

建行「裕农通」之窗

第三十一期

建设银行甘肃省分行 打造“1+N”批量 获客生态圈

近年来,金融机构在高质量拓客方面依然普遍存在营销获客成本高的痛点,面对传统获客下降明显,场景短板亟待补齐的现状,建设银行甘肃省分行创新提出“打造平台、连接用户、转化客户”思路,搭建“1+N”建设新模式,以寻找市场中的“1”为核心,通过搭建系统平台解决客户痛点,实现C端批量化获客。

打造生态圈 形成“一盘棋”格局

建设银行甘肃省分行建立“1+N”生态圈工作机制,成立行领导任组长的领导小组和跨部门柔性团队,梳理项目审批、跟踪、评价流程,连续11周召开柔性团队联席会议,审议63个项目推进和10个费用事项;明确“省分行、二级行、网点”三位一体推进体系,对照“120个生态圈项目、350个智慧缴费生态圈、2700个网点小型生态圈”计划任务,梳理省内专业市场、龙头企业等重点生态环境,实施进度管控,全面推广。

精准施策 取得“突破性”进展

建设银行甘肃省分行每季度至少一次走访维护代发单位,开展“遇‘建’校园 同学你好”裂变式营销、“零资产客户激活有礼”“新客八重礼客户晋升”等活动,巩固传统获客优势;与市场、商圈核心管理方和头部商户开展合作,批量营销市场商户,以点带面,形成“龙头+产业+拓客”“1+N”拓展模式;发挥“个体工商户经营快贷”“商户云贷”等普惠金融业务带动作用,建立“普惠+商户”业务推动模式,构建新型消费生态场景。

建设银行甘肃省分行建立网点“双向交叉”引流机制,在生态圈建立初期,针对周边客户“派发消费券”引流至周边市场、商圈融入其日常经营,同时在重点商户经营场所投放建设银行产品及活动广告,实现客户流量双向引入;利用“建行生活”平台选取圈内龙头商户上架,运用现有结算系统、平台和收单工具在输出金融服务的同时,实现批量化获客、活客。

跟进服务 做好“全篇幅”文章

建设银行甘肃省分行刊发了8期《2022年“1+N”生态圈建设专刊》,按周通报项目进度,按月通报有资产客户提升情况,动态跟进生态圈建设情况;根据甘肃昆仑燃气生态圈、蓝天马铃薯生态圈、清水智慧劳务生态圈、春光集团客群生态圈等15个生态圈建设案例,提炼总结“政府补贴、智慧缴费、生活消费”3类生态圈建设“样板”,为全行快速复制推广提供精准指引;开展“1+N”生态圈建设竞赛活动,每月对建设项目进行评定,对已达到评定标准的项目进行激励,年底对各行竞赛项目进行表彰。截至目前,建设银行甘肃省分行共营销重点项目58个,大型生态圈项目165个,小型生态圈项目846个,全量客户新增22.1万户,新拓生态客群9.5万户。简志豪

让科技创新之光燃动龙江

——建设银行黑龙江省分行金融助力科技创新成果转化纪实



图为建设银行黑龙江省分行工作人员走访科技企业。

“没想到资金这么快就到账了!建设银行的支持真是一场‘及时雨’。我们接到了首批订单,正在抓紧启动生产线。”初冬的哈尔滨寒意渐浓,但哈尔滨电气集团海洋智能装备有限公司(简称:海洋智装公司)生产车间内,工人们正热火朝天地赶制智能水下无人航行器的配件,一幅金融助力科技创新成果转化的生动画卷正在徐徐展开。

建设银行黑龙江省分行以党的二十大精神为引领,构建“金融+科技”双向赋能服务体系,着力培育政府机构、高校科研院所、重点产业园区、创投机构、省级孵化器五大生态圈,促进“政、产、学、研、金、服、用”融合发展。截至10月末,该分行已与15家机构建立战略合作关系,服务科创市场主体超过2000家,市场占比接近50%,累计向全省460家科创企业提供贷款96亿元,今年新增授信额度突破85亿元。

“资金流”变“技术流” 解决科创企业融资难题

近年来,建设银行黑龙江省分行用金融力量破解科技成果转化过程中的痛点、难点和堵点,推动科技创新成果走出科研院所,走进企业,走向市场,真正转化为现实生产力。

“充分挖掘龙江科教资源优势,推动高校院所科技成果就地转化、产业化是实现龙江振兴发展、转型发展、高质量发展现实之路、可行之路、便捷之路。”这是今年2月“政企银校”四方在

哈尔滨工程大学科技成果转化对接会上形成的共识。建设银行黑龙江省分行与哈尔滨工程大学产业园共同梳理转化项目,很快就将目光锁定在首家入驻哈尔滨新区碧海产业园的海洋智装公司。该公司是哈尔滨电气集团新成立的全资子公司,主要从事海洋装备产业拓展、重点设备产业化智能制造、海洋新能源、海洋信息及海洋生物等产业。为助推海洋智装公司水下无人产业项目早日落地,建设银行黑龙江省分行于今年6月与海洋智装公司对接,促进企业将“知本”变成“资本”,7月份就为该公司成功授信,9月份实现了首笔订单投放。

“有了建设银行高效率的信贷资金支持,我们一定发挥在海洋工程、海洋资源、海洋环境等领域的智能装备优势,推进一批高水平成果在龙江转化。”海洋智装公司副总经理胡立刚表示。

从助力“哈电”“一重”“哈飞”这些科技领域的“海陆空”优势企业,到扶持轻资产、小体量、获贷难的科技型小微企业,建设银行黑龙江省分行重点服务电子信息、生物与新医药、航空航天、新材料、高技术服务业、新能源与节能、资源与环境、先进制造与自动化等领域的国家高新技术企业、国家级“专精特新”“小巨人”企业以及省级“专精特新”中小企业等市场主体,通过信贷投放与集团子公司股权投资有效衔接,探索创新风险与收益匹配机制,不断提升对科技创新企业的支持力度。

“我们是一家集机械制造、新产品开

发、加工、销售于一体的科技生产型企业,近期在展销会上相中了几款市场上特别紧俏的大型机械设备,如果能及时引进,将对企业今后的发展起到促进作用。但是,目前还有大量的客户回款没能到位,资金周转有些困难,是建设银行帮我们解决了400万元的资金缺口。”大庆市天德志石油科技有限公司法人张虎如是说。

构建覆盖科技企业 全生命周期服务体系

当前,科技创新重点产业已成为驱动地方经济发展新引擎。建设银行黑龙江省分行主动搭建与地方政府的沟通桥梁,建立常态化项目跟踪机制,利用各地工业互联网平台、产融合作平台、工商联和各商会等媒介,在行业研究、客户综合评价及分层分类管理等方面推进产融深度合作,目前该分行已与哈尔滨新区、齐齐哈尔高产业园区、黑河创新区以及“哈工大”“哈工程”“中航工业”“航天科工”6个创新创业地区和企业合作,与15家合作伙伴签约共建生态圈,依托“建融智合”“飞驰e+”数字化服务平台,消除企业间信息不对称的壁垒,打通产业链堵点,赋能“投融”两端互动交流常态化、无界化,实现市场信息互通、资源共享、资金融通、优势互补。

建设银行黑龙江省分行针对科技创新企业较为显著的生命周期阶段性特征及其衍生的差异化金融需求特点,为科技型企业提供专业化服务工具,打

造科技企业创新能力评价体系,推出了“科技支持贷”“科技转化贷”“善新贷”等一系列融资产品,构建服务科创企业的全景视图和专业数据集合,以全要素、全流程、全生命周期的服务为科创企业成长壮大添翼助力。

近几年,齐齐哈尔市自新种业有限责任公司通过种质资源研究创新、分子育种、单倍体育种、传统杂交组合配制以及品种测试、南繁加代等工作取得自主知识产权玉米品种5个,实现科技成果转化品种4个,在审品种有近20个。今年8月,眼见育种基地即将丰收,回收种子的费用大幅增加,高额的回收费成为该公司当时的最大难题。这时,建设银行齐齐哈尔分行及时伸出援手,经过科技企业创新能力评价模型综合测评和现场勘查,先后给予该公司300万元“善新贷”授信额度。

“在建设银行的支持下,我们不仅解决了融资问题,还把今年秋收兼用玉米新品种成果转化项目列入了中央引导地方科技发展资金项目,将获得专项资金的支持。”齐齐哈尔市自新种业有限责任公司总经理赵立光对企业未来发展充满信心。

服务科创产业“链中链” 打造“创业者港湾”

今年,建设银行黑龙江省分行把金融助力科创企业发展作为服务国家战略、支持实体经济的重要抓手。“我们通过组建科创专营机构,打造出一支具有良好服务能力的专业化团队,聚焦核心

企业,搭平台、建场景、促撮合、配产品,围绕政府采购和企业交易上下游供应链,打造融合服务科创产业的‘链中链’,促进相关领域形成产业互联生态,还出台了服务科创企业‘专优工程’实施方案,努力助推龙江新一轮科技型企业发展三年行动计划‘三个一批’目标的实现。现在,我们打造科技创业者逐梦筑梦‘港湾’,就是要帮助更多的市场主体乘风破浪,让科技创新之光燃动龙江。”该分行科创中心总经理侯冰野说。

乘金融之骐骥,驱创新之玉虬。建设银行黑龙江省分行正在加快构建“智慧科创”服务体系,以更加完备、高效、有力的综合化服务融入“创新龙江”建设大局。哈尔滨新区作为东北三省唯一一个“六区叠加”的改革“实验田”,具有重要战略定位。建设银行黑龙江省分行借力新区深圳(哈尔滨)产业园区建设的东风,将金融“活水”引入创业者孵化的源头,投资打造东北地区最大的“创业者港湾”,为科创企业集成提供贷款支持、住房租赁、财富管理、辅导培训等服务。

据建设银行黑龙江省分行普惠金融事业部总经理王颖介绍,该行将“立足深哈、服务新区、辐射龙江”,进一步联合政府部门、科研院所、创投公司、孵化机构、管理咨询公司、核心企业、“专精特新”企业,共同为科创企业打造“金融+孵化+产业+辅导”线上线下一站式综合服务平台,以资金链为牵引,更好地激活创新链、产业链、人才链的紧密衔接与深度融合。秦慧颖

一线报道

建设银行云南省分行 “银企”合作助力乡村振兴

日前,建设银行云南省分行与云南云天化集团有限责任公司(简称:云天化集团)就共同助力乡村振兴签署战略合作协议。建设银行云南省分行党委书记、行长杨中仑与云天化集团党委书记、董事长张文学出席签约仪式。

建设银行云南省分行与云天化集团在结算、现金管理、供应链金融、综合融资等方面已有近30年的合作历史。近期,随着建设银行云南省分行与云天化集团发放全省首笔乡村振兴债券、为云天化集团下游经销商审批提供“善营贷”专项额度3亿元,在昆明石林开展“建行·裕农通”普惠金融服务点+云天化农资连锁门店”合作共建等一系列合作的开展,双方合作日益深入。

此次签署战略合作协议,是双方深入贯彻落实党的二十大全面推进乡村振兴的重大决策部署,共同助力云南乡村振兴的积极探索。根据协议,双方将以此次战略合作协议签订为起点,加大保障粮食安全、农村金融服务网络共建、乡村振兴领域综合融资、产业链金融服务、产业扶贫等方面的合作力度,充分发挥“银企”各自优势,强化资源共享,

携手服务乡村振兴战略,助推农业农村现代化建设。

近年来,建设银行云南省分行把服务乡村振兴作为“新金融”行动的“主战场”,着力打造“裕农通”乡村振兴综合服务平台,目前已在省搭建了1.3万个“裕农通”服务点,把银行窗口搬到了村口。截至10月底,该平台累计服务农户超过54万户。

与此同时,建设银行云南省分行还通过“大数据+互联网”技术,推出“裕农快贷”线上系列产品,为农户打造“申请容易、使用便宜”的信贷产品体系;线下充分发挥在基础设施和中长期项目融资等传统领域的优势,以“乡村振兴贷”支持乡村建设。截至10月底,建设银行云南省分行涉农贷款余额674亿元,较年初新增100.5亿元,创历史新高。

此外,建设银行云南省分行还打造“云花”“云茶”平台,贯通产业链、数据链、信用链,助推高原特色农业产业发展,在17个县上线农村三资平台、216个智慧村务平台,助力数字乡村治理。截至目前,该分行已在全省开设42家“裕农学堂”,将金融知识、农业技术送到农村群众身边。李蕊

建设银行福建省分行创新金融服务模式 支持地方特色农业产业发展

近年来,建设银行福建省分行坚持“产业共兴、生态共创、平台共享、港湾共建”,支持地方农业特色产业高质量发展。截至10月底,该分行涉农贷款余额1196.98亿元;农户生产经营性贷款余额89.95亿元,当年新增23.41亿元;农户贷款客户近8.2万户;“裕农通”农户信用卡累计发卡量保持全国建设银行系统领先。

今年以来,建设银行福建省分行与省农业农村厅密切联动,就“建立联席共建机制,加强涉农大数据及‘数字农业’建设”达成合作共识。双方围绕当前缺乏全省各地市农业特色产业发展全景的痛点,创新金融服务新模式,先后同步下发《联合开展农业特色产业情况摸底的通知》,梳理《农业特色产业对接负责人通讯录》,建立起市、区(县)点对点协调机制,以调研为基础,以数据为支撑,以金融产品为抓手,为各地农业农村部门与建设银行对接合作打好基础。

为保障金融服务创新快速实施,建设银行福建省分行进一

步强化团队化、体系化运作管理,在下辖所有二级行成立了乡村振兴工作委员会,在89个县级支行成立乡村振兴机构团队,在105个乡村振兴重点乡镇明确挂钩联系人,将推进农业特色产业服务作为团队重要职责。该分行多次强调,要求各支行及时了解区域农业特色产业总体情况,定期收集各地市调研工作进展,以月报方式,与省农业农村厅互通,保障各项工作整体进度。

建设银行福建省分行运用“新金融”理念与金融科技推进乡村振兴。该分行组建柔性团队,应用大数据分析和移动化、智能化手段,助力产业金融服务驶入快车道。团队成员每周进行需求碰撞,应用前端采用微信小程序采集信息,明确“县(市、区)农业基本信息”和“当地前3大农业特色产业发展情况”两大部分采集内容,对各县的县域人口、土地面积、人均可支配收入、农业产业强镇、专业村、龙头企业数量以及重点产业的产量产值、经营主体、联农带农、科技创新、质量品牌、支持保障等进行全面梳理;应用后端采取引入数

字看板,分级、分类、分项展示福建省农业特色产业图谱。经过1个半月的推进,覆盖全省80个县(区),173类农业特色产业的全景“画像”已然成型。

建设银行福建省分行结合调研数据成果,积极引入信贷支持。如针对地方特色产业客群推出“善担贷”,引入担保公司合作,为农业特色产业客群进行整体准入和批量授信,目前已依据调研成果先行准入60多个农业特色产业客群,重点覆盖“茶叶、水果、蔬菜、畜牧、食用菌、水产、花卉、竹业”等特色农业。截至10月底,该分行县域地区“善担贷”授信户数292户,授信金额1.86亿元。同时,该分行探索农业特色产业客户信贷业务扩面,对兼营生产经营具有收单需求的客户推广纯线上、纯信用的“商户云贷”。截至10月底,县域特色产业“商户云贷”客户超6000户,贷款余额12.02亿元。

下阶段,该分行将紧紧围绕党的二十大关于全面推进乡村振兴的战略部署,持续推进“数字农业”建设,支持农业特色产业

新金融 新战略 新实践

——建设银行铜陵市分行推进党建引领信用村建设侧记

今年4月,建设银行安徽省分行与中共铜陵市委组织部分别签订《全面推进抓党建促乡村振兴战略合作协议》,开启了全国首例整市推进党建引领信用村建设工作。

自协议签订以来,建设银行铜陵市分行围绕“新金融+乡村振兴”战略规划,以更高的标准、更大的力度、更实的举措助力乡村振兴发展。在实践中,该分行采取组织联动机制、人才共育机制、机构联动机制、常态化营销机制、调整考核机制、联席会议机制、培训交流机制、产品创新机制、后勤保障机制九项措施,全力推动乡村振兴党建引领信用村建设工作。

建设银行铜陵市分行成立了乡村振兴工作领导小组及党建引领信用村建设工作领导小组,并组建金融人才共育要求,按照铜陵市委组织部统一安排,选派4名青年业务骨干挂

职县(区)委组织部副部长;市委组织部为全市34个乡镇各配备一名金融副镇长,为363个行政村每个村各配备一名金融村官,实现了铜陵市、县、区、乡镇、村四级组织全覆盖,主抓乡村振兴和党建引领信用村工作;

明确部门与支行联动营销机制,市分行领导每周至少安排半天走进乡村,了解乡村振兴发展情况;全辖所有支行组建营销团队,常态化开展“今日我下乡”活动,市分行将363个行政村划分到全行所有16个支行,实现全市363个行政村全覆盖,同时确保“裕农通”服务点100%进村委会,各支行每日走进乡村开展各类涉农业务培训。

在市委组织部和省分行乡村振兴金融中心的支持下,建设银行铜陵市分行对全市34个乡镇金融副镇长、363个行政村的村委书记、村委会主

任、金融村官等定期开展系统性培训,同时由省分行带队,前往湖南省衡阳市、长沙市进行实地观摩学习先进经验。

建设银行铜陵市分行根据铜陵市辖内各乡村实际情况开发了“信信贷”“铜渔(牧)贷”等多款金融创新产品,目前在铜陵市金融服务大厅挂网金融产品达7款。如党建引领信用村建设“一响信贷”“村干贷”“生猪活体贷”“铜渔(牧)贷”等。

建设银行铜陵市分行从各部门抽取1名青年业务骨干,助力支行开展党建引领信用村建设工作;将所有公务用车集中由办公室统一调配,全力保障各支行开展党建引领信用村建设工作;在政策范围内,提高员工下乡村补助标准,在市委组织部和金融监管局的积极推动下,目前全市34.38万户农

户村集体经济组织已全部完成评级工作,为解决长期困扰农户、农企“融资贵、融资难、融资慢”等痛点、难点问题提供了有力抓手。

截至10月末,建设银行铜陵市分行涉农贷款余额23.01亿元,占全行各项贷款余额比率13.72%,较年初提升了3.52个百分点;本年新增8.53亿元,占全行各项贷款新增额比率33.3%,增速达58.56%。

建设银行铜陵市分行“裕农通”服务点不断优化,截至10月末,已实现“裕农通”村委会服务点全覆盖;农户签约4166户,资金沉淀新增1.36亿元;民生交易笔数2万笔;已向A级及以上农户539户进行授信,累计金额7700万元,贷款余额1800万元;集体经济组织开户100户,授信3户,授信金额300万元,实现“致富贷”投放11笔,金额260万元;“裕农快贷”累计投

放贷款76户,贷款余额9000万元;向枞阳县新民养殖场和翠平生态农业科技公司共计投放“生猪活体贷”2笔330万元;向枞阳县山场养殖专业户投放“铜渔(牧)贷”1笔100万元,获得政府和监管机构的高度认可;与省担保公司合作,担保投放“铜担通”107户,贷款余额9000万元,同时积极帮助种植养殖户拓展销售渠道,通过“建行生活”与铜陵市“鲜果果业”进行沟通,成功达成3万斤葡萄销售协议,解决了浮山镇太平村30亩葡萄种植园的销售渠道问题,进一步深化了“政银”合作关系。

当前,全市党建引领信用村建设提质拓面进入关键时期,建设银行铜陵市分行将继续以更优的服务、更实的举措、更高的效率为全市党建引领信用村建设工作作出更大贡献,助力乡村振兴。江健