,也激发了自己的竞争意识,学习劲头。 穆昌艳 黎嘉训

三门银座村镇银行 助力柑橘种植产业发展

每到深秋时节来到三门县浦坝港镇桃峙村,便可以看到果园里忙碌的场景。一大早,浙江三门银座村镇银行泗淋支行的行长便带着一帮客户经理“涌”进了橘园,给果农们送红枣茶,帮忙挑选、打包、装箱。目前,三门县柑橘种植面积8万亩,约占全省6%、台州市17%,总产量8万吨,总产值超2亿元,是三门县农业的支柱产业之一,也是具有较强竞争力的优势产业。

三门县市场监督管理局召开“商标质押融资推介会”,邀请当地小微企业、农业合作社参会,其中就包括当地的柑橘合作社。

三门银座村镇银行实地走访桃峙村,全村758户,挨家挨户了解情况,从服务优化、产品创新等方面入手,提供切实有效的金融服务方案。截至10月末,三门银座村镇银行对该村有效建档率达100%,共授信310余户,授信金额达4600余万元,切实解决了果农的资金问题。

每到11月柑橘成熟时,三门银座村镇银行便第一时间上门为果农们办理“易收款”码牌,方便其收款。同时,该行“线下+线上”齐助力,帮忙打开销路。大批客商闻香而来,蜂拥而至,一车车三门本地柑橘远销全国各地。目前,三门县柑橘种植已成为三门县农业的支柱产业之一。

近年来,三门银座村镇银行进一步加大金融在共同富裕领域的力度、广度、深度,着力建设“乡村振兴特色银行”,深入实施普惠金融贷款,以更大的决心、明确的目标、更有力的措施,高质量推动社会创业、创新、创富。 林盼盼

鹰潭月湖恒通村镇银行多措并举

提高公众金融安全意识

近期,为进一步提高社会公众金融安全意识和防赌反赌意识,形成全民共同防赌氛围,推动打击治理跨境赌博资金链各项工作有效开展,切实维护国家安全、社会秩序和人民群众资金财产安全,江西鹰潭月湖恒通村镇银行多措并举,持续开展打击跨境赌博综合活动和“防范非法集资”宣传活动。

该银行通过网点LED电子显示屏、滚动播放宣传标语,时刻提醒广大客户规范自身行为,远离赌博等洗钱行为,有效防范电信诈骗和禁止跨境赌博;营业网点摆放海报,宣传折页,对来往客户进行宣传;并且充分利用厅堂营销活面对面为客户讲解洗钱的危害,引导客户远离涉及毒品及赌博洗钱的行为。

鹰潭月湖恒通村镇银行总行营业部组织员工走出厅堂,进社区、入商户开展宣传活动,发放宣传折页,向广大群众普及账户的合规使用规定,认真讲解反恐融资,防范电信网络诈骗、打击跨境赌博的相关知识,告知账户买卖风险及危害,从而提高全民洗钱风险防范意识。

该银行携手交通街道公园社区开展“防范非法集资”主题宣传活动。该行员工通过介绍非法集资的案件特征、典型案例和预防措施,让居民认识到非法集资的危害性,向老年居民普及养老领域防范非法集资的知识,引导大家树立健康投资、理性消费的价值理念,自觉远离非法集资。讲解结束后,在社区工作人员的帮助下发放防范非法集资宣传折页,并为大家介绍存款保险和该行的存款产品。

鹰潭月湖恒通村镇银行将继续认真履行履职,加强账户的合规使用监督,采取有效措施打击跨境赌博和防范电信网络诈骗,保护金融消费者财产安全,为构建和谐金融环境贡献金融力量。 熊婷卉 刘思媛

兰考齐鲁村镇银行优化服务

将金融“活水”引入田间地头

一直以来,河南兰考齐鲁村镇银行始终秉承服务三农支农支小的服务理念,立足县域经济,服务乡村振兴,将金融“活水”源源不断地引入田间地头,解决农民“贷款难、贷款贵”难题,多措并举优化融资渠道,助推该行在当地服务三农的特色模式,全面落实国家乡村振兴重点帮扶县域经济发展。兰考齐鲁村镇银行通过优化服务,加大减费让利力度,提升数字金融服务等举措,把该行服务三农支农支小的理念落实落细。

该行积极践行“服务零费用”的优惠措施,包括网上银行、境内对公转账汇款、手机银行、ATM异地跨行取现、短信通知等零收费,切实为小微企业降低经营成本。此外,针对经营困难的企业,该行通过展期、调整还款计划等多种方式,确保不盲目停贷、压贷、抽贷、断贷,全力保障受困企业持续经营。同时,该行加大对疫情受困企业的利率优惠力度,降低融资成本。为进一步扩大兰考齐鲁村镇银行

的品牌影响力,该行积极开展整村授信工作,在每个乡镇筛选乡村振兴项目,金融助力乡村振兴发展;充分发挥兰考齐鲁村镇银行自身优势,为乡村振兴建设等方面提供更专业、更优质、更便捷的金融服务。同时,该行遵循金融运行规律,坚持市场化运作,以客户合理需求为支撑,严格遵守国家法律法规和金融监管要求,引导贷款资金合法合规使用,助力当地经济的高质量发展。 王倩倩



定远民丰村镇银行畅通办贷渠道

加大小微企业支持力度

“我们企业成立时间短,没有有效的抵押资产,加之疫情持续反复,销路不畅,回款缓慢。安徽定远民丰村镇银行能够以‘专利权质押’为公司融资500万元,就好比一场‘及时雨’,不仅解决了我们当前研发、生产的燃眉之急,而且还为公司的长足发展打下了‘强心剂’!”安徽云家新材料科技有限公司负责人郭海华说道。

该行强化“银政”对接,积极主动联系政府部门,获取“专精特新”企业、高新技术企业、新型农业经营主体等各类企业客户名单,进一步梳理出涉农企业、优质纳税企业、“专精特新”企业等群体,以清单对接为抓手,整合行内外数据资源,按照客户行业、行政区划、企业性质等维度划分网格,做好企业客户的分层分类;建立敢贷、愿贷、能贷、会贷机制,对存量小微企业贷款延期还本付息做到“应延尽延”,对符合条件的小微企业贷款“能贷尽贷”,全面落实信贷调查环节的尽职免责;优化信贷结构,将信贷资源重点向乡村振兴、绿色金融、科技创新及制造业等领域倾斜,对受疫情影响严重、资信状况良好、暂时周转困难的企业广泛实行减费让利。

该行畅通办贷渠道,全面优化贷款审批流程,实行限时办结制,原则上贷款3个工作日办结,对政

府政策支持、发展前景良好、资金归行高、贡献度大的企业,充分发挥好利率优惠政策的支撑作用;对经营良好、抵押足值的优质小微企业,在防控风险的前提下,适时增加贷款额度;从提高办贷效率、给予利率优惠、增加贷款额度三方面,切实加大企业客户营销力度,推动贷款实现量增质优。

该行充分发挥人缘地缘亲缘优势,依托“线上+线下”多渠道营销,大力开展金融服务“五进”活动,为广大小微企业提供信贷服务。截至10月末,该行累计投放“动产抵押贷款”1100万元,“专利权质押贷”500万元。 鲁浩

磐安婺商村镇银行 筑牢员工拒腐防变思想防线

近日,浙江磐安婺商村镇银行开展廉政教育活动,活动邀请磐安县人民检察院四级高级检察官为全行员工上了一堂意义深远的警示教育培训课。

廉政教育课以腐败现象的历史脉络展开,辅以当前腐败问题的趋势特点,结合党的十八大以来党风廉建设和反腐败斗争的历史性成就,教育全行员工在金融工作中要有清醒的认识,坚决预防和惩治腐败;要在工作生活中筑牢拒腐防变的思想防线,做到警钟长鸣,防止廉政风险发生,努力做到清正、清廉。

该行行长厉向军警示全行员工做好防腐工作,严守防腐防线,严格执行六条禁令。各部门要严格执行属地责任,管好自己的人,形成人人反腐的良好氛围。 孔妙仙

诸暨联合村镇银行 获职工技能比武大赛佳绩

近日,由中国人民银行诸暨市支行主办,招商银行诸暨支行承办的“招商银行杯”诸暨市金融系统职工技能比武大赛在诸暨农商银行总行大楼成功举办。杭州联合银行主发起的浙江诸暨联合村镇银行参赛代表队在全市23家金融机构参赛队中脱颖而出,荣获团体第三名。

在本次全市技能比武大赛中,诸暨联合村镇银行的年轻选手们全力克服年纪轻、经验不足的客观困难,顶住压力,经过激烈比拼,最终以优异的成绩、稳定的发挥在市级比赛中斩获佳绩。此外,该行计算机综合输入、二十大党史知识竞赛两个单项的参赛者,也刷新了各自的排名。 徐梦佳

上海浦东恒通村镇银行川沙支行 为老年客户清点硬币

上海浦东恒通村镇银行川沙支行大堂内一片繁忙,一位老人拿着一张存单,来到3号柜台办理转存业务。该行柜员在办理过程中得知,老人最近在家中打扫时,偶然发现了早年积攒下来的硬币。老人想着“分币”目前在市场上很少流通,内心很害怕被拒绝,就抱着试一试的态度,来到经常办理存取款业务的川沙支行进行兑换。对于柜员皮盛来说,这是他第一次面对客户清点大量“分币”的业务工作,在清点硬币的同时,为老人普及了一些金融知识。一段时间后,硬币终于清点完成。在其他网点柜员复核清点后,老人顺利地将这些零钱存入自己名下的活期存款账户中。 皮盛

富阳恒通村镇银行东洲支行 上门为村民办理金融业务

为更好地履行社会责任,为广大客户提供更便捷的金融服务,近日,浙江富阳恒通村镇银行东洲支行将服务送上门,携带移动设备走进受降镇四联村,为需要办理银行卡和存款的村民办理业务。

由于四联村离东洲支行较远,村民们来网点办理开卡业务较不方便,于是该行积极组织金融服务小分队,携带移动设备上门受理开卡业务,并且耐心细致地为他们讲解金融知识。富阳恒通村镇银行将始终以提升客户满意度为出发点,充分考虑客户需求,以“客户少跑路”为初衷,为村民提供更加优质、高效的金融服务。 王旭峰

追梦三农——沪农商员工风采系列报道(十五)

服务随行 初心隽永

——记日照沪农商村镇银行营业部总经理孙玉琳

十年,远去的是岁月的脚步,永恒的是对运营条线工作始终不渝的初心。孙玉琳牢牢坚守自己的岗位职责,严控风险,带领运营条线员工以优质高效的服务,用贴心、暖心、安心的金融服务,擦亮山东日照沪农商村镇银行的服务窗口,在“方寸”之间彰显责任与担当,不断在攻坚克难中充实自己,不断在敢想敢干中锻炼自己,强化提升业务水平及管理能力,更好地担负起岗位职责。

对银行柜面人员来说,柜面业务是枯燥的、乏味的、繁杂的,日复一日重复着同样的工作,年复一年守在同样的窗口,集中精力于每一分、每一秒,孙玉琳从未因此而感到“烦感”,她总是每天早早地来到工作单位,仔细巡查自助机具、视频监控、电力输送等设备安全运行情况。

随着第一位客户的到来,孙玉琳和柜员正式开启一天紧张而又忙碌的工作。在处理工作的同时,孙玉琳总是习惯性的观察一下营业厅客户等待区情况,仔细查看每一位客户的面部表情,这种看似非常平常的工作小习惯,里面藏着“大学问”,用孙玉琳的话讲:“如有客户来办理存取款业务时,有个别客户取款时表情异常凝重,且眼神东张西望,尤其是坐下来,站起来次数较为频繁的顾客,一般是急需办理业

务的客户。”面对这类客户,孙玉琳会立即安排大堂经理对客户进行疏导,仔细询问客户想办理的业务,引导客户正确解决棘手的问题,在最短的时间内为客户办理完业务。在孙玉琳经手的近20万笔业务、2.6万个客户中,未发生一件客户投诉,也未发生一件业务差错。

合规是一切业务发展的基石,一个数字也不能算错,一个印章也不能盖错,一个签字也不能盖错,一张钞票也不能拿错,一笔业务也不能办错,孙玉琳总是每天不厌其烦地向每一位柜员传达自己的管理要求。孙玉琳仿佛有一双“猫的耳朵”,她总是能在柜员与客户办理业务交流过程中,听出柜员业务办理是否准确无误,对于柜员办理业务的时间以及与客户交流的时间,她总能感受到这笔业务办理是否存在“瑕疵”。此时,孙玉琳会迅速来到柜员身边,仔细询问柜员办理的何种业务、办理过程、以及办理进度,并询问客户要办理的业务,经过仔细核对,准确无误后,才会指导柜员正确办结相关业务。孙玉琳这样说道:“办理一笔取款业务,一般在二分钟内办结,最长不超过三分钟,如果超过这个时限,柜员可能会办错业务,或其他原因导致延时。”提升业务办结时限,也是孙玉琳时常向柜员讲授的服务方式。

合规不单要确保每一笔业务做到合规,还要做到服务方式的合规,语言的合规,着装的合规,时刻用合规的方式要求自己,快速提升自己的岗位水平和专业能力。孙玉琳用自己独特的工作方式,筑牢合规、传播合规、强化合规。

孙玉琳总是把每一天的工作,按照时间轴线安排的有条不紊,井然有序。对于“晨会”,孙玉琳是这样认为的,也是这样做的,她认为:“晨会不是一个汇报工作的晨会,而是用于安排当天工作和为大家鼓励加油的会议,如果有工作上的问题,可以利用夕会总结不足,总结经验教训并纠正引导每一名柜员做一名善于规划、善于总结、善于进步的银行员工。”充满朝气的晨会,让大家在工作上更加有了充沛的干劲。

多年的工作经历,让孙玉琳在工作上变得更为主动,更善于思考,时常对重要经营数据进行深度剖析,研究客群变化、市场趋势和经济走向,为行领导作出战略决策提供数据支撑;并充分认识到人才培养的重要性,对营业部工作进行合理分工,根据每个人的性格特点和特长安排适合的岗位,并释放“权限”,给予每个人拓展能力的空间,同时对其做好监督和引导,从而不断培养优秀的后备管理人才。 许庆鹏