

### 漯河市郾城区农信联社 为辖内群众赠送春联

新春佳节来临之际,河南省漯河市郾城区农信联社按照“老传统”提前定制了5万份新春对联和一定数量的新春台历免费为辖内群众发放。同时,该联社积极宣传反电信网络诈骗等方面的知识,引导群众增强保护自身财产安全意识。此外,该联社还针对春节发“压岁钱”的习俗备足新钞为客户免费兑换,并推出“商户贷”“创业贷”等贷款产品,为辖内群众春耕备播、商户春节备货提供充足的资金支持。 王景雷

### 招远农商银行 创新“一卡通”应用场景

山东招远农商银行通过创新零售场景、创新金融产品、创新服务手段深耕场景营销,截至2021年末,该行各项存款余额134.55亿元,较2021年初增长10.03亿元,贷款余额86.87亿元,较2021年初增长5.46亿元。该行积极与公交公司合作开展银行卡乘公交项目,打造“一卡通”出行、“一卡通”贷款,推行“一卡通”消费,打造“一卡通智慧社区”,通过使用该行银行卡,可以最低价格实现就餐、购物、休闲娱乐等消费。 邢文云

### 安远农商银行 举办“文明信用村”表彰会

日前,江西安远农商银行联合县委宣传部、县乡村振兴局举办2021年“文明信用村(社区)”“文明信用用户”表彰会,对评选出的30个“文明信用村(社区)”432户居民“文明信用用户”进行表彰。安远农商银行在农户小额贷款信用等级评定、授信中将给予5分-10分的加分,并在其利率定价基础上给予下调10BP-30BP的利率优惠。据测算,预计将为获评“文明信用村”的村组提升户均贷款授信额度5万元;为获评“文明信用用户”的居民每30万元本金每年节省利息450元。 谢淑英

### 韶山农商银行 开展“银村共建”座谈交流

近日,湖南韶山农商银行与永义支行辖内的永义村、韶南村、狮山村、长湖村、东湖村等5个村党总支书记共聚永义支行举办茶话会。会上,该行党委副书记、行长曹勇与各村党总支书记围绕乡村振兴战略“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”总体要求进行交流座谈。各村党总支书记表示,永义支行在各村都建立了“福祥e站”,派驻了“金融村官”坚持大走访,为当地村民做出了实实在在的便民服务。 毛凤茹 李文萃

### 阿克苏农商银行 捐赠助学款450余万元

2016年,新疆阿克苏农商银行与新疆理工学院签署捐赠助学协议,每年都困难学生提供资助。该行自开展捐赠助学以来,累计举办捐赠助学活动6次,捐赠爱心资金450余万元,逾900余名学生受益。据介绍,自2021年起,双方商定将该项资金更名为“励志奖学金”,共同制订了励志奖学金管理办法,每年通过选拔,确定一定数量品学兼优的学生进行表彰奖励,激发广大学生的学习热情。 王俊海

### 西平农商银行 “银校联盟”成就梦想

岁末年初,河南西平农商银行联合西平县教育局开展以“银校联盟 成就梦想”为主题的爱心助学活动,通过与各乡镇九年义务教育阶段的中心校对接,拿出助学金10万元以及书包、文具盒各200套,对筛选出来的200名贫困生进行捐赠。近年来,该行先后获得县委、县政府授予《博爱在手中》《脱贫攻坚帮扶工作先进单位》。在2021年9月召开的西平县第十五次人民代表大会第五次会议上,西平农商银行荣膺“全县金融服务单位人民满意度测评榜首”等称号。 郭瑞 关慧

### 钟山农商银行 “情暖驿站”让爱回家

日前,广西钟山农商银行党委与钟山县退役军人事务局启动主题为“情暖驿站 让爱回家”实践活动。该行党员志愿者通过“爱心驿站”为返乡人员提供座椅、口罩、免洗洗手液、水果、姜糖水、雨伞及咨询等服务,同时派发宣传平安钟山建设、金融普法等知识小册子。近年来,该行利用春运期间积极开展送温暖服务,自觉成为关爱返乡人员的参与者、宣传者,用实际行动践行“我为群众办实事”初心。 梁妍燕

# 山阴农商银行依托“多社融合” 激发农村经济新活力

“多社融合”是打造综合性金融服务矩阵的前提条件,同时也是响应国家乡村振兴战略的重要举措。山西山阴农商银行作为服务地方金融的“主力军”,承担着助推共同富裕的社会责任,该行围绕“服务三农、服务小微”主线,大力发展“多社融合”,不断创新金融产品和服务,为共同富裕精准“供氧赋能”。

该行通过“党建+我为群众办实事”“党建+整村授信”“党建+普惠金融”,将“红色金融”融入到村民的日常生活中,不仅为村民提供了多种多样的金融产品,而且还通过“金融进乡村”活动向村民宣传介绍反诈骗和反洗钱常见形式和应对措施。同时,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和村民委员会的联动作用,不断创新“党建+金融”工作模式,延伸党建工作触角,推动党建与“多社融合”深度融合,为客户搭建惠民惠企的“高速通道”。

该行通过与县委、县政府和县农

业农村信息局建立“信息共享、平台共建、渠道共联”的“三位一体”合作模式和工作联络机制,发挥“1+1+1>3”的效果,同时安排专门的“金融助理”深入各乡镇、村了解群众金融需求,根据收集到的金融需求信息,以服务乡村振兴为重点,联合政府相关部门召开签约会,与供销社、农业合作社和助农项目经销商签订战略合作协议,围绕不同客户的差异化需求,针对特色优势产业和项目制订特定的“授信方案和计划”,并开通“绿色信贷”渠道,客户不仅可以优先办理业务,实现“快贷、快审、快批、快授”,还可以在不同程度上享受到利率优惠。

该行根据不同合作社的规模和资金需求,特别推出超低利率的“益业贷”“普惠贷”“兴农贷”“农机经销商贷”等信贷产品,客户群体涵盖种植养殖商户、农资经销商、农业服务公司、农机经销商等,深度结合涉农类合作社的现实困难,提供快速优

质服务,使客户得到实实在在的优惠,并安排专业客户经理团队入企、入村、入户进行产品宣讲和审贷流程及注意事项,大大减少了客户申请贷款到授信的时间。

该行充分发挥点多面广的农商优势,依托“多社融合”平台和渠道,着力提供便民惠民的金融服务,持续深入乡村进行宣传和建档调查,全面总结筛选,与村民开展良好的互动,组织形式多样的“走访进村”“走访入户”活动,针对村民关注的社保、代发工资、水电费等,用村民听得懂、看得清的方式进行现场演示和讲解,持续建立多元化的惠民服务长效机制。

该行依托“科技+”载体,借助抖音、快手、直播、微信等平台,与合作社建立“规模化”服务方式,帮助客户统一推送农产品、服务和技术,形成了“银行+合作社+电商”的互助互惠模式,解决了客户信息不畅、产品滞留、销售渠道窄的难题。 王晋望



日前,河北省石家庄市栾城区农信联社南官分社柜员武炳森在信用社附近一家面馆买午饭。正准备付钱时,面馆的老板娘突然晕倒在厨房门口,武炳森及时将其扶起,并发现其有呼吸困难甚至一度停止呼吸的现象,便与在面馆就餐的另一位顾客判断,可能是因厨房煤气泄露导致老板娘缺氧窒息,遂立即将老板娘抬到门口通风,并采取掐人中、拍后背的方式帮助老板娘恢复呼吸,老板娘的意识逐渐清醒。随后,武炳森帮助老板娘联系其家人,及时将其送往医院进行治疗。“农信社不仅是咱老百姓自己的银行,农人更是咱老百姓的贴心人”,路过的群众及商户纷纷挑大拇指赞扬。图为商户向该联社员工赠送锦旗。 武炳森

## 涞源县农信联社丰富“支付场景” “银校一卡通”项目正式运行

近年来,河北省涞源县农信联社坚持从用户体验出发,积极谋划,主动作为,不断丰富“支付场景”服务种类,为移动便民生活提供金融支持。日前,涞源县农信联社与北京千喜鹤餐饮管理有限公司合作的涞源一中(新校区)“银校一卡通”项目正式运行。

为解决校园移动支付场景痛点,

涞源县农信联社充分发挥金融科技优势,投入5台圈存机和80台消费机,为涞源一中(新校区)食堂量身打造“银校一卡通”支付场景。通过校园卡和农信卡的绑定可随时进行线上充值和查询消费情况,实现持卡教师、学生自助查询、挂失和修改密码等功能,省去了学生排队充值时间,

避免了现金遗失和人员聚集等风险,为全校7000余名师生提供了高效便捷的金融服务。

今后,涞源县农信联社将持续加大资源投入,扎实推进智慧支付场景建设,让广大群众切实享受到金融科技发展所带来的便利,让更多形式的“支付场景”在涞源县遍地开花。 王贺

## 秉持初心勇担当 砥砺奋进开新局 ——兴化农商银行行为地方经济发展贡献金融力量

2021年,江苏兴化农商银行始终坚持稳中求进总基调,牢牢把握高质量发展这一根本要求,不忘三农初心,牢记为民使命,积极主动服务和融入地方经济社会发展大局,地方金融主力军的地位和形象得到进一步巩固和提升。

固本培元强党建,提振农信三铁“新精神”。该行扎实开展党史学习教育,践行“两在两同”建新功行动,认真落实党组织会议“第一议题”制度,健全完善党委、党支部、党员“三级联动”责任体系,推动党建引领与业务经营深度融合;充分调动金融助力乡村振兴各方力量,与戴南镇、开发区、南农大、农业农村局、检察院、医保局、人保财险等55家单位党组织开展共建活动,努力释放“1+1大于2”聚合效应;依托“南农大研究生工作站”,与市委组织部共同开办基层党组织书记轮训班、青年干部培训班,对全行干部优中选精,选派2人到市组织部挂职副局长,6人到乡镇挂职副镇长,20人到乡镇农业农村局挂职副局长,26人到乡镇挂职团委书记、146人挂职村居金融助理。

坚守初心助乡村,绘就共富共富“新画卷”。该行依托《兴化市党建引领发展壮大村级集体经济三年行动计划》,在全省率先成立乡村振兴金融服务功能型党委,出台“党建引领 共富共富”五大行动和三年行动计划实施方案,定制“惠农易贷”专项产品,扶持

全市192个“党建引领壮大村级集体经济项目”。加大普惠金融服务力度,切实解决贷款难、担保难、手续繁问题。截至2021年年末,线上免担保“阳光e贷”累计签约13万户,授信金额107亿元;累计授信4万户、金额87亿元;加大产品创新力度,创新推出“惠农融资贷”“兴村易贷”“兴锋易贷”“农保e贷”等普惠产品,常态化开展“评议授信”“签约全授信”“走访授信”三项工作,提升普惠贷款获得率、便利性和覆盖面,目前该行已实现兴化市463个行政村中的1383个自然网格评议全覆盖,完成授信16万户165亿元。

聚力蓄能促产业,打造经济发展“新引擎”。该行支持优质项目落地,梳理政策性走访清单,逐户走访并制订“一户一策”精细化服务方案,围绕“3+3现代产业体系”,加大“亩均论英雄”“专精特新小巨人”“千企满园”“三走进”“重大农业项目”“行长服务重大项目”等跟踪力度,2012年走访422个政策性项目,累计发放贷款148户,金额37亿元;支持“三区三园”建设,2012年新增发放贷款金额10亿元,采取“量身定制+贴身服务”模式,针对紧固件产业园、康通新材料产业园推出“兴园宝”“孵化贷”系列信贷产品;聚焦全市重大民生项目,对全市镇村污水管网、兴化中学新校区、得胜湖退圩还湖等多个项目建设提供信贷支持;聚焦产业转型,加大对绿色信贷等重点领域

投放力度,发放全省首笔“货币政策工具+财政资金贴息”支持“碳排放权”挂钩贷款500万元;筹备发行“碳中和”专项金融债券,募集资金用于节能技改、电动公交车、光伏发电和风力发电等项目。

排忧解难增福祉,顺应群众需求“新时期”。该行优化网点服务效能,形成更加贴合农村、亲近农民的网点服务体系;深入践行“我为群众办实事”活动要求,落实特殊群体及适老化服务措施,成立了60支志愿服务队,携带移动STM上门服务1510余次;完善普惠金融服务点建设,建立普惠金融服务的升级改造,村民足不出村即可办理存取款、转账、社保医保缴存、生活消费等服务;打造移动金融生态圈,实施“银医通”项目并接入乡镇卫生院支付系统,方便群众线上挂号、缴费;在“E路有我”平台上上线兴化特色农产品,开展“大美江苏乡村行——蟹逅金秋,相芋兴化”直播带货活动,为本地企业提供销售渠道,落实社会责任担当,开展“金融知识万里行”“存款保险”宣传月活动,支持“新春舞龙大赛”“龙舟大赛”“绝对兴声”“百姓春晚”“施耐庵文学奖”等群众文体活动,连年举办捐助助学、助力高考爱心服务等多项公益事业,2021年度累计捐赠360多万元,用实际行动诠释“有使命、有担当、有温度的银行”。 冯婷婷 朱梁

## 尽职尽责 不负使命

### ——富宁县农信联社开展“我为群众办实事”

“少年智则国智,少年富则国富;少年强则国强,少年独立则国独立……”云南省富宁县农信联社一名共青团员正在用心教导花甲乡炮火村一户人家的留守儿童咏读《中国少年说》,听着孩子的朗朗读书声,旁边不识字的祖母脸上露出了欣慰的笑容。

为扎实开展乡村振兴工作,把云南农信旺季营销优惠产品送到村寨,日前富宁县农信联社党委委员、副主任张远斌带领富宁县联社部分共青团员深入乡村振兴定点帮扶村——花甲乡炮火村委会开展“我为群众办实事”实践活动。

张远斌首先到炮火村委会与村干部及驻村工作队员进行交谈,在全面了解工作开展情况后,帮助驻村干部分析现状、梳理困难、规划工作。张远斌强调:要不忘初心,满怀信心,把炮火村的振兴当成自己家乡的振兴来干;要融入真心、热心、爱心、耐心,一件事情一件事情谋划,一项工作一项工作落实;要持续对挂钩户进行动态关注,力所能及地及时为其解决难题;要在乡镇党委政府的坚强领导下,履职尽责,不负农信助力地方乡村振兴之使命。

在与村干部及驻村工作队员交谈后,张远斌一行深入挂帮农户家中了解

其家庭生活生产情况,为农户们答疑解惑,对于发现的问题及时与驻村工作队员沟通解决;青年团员们发挥青年力量,在田间地头、各村小组、农户家里用通俗易懂的话语,满怀热情的态度,活力满满地宣传存贷款业务产品,让群众更进一步了解旺季营销各项优惠政策;在开展旺季营销宣传的同时,对于账户信息核实工作再次进行查漏补缺,以便让村民们获得更加方便、快捷、优质的金融服务。

岁末将至,正是家人团圆之时。但今年因受疫情影响等方面的影响,炮火村大多在外务工的年轻人无法回家,这让留守在家的老人及小孩多少感到日子清冷,共青团员们来到这些留守人员家庭,主动承担起子女、父母的角色,为留守老人打扫前屋后院、里里外外的卫生,为留守儿童补习功课,讲述红色故事等,并叮嘱他们努力学习,用知识改变命运。这样温暖的举动让留守老人及孩子们很是感动。

逢盛世,肩负重任。富宁县农信联社共青团将会持续发挥好“党有号召、团有行动”的优良传统,立足岗位,把农信工作干好,群众实事办暖,旺季营销做成,不负时代,不负韶华!

杨婷 郑丹

## 文水县农信联社 优化服务助推业务发展

山西省文水县农信联社紧紧围绕“重塑服务就是重塑生产力和竞争力”,以“三强一转”主题教育活动为契机,以“重建重塑”工作为依托,紧盯网点提升服务,围绕信贷改进服务,理顺思路完善服务,把服务融入到每一项业务中,助推文水农信全方位高质量发展。

日前,贺爷爷神色匆匆地走进南齐信用社营业大厅,大堂经理急忙上前搀扶老人坐下,并询问要办理什么业务。原来,老人远在外地的女儿急需用钱,但因从未办理过转账业务,又怕孩子收不到着急。大堂经理立即指导其填写转账凭证,还告诉老人到账时间。当贺爷爷接到女儿打来的电话后,脸上露出了欣慰的笑容:“和农信社打交道也有

40来年了,服务一直这么好,进门出门还扶着咱这把‘老骨头’,办业务耐心、认真,信用社的孩子们就跟咱自己的亲孙子一样,今天又帮我解决了个大问题。有钱就得存到咱信用社啊!”

当天下午,大堂经理在巡查ATM自助设备时又碰到了贺大爷,老人看到后立刻把她叫住,颤颤巍巍地从自己的电动车上拿下了一个塑料袋递给了大堂经理:“这是自家做的麻花,你拿给咱孩子们尝尝。”大堂经理连忙婉拒:“您的心意我们收到了。但咱有规定不能接受客户的礼物。”大爷说:“这不是礼物,这是我对咱信用社的感谢,这是我亲手炸的。”面对“执拗”的老人,大家只能收下,并给老人送上了几幅春联表达新春祝福。 任皓

## 绍兴恒信农商银行 打造户外劳动者爱心服务站

在浙江省绍兴恒信农商银行营业部大厅内,有一位快递小哥赵小兵捧着加热过的盒饭开心地吃着,他每天送快递,往往到中午时只能在路旁从箱子里拿出冷的盒饭吃。最近他得知银行网点有微波炉、热水器等设备可提供服务,就抱着上门试试的心态,结果如愿以偿。

恒信农商银行有38家网点,分布在市区、乡镇、城郊结合部,往往是户外劳动者的集中地,各网点都设有休息场所、电子产品充电器、毛巾、雨具、老花眼镜、笔、报刊书籍等相对固定的基础设施,为户外劳动者提供零距离的暖心服务,为户外劳动者提供便民服务。

“恒信农商银行东浦支行真是太暖心了,有时我跑了一上午,中午就会觉得特别困,手机也快没电了,就想着来

你们支行服务站‘丰收港湾’休息一会儿,顺便把手机电充满。”快递员小严说。东浦支行位于越城区东浦街道中心,周边商户较多,该行将城市文明建设和便民利民服务融为一体,建设了一个几平方米的“丰收港湾”,配备便民设施,为户外劳动者提供服务。目前该支行已打造爱心服务站10个,累计为120名户外工作者提供暖心服务。

恒信农商银行除有营业网点、自助网点外,还建起了91家助农服务站、36家丰收驿站,770台自主服务,110台自助终端,882台智能机具为户外劳动者提供良好的基础金融服务。截至目前,该行已为户外劳动者提供手机充电、热盒饭及提供雨具等各种服务320人次。 王张荣 周利

## 水城县农信联社 为老年客户提供上门服务



“太感谢你们了!帮我们解决了大难题!”83岁的王奶奶紧紧握住贵州省水城县农信联社濠坝信用社客户经理的手再三道谢。1月初,该联社在开展普惠大走访过程中发现,虽然社区工作人员早已通知大家来办理社保卡,但有一个特殊群体——在外务工者的家属,他们平均年龄85岁,无法亲自到银行办理开立社保卡业务。日前,濠坝信用

社党支部派出党员先锋队在网上营业结束后逐户上门服务,当天晚上为白泥社区9位耄耋老人采集了社保卡卡制卡的基础资料。第二天,工作人员再次携带移动展业赶到老人家,将制好的社保卡亲自交到9位老人手中,并现场为他们激活了社保卡,确保高龄补助等资金及时发放到老人账户上。图为该联社工作人员为王奶奶办理业务。 何美龄