

响水农商银行 爱心服务 情暖客户

日前,江苏响水农商银行双港支行行长周林忠接到一通民政部门的电话,求助帮助激活一位少年的社保卡。原来,这位12岁少年患糖尿病,母亲改嫁,父亲多年不在家,一直同太爷爷和爷爷奶奶生活。爷爷奶奶去世后,少年的生活更加困难。民政部门便为少年申请了救济金,但因其银行账户尚未激活社保卡金融账户功能(少年户籍不明,姓名错误,监护人弃养)无法按正常流程办理激活业务。周林忠了解情况后,与会计主管唐海一起想办法协调处理该笔业务,同时向支行报告,开通“绿色通道”,为少年办理了社保卡激活业务。少年拿到了救济金并住院接受治疗,让每个牵挂此事的农商银行人放了心。 吴潇潇

安图农商银行 “零距离”服务暖人心

前不久,林女士来到吉林安图农商银行亮兵分理处营业室询问大堂经理:“我妈这个存折说是取不出来钱是怎么回事?”原来,林女士母亲今年76岁,常年瘫痪在家,由于银行系统升级,原有客户信息不全,需完善客户信息后方可办理相关业务。大堂经理立即向亮兵分理处主任杨阳汇报了情况,杨阳当即表示,第一时间安排两名工作人员到客户家中核实情况,为其办理客户信息维护业务。“太感谢你们了,还特意来趟家里,农商银行的服务真是太贴心了!” 纪新闻

石首农商银行调支支行 上门为老年客户办理业务

近日,刘女士来到湖北石首农商银行调支支行,要求代丈夫办理现金支取业务。柜员李咏璇核对了客户银行卡和相关身份证件后,客户按流程输入银行卡密码,却几次都是错误,于是李咏璇告知客户可以让她丈夫直接过来进行密码挂失,但客户的丈夫因病无法行动。会计李婉琴考虑到陈先生情况特殊,决定开通“绿色通道”,随后柜员邹智路和新员工李爽利用午休时间,带着所需资料来到刘女士家中,在陈先生床前为他办理了挂失手续。近年来,该支行多次为“老弱病残”行动不便的老人开通“绿色通道”,通过送服务上门的方式为他们排忧解难。 刘芸 邹智路

一路走来 一路花开

王颖

春秋代序,时光荏苒。转眼入职农信已逾十年,雨雪风霜,暖阳骄阳,都悠荡在岁月的洪流中。站在春意盎然的午后,将温情与厚重付诸笔端,享受基层网点的平凡世界。 清晨,明媚的阳光拨开浓雾,喷薄出温暖的色彩,倾洒于大地。清点完成后早早打开支行的大门,最早的客户是一位白发苍苍的老爷爷,戴上老花眼镜,认真从内侧兜里掏出两张身份证和一张叠得方正的存单,笑着对我说:“这张到期了,我再凑个整重新存一下,存她的名字哦,让她高兴高兴。”存单递到老爷爷的手中,他笔迹遒劲地签下名字,颇有几分书法大家的骨风。他仔仔细细地包好存单离开,略有佝偻的背影身披阳光而行,这或许就是爱情最美的样子。 下午接待了一位阿姨,拿着五张存单要转账给儿子,其中的两张存单还要三个月才到期,我担心她计算错误,提醒她:“阿姨,您这几张存单是两年期,还有三个月才到期,现在提前支取,一年多的利息就都没有了,很不划算!”“没办法,现在孩子要买房,明天就开盘首付款了。他一个人在外面不容易,我们做父母的能多给一点不是一点啊!”看着眼前这位慈祥又淳朴的母亲,手中的存单变得格外沉甸甸,这也许是亲情最甜蜜的负担。 临下班,街角超市的老板娘急匆匆赶来,喘着粗气喊着:“我这个网银不知道怎么坏了,工资发不出去,我都快急死了。”查验后发现,是因为着急把密码给按错了,给她解锁的时候,边上一个认识她的人嚷嚷道:“你也真是的,明天再来也没关系嘛,工资又不差这一天两天的。”她只憨笑着搓搓手:“都是上有老下有小的等着用钱呢,都不容易。”这一瞬间,我清晰的触碰到责任的真正含义。 这一方小小的三尺柜台,连接着社会的方方面面,见证着现实的人情冷暖。每天面对着来来往往的顾客,重复着单调的动作,日复一年,我们就像河床里的石头,经过长时间的冲刷,渐渐地磨平了棱角,磨圆了棱角,只为让所有的客户都能满意而归。如今的年龄,谈生还尚早,说青春已老,如朝花经不起露寒,只待夕拾,苦辣酸甜,皆是成长。愿来年不再羁旅,征程上一路花开! (作者单位:浙江缙云农商银行)

四载奋进路 逐梦新征程

——洋县农信联社凝心聚力改革发展纪实

近年来,陕西省洋县农信联社在党的建设、金融助力乡村振兴、企业文化建设方面下大力气,求真务实,在实现自身高质量发展的同时助推县域经济和社会事业发展。 四年来,该联社扎实开展“两学一做”“不忘初心、牢记使命”及党史学习教育等活动,引领广大党员干部坚定理想信念,筑牢对党忠诚的思想根基;扎实开展“模范机关”和“五星级党支部”创建活动,打造“永葆初心”“三牛精神”“俊骆红星”特色支部3个,提升党支部标准化建设水平;将党的建设纳入公司治理体系,积极与上级党组织、政府部门、村委开展党建共建;召开建社以来规模最大的“119”作风建设动员大会,树起讲正气、守规矩新风尚,实现转作风、提素质、树形象新目标;深入开展“赖小民案”“赵正永严重违法违纪案”等警示教育,为联社健康发展提供了坚实的作风保障。

四年来,该联社始终坚持互利共赢、携手共进的原则,使“朋友圈”越来越大,共赢路越走越宽。2018年,该联社召开青年员工座谈会,激发调动青年员工与联社“同呼吸共命运”的使命感责任感;2019年,开展“凝心聚力谋发展”大讨论活动,全体员工围绕“洋县联社要不要继续办?”“存在问题根源在哪里?”“后期自己怎么办?”等深层次问题展开讨论,县委、县政府“两办”于2019年10月18日联合下发《洋县处置化解信用联社金融风险实施方案》,为联社风险化解工作提供政策保障;2020年以来,该联社相继与县农业农村局、国家税务总局洋县税务局、县乡村振兴局签订战略合作协议,与“公检法”联合发布《关于依法清收不良贷款的公告》,与洋县供销社签订《抗疫保供战略合作协议》,为县供销社提供不低于1亿元的授信额度,其中0.5亿元用于解决企业疫情期间融资需求,真正将疫情防控期间民生物资

供应保障工作落到实处。 四年来,洋县农信联社先后完成槐树关信用社、谢村信用社、华阳信用社等机构的装修改造工程,推进新办公楼、金水信用社、纸坊分社重建工程,下大力气解决“信合苑”家属楼水、电、气等历史遗留问题;为各机构更新厨具、餐具,配备消毒柜、电冰箱,购置热水器、浴霸及淋浴设备,从细微处让全体员工感受到信合家庭的“大温暖”;为员工配备羽毛球、乒乓球、腹肌板等健身设备,为员工增强体魄、派遣烦恼、缓解压力发挥“大作用”;举办“庆祝新中国成立70周年”文艺汇演,展现信合员工精神风貌和良好风采;在联社工会设立职工书屋,开展读书活动,在员工中掀起“比、学、赶、帮、超”的良好氛围;面对职工工资总额可能下降的局面,联社主要领导主动向省联社请示、报告,在降低领导班子成员薪酬的前提下,保障了职工工资总额不下降、不压缩,让全体员工看到了希望,激发了

全员勇往直前的奋斗精神。 四年来,洋县农信联社始终紧跟县域经济发展思路,肩负起县域金融主力军的历史使命,走出了一条自身效益与社会效益统筹发展、坚守使命与稳健发展齐头并进的共赢之路。该联社扎实开展“万名党员进万村”,县域内271个行政村党员入村率达100%,新增信用村13个,农户建档评级用信金额较2017年年末新增2.75亿元,用信率较2017年年末增加22.5个百分点;深入开展“百家行社助万企”,截至目前,精准营销名单内客户走访率达到100%,小微企业对公贷款户数较2017年年末增加15.22%;全面走访新型农业经营主体,辖内涉农龙头企业、现代产业园、农民专业合作社、农村集体经济组织等对公客户走访率达到100%;组织召开由县发改局、县经贸局、县统计局、金融办负责人和30位县域知名企业法定代表人参加的“政银企”座谈会,畅通合作渠

道,为实体经济发展助力。 截至2021年12月末,洋县农信联社资产总额99.29亿元,较2017年年末增加37.40亿元;存款余额85.46亿元,较2017年年末增加27.06亿元;累计发放实体贷款79.80亿元,实体贷款余额25.44亿元,较2017年年末增加6.52亿元;不良贷款余额1.56亿元,较2017年年末减少3.33亿元;不良贷款占比4.3%,较2017年年末降低12.68个百分点,各项监管指标持续优化。 四年来,洋县农信联社累计实现财务总收入12.91亿元,实现账面利润8555.07万元,缴纳企业所得税4119.52万元,实现净利润3861.04万元。 站在新历史起点上,洋县农信联社将以打造“四心银行”为抓手,以昂扬奋进的精气神答好新时代的每一道“考题”,迎接每一位“阅卷人”的“检阅”,一步一个脚印走好新时代的“赶考路”。 楚乐



元宵佳节,广西兴安农合行青年志愿者与严关镇妇联志愿者组成疫情防控志愿服务队开展“情暖元宵,爱心送汤圆”活动。节日期间,兴安在在高速公路、重要路口设置疫情防控检查站,为各检查站坚守一线的值班人员在元宵节当天送上汤圆,志愿者们将精心制作的一大锅热腾腾的汤圆端到在兴安城南高速路口值班人员手中,并为他们送去草莓、砂糖橘等慰问品。图为兴安农合行学雷锋志愿服务队。 黄艳波

宜春农商银行 巩固拓展党史学习教育成果

近年来,江西宜春农商银行高标准开展党史学习教育,盯住“一条主线”、坚持“四轮驱动”、抓牢“三大节点”、聚焦“四大专题”、做好“五学联动”,形成党史学习教育五大特色做法,为地方经济发展贡献金融力量。 该行把党史教育作为党建强业绩教科书,并与员工作风建设相结合,紧扣打造勤奋、忠诚、严谨、开拓员工目标;聚

焦党的十九届六中全会精神,掀起学习贯彻热潮;采取举办党委理论学习中心组学习(扩大)会、观红色电影等形式开展党史学习教育活动;创新班子领学、个人自学、集体研学、宣讲释学、实践研学“五学联动法”,围绕主责主业开展“我为群众办实事”实践活动,不断巩固拓展党史学习教育成果,助推宜春农商银行金融事业奋进新征程。 石莎莎

冷水江农商银行 开展“冬季攻势”筑牢反诈“防火墙”

为扩大防范电信网络诈骗犯罪宣传,湖南冷水江农商银行全面开展打击治理电信网络诈骗和跨境突出犯罪“冬季攻势”行动。 该行严格落实账户风险管理与账户风险监测责任要求,加强新开及存量账户的排查及管控工作。 该行通过微信公众平台推送、朋友

圈转发《电信网络诈骗宣传手册》宣传,在营业厅发放宣传折页,通过LED屏循环播放相关宣传标语,协助客户下载安装“国家反诈中心”APP。 该行成立反诈宣传小分队,进村组、进社区、进门店、进园区,发放宣传手册,提升公众识诈、反诈能力。 谢倩

人生需答“三类题”

周依春



人生就是考试。无论你干什么工作,处在哪个岗位,其实人生就是一场考试。不同的人生阶段、不同的岗位职责都会有不同的人生考题,如果你把这些考题都答好了,人生就能够得高分,工作就会出彩而出色,事业就会兴旺而发达,个人就会成长而成才。 领导要善答“判断题”。所谓领导,就是带领和引导。面对纷繁复杂的问题和千差万别的事物,领导就要能对孰是孰非做出决断,答的就是判断题。 当领导要能举旗帜、定方向。方向正确就会顺风顺水,事半功倍,方向错误就会南辕北辙,谬以千里。对国家而言,我们自建国以来,每五年都有一个发展规划,这就是我们国家的发展方向,中国共产党带领中国人民从一个半殖民、半封建国家过渡到社会主义国家,仅用几十年时间就走完发达国家几百年走过的工业化历程,创造了经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹,是世界上任何一个国家都无可比拟的。实践证明,中国共产党是伟大、光荣、正确的党。如果没有中国共产党的正确领导,就不可能取得今天这样的辉煌成就。 当领导要能谋全局、做决策。正确的决策是事业成功的基础,错误的决策是走向衰亡的根源。就四川农信来讲,省联社党委确立了“强基固本,开拓创

新,提质增效”的总体思路和“1234567”治行兴社基本方略,短短的几年时间里,就由在全国农信系统的中等排位跻身于第一方阵。去年以来,除要求各行社在抓好日常经营管理工作外,还部署了“扩面强基”和农村金融综合服务站建设工作,这些工作都是打基础、利长远的事,是符合当前工作实际的,表明了省联社党委决策的正确性,必须一以贯之地加以贯彻和落实,否则,我们就会在日趋激烈的金融业竞争中被淘汰。 当领导要能敢担当、善拍板。敢担当,善拍板就要做到情况明、判断准,胸中有丘壑。要多深入基层,深入群众,摸实情、解民忧,坚持具体问题具体分析,对职权范围内、自己看准了的事就要敢于决断。比如上周我们同纵横公司进行了座谈,既给他们指了路子,又交了底,这种有利于风险化解的事就应该理直气壮,大胆作为,不拍得罪人,千万不能碍于情面,推三诿四,甚至矛盾上交,不然就会丧失机遇,贻误工作。 中干要会答“思考题”。中干既是领导的参谋和助手,又是上传下达的桥梁。中干就应该养成善于思考的习惯,做到“不为困难找借口,只为成功找方法”,答的就是思考题。 中干是领导的智囊团。所谓智囊团,就是出点子、想办法。领导安排一

项工作,中干就应该思考采取什么样的措施和办法才能够抓落实,所以中层干部既要有较高的理论水平,又要有丰富的实践经验。假如你拿出的方案可行就会事半功倍,你拿出的方案不可行,结果就会事倍功半,甚至会前功尽弃。比如我们当前正在开展的不良贷款清收处置“利剑行动”,中干就应该各司其职,献计献策;办公室就应该思考如何做好事前、事中、事后的宣传造势;不良资产经营管理部就应该思考如何在诉讼执行上发力;风险合规部就应该思考如何推动落实,比如如何实现员工及亲属不良贷款、涉政不良贷款、公职人员不良贷款、股东不良贷款“四个清零”;网络金融部、审计部就应该思考如何利用业务系统方便相关数据提取;计划财务部就应该思考如何找准自身定位,抓好工作落地落实。同时,中干不仅要站在自己的角度思考问题,而且要学会换位思考。比如为了压降不良贷款,不能一味地去核销小额不良贷款,同时也要考虑坚守定位指标的完成。 中干是上传下达的枢纽。中干如同排球场上的“二传手”,传球的质量直接影响到扣球的效果。一项制度的出台,一个办法的制定,一件工作的部署需要中层干部这个桥梁和纽带去传导、

去宣讲、去解读,就要多下基层,组织召开职工会议,把政策交给群众,让职工吃透政策,明白组织意图,解开思想“疙瘩”,变“不愿干”为“主动干”。同时还要善于发现问题,收集反馈意见,意见和建议,为领导决策提供参考。 中干是推动工作落地落实的关键。开展检查督促是中干的一项重要职责。一项工作如果只注重安排部署,不注重检查督促,结果就会大打折扣,效果自然不佳。比如在上级机关干部职工大会上,要求机关全体员工围绕主要领导的讲话认真学习讨论,人人写出心得体会,请问是不是每个人都写了呢?是不是触动了大家的灵魂呢?机关员工的工作作风是不是转变了呢?凡此种种,不一而足。可见,跟踪问效是多么的重要啊! 职工要答好“必答题”。职工处于操作一线,是工作落实的责任主体。凡是安排的工作,都是需要做的,都应毫不含糊地去落实,因此职工只有必答题,没有选择题。 首先,要坚守“答题”初心。初心不初心,关键在忠心。要引导职工树立“在农信,爱农信,干农信”的忠心,坚守服务三农的市场定位,保持服务实体经济的定力。时时为单位着想,处处为事业打拚,涵养“不畏浮云遮望眼,自缘身

在最高层”的豪情壮志。只有单位好了,家庭才能够好,家庭好了,个人的幸福指数才会高,真正做到“四川农信是我家,我们一起呵护她”。 其次,要树立“答题”信心。信心比黄金更重要。干一件事情,如果没有“自信人生二百年,会当击水三千里”的勇气和信心,就会出现“行百里者半九十”的结果,因此,必须解决认识问题,排除思想障碍。就拿清收处置不良贷款来说吧,一要克服畏难情绪,敢于下深水;二要克服面子思想,敢于动真格;三要克服惰性思维,敢啃硬骨头。只有这样,才能够找到工作的“突破口”。 再则,要锻造“答题”恒心。水滴石穿、绳锯木断,这两个典故说的就是无论干什么事情,只要我们锲而不舍、持之以恒,就一定能够成功。我们开展“扩面强基”和“利剑行动”也同样如此,只要我们一如既往地坚持下去,就能“积小流以成江海,积跬步以至千里”,我们的目标就一定能够实现。 诚然,不同的人生阶段会有不同类型的考题,只有脚踏实地答好了“必答题”,才有机会答“思考题”,答好了“思考题”,才有机会答“判断题”,切勿急于求成、投机取巧,否则,就会适得其反、弄巧成拙! (作者系四川遂宁农商银行行长)

你在我眼中是最美

王悦

动的一天。这天一大早,旁边批发商张大姐提来一兜零钱,我埋头清点零钱。刚整理完毕为客户存入卡内,这时走进三位身着校服的小学生。“小朋友,你们好,想要办理什么业务啊?”“阿姨,我们是实验小学体验生活的小学生,今天老师给我们的任务是让我们采访一下假期期间依然奋斗在一线的最美劳动者。所以,我们想对您进行一次小小的采访。”听后有些不知所措,又有些受宠若惊,接受采访,感觉自己力不从心。“阿姨,你们普通但不平

凡。”“我们每日操劳,鱼尾纹早早爬上脸庞,双手犹如老树皮一样粗糙,那天对面商户还笑我像哪个年轻人的手,这样一点都不美啊。” “阿姨,我记得汪国真曾写过这样一首诗,他说开在心里的花是最美的花,她在流淌的岁月里默默生长,经过雨雪,经过风霜,永远不会变的是那天然的芳香。” “孩子们,你们说的真好。那我给你们讲一个真正的美劳动者的故事吧。她比我更担得起这样的美誉。她

是我的同事,从事一线工作十几年了,一直兢兢业业,精益求精。就在前不久,我们辖区内一位阿姨提来一兜兜坏的100元人民币来兑换。阿姨家有一个先天脑瘫的孩子,虽已十七八岁,可智商却只相当于两三岁的孩子。这天阿姨刚取了4000元作为家里的生活费,放在家里的柜子里,不知怎么就被孩子拿到后撕成碎片。阿姨急忙拿来问我同事能不能兑换。看阿姨焦急的模样,她二话没说,帮阿姨进行拼凑,经过一上午的比拼,终于将所有碎片拼成

了40张完整的人民币,并为阿姨进行了兑换。看着她头上细密的汗珠,阿姨谢了又谢。一旁的我也感动得无以复加,其实我们确实很普通,但是我们尽力用我们的双手拼出一片安静祥和的真诚与宽慰。她才是最美的劳动者。 孩子们离开后,我仍觉得心中有一团火,燃烧了心中的疲惫与伤痕,火光中的我,变成一只勇敢的飞蛾,一只始终吐丝的蚕,一个在他们眼中最美的劳动者。 (作者单位:山东临清农商银行)