

3·15 国际消费者权益日 专题

辽源农商银行 提升“适老化”金融服务水平

在“3·15”消费者权益保护日来临之际,吉林辽源农商银行积极开展“多一步 暖一度”金融服务,提升“适老化”“无障碍”金融服务水平。该行各网点通过厅堂服务加强对老年群体开户、转账业务提醒及风险提示;针对老年客户在运用智能设备方面遇到的困难,由专人为其提供一对一精准服务;为年龄较大、行动不便的老年客户上门办理银行卡激活、存折挂失等业务,将金融服务“适老化”“无障碍”落到实处。 王宇

永州农商银行 推进金融知识进社区

在第40个“国际消费者权益日”到来之际,湖南永州农商银行开展“3·15”消费者权益保护宣传活动。活动中,该行工作人员向消费者发放宣传手册,宣传防范非法集资、金融诈骗等知识,并通过手把手教学,告诉大家通过一“转”二“摸”三“看”识别假币。该行还在77个营业网点滚动播放宣传标语,安排专人讲解答疑;依托微信公众号进行线上推文,以案说法,同时开展金融夜校活动,推进金融知识进社区、进乡村、进校园、进商圈等活动。 唐渊 周珍云

通化农商银行 让金融消费者掌握法律知识

近日,吉林通化农商银行积极开展主题为“共促消费公平 共享数字金融”“3·15”金融消费者权益保护教育宣传周活动。活动当天,该行采取线上制作厅堂微沙龙活动海报、抖音短视频、微信公众号、美篇等多种形式进行宣传;线下各网点张贴宣传海报,使广大金融客户和金融消费者基本掌握了消费者的八项基本权利等相关法律知识,取得了预期的宣传效果。 李世臣

泰州农商银行医药城支行 帮助居民学会维护自身权益

近日,江苏泰州农商银行医药城支行走进石桥社区开展“3.15金融消费者权益日”宣传教育活动。本次活动通过开展金融知识讲座、提供金融知识咨询等方式,向石桥社区的居民普及了金融消费者权益保护以及金融诈骗方式识别等相关金融知识,帮助社区居民学会如何更好地维护自身权益、预防金融诈骗,强化了社区居民的风险防范意识和维权意识,获得社区居民的一致好评。 滕飞

浙川农商银行 开展“企业服务日”活动

3月16日是河南省南阳市“万人助万企”活动推进会议之后的第1个“企业服务日”。为积极响应市委、市政府号召,深入贯彻省联社党委、市办党组关于“优化营商环境”“能力作风建设年”等工作部署,进一步提升企业纾困工作质效,护航实体经济健康发展,浙川农商银行充分发挥地方金融主力军作用,深入开展“企业服务日”活动。

提早谋划,精细推进。为确保“企业服务日”工作顺利开展,总行党委班子提早召开专题会议,成立工作领导小组,出台具体活动方案,建立走访服务清单,明确企业包联负责人,分组分包压实责任,全力推进走访对接工作,确保活动落地落实。

深入对接,调研走访。各分包小组深入企业走访对接,与企业面对面沟通交流,宣传落实惠企政策,掌握企业经营状况,了解企业金融需求,认真记录企业在资金方面面临的不同难点、堵点、痛点,听取企业的意见、诉求,就如何服务推动企业高质量发展提出合理化建议。

建立台账,限期解决。对于发现、收集的各类问题,该行严格按照“13710”工作法,分类建立台账,指定纾困包联领导、直接服务责任人,限定帮扶完成期限,细化企业帮扶手段,实施登记、办理、销号制度,真正做到企业服务接地气、摸实情、出实招、见实效。

创新产品,助企纾困。该行围绕全县经济发展重点,聚焦辖内汽车零部件、中药材种植加工和软籽石榴等主导产业,建立重点支持“名录库”,有针对性地研究并推出“金燕纾困贷”“金燕帮扶贷”等特色贷款品牌,坚持能贷尽贷,融资纾困,为暂时还款困难的存量贷款客户合理调整还款计划。截至目前,该行已投放69.47亿元企业贷款助力686家民营及小微企业实现良性发展。 张红阳 徐自贤

侯马农商银行优化金融环境 普及消费者权益保护知识

为推动消费者权益保护工作,提升金融消费者的风险防范意识,3月15日,山西侯马农商银行以辖内各营业网点为主阵地,通过“线上+线下”“厅堂+街道”“特殊+集中”相结合的方式,组织开展消费者权益保护知识宣传活动。

该行围绕消费者关注的热点金融知识、难点防骗技巧、重点风险环节,通过微信公众号、抖音等线上主流媒体,以通俗易懂的故事讲解、案例分析等方式提高金融知识普及范围;深入企业、市场、农村等地,针对消费者感兴趣的金融知识种类、当前频发的金融案件、各类金融产品的风险点等内容开展专题性消费者权益保护知识普及

及,引导其选择与自身相匹配的产品和服务。

该行工作人员分别在营业大厅柜台、填单台等醒目位置摆放宣传彩页,举办厅堂微沙龙,提醒消费者警惕恶意投诉,增强理性维权意识;安排专人面对面向来办理业务的客户列举新型诈骗手段、典型风险案例等,增强客户防诈骗能力和意识;根据网格化布局,安排各街道责任区域工作人员走上街道、走进商户,一对一讲解最新版人民币的防伪特征以及如何识别和防范非法集资等知识,提高公众的防范意识。

该行工作人员还针对老年人、青少年、农村居民等从防范“套路贷”以

及警惕非法集资、非法赌博、防范电信诈骗和银行卡盗刷、保护个人信息等多角度入手,采取金融知识小课堂、智能业务现场指导、社保自助缴费当场办理等形式,开展学校、农村、老年社区等区域专项宣传,满足其金融知识需求。

此次活动强化了公众的金融消费安全意识,培养了金融消费者理性投资理财理念,营造了良好的金融氛围。

今后,侯马农商银行将持续加强金融消费者权益保护知识的宣传普及,将此项工作与“我为群众办实事”同步常态化推进,全面加强公众风险防范意识,守护金融消费者的合法权益,推动金融生态环境不断优化。 高宇



日前,广西全州农商行联合全州县人民银行、桂林银保监分局全州监管组开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。活动现场,该行工作人员围绕金融消费者八大权益为市民讲解消费与权益保护、预防诈骗等金融知识。本次活动共发放宣传手册、传单、购物袋等物品上千份,为助推经济社会健康发展起到了积极作用。图为全州农商行开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动现场。 舒楚

石泉农商银行以教育宣传活动为契机 共促消费公平 共享数字金融

日前,陕西石泉农商银行开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动。该行各营业机构以“共促消费公平 共享数字金融”为主题,以数字教育宣传活动为契机,进一步促进数字化创新,推动解决“数字鸿沟”。

3月15日,该行积极参与“石泉县2022年国际消费者权益日”宣传活动。活动现场,该行工作人员向来往群众发放防范非法集资、资管新规、断卡行动、诚信教育、反假货币、防范电信诈骗、八项基本权利、征信知识等宣传资料,并耐心解答群众咨询的问题。

宣传活动期间,该行通过采取“金融知识进社区进企业”“厅堂微沙龙”、微信公众号等形式,为群众答疑解惑,掀起“线上线下一体化”宣传热潮;各营业网点利用LED显示屏播放“3·15金融消费者权益日”宣传口号,网点大厅电视播放金融知识宣传视频,并在厅堂醒目位置张贴宣传海报、悬挂宣传标语,摆放宣传折页,优化网点服务环境,开展厅堂微沙龙,营造浓厚的宣传教育氛围;各营业网点组织员工在临街摆摊设点开展

“3·15金融消费者权益日”宣传活动,现场接受群众咨询;组织开展线上“一日一主题”活动,以“适老服务”“基本权利”“依法维权”“风险提示”“不乱投”“不乱贷”“诚信教育”等七大主题内容为全辖机构在线上同步主推相关金融消费者权益宣传内容,为公众普及金融知识。

下一步,石泉农商银行将不断推动消保工作常态化、制度化,引导消费者树立理性投资、价值投资观念,构建绿色金融消费环境,全力打造专心、贴心、良心、放心的“四心银行”。 郭建华

“3·15金融消费者权益日”宣传活动,现场接受群众咨询;组织开展线上“一日一主题”活动,以“适老服务”“基本权利”“依法维权”“风险提示”“不乱投”“不乱贷”“诚信教育”等七大主题内容为全辖机构在线上同步主推相关金融消费者权益宣传内容,为公众普及金融知识。

下一步,石泉农商银行将不断推动消保工作常态化、制度化,引导消费者树立理性投资、价值投资观念,构建绿色金融消费环境,全力打造专心、贴心、良心、放心的“四心银行”。 郭建华

金融有温度 生活有护航 ——紫金农商银行营业部增强公众风险防范能力

在“3·15”国际消费者权益日来临之际,江苏紫金农商银行营业部积极开展系列金融消费者权益知识宣讲暨防疫抗疫活动。活动期间,该行首先在各网点厅堂内设立多功能服务台,由大堂经理向前来办理业务的客户分发和讲解宣传折页,为客户引荐相适应的金融服务及增值业务。与此同时,该行客户经理还通过厅堂微沙龙向客户普及金融消费者八大权益知识,使客户在参与金融活动时更有章可循、有据可查,从而提升金融消费者的安全感、获得感和幸福感。

此外,紫金农商银行还不断提升社区居民防疫抗疫、风险防范能力,引导周边居民选择适合的金融产品和服务以及通过合法程序理性解决金融消

费争端等,总行营业部辖内五家网点积极与区内街道社区联动,参加双闸街道、莫愁湖街道、虹苑社区、吴候社区等街道社区举办的支援服务活动,组织反诈知识宣传、新版人民币识别、现场办理三代社保卡、参与社区环境卫生提升等,用行动宣传金融知识和电信诈骗识别,践行社会责任。

此次“3·15”主题宣传及金融服务进社区活动,参加老年人共计400余名,活动共发放各类金融知识折页800余份,抗疫物资200余份,小礼品150余份,解答居民问题100余次,进一步增强了周边社区居民特别是老年客群的金融权益意识及风险防范能力,从而实现“紫金金融有温度、百姓生活有护航”。 陈宁

青川农商银行 开展金融消费者权益日宣传活动

3月15日,四川青川农商银行开展“3·15金融消费者权益日”现场宣传活动。

此次活动以“权利·责任·风险”为主题,通过发放宣传折页、进社区、入商圈进行宣讲的方式,普及金融消费者八大权益,识别防范金融风险、防范电信诈骗、保护个人信息、防范非法集资、掌握投诉救济渠道等与日常生活紧密相关的基础金融知识;通过现场对金融消保政策解读,提高了消费者对金融消保政策理解,提高了消费者依法维权、理性维权的意识,并现场对消费者提出的疑难问题进行了答疑解

惑;通过案例分析,引导年轻消费者树立理性投资观念,树立理性借贷消费理念,远离不良网络贷款的侵害。

青川农商银行借此次活动之机,对存款保险条例进行了广泛宣传,通过现场向群众讲解存款保险的定义、标识寓意、保障范围、偿付金额等相关知识,提高了群众对存款保险的认识;同时就“征信修复”的骗局、征信维权的途径等做了详细解读,提高了群众对征信重要性以及维护自身合法权益的认知,为建设良好的社会信用环境起到了积极作用。 刘虹利



日前,安徽歙县农商银行组织各网点开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动。期间,各网点聚焦“一老一少”和农民群体,深入乡镇、园区、社区、商铺、网点厅堂、农金e家等地开展集中宣传、上门宣传、金融流动课堂、联合宣传等特色化、多样化宣传活动,并针对老、中、少等群体特点,结合社会案例做好防范电信诈骗、防范非法集资、防范虚拟货币交易炒作风险、理性投资、远离非法“校园贷”等风险提示。图为歙县农商银行工作人员向消费者普及金融知识。 陈超晨

临桂农商银行召开年度工作会议 “五聚焦”助力乡村振兴

近日,广西临桂农商银行召开2022年度工作会议。会上,该行党委书记、董事长陈剑指出,临桂农商银行将在服务和融入新发展格局上积极作为,为乡村振兴发展提供源源不断的金融“活水”,截至2021年末,临桂农商银行资产总额160.40亿元,存款余额132.50亿元,贷款余额115.03亿元。会议强调,该行采取聚焦党建创

魂提升思想引领力,聚焦合力创稳提升发展推动力,聚焦业务创精提升客群覆盖力,聚焦队伍创强提升先锋带动力,聚焦服务创新提升数字赋能能力,“五聚焦”措施,以高质量党建引领企业高质量发展;以“强机制、补短板、促发展”为主线,抢先一步实起来、紧起来、快起来、跑起来,协力做好提质增效、不良清收、赋能转型等工作;以“服

务三农、服务中小微企业、服务地方经济发展”为己任,用“守道”夯实“稳”基础,用“攻术”增强“进”的韧劲,打好“守与攻”的防御战与进攻战;树牢“100-1=0”的理念,为打造“诚信银行、浓银行、稳银行”品牌凝聚力量;顺应信息化、数字化、网络化、智能化发展趋势,在高质量发展赛道上抢占先机、赢得主动。 蒋芳芳

盐山县农信联社多措并举 构建案防合规长效机制

河北省盐山县农信联社始终将依法合规经营作为发展的生命线,着力构建案防合规长效机制,以实际行动让合规文化深入人心,使“人人讲合规”变为自觉行动,促进该联社稳健发展。

构建合规教育长效机制。该联社把加强形势教育放在首位,引导员工从金融行业固有的特性中清楚地认识到加强案件防范工作的重要性和必要性,做到逢会必讲、逢会必督,增强员工案防工作的责任感和使命感。同时加强警示教育,选择不同的正反典型案列作为教材,利用身边的事教育身边人,帮助员工算好“政治账”和“经济账”,增强拒腐防变能力。2021年,该联社召开警示教育大会,对中层干部以会代课开展廉政警示教育,聘请盐山县纪委监委第四监察组邢成新主任作《畏法慎行,远离职务犯罪做一优秀的联社职工》的报告和

组织观看《员工从业行为警示教育》片,并要求员工写出观后感。

构建制度约束保障机制。该联社注重加强制度建设,根据省联社、沧州市审计中心有关要求,结合自身实际,自上而下分别签订303份《2021年度案件防控目标责任书》和《遵守纪律合规操作承诺书》,覆盖每一个环节、每一个流程、每一个岗位和每一个风险点,使各项业务活动始终处于制度的约束之中。同时加大各项制度的执行力度,通过操作风险监控、集中检查及各项专项检查,切实纠正有章不循、违规操作的行为。

构建重点环节控制机制。该联社抓好重点人员监督,对班子成员及中层干部开展合规经营、履职状况、勤廉廉政等检查、监督和评价,规范约束其行为;对信贷人员,将其“生活圈”“娱乐圈”和“社交圈”纳入监督范畴,实施

动态管理。同时抓重点业务条线整治,对贷款进行每月定期检查,严防至大户、顶(冒)名贷款等违规现象发生;对大额存款变动、存款账户异常变动和重点账户存款变化及时进行检查;严格落实柜员在办理业务中各个环节的管理,切实防范柜面操作风险;加强银行卡交易监测和使用管理,每月对ATM卡进行巡查,及时排查风险隐患,重点加强业务人员系统操作风险防范。

构建违规违纪惩戒机制。该联社坚持从严执纪,定期开展制度执行情况监督检查,凡有章不循、违规操作的情况,做到发现一件、严肃查处一件,严重违规的要解除劳动合同,加大违规成本,涉嫌违法犯罪的,坚持移送司法机关追究刑事责任;对反复发生同类同质案件,对相关领导和责任人从严从重处理。 魏海兴

吉安农商银行 创新企业供应链贷款模式

近日,江西吉安农商银行加强与市庐陵融资担保有限公司、江西国炼供应链服务有限公司合作,对江西炼石环保科技股份有限公司授信1000万元,帮助该公司补齐原材料采购资金缺口。此次融资是该行创新发展环保科技型核心企业供应链贷款模式的首次实践。

江西炼石公司是央企中国电子信息产业集团下属上海国冕资产管理公司控股的子公司,是专注油田绿色环保产品研发、生产、销售、服务为一体的高科技企业。该公司因与上游供应商以先款后货方式结算,与下游采购商以先货后款结算,采购原材料出现流动资金缺口,经市庐陵融资担保公司和江西国炼供应链服务公司担保,向吉安农商银行申请供应链项目贷款。

吉安农商银行和江西国炼供应链服务公司、江西炼石公司达成了三方合作协议,江西炼石公司委托江西国炼

供应链服务公司采购原材料,吉安农商银行与江西国炼供应链服务公司共同监控其上下游企业物流信息和在该行开立监管账户资金的进出,实现对该供应链中订单流、资金流、物流流的统一控制和协调。此次融资所嵌入的供应链模式,既有效缓解了江西炼石公司的融资难问题,为企业创新发展提供了有力支撑,又促进了该公司所处整条供应链的高效运行,更实现了银行资金监管模式和国炼供应链资金、货物、信息监管模式的有机融合,为降低银行资金风险增添了坚实屏障。

据悉,该贷款最高综合授信金额1000万元,期限三年,根据江西炼石公司采购订单进度逐步发放,目前余额为500万元。吉安农商银行表示,将加快研发设计供应链专属信贷产品,深入践行金融强链保链行动,为打造普惠金融改革试验区“吉安样板”做出应有贡献。 刘琪 晋晋

三峡农商银行夷陵支行 成功办理异地不动产抵押登记业务

“真没想到,在300多公里外的宜昌也能办理武汉的房产抵押登记。”近日,湖北三峡农商银行夷陵支行客户经理陈敏成功为杜先生、朱女士夫妇办理了夷陵区首件跨市不动产抵押登记业务后,客户高兴地说道。

原来,在宜昌工作的杜先生因急需资金周转,想用武汉的房产作抵押,在夷陵支行申请办理一笔80万元贷款。因受新冠肺炎疫情影响,到武汉办理不动产抵押登记后,返回宜昌需要居家隔离,时间成本太高。客户经理陈敏得知

情况后,立即联系武汉不动产登记中心商讨解决方案,在房管部门的建议下,借助湖北省政务服务网在线上办理跨市抵押登记业务,不到半天时间就完成了夷陵区首件跨市不动产抵押登记业务,为客户解决了燃眉之急。

三峡农商银行夷陵支行通过不动产抵押登记异地网办,改变了不动产抵押登记按照属地办理的传统模式,用优质的服务温暖客户,为客户提供了极大的便利,真正实现让数据多跑路,让群众少跑腿。 谭金林