

# 同心战疫 农信显担当

## 忻州市农信联社聚焦企业需求

# “真金白银”纾困解难

今年以来,忻州市农信联社紧扣山西省农信联社党委部署要求,聚焦市场主体金融服务需求,扎实开展应对新冠疫情冲击金融纾困惠企专项行动,着力构建推进新型“银担”合作模式和服务机制,帮助各类市场主体克服疫情影响,恢复生产经营。截至目前,该联社各项贷款较年初新增72.8亿元,完成目标的119.35%;实体贷款较年初新增61.9亿元,完成目标的119.06%。

忻州市农信联社严格执行《支持市场主体抗疫情促发展十条举措》《九条措施助力小微企业高质量发展》等措施,争取更多支农支小再贷款、再贴现资金,对各类从事生产经营的实体经济客户实施“无还本续贷”,通过将按月结息调整为按季结息的方式,延长受困客户的资金使用周期,缓解资金周转压力。对受疫情影响严重的行业和中小微企业客户新增贷款,在同级同档次贷款利率的基础上下调10%,切实帮助企业降低融资成本。同时,严格落实党中央、国务院减费让利、

惠企利民决策部署,承担中小微企业客户在贷款过程中涉及的抵押物评估费、登记费等相关费用,高质量落实减费政策。截至目前,忻州市农信联社贷款平均利率较年初下降0.04个百分点,直接为客户降低融资成本2352万元。

忻州市农信联社扎实开展“百行进万村”“千名行长结对子”活动,挨家挨户走访问需,建立详细的客户台账,第一时间满足客群贷款需求。同时,针对受疫情影响较大的行业,坚决做到不抽贷、不断贷、不压贷,帮助小微企业渡过难关。截至目前,该联社已支持新型农业经营主体8.54亿元;支持省级以上重点龙头企业6.17亿元;支持合作示范社、家庭农场9332万元;支持传统农户185.45亿元;支持个体工商户52.12亿元;支持新市民7.07亿元。

忻州市农信联社在大力支持三农客群、中小微企业发展的基础上,主动融入“太忻一体化”经济区和全市经济发展战略,瞄准重点项目工程融资需求和地方产业升级,积极扶持“专

精特新”小微企业成长。目前,该联社已投放11.29亿元“专精特新”小微企业贷款;累计支持省市重点工程项目6.5亿元;对接“太忻一体化”重点项目107个,授信7.88亿元,发放贷款6.08亿元。

忻州市农信联社与忻州市汇丰担保公司签订融资担保体系合作协议,就2+8风险分担合作模式、“总对总”批量担保等模式建立了战略合作伙伴关系,在“银担”分险和设定担保代偿上限的前提下,由各县级联社按照内部程序自主完成贷款审批发放和风险控制,由忻州市汇丰担保公司对照合作条件对所办贷款提供担保并进行批量担保备案,不再做重复性尽职调查,有效简化了贷款办理流程,减少了贷款办理时间,让更多的贷款便利为客户所用,为三农小微企业、创新创业等市场主体提供更加优质的金融服务。目前该联社已累计发放政策性融资担保贷款2394户,金额35.13亿元;“银担”“总对总”模式贷款余额9.33亿元。 任飞鸿



日前,陕西安康农商银行启动疫情防控应急预案,采取强化组织领导党委指挥在“疫”线、夯实工作责任党员奋战在“疫”线、凝聚防控合力党旗飘扬在“疫”线等措施,确保金融服务“不断档”。图为该行工作人员细化疫情防控举措,确保疫情防控见成效。 李以琦

## 赣县农商银行 减费让利支持小微企业

今年以来,江西赣县农商银行聚焦“专精特新”企业、新市民群体,为有贷款需求及符合贷款条件的企业提供融资支持。该行加强对受疫情影响的住宿餐饮、批发零售、文化旅游、交通运输等行业客群落实延期还本付息、无还本续贷和展期政策,主动下调利率。

今年上半年,该行普惠小微贷款25.99亿元,较年初新增2亿元,累计发放普惠小微企业贷款15.38亿元;服务市场主体4.5万户,新增贷款户数5180户;加权平均利率较年初下降2个BP;为还款付息困难的60户市场主体提供了展期、延期还本付息、无还本续贷等服务,减费让利近500万元。 蔡继龙

## 仙桃农商银行 上门走访“雪中送炭”

日前,湖北仙桃农商银行信贷专班主动上门,为明达公司40余名员工集中授信,通过现场审批,当即批下500多万元授信额度,满足了员工的日常资金需求。这是该行通过开展“大走访 大对接”活动推进整区授信、整村授信的一个缩影。

日前,该行工作人员在走访中了解到,湖北嘉康生物科技有限公司在经营中遇到困难,随后工作人员上门为其发放100万元创业贴息贷款,“今年原料价格上涨,幸亏你们‘雪中送炭’。”该企业负责人汪先生感动不已。今年以来,该行微贷净投放20.05亿元,微贷客户扩面达2.06万户。 李靖

## 武冈农商银行 为小微企业“输血供氧”

面对疫情,湖南武冈农商银行第一时间成立抗疫情行动领导小组,建立疫情信息反馈机制,对受疫情影响暂时经营困难的企业主动对接需求,不盲目压贷、抽贷、断贷,在风险可控的基础上,通过贷款展期、调整还款计划、再融资、调整贷款期限等方式为企业纾困。

今年以来,武冈农商银行通过名单制回访,主动对接园区企业98户,支持武冈市久恒电子科技有限公司、湖南乡乡嘴食品有限公司等相关客户30户,涉及金额约1.94亿元。 夏毅泉 吴非

## 太康农商银行 帮助菜农拓展销售渠道

受疫情等多种因素影响,往常畅销的蔬菜一时间没了销路。河南太康农商银行通过帮助采摘、运输、寻找销售渠道等方式让菜农的“钱袋子”鼓起来。

11月30日,该行党委成员带领20余名党员志愿者组成“蔬菜帮扶队”到芝麻洼乡接花村、连庄村集中采购白菜、萝卜等蔬菜2万余斤,帮助2户菜农解决了销售难题。12月1日,该行得知恒大帝景实验学校需要一批新鲜蔬菜,第一时间与种植和销售蔬菜的客户联系,但疫情防控采摘、分拣又成了问题。该行上院和院分理处负责人连夜帮助菜农王大爷联系车辆,员工帮助采摘蔬菜,王大爷脸上露出了久违的笑容。此次活动助农销售蔬菜4400斤。 李秀娟

## 镇远农商银行 开展“帮扶捐赠”活动

日前,贵州镇远农商银行帮扶干部赴蕉溪镇木溪村开展“助力乡村振兴帮扶示范点捐赠”活动,为木溪村洋芋种植抢抓秋收冬种黄金期。

活动当天,镇远农商银行党委组织党员代表共10余人将事先采购的4000斤本地洋芋芋种运送到蕉溪镇木溪村,为该村白豹组、半坡组返乡创业青年、脱贫户和群众共计20余人抢抓农时送去紧缺物资,解决了当地群众的燃眉之急。今后,该行将持续为帮扶村引进项目、协调贷款、解决物资短缺等问题。 吴雨秀

## 敦化农商银行 发放首笔“吉信农e贷”

近日,吉林省敦化市额穆镇靠山村农户田大哥在敦化农商银行额穆支行客户经理的帮助下,通过手机银行成功申请到该行首笔“吉信农e贷”。

田大哥从事粮食收购工作,每年都需要一定量的周转资金。由于今年粮食价格较好,田大哥想扩大收购规模,但资金短缺成了难题。敦化农商银行额穆支行客户经理李晓明了解到这一情况后,向他介绍了“吉信农e贷”,并于当天在田大哥家中完成了上门调查、资料审核上报等手续,半小时就将30万元信贷资金打入田大哥的银行卡中。“手机银行点一下就可以放款,这对我们农民来说,真是太方便了!”田大哥对敦化农商银行额穆支行连连称赞。 樊学强

## 凤阳农商银行开展“五进”活动 满足市场主体融资需求

近日,安徽凤阳农商银行党委书记张勇锋一行来到凤阳县经开区实地调研,开展进园区、进街道、进社区、进乡镇、进商圈“五进”活动。

凤阳蚂蚁智能展示用品有限公司是一家新型智能展示用品公司,2019年该公司响应地方政府“凤还巢”号召,将公司由上海迁回凤阳,企业刚试运营结束,就受到疫情影响,上游订单减少,

下游销售款项结算困难,资金链出现紧张。关键时刻,凤阳农商银行积极与该企业对接,为其办理流动资金贷款,贷款到期后为企业办理续贷。该公司法定代表人许新山感慨道:“公司发展得到了政府和凤阳农商银行的帮助。今年公司4栋厂房已全部建成投入使用,订单较以往有明显增加,公司发展壮大离不开凤阳农商银行的支持!”此次调研,

张勇锋就企业生产经营与销售模式与该公司负责人进行了深入交谈,听取了企业融资需求,并现场要求门台支行和企业进行对接,全面解决小微企业融资难问题,做到应贷尽贷、早贷早投。

张勇锋表示,凤阳农商银行将深入基层,倾听企业需求,灵活调整信贷品种,简化业务流程,满足各类市场主体融资需求,为企业排忧解难。 张家远 王悦

## 德惠农商银行多措并举 推动电子银行业务发展

为持续推动电子银行业务发展,拓宽服务渠道,提升服务水平和客户满意度,吉林德惠农商银行多措并举,不断强化渠道建设和业务营销力度,取得较好成效。截至目前,德惠农商银行电子渠道业务替代率达95.19%,较年初增长3.88个百分点。

近年来,该行不断加大对产品优势的宣传,发挥网点宣传阵地作用,在网点显著位置摆放宣传资

料,电子显示屏播放电子银行业务宣传片及视频,为做好客户营销和业务受理工作打下坚实基础;利用晨会组织员工学习电子银行流程及新产品,广泛宣传其优势,主动与当地政府和社保部门沟通对接,全面推进社会保障卡“就近办”服务,提升电子银行品牌影响力和知名度。

该行做优客户金融服务,坚持以“以客户为中心”经营理念,加强对

电子银行客户服务支持;充分利用银行自助设备为客户示范操作、答疑解惑,通过优质服务让客户享受便捷、客户带来的便利,逐步培养客户忠诚度和依赖度;不断拓宽网点优质客户,通过聚焦活跃商户交易增量、收单交易额,筛选存量优质客户,为商户多放“云喇叭”收单设备,引导商户积极使用“聚合支付”二维码收款。 杨凯琪

## 颍淮农商银行以客户为中心 将便民服务送到高速路口

“你们真是帮了我的大忙,抱着试一试的心理给你们打电话求助,没想到你们真的跑这么远帮我解决难题。”近日,发生在安徽阜阳颍淮大道高速路口的暖心一幕,让当事人赵先生尤为感激。

赵先生是颍淮农商银行营业部的一位客户,常年在外从事运输行业,近期所驾驶的挡风玻璃意外破裂,更换玻璃后导致原有的ETC设备无法正常使用。由于赵先生常年在外跑运输,基本没时间回阜阳停留,而且专程回来更换ETC设备又要按疫情防控要求隔离一段时间,左右

为难的处境让赵先生十分苦恼。抱着试试的想法,赵先生拨打了颍淮农商银行营业部的电话,询问能不能安排工作人员到高速路口帮忙激活ETC设备。

秉着特事特办、便民利民的服务理念,颍淮农商银行营业部工作人员第一时间与赵先生取得联系,按照赵先生约定的时间一大早前往阜阳颍淮大道高速路口提前等候,在赵先生驾车经过时为其办理ETC激活。因疫情防控工作需要,营业部工作人员在现场保持安全距离后,通过视频指导赵先生重新安装设备,并用手持设备当

场为其ETC进行了激活绑定,虽然仅用了3分钟时间就解决了难题,但营业部高效优质服务主动靠前服务让赵先生很是感动,临别时他不断向营业部工作人员挥手致谢。

一直以来,颍淮农商银行坚持以客户为中心,深入践行金融服务为民理念,不断丰富拓展文明服务内涵。近年来,该行凭借优质的金融服务,相继荣获“全国工人先锋号”“国家级青年文明号”“中国银行业十佳示范单位”等称号。下一步,颍淮农商银行将继续不断提升文明服务标准,为广大客户提供全方位优质服务。 耿巍巍

## 绵竹农商银行 统筹推进疫情防控与金融服务

日前,四川绵竹农商银行成立以党委书记、董事长为组长的疫情防控领导小组,统筹抓好疫情防控和金融服务工作。

该行及时推出线上预约服务,对确需办理保民生、保生产等金融业务的客户通过电话预约办理;针对疫情防控期间贷款归还问题制订了专项工作107个,授信7.88亿元,发放贷款6.08亿元。

该行及时推出线上预约服务,对确需办理保民生、保生产等金融业务的客户通过电话预约办理;针对疫情防控期间贷款归还问题制订了专项工作107个,授信7.88亿元,发放贷款6.08亿元。

记录。11月18日至11月28日,绵竹农商银行手机银行、网上银行等线上渠道共发生交易29.59万笔,交易金额4.76亿元。

疫情防控期间,该行还组织志愿者驰援绵阳市疾控中心参与全市流调工作,有的员工在居住社区报名参加志愿者服务,有的化身“大白”与医护人员携手筑牢抗疫防线。截至目前,该行共组织42名员工加入志愿者队伍,组建党员先锋队4支,提供各类爱心物资1.2万元。 彭婉莹

## 运城农商银行 确保金融服务“不掉线”

疫情发生以来,山西运城农商银行领导班子深入机关部室一线,对应急值守人员配置、职责和后勤保障等各项工作进行指导监督,下发《运城农村商业银行关于加强疫情防控及启动应急处置的通知》,要求全员落实防控措施,管控风险点。新冠肺炎疫情发生后,山西运城农商银行领导班子深入机关部室一线,对值守人员配置和后勤保障等各项工作进行指导监督。

为做到疫情防控无死角,该行还下发了《运城农商银行应急处置工作情况落实表》,安排人员做好网点24小时应急值守,保障支付结算渠道畅通

## 安福农商银行 提供“一站式”线上金融服务

当前,疫情形势严峻,江西安福农商银行深入贯彻党中央“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”要求,为每个网点设置防疫大堂与智能测温仪,坚持向每位进入营业厅的客户进行防疫提醒,同时严格营业场所日常消杀,对每日收付现金进行消毒。

该行还通过开通“400”贷款热线和“码上扫、马上贷”贷款申请二维码以及

## 德阳农商银行双东支行 推出“普惠贷”低利率产品

面对疫情影响下的辖内小微个体客户经营难题,四川德阳农商银行推出“普惠贷”低利率贷款产品,开展“整村授信”和“走千访万”营销服务活动。截至11月,该行普惠型小微贷款客户净增414户,普惠型涉农贷款客户净增885户,各项贷款余额净增13.35亿元,对破解疫情背景下经济实体“融资难、融资贵、融资慢”问题成效显著。

11月26日,德阳市旌阳区双东支行迅速做出工作调整,该支行员工通过电话对各自平常服务片区内的客户

## 德惠农商银行多措并举 推动电子银行业务发展

为持续推进普惠金融与工会普惠深度融合,近期,江苏扬州农商银行与扬州市总工会举行党建共建暨“工会会员服务卡”“工惠贷”业务合作签约仪式。本次签约旨在搭建党建结对共建平台,发挥双方组织优势和服务优势,更好地惠及民生、服务社会,形成“共建组织、共抓队伍、共享资源、共谋发展”工作新格局。扬州市总工会党组书记、副主席蒋元峰以及扬州市总工会有关党组成员,扬州农商银行党委书记、董事长臧正志以及部分党委班子成员参加了签约仪式。

蒋元峰一行首先参观了扬州农商银行营业部和财富中心,对扬州农商银行近年来转型发展成果给予充分肯定,特别是对“奋斗者大为”的企业精神表示高度认同。他详细了解了扬州农商银行与政府机关单位的合作情况,对扬州农商银行在服务民生方面作出的贡献表示肯定。

扬州农商银行党委书记、董事长臧正志在致辞中表示,此次与扬州市总工会开启全方位合作,既是稳住经济大盘的有力举措,也是落实扬州市惠企纾困、稳岗拓岗工作要求的具体体现。扬州农商银行将从“当好结对共建的先锋队、做好惠企惠民的贴心人、办好城乡居民的心头事”三个方面履行责任担当,在金融为民、助学纾困、志愿服务等公益事业中作出新的贡献。

扬州市总工会党组书记、副主席蒋元峰对双方阶段合作提出四点希望。一是找准定位,高起点谋划实施,为双方开展更多合作打下一个良好的基础。二是加强合作,全力推进项目落地见效,细致谋划党建共建活动具体方案,合力推行工会会员服务卡和“工惠贷”项目实施。三是持之以恒,做好项目的运营管理,建立一个会商机制,保证项目签约后各项活动有效开展。四是加强宣传,为开展更高层次的合作营造良好氛围,大力宣传双方党建共建和两个具体合作项目,全面展示工会组织服务职工群众的新成效。

# 惠民生 显担当 结对共建赢未来

扬州农商银行与扬州市总工会签订战略合作协议

□本报记者 李道海