

## 行业动态

兰溪越商村镇银行  
首台智慧柜员机上线运行

近日,浙江兰溪越商村镇银行首台智慧柜员机在总行营业部测试完成并成功上线。

据悉,兰溪越商村镇银行首台智慧柜员机能够为客户提供办理银行卡开户、网银签约、变更、存单开户、转账汇款、现金存取款、修改密码、账户激活等“一站式”业务。智慧柜员机界面简洁、操作方便,客户无需再排队、不再手写单据,只要指尖轻轻一触,便可以将原来需要在柜台办理的业务自助完成。随着智慧柜员机的加入,该行的柜台员工也可以进一步走出柜台,为客户提供“零距离”的贴心服务,体验度大幅提升。下一步,该行将在各网点大力推广智慧柜员机的使用,不断丰富设备功能,为客户提供更为优质、便捷、安全的金融服务。

舒晨

缙云联合村镇银行  
开展信贷业务培训

为进一步贯彻“稳健经营、严控风险、夯实基础、强化管理”的指导思想,明确2022年度信贷投向政策和转授权政策,由杭州联合银行发起的浙江缙云联合村镇银行组织各机构于近日举行了政策解读培训,对《缙云联合村镇银行2022年度信贷投向政策》《缙云联合村镇银行2022年度转授权汇总表》相关内容进行全面学习解读。

该行本次政策解读采取各机构现场学习方式,由各机构网点负责人牵头,全体客户经理、风险经理、信贷内勤参与培训。本次培训主要围绕坚持服务实体经济和绿色经济,坚持做小、做散、做深的经营定位,从限额、区域、客户、行业四个维度展开对信贷政策制度、审批权限等保障措施展开细致的解析和说明,特别是对今年政策中涉及的重点举措进行了深入的学习与讨论。

占洁芳

东台稠州村镇银行时堰支行  
荣获“综合考核文明单位”

近日,在江苏省盐城市东台市时堰镇召开的2021年度综合考核总结表彰大会上,东台稠州村镇银行时堰支行凭借过去一年对全镇经济社会发展作出的突出贡献,荣获年度“综合考核文明单位”称号,该支行负责人王进秋荣获“综合先进个人”。

近年来,该支行在镇党委、镇政府的领导下,在总行的关心和指导下,坚持支农支小市场定位,践行乡村振兴战略,大力发展普惠金融,不断提升金融服务的覆盖率和满意度,展现出了村镇银行担当作为的新风貌。工作中,该支行加大信贷投放力度,为全镇实体经济成长、人民群众生产经营活动提供全面、专业、优质的金融服务,实现了经济效益和社会效益双丰收;推进网点服务转型,完善网点基础设施,打造适老化服务示范点,有效提升了行业品牌形象和竞争力,得到社会各界的一致好评。

王京霞

## 秀山北银村镇银行扎根三农沃土

## 以金融力量推动县域经济发展

重庆秀山北银村镇银行成立于2016年10月13日,是由北京银行在秀山发起设立的唯一一家法人银行,2017年2月21日正式对外营业,至今已至第五个年头。回望来路,这是秀山北银村镇银行扛起责任担当、坚定支农支小,以金融力量助力秀山经济社会发展的五年;这是勇于坚持改革创新,不断激发内生动力,展望未来,秀山北银村镇银行肩负使命、承载梦想、满怀信心。

作为新型县域农村金融机构,五年来,秀山北银村镇银行认真贯彻落实县委、县政府的各项决策部署,在各级监管部门及北京银行的关心指导下,依托北京银行先进的管理理念和强大支持,坚持立足县域、服务社区、支农支小的市场定位,紧跟国家发展战略和地方经济发展步伐,内强管理、外树品牌;全行干部职工敢试、大胆闯、全力拼,在探索中发展、在发展中壮大,扎根秀山这片沃土,打开一番新局面,干出一片新天地。经过五年的发展,秀山北银村镇银行资产负债总额达10余亿元,现设综合管理部、业务发展部、会计财务部、风险管理部、审计部5个职能部门以及市场营销部、营业部两个直属经营单位和1家支行,现有员工52人。

坚持党建引领  
推动业务融合发展

群雁高飞头雁领,船载万斤靠舵人。五年来,秀山北银村镇银行以党建引领航路,强“根”铸“魂”抓党建,始终坚持党建工作与业务经营管理同谋划、同部署,推动“党建入章”,充分发挥党“把方向、管大局、保落实”的重要作用,把党建引领融入公司治理及业务发展全过程;全行占比超过四分之一的党员干部都奋斗在干事创业一线,成为业务发展的“先锋队”,攻坚克难的“主心骨”,服务群众的“贴心人”。2021年末,秀山北银村镇银行将党组织关系整体转入北京银行党委,并与重庆永川北银村镇银行共同组建中共重庆北银村镇银行总支部委员会,以更高、更严的标准开展党建工作,进一步发挥党建引领作用。

立足服务三农  
助力县域经济发展

大道至简,实干为要。秀山北银村镇银行咬定“农”字、“小”字不放松,扎根县域城乡不动摇,逐渐成为秀山县支农支小的新生力量,有效地激活了当地农村金融市场。五年间,该行坚守金融服

务实体经济本质,不断改造升级制度、流程、产品、渠道,全力服务三农,小微企业发展,为企业融资提供便利,缓解小微企业融资难、融资贵问题。特别是新冠肺炎疫情发生以来,该行以高度的政治责任感,严格落实中央支农支小决策部署,全力抓好信贷投放,助力小微企业复工复产、复工达产。五年来,该行累计投放小微及涉农贷款16亿元,小微及农户贷款占比长期保持在90%以上。此外,该行还建立了12个“1+2+N”普惠金融基地,落实驻村信贷员,切实将金融服务工作下沉到农村,为下一步“根据地”建设打下了坚实的基础。

强化内控管理  
提升公司治理实效

中流击水,奋楫者进。秀山北银村镇银行以提升发展内生动力为着力点,着力构建专业、规范的运营管理体系。工作中,该行构建了前中后台相互分离的监督管理机制,专业部门由建行时的两个职能部门增加至6个职能部门,内部管理条线化、专业化、规范化水平进一步提升。同时,该行不断完善“三会一层”架构,根据监管要求先后在董事会下设了全面风险管理、关联交易、消费者权益保护等7个专业委员会,并出

台专委会工作细则,“三会一层”职责边界更加明晰,进一步提高了董事会对系统性、体制性、大额资产业务风险的控制能力和水平。五年来,秀山北银村镇银行坚持“强管理”“强风控”“强营销”的“三强”化管理理念,切实提高了内部管理、风险控制以及业务发展的精细化管理水平。依靠科技赋能持续优化管理形式,随着2022年1月核心业务系统的顺利切换,该行业务办理效率与客户操作体验均得到了明显提升。

注重人才培养  
强化队伍建设

五年来,秀山北银村镇银行坚持正确选人用人导向,努力发现人才、培养人才。同时,该行严把员工准入关,现有员工队伍90%以上通过社会招聘,77%以上具有大学本科及以上学历。为了打造一支“担当、高效、专业”的高素质员工队伍,秀山北银村镇银行不断创新人才培养机制,坚持外培内训相结合,建立常态化学习机制,帮助和鼓励员工不断提升自我,拓展职业发展空间;坚持用当其才、用当其位,完善约束激励机制,搭建员工职务职级体系和业绩考核、评优推优机制,打通员工职业发展和薪酬晋升通道,五年来培养选拔

履行社会责任  
优化金融服务

五年间,秀山北银村镇银行持续加大对三农、小微、扶贫和基本民生保障等重点领域的金融服务力度,切实发挥“毛细血管”作用,在扶贫领域主动作为,积极履行社会责任,为农村地区提供了更优质的金融服务。通过不断努力,该行在业界和市场建立了良好口碑,树立了高效、稳健与诚信的企业形象,赢得公众青睐,被老百姓亲切地称为“秀山人民自己的银行”。

五载风雨路,坚守支农心;启航新征程,扬帆再出发。面对下一个五年,秀山北银村镇银行将“不忘初心、牢记使命,以实干笃行的不懈精神,奋力拼搏、逐梦前行!”

陈婷婷



日前,贵州省大方县人社局在大方同心职校举行了“有组织化劳务输出欢送仪式”,500余名外出务工人员在此乘坐前往广州、福建等地的返乡“直通车”。活动现场,大方富村镇银行10余名工作人员设立金融服务点,为外出务工人员提供金融咨询服务,并为他们送上矿泉水、面包、牛奶等慰问品,让关怀陪伴乡亲们一路安全、舒心返回工作岗位。图为大方富村镇银行员工为外出务工人员发放慰问品。

杨静

东乡富民村镇银行  
发放“普惠贷”绘制“惠民图”

新年伊始,江西东乡富民村镇银行制定专项实施方案,采取有力措施,落实“普惠贷”进村行动,用情、用力、用心绘制“惠民图”。

为抢抓春耕春管良机,东乡富民村镇银行客户经理深入到辖内各村,逐家逐户走访调查,向广大村民宣传普惠金融政策,积极推广“普惠贷”惠民产品。截至目前,该行已入户宣传100余户,发放《东乡富民村镇银行“普惠贷”宣传册》100余份,当场为8户处于创业初期资金短缺的青年及个体农户办理“普惠贷”贷款业务。

通过入户走访、上门调查等方式,大力宣传“普惠贷”,积极开展金

融知识普及工作,引导村民理性选择、正确使用金融产品和服务,着力在乡村地方打造优质的“普惠金融”环境;持续创新产品、创新制度,不断解决小微企业发展过程中遇到的融资难题,是近年来东乡富民村镇银行探索普惠金融助农兴农的有益实践。该行负责人表示:下一步,该行将继续深入研究,细化举措,不断提升“普惠贷”乡村市场工作成效,以更高标准完成贷款推广“作业”,答好乡村“普惠贷”“考题”,以实际行动提升普惠金融服务,满足乡村创业群众的融资需求,促进东乡区乡村经济高质量发展。

杨江涛

新郑郑银村镇银行  
释放金融“活水”助力春耕备耕

当前正值春耕备耕关键时期,为保障春耕备耕生产顺利开展,河南新郑郑银村镇银行充分发挥服务三农的地方金融生力军作用,把支持春耕生产作为一项民心工程来抓,专门召开工作会议,具体安排春耕生产工作,做到早计划、早安排、早落实,切实把支持春耕备耕工作落到实处。

为支持农村春耕生产,新郑郑银村镇银行成立春耕生产服务工作小组,具体负责春耕生产的协调、督导和资金的筹备及匹配等服务工作,并召开专题会议,安排部署支持春耕生产工作,制定实施方案,督促各支行开展支持春耕生产服务工作。同时,为了及时掌握三农资金需求,该行组织客户经理对种粮大户、家庭农场、农民专业合作社及产业化龙头企业资金需求情况进行走访,全面掌握农业现状及资金需求。其次,该行还通过微信朋友圈、微信群、短信等形式,大力宣传普惠金融政策,营造良好的支农环境。

在信贷投放中,新郑郑银村镇银行坚持“支持三农、服务中小”的信贷导向,把小额贷款作为信贷投放的重

中之重,不断提升小额农户贷款的比例,最大限度满足农户资金需求。为进一步扩大服务春耕范围,该行在贷款风险可控情况下,开通信贷服务“绿色通道”,量身定做信贷新产品,实行“一户一策、优先受理、优先审批、优先发放”的信贷倾斜政策,把支持重点由一般农户向专业合作社、种粮大户、家庭农场、新型职业农民转变,从根本上解决三农“融资难、融资慢、融资贵”的问题,全力以赴支持春耕生产。为满足三农金融服务需求,该行还不断完善金融新产品服务功能,推行惠民卡、网上银行、手机银行、银联POS机等业务,搭建普惠金融服务平台,拓宽信用渠道,创新服务方法,调整信贷结构,切实增加三农和小微企业贷款投放力度,实行“一次核定、随用随贷、余额控制、周转使用”的程序办理,真正帮助解决三农实际问题,最大限度地满足三农和小微企业的信贷需求,为支持春耕备耕生产提供强有力的资金服务保障,全力以赴助力乡村振兴发展。

程一博

## 安宁稠州村镇银行 召开绩效薪酬方案宣讲会

为充分发挥考核导向作用,建立和完善科学的绩效薪酬分配机制,夯实绩效薪酬考核体系,在充分调研的基础上,云南安宁稠州村镇银行制定了2022年度绩效薪酬考核管理办法。近日,安宁稠州村镇银行组织召开2022年度绩效薪酬方案宣讲会,营销条线共计50余人参加会议。

该行本次宣讲重点在标准产能计算、定级定薪方式、基础薪酬和考核薪酬发放方式、绩效薪酬计价标准、福利

补贴、KPI考核细项等六方面进行了系统讲解;重点强调了客户经理绩效薪酬上不封顶,对“全员营销、多劳多得”的理念进行了深入宣讲;并对全行客户经理逐一进行绩效访谈,确保员工及时全面了解绩效考核办法。

该行运营管理部负责人强调:全行上下务必统一思想、树立大局意识,以发展的眼光、从战略的高度切实推进绩效考核办法的落地与执行;加强过程管控,落实各项奖惩,激发全员工

作热情,激发员工干事活力,健全安宁稠州村镇银行绩效考核体系,为各项业务持续稳健发展作出更大贡献。

该行通过本次绩效薪酬方案宣讲,向员工传达了“按绩定酬”的管理理念,“按劳计酬、奖励罚懒、兼顾公平”的薪酬分配原则,让员工知道“怎么拿工资”“从哪拿工资”,充分发挥了绩效薪酬考核的经营导向作用,激发员工最大内生动力,推动全行业务更好更快发展。

陈熙

东平沪农商村镇银行聚焦支农支小  
提升普惠金融服务质效

自成立以来,山东东平沪农商村镇银行始终秉承普惠金融助力百姓美好生活的使命,致力于打造为客户创造价值的村镇银行。该行坚守支农支小的市场定位,着力提升普惠金融综合服务能力,以服务乡村振兴、实体经济为落脚点,不断加大信贷投放力度,助力地方经济高水平发展。

为做实支农支小,东平沪农商村镇银行将乡村企业、农户等作为营销重点,通过“深挖市场,全力营销,加强走访”等方式,利用当地资源的区域优势,因地制宜,加大对当地优质客户的营销力度,结合所属区域客户的发展前景、行业状况、信用等级制定综合推进方案,“做深、做透、做优”个体工商户、农户的营销拓展工作。同时,该行从事农产品生产、加工的家庭农场、种植养殖大户、专业合作社、农业产业化龙头企业、小微企业作为信贷支持的重点对象,为满足客户日常经营资金需求起到了关键作用。截至2021年末,该行涉农贷款余额达到4.12亿元,较年初净增1.14亿元,服

务乡村振兴成果丰硕。

为更好地服务地方经济高水平发展,让更多的小微企业、城乡居民得到金融支持,东平沪农商村镇银行不断创新普惠金融服务机制,在发起行上海农商银行的指导下,加快科技赋能、产品赋能和人员赋能,先后上线“惠农贷”“惠民贷”“惠民贷”“惠民贷”等信贷产品,全新的信贷产品更加具有普适性,涵盖了三农小微客户的经营和消费需求;依靠产品的普适性,有效拓宽了授信面,所有的信贷产品都增加了循环功能,并相应改变授权及转授权额度,层层下放审批权限,加快审批效率;营销团队取消以部门和支行为主的单位配置,改为微小专营团队配置,在支农支小方面更加专业高效。

借助“支农再贷款”“鲁担惠农贷”等有力政策,东平沪农商村镇银行重点对收粮客户、种植大户、养殖户进行营销。鉴于该类客户为农村客户,地处乡镇,该行客户经理提前电话联系,携带复印机等设备开展上门服务,对符合条件的客户,当场收集资料,客户仅需打

印个人征信,前往该行营业网点一次即可办理完毕,真正做到了贴心服务。

为大力拓展惠民贷,东平沪农商村镇银行与各乡镇行政村开展深化合作,推出“整村授信”特色业务,以村居为单位获取村民名单,针对各村农户缺信息、缺信用、缺资产、缺担保等特点,找准原因,在村委的帮助下,为全村资质良好、信用良好的村民进行综合授信,金融服务真正延伸至乡村和农户。目前,该行“整村授信”业务正在彭集街道和新湖镇推广,已成功办理6个村居。

为更好地支持实体经济发展,东平沪农商村镇银行不断加大金融支持力度,全面打造集群化的获客渠道,让高品质金融服务走进企业、融入乡村,让小微企业发展更具活力,乡村发展更具魅力,更多的农户实现增收致富。

大蒜是东平县斑鸠店镇的特色产业、支柱产业,常年种植面积5万亩左右,蒜头产量7万多吨。但是大蒜的价格不够稳定,东平沪农商村镇银行一直谨慎准入该行业贷款。2021年,在统筹部署下,该行大力拓展湖西市场,对大

蒜行业进一步加强调研和摸排,逐渐厘清了从蒜农——商贩——大蒜市场——经销商——冷库经销商——外地收购商的生态体系。在大蒜生态体系中,蒜农是价格波动的最终接受者,往往会面临丰产不丰收的局面;其次是商贩,往往要面临市场交易不红火时大蒜存放时间过长,大蒜水分流失严重甚至变质造成的损失;对于冷库经销商来说,只要不盲目蓄存蒜薹基本是保本不赔。

为了进一步繁荣蒜薹市场经济,东平沪农商村镇银行对斑鸠店镇具有一定经营实力的11家冷库商进行了逐户对接,实地考察,为符合条件的5户进行了综合授信,授信总额达到410万元,为该行服务乡村振兴、开辟新市场和实现批量化获客,筑建了一条崭新的市场拓展道路。

下一步,东平沪农商村镇银行将开启新的征程,继续坚持支农支小的市场定位不动摇,大力推进信贷工作,以更优质贴心的服务,更高效便捷的服务回馈客户,更好地承担社会责任,促进各项业务高质量发展,为地方乡村振兴建设做出更大贡献。

齐进

## 强党建履职促业务发展

(上接B1版)

着力培育骨干、甘于奉献、务实高效的作风,支部班子带头克服困难,长期深入县乡企业及个体工商户,深入乡村,全面了解在乡村振兴中的资金困难诉求,对符合该行借款条件的做到“应贷尽贷”,要求客户经理要解放思想,向先进学习,向榜样看齐,克服拒贷思想,让金融的“活水”真正融入实体经济。

围绕巩固脱贫攻坚成果衔接乡村振兴等重点工作任务,上蔡惠民村镇银行扎实开展“我为群众办实事”实践活动,累计为人民群众减免跨行业务

等手续费近1000万元,切实减轻乡村居民的负担;成立帮扶工作队,确定一名民选为帮扶工作队队长兼驻村第一书记,长期驻村帮扶,深入调查帮扶村脱贫现状和乡村振兴工作中存在的问题,有针对性地提出具体建议,为脱贫户捐赠物品,为帮扶村捐赠户外垃圾桶等,提升人居环境,助力乡村振兴。截至目前,该行累计投放信贷资金20多亿元,有力支持了县域实体经济发展,连续多年被县委、县政府评为“金融工作先进单位”和“先进基层党组织”,工作成效得到县委、县政府和上级监管部门及发起行的充分认可。