



章丘齐鲁村镇银行坚守支农支小定位 引金融“活水”润泽实体经济



章丘齐鲁村镇银行员工为客户介绍信贷产品

作为新型农村中心金融机构,山东章丘齐鲁村镇银行始终坚持与国家政策及地方经济发展同频共振,紧跟山东省发展大局,扎实践行金融责任,为助力黄河流域生态保护和高质量发展注入金融“活水”。

章丘齐鲁村镇银行位于黄河流域区域的章丘,作为本土银行,该行将服务对象锁定当地农民、农业、农村经济和小微企业,不办理大企业贷款、项目贷款及转贴现贷款,努力寻找县域农村金融服务空白,将全部精力倾注到支持黄河流域实体经济小微企业发展。用该行董事长的话说,“支农支小是我们村镇银行的责任和使命,我们要在当地打井,浇当地庄稼”。十年来,凭借“灵活、高效”的经营优势,该行由成立之初的1个网点24名员工发展为目前9个网点120名员工,服务范围遍及章丘各重点乡镇,存款结算客户近7万户,累计授信客户达到9000余户,累计发放贷款120亿元,累计纳税9000多万元,得到了社会各界的广泛认可。

单纯的支农支小并不难,难的是在坚守支农支小的同时能够盈利生存,并

且把控好风险。章丘齐鲁村镇银行凭借“诚信立业、稳健行远”的核心价值观和顽强的拼搏精神,走过了社会认知度低下时期的艰难,一路发展壮大,如今无论是业务规模还是盈利水平都在全省村镇银行名列前茅,同时不良贷款率控制在1%以下,资产质量和风险管控能力持续提升。

开拓创新 精准发力

为更好服务小微、贴近三农,章丘齐鲁村镇银行在风险可控、操作合规的前提下,积极创新信贷产品,拓宽授信渠道,坚持走差异化、特色化发展道路,为大小微客户提供更多、更适合的信贷选择。

为满足小微企业多样化的融资需求,章丘齐鲁村镇银行制定了包括“循环贷”“联保贷”“金信贷”“税贷通”“信贷通”等“快易贷”系列信贷产品,精准支持小微企业发展。例如,该行的“循环贷”,遵循“一次授信,总额控制,随借随还,循环使用”的原则,能有效解决小微企业融资“短、频、急”的需求。山东某电子有限公司是当地一家生产电子元件的优质企业,资金周转快、用款频繁,该行通过“循环贷”为其办理授信400万元,在授信有效期内,该企业分批次使用并归还贷款多达10次,不但解决了企业用款频繁、急切的需求,而且为企业省去了不少利息。用企业负责人的话说,“这款贷款简直就是为我们量身定做。”通过上述“快易

贷”系列产品,该行累计向当地小微企业投放贷款达70多亿元,为当地小微企业发展做出了积极的贡献。

针对涉农客户“风险高、贷款难”的问题,章丘齐鲁村镇银行按照“低平台、短流程、高效率、能控险”的原则,制定了包括“金农贷”“惠农贷”“新农居”“薪金贷”等“易农贷”系列支农产品。其中“惠农贷”是该行支持农户的主打产品,贷款对象主要是种植养殖户、农产品加工及农村个体工商户,“门槛低、流程短、手续简”是该产品的特点,开业以来,该行累计发放“惠农贷”6亿余元,有效支持了1500多户农户和个体户的发展。“新农居”是该行2016年推出的新产品,是针对农村居民购买旧村改造住房的贷款,由于旧村改造住房为集体土地,无法办理房产抵押,该行通过“村委回购承诺+个人担保”的方式发放贷款,解决了农民购房难的问题。目前该行已初步发放“新农居”贷款超4000万元,帮助266户农民搬进了新居,尽管贷款额度不大,但实实在在地支持了黄河流域居民打造安居乐业新家园。

绿色信贷 提高准入

为贯彻落实黄河流域生态保护政策,支持打造黄河绿色低碳先行区,章丘齐鲁村镇银行进一步完善授信政策,完善绿色生态相关制度建设,成立落实绿色信贷政策的领导小组,建立了绿色信贷风险防范处理机制。该行逐步开展对客户环境和社会风险的动态评估与分类,将环境因素纳入信贷业务管理体系,依据国家环保政策、产业政策以及相关法规和标准,对信贷项目实施鼓励、限制、淘汰的分类管理方式,并在年度授信政策中予以明确。该行采取差别化的风险管理措施,逐步提高对环保产业、节能减排企业或项目等贷款比例,且贷款增速不低于相关要求;严格执行国家关于火电、钢铁、水泥、有色金属、铁合金、电

石、焦化、玻璃、造纸等高耗能高污染行业准入标准,对未达到标准的新建企业和项目一律不予以信贷支持。

灵活高效 贴心服务

“流程简短、快捷高效、服务贴心”是章丘齐鲁村镇银行的服务宗旨,近年来,该行以金融服务提升为抓手,提高办贷效率,在贷款调查、审查、审批、发放的每个环节明确要求,限时办结,随需召开贷审会,一般贷款在3个-5个工作日内审批发放,最快达到了两天之内放款。该行主动上门,践行贴心服务,每年持续开展“进乡村、入社区、走千户、访百店”活动,通过“地毯式”走访调查,掌握客户融资需求,现场帮助客户收集整理资料,累计走访小微企业800多家,走访农户及个体户4000多户。同时,该行持续推行“阳光信贷”工程,制定了“十不准”规定,对员工“吃、拿、卡、要”行为实行“零容忍”,在办理贷款时对客户发放《廉洁服务监督卡》,接受客户监督和评议,严格践行“不吃客户一顿饭、不抽客户一支烟、不给客户添一丝一毫麻烦”的社会承诺。

服务提升无止境,为进一步提升支农支小服务水平,2020年,章丘齐鲁村镇银行成立了“小微中心”,增配专业人员,实现了小微服务的“专营、专业、专注”,目前“小微中心”累计发放贷款过千笔,金额近两亿元,成为服务黄河流域金融的新生动力。

作为黄河流域普惠金融“最后一公里”征程上的新生力量,深入推动黄河流域生态保护和高质量发展工作是一项长期且重要的工作,章丘齐鲁村镇银行将努力在服务融入新发展格局上走在前、在增强经济社会发展创新力上走在前、在推动黄河流域生态保护和高质量发展上走在前,切实为黄河流域生态保护和高质量发展贡献金融力量。 王锡静



该行员工开展扫街营销

提升普惠金融服务覆盖面

邯郸永年齐鲁村镇银行完善业务结构

河北邯郸永年齐鲁村镇银行成立于2013年5月23日,2017年末,原发起行澳洲联邦银行因自身战略原因,转让其所持全部股权予齐鲁银行,2018年1月,经过中国银行业监督管理委员会河北银监局批准,并完成了工商登记变更。

自股权交割至今,在上级党委的坚强领导下,邯郸永年齐鲁村镇银行以党建统领全局,理顺内部架构,坚守市场定位,深耕三农,聚焦小额分散,大踏步跨入发展新阶段。在上级党委的指导和帮助下,该行成立了党支部,并将党建引领列入公司章程,组织保障更加坚强有力,内部架构也由原来的条线管理改革为四部一室,部门负责人竞聘上岗,通过定岗定责目标和行长聘任中层、部门聘用员工的“三定两聘”,激发了全体员工的工作热情,党员干部的先锋模范作用得到充分发挥,党支部战斗堡垒作用日益显著。2020年1月,该行成立“微贷中心”,进一步提升了市场竞争力,通过建立小微贷款“绿色通道”,优化业务流程,实现了小额贷款24小时内办结,大幅提高业务办理效率,切实提升了客户体验;2020年7月,为填补永年区东北部金融服务空白,成立“大北汪团队”,深入乡村农户,走进田间地头,为当地农户提供专业化金融服务;2020年8月,在区总工会的帮助下,该行在河北铺设立了“劳动者驿站”,在践行社会责任的同时,将金融服务推进到产业集群区,进一步贴近农户和小微企业;2021年6月,在区政府的大力支持下,该行在广府镇又设立了“乡村振兴金融服务站”,为永年区东南部乡镇的种植养殖户、工商户及小微企业提供更方便、更高质量的金融服务。

通过深化机构建设,前移服务触角,邯郸永年齐鲁村镇银行形成了以主城区为中心,覆盖河北铺、广府镇、大北汪镇的立体金融服务网络,以点带面、辐射四周、覆盖全区,有效解决农村金融服务“最后一公里”难题。同时,该行确立了“立足永年、服务城乡、支农支小、小额分散、致力于三农及小微企业”的市场定位,坚持服务创新,聚焦小额分散业务,2019年该行向重点发展10万元以下的业务转移,将信贷资源、营销精力、工作重心转移到发展个人、小额和农户贷款上,以乡镇和农村为主战场,强化营销、深挖资源,有效扩大信贷支持力度和覆盖客群层次,并结合区域产业特色,丰富产品支撑体系,持续优化业务结构。

为全力支持小微企业和当地经济发展,邯郸永年齐鲁村镇银行创新推出“农户小贷”“灵活贷”“地摊贷”等各类信贷产品20余种,涵盖个人和法人两大贷款主体,灵活担保方式,上线移动端进件系统,建立快捷金融需求响应渠道,着力提升审查审批效率。其中,该行主打的“农户小贷”具有“小而美”、灵活便捷、线下最快24小时放款等特点,现已成为支持当地小微企业发展和助力三农、乡村振兴的“利器产品”;积极落实减费让利政策,2021年度普惠型贷款平均利率下降0.25个百分点,并为普惠型专项额度贷款开通“绿色通道”,切实解决当地农户和小微企业的“融资难、融资贵”问题。 张铁志



杨志峰向环卫工人发放慰问品

杨志峰:老百姓的事就是大事

他对事业有着执着的追求,“不干则罢,干则争先”;他对百姓有着特殊的情怀,助农惠农,一心为民;他带领山西襄汾万都村镇银行的员工将老百姓的事当成自家事来办。他常说,老百姓的事就是大事。

为了农民的利益,他灵活制定贷款产品,解决百姓燃眉之急,发展三农产业;为了助推小微企业,他解决资金难题,让一批小微企业发展壮大。他是金融行业的“奋进者”,小微企业的“引导者”,他就是襄汾万都村镇银行党支部书记、董事长杨志峰。

下基层 政银合作解决企业“烦心事”

政银合作是杨志峰在走访调研小微企业和农户后推出的一项重点工作。在调研中,他发现小微企业和农户在办理审批手续、金融贷款服务时,存在交通不便等种种困难,杨志峰带领襄汾万都村镇银行银行班子成员和党员干部多次与县政府、县行政审批局沟通,一方面在行政审批局开设专门窗口,推选党员和积极分子参与到政银合作上来,提供“一站式”服务;另一方面,将政务服务窗口与襄汾万都村镇银行银行营业网点对接融合,建立完善至上至县城、下至乡镇、延伸村庄的纵向政银合作全覆盖服务网络,各网点可以代办营业执照,将政务服务延伸到乡村百姓家门口,打通了“商事登记”便民服务“最后一公里”,推进资源信息共享、优势互补、互利共赢的创新模式;根据客户需求,提供差异化信贷产品,将信贷资金支持前移到企业开办的第一步,建好金融服务一张网,全力打响资金支持攻坚战。

入田间“金融村官”解决百姓“疑难事”

杨志峰带领襄汾万都村镇银行破除万难,勇闯难关。在他看来,村镇银行要发挥好“毛细血管”的作用,更好地服务县域经济,就必须“俯下身子,真抓实干”。政银合作

只是杨志峰在解决企业困难迈出的小一步,“金融村官”派驻工作和全民授信工作是杨志峰迈出的大一步。

2021年,襄汾万都村镇银行共派驻两批“金融村官”到当地农村工作,在下派工作中,杨志峰和班子成员一同打造有利于年轻党员成长的平台,按照“三熟两优一好”的标准(人熟、地熟、情况熟,人品优、业绩优、作风好),选派“金融村官”。在他们“出征”前,杨志峰同“金融村官”集体谈话,指导“金融村官”开展乡村振兴工作。该行派驻的121名“金融村官”实现对全县242个行政村服务全覆盖,通过走访、宣讲、座谈,把资金、政策、服务送到农户家门口,做好“服务群众的乘务员、普惠金融的指导员、经济发展的信息员、乡村振兴的助推员”,当有温度的“金融村官”,提供“暖”服务,为构建金融服务乡村一体化格局打下基础,实现为农民稳定增收拓宽了资金保障渠道,将金融服务触角延伸到“最后一公里”。

杨志峰说,作为共产党员,为党的事业而奋斗,特别能战斗、特别能吃苦、特别能奉献,靠的就是一种信念。他带领襄汾万都村镇银行党支部服务农村、服务小微企业,让一家“小银行”迸发出改天换地的大能量,为县域经济发展注入了金融“活水”。从2018年起,杨志峰带领该行党员发挥好先锋模范作用,启动“全民授信工程”创建活动,截至2022年2月,该行辖内行政村授信覆盖率达到98%。他带领该行干部员工开展“十个行业、百家企业、千家商户、万家农户进万都”的“四进万都”活动,大大提高了老百姓贷款发展项目的热情,提升了襄汾万都村镇银行支农支小的力度、广度和深度。

杨志峰表示,2022年,随着乡村振兴深入推进和“十四五”规划有序开展,襄汾万都村镇银行将发挥“主场优势”,抓住三农事业发展的重大战略机遇,在支持涉农小微企业发展、促进农村产业兴旺方面积极发力,为属地老百姓办实事办好,好事办成,扎实推进乡村振兴战略,不断推进农业发展、农民富裕和农村繁荣,不断开创三农工作新局面。 宋洁

襄汾万都村镇银行派驻“金融村官” 扎根三农沃土践行“村银”使命

近年来,山西襄汾万都村镇银行积极开展政银合作,在助力襄汾县域打造“六最”营商环境上下功夫,派驻“金融村官”,在助力乡村振兴上找准着力点,准确把握新发展阶段,深入贯彻新发展理念,加快构建新发展格局,推动高质量发展,为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步。

扎根沃土 普惠走进千万家

实施乡村振兴战略,是党的十九大作出的重大决策部署,是新时代做好三农工作的总抓手。为更好地服务三农,2021年,襄汾万都村镇银行共选派121名优秀员工到村挂职担任“金融村官”,对全县242个行政村服务全覆盖,帮助乡村解决金融专业知识人才缺乏、信息不对称等工作难题,以金融赋能乡村振兴,努力构建党建引领、金融带动的农村工作新格局。同时,襄汾万都村镇银行与襄汾县行政审批局开展政银合作新模式,建立完善至上至县城、下至乡镇、延伸村庄的纵向政银合作全覆盖服务网络,对办理营业执照群众,根据客户资质授予5万元-500万元的信贷资金支持。通过政务服务窗口与襄汾万都村镇银行营业网点对接融合,将政务服务延伸到乡村百姓家门口,倾心打造“群众家门口”的政务服务大厅,让老百姓“零距离”享受到“最多跑一次”“不见面审批”“送证上门”“送贷上门”“就近办”“门口办”的政务服务新模式,为困难群众办事,进一步优化营商环境开了先河,蹚出了新路,提供了借鉴,开启了新篇章,为政银共赢奠定了互赢基石。截至目前,该行共计代办各类营业执照3205户,授信801户,授信金额达2.3亿元,授信630户,金额1.2亿元。

恪守初心 苦干实干显担当

襄汾万都村镇银行员工陈甜是襄汾县邓庄镇贾庄村“金融村官”,提及“金融村官”的经历,陈甜说:“心中满是感恩,担任‘金融村官’的日子,让我重新认识金融的意义,让我找寻到事业应该延伸和扎

根的地方。”作为一名“金融村官”,她始终秉承“欲当村官,先当村民”的理念,到任任职以后,虚心向镇村领导学习,虚心向老党员、老干部学习,向村民学习,熟悉村情,了解情况,掌握了工作的第一手资料。在具体工作当中,她理清思路,有的放矢,通过金融政策宣讲、参与村级建设、助力产业发展、联系帮带农户和融入新发展格局,助力乡村微治理形成“政府+村镇银行+村级组织+农村党员”的新业态。通过扎扎实实的步伐,她摸清底子,了解农户的金融需求,在农民有金融需求之时,第一时间提供相应的金融产品。陈甜说:“我对这样的机会倍感珍惜,‘金融村官’既是组织的一次考验,又是对村民的一份责任,更是我践行村镇银行使命、当好‘金融小二’的一次宝贵的机会。”

雪中送炭 金融浇灌产业花

“产业兴则乡村兴,产业兴则依靠金融活”。襄汾万都村镇银行员工杨雷是汾城镇北中黄村的“金融村官”,他了解到北中黄村主要以大棚种植作为主要收入来源,目前村中计划筹建蔬菜交易市场,解决村中种植户的产销问题,资金需求旺盛。初到北中黄村,为支持农民增收、农业增效、农村发展,助力大棚产业做优做强,在杨雷的努力奔走下,村中的大棚种植户是他登门走访的日常去处,谈行业走势,说国家政策,讲普惠金融,村里大到工厂,小到村组,

甚至田间地头,都有他的身影,他用脚步丈量了村里的每一寸土地,对种植户进行逐户摸排走访,详细了解他们的规模和种植品类,符合准入条件的全部进行授信,扫除他们规模发展道路上的资金绊脚石。同时,他在村中不定期举行金融知识讲座,解决村民们在金融服务中的疑惑,避免受到电信诈骗带来的伤害和损失;密切关注蔬菜交易市场的推进建设情况,符合贷款的条件,尽全力进行资金上的帮扶与支持。2021年11月1日,襄汾万都村镇银行在襄汾县汾城镇北中黄村召开了“2021年汾城镇振兴乡村大棚产业集中授信大会”,共计授信62户,授信金额1000余万元,助力村中支柱产业经济兴旺,繁荣发展。

自2021年7月至今,该行121名“金融村官”共计开展驻点服务520余次,现场宣传及专题讲座350余次,各类暖心服务5500余次,“全民授信”活动80余次,授信1200户、金额8447万元,授信505户、金额3600万元,得到了政府、百姓的一致认可。

开业八年来,襄汾万都村镇银行在支农支小、普惠金融的行动上,持续创新服务理念,优化服务举措,累计向全县三农及小微企业投放信贷资金约100亿余元,支持客户5万余户,服务客户6.5万余户;在辖区242个行政村开展“全民授信”,举办现场授信活动260余次,共计授信2.6万余户,累计为襄汾县农户百姓提供授信资金支持30亿余元。 衡怡璐



襄汾万都村镇银行“金融村官”进校园向学生普及金融知识