

长春农商银行 优化业务流程赋能小微企业

为进一步提升普惠能力,加大信贷供给,近年来,吉林长春农商银行持续优化金融服务,有效纾解企业融资难题,为小微企业发展按下“加速键”。今年“开门红”期间,该行累计走访商户2192户,向小微企业和个体工商户发放贷款7.72亿元。

“咖啡豆和牛排马上就要用完了,就等着这笔钱付尾款了,没想到竟然不到一天的时间就办下来了,真是解决了我的燃眉之急!”日前,吉林省东展餐饮管理有限公司徐嘉昕女士激动地握着长春农商银行客户经理的手说道。

为满足客户多元化金融服务需求,近年来,长春农商银行积极运用数字化技术推动产品和服务模式创新,推出线

上“房e贷”“复工贷”“满e贷”等产品,实现“让信息多跑路,让客户少跑路”,为客户提供更多融资选择。实践中,该行积极与房产交易中心沟通,接入抵押登记系统,联合公证处和担保公司实现网点驻点办公,将原7至15个工作日的业务流程缩短到1个工作日,客户仅需到网点一次便可完成贷款业务,大大简化了业务流程,节约了客户时间成本。同时,该行自主研发了“长赢管家”“长农商客户经理”小程序,增设产品准入端口,丰富线上获客渠道,客户可随时随地了解该行存贷产品发布情况;并通过引进“网格营销”APP,实现手机端客户建档和需求分析,为客户提供定制化金融服务。 刘明晓

高淳农商银行 获“江苏省文明单位”称号

□ 本报记者 李道海 通讯员 吴超超

近日,江苏省精神文明建设指导委员会公布《关于命名表彰2019—2021年度江苏省文明村镇、文明行业、文明校园(中小学)和江苏省文明行业的决定》,其中,高淳农商银行获评“江苏省文明单位”称号。

近年来,高淳农商银行把精神文明创建作为服务地方经济社会发展、促进百姓增收致富的出发点和落脚点,坚持党建与创建相融合、服务与创建相促进、发展与创建相提升,积极培

育和践行社会主义核心价值观,强化理想信念教育,大力推进思想道德和优质服务建设,高质量落实文明创建工作部署,全行文明创建工作取得积极成效。

立足新起点,高淳农商银行将继续严格按照文明创建工作要求,持续深入推进文明单位创建工作,不断丰富创建形式、拓展创建载体、细化创建措施、深化创建内涵,切实发挥榜样示范作用,扎实推动文明创建工作再上新台阶,为建设美丽繁荣幸福的高淳贡献高淳农商力量。

桐庐农商银行 发行首个自主运营月开式理财产品

近日,浙江农信桐庐农商银行成功发行“丰收同盈A1款月月盈1号”理财产品。据悉,此产品为该行首个自主运营、按月开放及分红的代客理财产品,从而进一步满足了客户较短及不确定期限理财需求,丰富了该行财富管理产品类型。

前期,桐庐农商银行根据全行工作安排及客户实际需求,与合作单位研究发行按月开放理财产品;通过方案拟定、内部审批、监管报备等流程,最终完成产品设计,并对外发行。目前,该产品底层资产主要为省内政府平台

债券,其资产配置稳健,整体收益率较高,业绩比较基准为2.5%—3.5%,与其他银行同类型产品利率相仿;每月11日—17日为开放期,可进行申购、赎回,收益每月结算并以分红形式发放至客户账户,申购赎回及分红资金均于18日统一结算,综合来看此产品具有一定市场竞争力。

下一阶段,该行将推出更多类型理财及其他财富管理产品,搭建更完善财富管理体系,更好满足客户需求,并通过财富管理做好客户综合金融服务,促进存贷等传统业务更好发展。 张晨阳

黄骅农商银行 深化数字普惠金融服务

作为农村金融的主力军,近年来,河北黄骅农商银行紧密围绕客户需求的数字普惠金融,为广大客户提供更

好、更便捷、更安全的金融服务,进一步拓宽服务渠道,深化数字普惠金融,有效激活了服务场景。工作中,黄骅农商银行通过“物理网点+金融服务站(点)+手机银行+电子银行”四位一体的服务网络建设,形成立体多元的服务体系。截至2021年12月末,该行建设了1家全能型“乡村振兴金融服务综合体”,在其内设置了乡村振兴服务区、直播带货区、冬奥展销区、快递物流区、客户休闲区,惠农书架,配备了小额循环机、扫码收银机、直播设备、“e持移动银行”、微信照片打印机等各项金融服务设备;建设综合型“乡村振兴金融服务综合体”两家;建设

普惠型“乡村振兴金融服务综合体”6家,为农村百姓提供集“金融服务、便民服务、网络购物、物流中转、知识普及、科技助农”于一体的综合性服务。

为“推进‘线上+线下’服务,让数据多跑路,该行与当地不动产登记中心加强合作,在小贷中心开设“不动产抵押登记便民窗口”。截至2021年12月末,该行已为900余家个体工商户、小微企业办理抵押登记2000余份,抵押授信金额11亿多元。同时,该行与当地不动产登记中心合作,打造政银合作一级“明星”智慧代办点,在其营业部配备智慧政务查询机、营业执照打印机、印章安全存取自助终端设备,可实现企业市场主体注册登记、印章刻制、发票申领、参保用工登记、银行开户等流程的“全环节”代理。 张泓

中江农商银行 联合开展春节治安防控工作

为了让群众过一个平安祥和的节日,确保群众春节期间欢乐、愉快、安稳,四川省中江县永兴镇党委政府严格落实上级关于春节期间安全管理工作要求,积极组织当地社区居委会、场镇志愿者、派出所、市场监管所、应急办、农商银行等部门组成四个小组,细化分工,落实责任,做到春节“不打烊”,“安全”不放假。从2022年1月30至2月6日,四川中江农商银行员工协助相关部门不定期在场镇交通要道和人员密集场所及路口进行交通劝导、车辆疏导、治安巡逻,同时加强禁毒、疫情防控和安全教育知识宣传,确保了春节期间安全和谐稳定。

不畏寒冷,坚守岗位,春节假期期间,累计出动85余人次,对社区街道、小广场、娱乐场所和机关单位等重要区域开展不定期夜间及白天巡逻,有效维护了辖区社会治安大局平稳,保障了全镇人民度过一个平安、祥和的春节。

为加强疫情防控和安全检查宣传,由永兴镇政府禁烟办、市场监管所和中江农商银行以及卫生院、居委会工作人员组成的疫情防控、安全宣传检查组,深入到车站、公共娱乐场所、饭店、药店等地,检查各场所扫码、测温等常态化疫情防控举措落实情况。对检查中发现的安全隐患问题,检查组当场指出并提出整改意见、下发整改通知书。巡回检查中,中江农商银行工作人员还向群众重点讲解了防假币、反洗钱、防电信诈骗知识,并发放了金融知识宣传资料。 夏刚 刘文非 邹浩

公安农商银行当好金融“店小二” 助推县域经济高质量发展

作为支持县域经济发展的金融主力军,2021年,湖北公安农商银行在支农支小、乡村振兴、项目建设、民生工程等方面持续发力,全力当好金融“店小二”,奋力实现“全年精彩”。截至2021年末,该行各项存款余额141亿元,比年初净增16亿元;各项贷款余额80.4亿元,比年初净增11亿元;存款、贷款总额和增幅双双持续稳居当地金融机构首位。2021年该行贷款客户达到16218户,增加2954户;为县域60%的新型农村经营主体、70%的规模以上企业、80%的农业产业化龙头企业提供了资金支持。

为支持特色产业发展,公安农商银行紧扣县域乡村振兴产业规划,结合“一镇一特”“一村一品”农业产业发展特点,创新推出“葡萄贷”“虾稻贷”等微贷产品,2021年累计发放特色农业产业贷款4亿元,为推进乡村振兴提供了强有力的金融支撑。同时,该行充分发挥自身专业优势和资金优势,支持当地龙头企业,为百湖生态、三餐缘、双港农业等龙头企业发放贷款4.1亿元,引导龙头企业发挥好“链主”作用,打造农业全产业链,为加快农业农村现代化注入了活力。

为进一步支持新型农村经营主体发展,该行创新推出“村银共建+整村授信+金融村官”服务模式,为新型农村经营主体提供“店小二”式金融服

务,现已在全县258个村派驻108名“金融村官”,完成69个村的“整村授信”工作;建立新型农村经营主体档案628份,签约授信420户,发放贷款6250万元;建立农户档案48609户,签约授信6962户,发放贷款13.6亿元。

针对小微企业、个体工商户“小、散、急”的资金需求特点,该行先后推出“码商微贷”“农商e贷”等贷款品种,更好地满足了不同客户的资金需求。2021年末,该行小微企业贷款余额56.14亿元,比年初净增5.9亿元;累计为普惠小微客户办理贷款延期还本付息528户,涉及贷款23.39亿元,延期利息0.8亿元,做到“应延尽延,应展尽展”。

为提高办贷效率,该行大力推广“301”(3分钟办贷、零抵押、零担保、零人工干预、1键式提款)模式贷款,落实“阳光办贷”和“1357”限时办贷,减少审批环节,减少申报材料,减少办理时间,确保客户“只跑一次”。与此同时,公安农商银行着力加大县域重点项目、民生工程等服务力度,积极加强与当地农业农村局、乡村振兴局、城投公司、财政局等部门对接,多方了解信息,实时关注动态;安排专人对接县域重点项目、重点企业,详细了解客户金融需求,发挥农商银行“决策链条短、经营机制活”的优势,量身定制“线上+线下”信贷支持服

务。2021年,该行为“九场二馆”建设、农村饮水工程改造、乡镇垃圾治理、廉租房建设、中医院、人民医院等发放贷款3.2亿元。

为提升智慧银行服务面,公安农商银行在全行26家网点营业大厅布设智能柜台38台、ATM机73台,客户可以自主办理存取款、生活缴费、电子银行等业务,节约了客户排队等候时间;免费为个体工商户安装25762个支付扫码牌,让客户亲身体验“智慧银行”带来的便捷服务;在斗湖堤等8家卫生院布设“银医通”自助服务终端,为患者提供一站式智能诊疗服务。为提升普惠金融覆盖面,该行在辖内16个乡镇设立了现金服务站和惠民金融服务站,让客户“足不出村”就可以现场办理现金存取、转账汇款、余额查询等业务,有效满足了农区客户金融需求。该行还充分运用了“线上+线下”业务模式,借助“福e贷”“荆楚小康贷”平台,重点宣传“一次授信、多次使用、随借随还”的线上贷款特点,受到广大客户的喜爱和推崇。

为提升优质服务快捷率,公安农商银行与县不动产登记中心开展“互联网+不动产登记+金融服务”合作,在城区网点专设一个不动产抵押登记服务窗口,“让客户少跑腿,让数据多跑路”。2021年,该行为1100余户客户办理了不动产抵押登记,让客户享受到了“一站式”金融服务。 张志平 杨春霞



前不久,山东威海农商银行党委书记、监事长许福涛和党委委员、副行长徐波带队深入联系村文登灵山镇入堡庄村走访慰问老党员和困难群众,为他们送去了农商银行的关怀和新春祝福,并送上粮油等慰问品。据悉,在走访慰问活动开展之前,该行办公室党支部与姜格庄村党支部还举办了党建共建签约仪式,进一步密切了双方帮扶联系。图为走访慰问现场。 王群

太仆寺农商银行推进“适老化”金融服务 提升老年客户满意度

新年伊始,内蒙古太仆寺农商银行客户王先生火急火燎地来到其骆驼山支行,向该支行工作人员诉说了困扰他一家人的难题:王先生的父亲是骆驼山镇西河沿村村民,老人因年迈且常年患病卧床,无法亲自到网点办理社保卡挂失业务,王先生特来请求帮助。为解决该客户的迫切需求,骆驼山支行克服时间紧、工作人员少的情况,立即安排两名员工前往老人家中进行核实,及时为其办理了挂失及补办业务。事后王先生表示,太仆寺农商银行的服务非常人性化,切实解决了客户的急难愁盼,真正做到了“急客户之所急,想客户之所想”。

近年来,太仆寺农商银行认真贯彻落实上级部门政策要求,立足老年客户群体的金融需求现状,持续优化老年人办理业务的便利化服务措施,

切实帮助老年客户增强金融获得感和满意度。实践中,该行结合自身工作实际,制定了《提升老年人支付服务便利化工作实施方案》,深化对全行员工的思想教育,确保营业网点工作人员态度亲和、业务熟练、耐心服务,积极完善老年人业务办理的各项措施。

与此同时,太仆寺农商银行从老年客户的特殊需求和细节处入手,打造具有适老服务的“特色银行、暖心银行”;在各营业网点专门配备了爱心座椅、老花镜、放大镜、轮椅、雨伞、饮水机等等适老服务设施;在营业厅门口设置了无障碍通道,并在醒目位置公示援助电话。营业期间,腿脚不便的老年人可以拨打援助电话,该行营业网点工作人员将会及时协助客户进入网点办理业务。

为给老年客户就近办理业务提供便利,太仆寺农商银行构建了普惠型

县域金融服务网络,设立助农服务点156个,实现辖区乡镇村全覆盖。其营业厅内为老年客户设置了绿色通道,大堂经理主动询问、主动引导、主动服务,为有特殊服务需要的老年客户提供“一对一”贴心服务。针对因身患重病、行动不便的老年客户群体,该行各营业网点结合实际情况,积极提供上门服务为客户排忧解难,让老年客户充分感受到暖心服务。

为进一步提升老年客群的服务体验,太仆寺农商银行在全旗范围内打造了一支由44名业务骨干和182名普惠金融协管员组成的金融服务队伍,利用通俗易懂的案例、形式多样的载体,走进农村牧区、乡镇街道,为老年客户开展金融宣传教育,将金融风险防控知识送到老年群体手中。 王丽霞 陈文娜

安福农商银行多措并举

践行普惠金融延伸服务触角

为积极响应普惠金融试验区建设,近年来,江西安福农商银行大力践行普惠金融理念,破解各项壁垒,延伸普惠金融触角,不断提升金融服务的覆盖面和满意度。

为解决老年人在办理金融业务及运用智能技术方面遇到的困难,安福农商银行从增设老年人服务设施、优化老年人支付服务渠道、强化支付服务知识宣传引导等方面制定了一系列举措;设立了老年人客户服务“爱心窗口”、绿色通道等专属通道,配备了老年人爱心专座、便民药箱、老花镜、填单机等便民设备;针对年龄较大、行动不便等特殊老年群体,网点工作人员通过移动终端为其提供上门服务。为给在外务工创业人员发展提供

资金支持,2021年该行派出员工赴深圳、东莞、上海等地开展“党建+普惠金融万里行”外拓活动36期,上门为520名客户提供金融服务,新增授信305户,新增贷款授信金额1.19亿元;其中信用金额达5748万元。

为解决县城边缘金融服务覆盖盲区的难题,安福农商银行打造了亲民利民惠民服务站,打通了普惠金融服务“最后一公里”,率先成立全县首家社区普惠金融服务站——观音塘社区普惠金融服务站。实践中,安福农商银行通过在新城区周边街道调研走访,发现观音塘社区所辖范围广、行政单位众多,设有新建成的城东学校,人流量大,然而金融机构多集中于老城区,周边金融设施匮乏。2021年6

月,该行选择在居民集中点艳艳食品批发部精心装修布置,成立了首家社区普惠金融服务站,满足了当地社区居民日常生活所需的转账、取现、代缴、预约贷款等金融服务。同时,安福农商银行还在全县115个行政村建立了普惠金融服务站,破解了城乡金融服务边界壁垒,有效延伸了金融服务触角。

近年来,安福农商银行依托科技智慧平台,大力宣传“百福惠农网贷”“居民网贷”“惠农易贷”“居民易贷”等线上金融产品,推广使用短链秒批流程;并通过全面推进服务创新、渠道创新和科技创新,加大手机银行、微银行等便捷金融渠道的推广,实现了新增互联网金融客户4万多户,增幅达77%。 刘万婷

宜兴农商银行 成功堵截一起诈骗案

今年春节期间,一对老夫妻来到江苏宜兴农商银行宜城支行劝业分理处要支取存单上大额现金。在办理业务的交流中,支行大堂经理余颖听说他们要将这笔钱转至某香港保险公司参保投资,且夫妻话语中充满矛盾,立即提高了警惕,并详细询问了收款人各项信息。老夫妻支支吾吾了半天,无法说清。见状,余颖立即报警,且态度坚决,不予汇款。待警察上门后,将情况如实告知警方,警银合作阻止了此次金融诈骗案件的发生。 余晨妮

敦化农商银行 压降成本夯实资产质量

2021年,吉林敦化农商银行准确把握市场供需情况,兼顾经营流动性和成本管理,将负债成本管控提升到全行战略高度,有效压降经营成本,资产质量得到了提升。截至2021年12月31日,该行各项存款163.74亿元,付息率2.09%,较2020年下降6个基点,节省成本近1000万元。

工作中,该行增加了营销低成本存款的考核激励措施,引导客户经理围绕降低经营重心“有的放矢”;降低了高成本存款产品的发售频次并限量发售;积极加大对公存款的营销力度,发挥“金融+科技”优势,重点围绕聚合支付和社保卡金融服务营销固化低成本存款。 郑斌

三门农商银行 “双拥”工作获表彰

日前,浙江农信辖内三门农商银行被浙江省双拥领导小组办公室评为全省首批“社会化拥军成绩突出单位”称号。

近年来,该行始终高度重视“双拥”工作,将爱军拥军与金融服务有机结合,以实际行动践行拥军优属的使命担当。该行与县退役军人事务局签订拥军优抚合作协议,定制推出了专属信贷产品“拥军贷”,对现役军人、退伍军人集体授信10亿元,为有需要的军人家属发放无抵押、低利率的信用贷款,有效破解了军人家属在就业创业过程中资金短缺问题,解决了人民子弟兵的后顾之忧。目前,该行已发放“拥军贷”43户,金额1247万元。 郑叶飞

正安县农信联社 再获“业务成长十佳银行”

1月27日,贵州省正安县农信联社被授予2021年度贵州农信系统“业务成长十佳银行”荣誉,这是该联社连续两年获此殊荣。

近年来,该联社秉承“贵州农信百信银行”的企业文化理念,坚守支农支小市场定位,牢记高质量发展的总方针,实现了经营效益不断提升的工作目标。截至2021年末,该联社资产总额110.89亿元;各项存款余额92.58亿元,比年初增加9.77亿元,增幅达11.80%;各项贷款余额为65.38亿元,较年初增加2.95亿元,增速达4.72%。 吴建刚

安泽农商银行 丰富晨会形式凝聚工作合力

近年来,山西安泽农商银行始终坚持落实晨会制度,通过开展丰富多彩、形式多样的每日晨会,为员工缓解工作压力,凝聚工作合力,提升工作动力。

每日晨会,该行营业部的员工提精神、正衣冠、习礼仪,以饱满热情的微笑、充满信心的眼神,互相加油;唐城支行员工利用晨会时间一起做游戏,不仅增加了晨会的趣味性,也锻炼了大家的协作力;晋城支行创新推出“趣味晨会”,在游戏中促进员工团结协作,营造了良好的氛围;和川支行推出“健康晨会”,自创健身操,缓解员工肩颈疲劳,让员工深刻感知“家”银行的温馨。 葛娟娟

长子农商银行 开展不良贷款清收宣传

2月4日,山西长子农商银行清收中心抢抓春节返乡和走访慰问的有利时机,开展了不良贷款清收宣传活动。

该行清收中心采取团队协作的方式,贴条幅、装喇叭,兵分两路深入各村进行宣传。其宣传车辆全程循环播放清收宣传语,每到一村清收队都与村民耐心交谈,把拖欠贷款的不良影响告知到村民,向恶意逃债的赖户展示该行维护资产安全的决心。

此次不良贷款清收活动覆盖了13个行政村,有针对性地通过对返乡的不良贷款户深入宣讲了失信后果,动员其积极履行还款义务,收到了较好的宣传效果。 王丹