

### 安陆农商银行 打造“湖北省金融教育基地”

近日,“湖北省金融教育基地”揭牌仪式在湖北安陆农商银行开发区支行举行,中国人民银行湖北省安陆市支行行长余祥勇和安陆农商银行党委书记、董事长付严冬出席活动并现场揭牌。

该基地由中国人民银行安陆市支行指导完成,基地选址于安陆农商银行开发区支行,展区面向社会公众,分设金融文化区、金融知识普及区、金融市民讲堂、小微金融服务区、金融体验区等五大功能区,现场配置智能电视、图书展架、宣传栏等,并配备农商银行智能设备,市民可亲自进行操作体验,综合多种展示途径,以生动形象的宣传方式向广大群众进行金融知识普及,帮助广大群众提升金融素养及金融安全意识。 景梦莹

### 香河农商银行 多措并举提高合规管理水平

今年以来,河北香河农商银行积极完善内控合规体制机制建设,以开展“内控合规年”为契机,不断建立健全授权管理体系、制度流程体系、质量控制体系,全方位加强内控合规管理。在执行好国家和行业监管部门制定的法律法规的基础上,该行建立健全了自身风险管理机制,充分利用风险预警系统,加强对重点业务风险的防范,强化风险排查,把事后监督向前端监督转变,及时发现和处置风险隐患。同时,该行从思想上培养员工合规主动性、自觉性,把“亲清聚力,和合共赢”的企业文化建设与经营管理机制的塑造有机结合起来,通过人性化的合规管理、有效的激励机制建立行之有效的合规工作流程。 王力

### 丰城农商银行 签订“廉洁伙伴共建”合作协议

近日,江西丰城农商银行与中国邮政储蓄银行江西省丰城市支行举办“廉洁伙伴共建”战略合作签约仪式。双方聚焦清廉金融文化建设领域“做示范、永争先”,积极围绕党建团建、廉洁教育、清廉文化等共建活动交流探讨,共同谱写“银银”合作新篇章。围绕“看变化、找差距、强使命”主题,双方详细介绍了本单位近年来在贯彻落实新时代廉洁文化建设要求以及党风廉政建设工作方面取得的成效和工作举措,共同观看了廉政警示教育片《蜕变的灵魂》,有力地推动了双方全体党员干部在淬炼过硬作风、赓续优良传统上持续踔厉奋发、勇毅前行,以好作风踏上新征程,以新业绩建功新时代。 黄臻

### 白山江源农商银行 筑牢安全生产防线

为严格落实《安全生产法》“三管三必须”要求,年初以来,吉林白山江源农商银行多措并举,促进安全生产工作开展。工作中,该行逐级签订《社会治安综合治理及安全保卫工作责任书》,严格落实主要负责人对本单位的安全生产工作全面负责,明确班子成员、各单位及各岗位责任范围,严密构建安全保卫责任体系,真正做到各负其责、齐抓共管。同时,该行定期对各网点进行巡视督导,进行不留死角和隐患的一级查一级,加强安全检查和风险隐患排查化解,紧盯“两节”等特殊时段,成立以党委书记为组长的安全大检查领导小组,以防火、防盗、防灾为重点,对营业、押运、值班值守、消防、重点设施运维使用、房屋建筑施工开展全面排查。 马红龙

### 湘潭农商银行 开展共学共建活动

近日,湖南湘潭农商银行株易路口党支部携手岳塘区昭山镇楠木村开展了以“学习贯彻党的二十大精神,踔厉奋发新征程”为主题的共学共建活动。活动中,双方主要负责人分别带领与会党员认真学习了党的二十大精神中有关农业农村表述的主要内容,并针对所学知识,现场举办了一场知识抢答赛,现场30余名党员踊跃参与抢答,气氛非常热烈。随后,双方党员们来到田间地头,“面对面”和农户话家常、拉家常。株易路口支部党员们对该行的助农信贷产品进行了详细讲解,并深入了解农户的生产经营情况和金融需求。此次活动,累计发放宣传手册60余份,吸引群众现场咨询10余人,宣传取得良好效果。 郭天龙

# 睢宁农商银行党员进社区 擦亮常态化服务特色品牌

□ 本报记者 李道海 通讯员 翟飞

今年以来,江苏睢宁农商银行深入推进“党员进社区、为群众服务”系列活动,用实际行动擦亮“惠宁红色先锋”——农商银行常态化服务品牌。

睢宁农商银行坚持将党建引领作为高质量发展的引擎,充分发挥党员“旗帜”作用,建立党员“居住在社区、服务在社区”的长效机制;开展党建共建结对,进一步发挥基层党组织战斗堡垒作用,以基层党组织为中心,与社区党支部开展党建共建活动,让党员融入社区街道,融入社区居民,打通服务群众的“最后一公里”;城区3个党支部12家支行共与30个所服务社区的同时,该行主动加入社区先锋服务支队,参与社区的集中综合服务月,协助社区做好环境整治、文明创建等工作,为“创建文明城市,建设美好家园”贡献“红色力量”;同时,积极参与社区防疫工作,所有党员下沉报到社区,参与核酸检测、信息采集、政策宣传等工作,与街道、社区凝心聚力,服务疫情防控大局。



为助力“全国文明城市”创建,12月12日,贵州镇远农商银行党群部门党支部全体党员精心策划,周密安排,组织开展了“开展义务扫除,助力文明城市”志愿服务活动。图为该行志愿者清扫垃圾。 吴佩桦

民生无小事,枝叶总关情。该行以打造助老适老金融服务为抓手,将社区老弱病残人群作为重点服务对象,持续升级社区金融服务;积极贯彻落实“金融知识普及月”活动部署,重点强化“一老一小”特殊群体的风险提示,组织党员走进社区开展金融知识宣传,通过悬挂防范网络诈骗宣传标语,张贴金融知识普及月宣传海报,发放防范非法集资、打击电信诈骗、个人信息保护宣传资料等多种方式,结合具体案例为现场居民讲解金融知识,帮助群众提高风险识别能力。为进一步增强员工的真心、用心、热心——“三心”服务意识,做为民服务的“大仔子”,该行主动加入社区楼栋长、巷长队伍,对社区内行动不便的特殊人员群体开展上门服务,体现了农商银行担当。

自复工复产以来,睢宁农商银行全面贯彻落实上级部门关于金融支持经济持续恢复和高质量发展工作



为助力“全国文明城市”创建,12月12日,贵州镇远农商银行党群部门党支部全体党员精心策划,周密安排,组织开展了“开展义务扫除,助力文明城市”志愿服务活动。图为该行志愿者清扫垃圾。 吴佩桦

## 万载农商银行学思践悟 推动党的二十大精神落地生根

为深入学习贯彻党的二十大精神,推动党的二十大精神深入人心,江西万载农商银行作为党建引领的金融机构,迅速行动、周密部署,通过开展集体学习、交流研讨、开展主题宣讲会等一系列活动进行宣传学习,掀起学习贯彻党的二十大精神的热潮,激励全行在各自岗位上砥砺前行,把智慧和力量凝聚到实现新的宏伟目标和各项任务上,把党的二十大精神作出的重大决策部署付诸行动、见之于成效。

万载农商银行党委书记、董事长左清华通过专题学习会、党委理论学习中心组(扩大)会、践行党的二十大精神青年员工座谈会、“学习贯彻党的二十大精神”主题党课等形式,结合自身对党的二十大精神的学习体会和金融工作实际以及当前重点工作,向全行员工作了党的二十大精神专题宣讲报告。

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神,万载农商银行在全行开展“学习二十大,服务暖基层”活动,党委班

子成员携机关干部员工分组深入各党支部,宣讲党的二十大精神,走访慰问一线员工。该行党委、机关干部员工深入基层网点,与基层员工“零距离”接触,宣讲了党的二十大精神,传达了省联社、辖区党委的工作要求;通过谈心谈话、问卷调查等方式,主动倾听基层呼声,了解重点工作的落实情况,收集大家当前经营管理中遇到的痛点、堵点、难点,搭建好平台让更多的员工参与,全面提升高质量发展的温度与厚度,不断增强员工获得感、幸福感、安全感。走访结束后,该行收集相关意见建议建立台账,逐一进行反馈,并及时整改提升,确保情况在一线掌握、问题在一线解决、隐患在一线清除、矛盾在一线化解、稳定在一线巩固、作风在一线转变,进一步以党的二十大精神统一思想、统一意志、统一行动。

连日来,该行通过“线上+线下”的形式,全面开展学习宣传贯彻党的二十大精神进社区、进企业、进

要求,一方面设立年化利率为5.5%的小微企业复工复产专项信贷资金,另一方面与市场监督管理局对接,向符合条件的个体工商户发放贴息50%的政策贷款;与人社、妇联部门合作,向符合条件的个体工商户发放贴息100%的政策贷款;与经发局合作,推出300万元以内小微企业贴息50%的支持政策。同时,该行借助网格化营销系统,组织全体党员干部、员工,深入社区、街道、园区,对全县小微企业及个体工商户开展“拉网式”宣传,第一时间了解客户的开工时间、员工到位情况、订单情况、新增资金需求等信息;累计实地走访个体工商户29000户,小微企业4800户,确保了政策传达家喻户晓,人人皆知,用农商党员“铁脚板”跑出了复工复产“加速度”。截至11月末,该行投放复工复产专项信贷资金余额15亿元,为小微企业让利达2000万元;投放小微企业及个体工商户复工复产政策贷款2698户、金额6亿元,预计贴息金额达1825万元。



为助力“全国文明城市”创建,12月12日,贵州镇远农商银行党群部门党支部全体党员精心策划,周密安排,组织开展了“开展义务扫除,助力文明城市”志愿服务活动。图为该行志愿者清扫垃圾。 吴佩桦

## 如何提升农商银行监事会监督质效

如何提升农商银行监事会监督质效,是摆在监管部门面前的一道难题。监管部门应立足监管职责,从完善制度建设、强化监督检查、提升履职能力等方面入手,不断提升监事会监督质效。一是完善制度建设。监管部门应督促农商银行建立健全监事会工作制度,明确监事会的职责、权限、议事规则等,确保监事会依法合规履职。二是强化监督检查。监管部门应督促农商银行建立健全监督检查机制,定期对监事会履职情况进行监督检查,发现问题及时督促整改。三是提升履职能力。监管部门应加强对监事会成员的培训,提高其履职能力和水平。四是加强沟通协调。监管部门应加强与农商银行的沟通协调,及时了解监事会的履职情况,共同推动监事会监督质效提升。

## 义马农商银行 推进党支部标准化建设

为不断提升党支部建设水平,充分发挥党支部的战斗堡垒作用,今年以来,河南义马农商银行以打造标准化党支部为契机,多措并举,持续发力,高标准、严要求,推动党建工作在各支部落地生根,为推进该行稳健运营提供坚强保障。

今年上半年,该行党委根据党员的分布情况,以党的工作全覆盖为着力点,对其第一、第二党支部委员会进行了换届,并新设了三个党支部;通过完善党组织体系建设,能够更好的发扬民主、健全党内民主生活,密切党员关系。同时,该行全面加强换届选举准备工作和新设党支部工作的统筹协调

## 乐亭县农信联社 让党的二十大精神入脑入心

党的二十大召开后,河北省乐亭县农信联社把学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务,努力开创乐亭农信事业发展和党建工作新格局。工作中,该联社制订实施方案、党委“第一议题”学习内容、理论中心组及党员学习计划,深入研学的二十大报告,不断提高党员干部政治理论水平;严格落实“三会一课”等党建日常工作,今年累计召开党支部大会11次,党支部委员会66次,党小组会220次;同时,召开学习贯彻党的二十大精神专题党课暨党委理论中心组(扩大)会议,让党的二十大精神入脑入心。

为优化党支部设置,该联社调增1个支部,调整后共26个党支部。截至11月末,该联社共有党员133名,

其中新培养预备党员6名,预备党员转正8名,为改革发展提供了坚实的保障。

按照河北省农信联社唐山审计中心信息化平台建设工作目标,该联社与当地胡家坨镇党委成立党建共建联合领导小组,创新打造“小而红”地方精品银行党建共建示范基地,建立乡村振兴金融服务综合体;在胡家坨镇大黑坨村党支部设置智慧党建宣传展示台,将该镇将军坨村作为红色样板支部,实现党建促合力,共建促经营的总体目标。

与此同时,该联社积极参加各级党组织活动,选派优秀选手参加审计中心党委举办的主题演讲比赛,均取得良好成绩。 王志国 李思佳

## 沐川县农信联社 营造风清气正良好氛围

为深入贯彻党的二十大精神,推动四川省联社党委各项决策部署落地落实,近一时期,四川省沐川县农信联社进一步筑牢制度笼子,下大力气抓好干部监督管理,抓实抓牢各项廉洁教育活动,以“严管就是厚爱”进一步创造联社风清气正的干事创业氛围。

为全面贯彻落实《中共中央关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见》,该联社研究出台《中层干部履职“十不准”》《关于开展作风建设专项整治“庸懒散浮拖”实施方案》,加强对“一把手”和领导班子落实责任、中层干部履职的监督;整合审计监督、财务监督、合规监督、群众监督、执纪监督和条线管理部门监督的优势,要求各部门按月汇报包片网点情况,形成汇报机制,协助问题整改,发挥机关部门

承上启下关键作用,重点整治部分干部作风不实的突出问题,筑牢“不能腐”的制度防线。

该联社深化运用“四种形态”,全面开展员工异常行为排查,做好“8小时”外监督,从点滴抓起,从具体问题管起,抓早抓小、防微杜渐;要求全体干部深入检视反思在履职尽责、服务意识等方面存在的问题和不足,形成25份个人和110份员工个人问题整改清单,按照从严整治、从严问责、严格执行“销号制”,确保问题整改落到实处。同时,该联社对新提拔任用及评优评先干部员工进行廉政鉴定、提出廉政意见,防止“带病”提拔任用,确保监督无盲区、全覆盖的抓好对干部的全方位监督管理,坚决管控住各类风险,严格问责处分,强化“不敢腐”的震慑防线。 张瀚予

## 抚松县农信联社 以客户为中心提升服务质量

年初以来,吉林省抚松县农信联社始终坚持以“客户为中心”的服务理念,竭力为客户提供细心、暖心、周到的金融服务,着力构建辖内“最有温度的百姓银行”。本着实现网点由柜面交易型向营销型转变的思路,该联社通过加强智能化网点建设,布放智慧柜台20台、高速存取款一体机11台、ATM机33台,网点覆盖面达到100%;同时,着重打造网点视觉形象建设,全方位提升网点整体形象,着力构建辖内“最有温度的百姓银行”。

年初以来,该联社通过制定网点服务质量提升实施方案,明确工作目标,细化工作举措;先后组织开展“晨会评比大赛”“厅堂微沙龙评比大赛”“评选服务流动红旗”等活动,让后进网点在活动中追赶先进网点,有效激发网点树牢服务理念、创新服务手段,推动优质文明服务规范化、常态化。围绕网点服务营销质效、员工服务营销意识、服务营销流程及服务档案等重点,该联社采取现场与非现场相结合、明查与暗访相结合的方式;坚持定期检查、定期通报、定期培训、每日分享服务营销案例、定期学习服务营销话术,助力网点服务质效再上新台阶。 高玥 张艳彬

# 如何提升农商银行监事会监督质效

□ 巴文广

如果把企业比作一颗大树,公司治理就是它的根基部分。如果大树的根基不牢,即使大树能够“开花”“结果”,“花”和“果”也会随之飘落。股东会、股东大会、董事会、监事会、高级管理层共同构成农商银行“三会一层”的法人治理体系。监事会是现代公司治理机制的重要组成部分,在公司治理体系中发挥着至关重要的作用。本文笔者就如何提升农商银行监事会监督检查质效,提出了对策建议。

增强监督检查的针对性 监事会应围绕董事会及成员、监事会及成员、高级管理层及成员在履职尽责、风险管理、财务管理、内部控制、关联交易管理等方面做好监督;同时,监事会要认真按照监管部门、省联社要求以及本行发展战略情况,密切关注经营管理中出现的最新情况和最新问题,通过定

期汇总分析监管部门的监管意见、内外部审计发现的主要问题,建立与行内有关部门定期信息沟通机制,及时掌握和了解涉及全行的经营管理和风险管理等方面的信息,以进一步明确监督重点,增强监督工作的针对性。

创新监督检查方式 一是丰富监督渠道。监事会要根据本行实际情况积极丰富监督渠道,可通过主动列席重要会议,现场发现问题;通过开展专题调研,自下而上发现问题;通过开展专项检查,集中发现问题;通过开展座谈交流,多方发现问题;可通过建立和使用信息系统模型,及时发现信息;可通过预警管理信息,随时随地发现问题等。二是综合运用监督手段。监事会要根据工作实际情况,综合运用专项检查、列席会议、审阅报告、调研座谈、数据分析等方式;同时,要借助审计模型、员工异常行为、风险预警系统、农金

员管理系统、法人治理监测系统等等系统,多方开展履职监督。三是充分发挥外部监督作用。监事会可以根据需要聘请会计师事务所协助开展监督检查,加强内部监督与外部监督的有机融合,强化监督检查,提高监督质量。

凝聚监督检查合力 监事会要定期组织召开部门联席会议,发挥部门联动,凝聚监督合力,如组织监事会办公室与党群、审计、合规、纪检、信访及业务条线部门共同组织开展月度联席会议,听取审计、合规、纪检、信访及业务条线发现问题,对重要问题及时下发提示单或工作建议书,实现监事会监督与业务条线、风险合规、审计监督等相互补位、同时发力,促进监督内容更广泛、监督主体更多元。同时,监事会要建立部门定期报告制度,监事会每月向董事会、高级管理层下设职能部门征集工作报告和内部检查计划、检查方案,并要

求各部门在各项内外部检查结束后5个工作日内报送检查报告和问题台账,及时了解相关信息并加强督导整改。监事会要充分发动群众参与监督的积极性,畅通便捷监督渠道和方式,让职工认识到参与监督的必要性,积极主动参与监督,汇聚起群众监督力量。另外,监事会要加强与监管部门的沟通,自觉接受监管部门的监督与指导,及时了解监管政策和监管重点,认真研究监管检查意见,及时纠正监事会工作中的不足,不断完善监事会工作制度及机制,进一步提升监督质效。

强化监事会建设 监事会是法人治理体系的核心组成部分,监事会要自觉加强学习,特别是要强化法律法规、监管规章和行内各项制度的学习,坚持干中学、学中干,不断提高自身知识水平和业务能力。监事应坚持问题导向,及时

关注经营管理中出现的最新情况新问题,突出重要,用好日常监督、责任担当。监事会要压实月度例会、经费独立、经营信息报告等工作机制,抓好集中学习培训与沟通交流,坚持请进来、走出去,提升监事履职能力。同时,监事会要不断优化监事履职评价办法并严格按照监事履职评价办法要求对监事进行客观公正评价,充分激发监事履职积极性。监事会应当至少从履行忠实义务、履行勤勉义务、履职专业性、履职独立性与道德水准、履职合规性五个维度对监事履职情况进行评价,对于履职评价为基本称职的监事长应当与其进行会谈,督促其整改,对于履职评价为不称职的监事会应当提请股东大会对其进行罢免,并扣减其部分或者全部薪酬。

(作者单位:山东东营农商银行)