

西峡农商银行 连续五年获“五星级企业”称号

日前,河南西峡县2022年全县制造业高质量发展暨“万人助万企”工作推进会顺利召开。在推进会上,河南西峡农商银行被县委、县政府授予“五星级企业”称号,是全县唯一一家连续五年获此殊荣的金融机构。

一直以来,西峡农商银行始终坚守“支农支小、稳就业、万人助万企、普惠民生”的服务宗旨,紧紧围绕“四个西峡”的发展目标,守正创新,积极作为,不断提升服务实体经济,带动更多中小企业走上“专精特新”发展之路,充分发挥县域农村金融领军作用。此外,该行存贷款总额在县域内率先实现185亿元,存贷款增量、增幅均居全县金融机构之首,为地方经济社会发展提供了有力金融支持。

赵泽轩 刘世杰

长白山农商银行 为疫情防控贡献金融力量

当前,正值吉林省疫情防控的关键时期,长白山农商银行领导第一时间向当地政府捐赠防疫物资,为防疫工作解燃眉之急。并主动担当作为,为抗击疫情分忧解难、奉献爱心,为疫情防控贡献企业力量。据了解,捐赠的防疫物资包括口罩、防护服、护目镜、消毒液、一次性手套等价值4万余元。

疫情无情人有情,物资有价情无价。长白山农商银行在做好金融服务的同时,积极履行社会责任,助力白山地区疫情防控工作顺利开展,也坚定了“携手同心,共渡难关”,打赢疫情防控阻击战的决心和信心。

王娟

邵阳昭阳农商银行 开展金融知识宣传活动

为进一步拓宽金融知识覆盖面,增强金融知识宣传效果,近日,湖南邵阳昭阳农商银行来到邵阳县高新区,开展金融知识宣传活动,通过“面对面”的交流,将群众听得懂、记得住的金融知识送进园区企业。

此次金融知识宣传活动结合近期社会热点和经济形势,内容涵盖防范非法集资、防范电信网络诈骗、金融消费者权益保护、存款保险、征信知识、反洗钱、反假币等多个方面。针对当前社会上出现的各类骗局,该行员工重点分析诈骗类型特点,讲解防范措施,提示群众要增强自身风险防范意识,谨防上当受骗。

许丹 阳梅方

岳西农商银行 召开团员大会凝聚青春力量

近日,安徽岳西农商银行团员青年代表大会隆重召开。会上,团县委副书记程启玉代表共青团岳西县委向大会的召开表示热烈的祝贺,向团员青年表示亲切的问候。她表示,岳西农商银行团委成立以来,着力在青年职工思想引领、服务经济社会发展、促进青年成长成才、坚持从严治团上求突破、抓创新,各项工作取得了显著成效。会上,岳西农商银行党委副书记、行长华刚代表总行党委向大会的召开表示热烈祝贺,他还对岳西农商银行团委成立以来所取得的工作成绩表示肯定。

会议选举产生了共青团岳西农商银行第二届委员会,审议通过了《共青团岳西农商银行第一届委员会工作报告的决议(草案)》等相关议案。

韩燎原

竹山农商银行 批量营销扫码支付业务

自2022年“春天行动”开展以来,湖北竹山农商银行以“享运竹山出租车”公司为营销重点,全员上阵,多措并举,持续推进出租车行业客户扫码支付批量营销攻坚行动。

竹山农商银行结合出租车业务高峰时段,以及出租车司机休息时间不规律的特点,营业部实行弹性工作制,推行上门服务、线上服务,落实每天一次系统筛查、每周一次电话回访、每月一次上门回访,助推扫码行业营销迈出新步伐。截至目前,该行已在全县150台出租车中安装“福卡e支付”收款二维码142个,行业市场占有率达95%。

章娟 宋巍

任县农商银行 原创行歌正式发布

为进一步推进企业文化建设,提升品牌价值,汇聚奋进力量,河北任县农商银行组织创作行歌《共圆一个梦》正式发布。

行歌邀请专业词曲作者根据任县农商银行的服务理念和市场定位制作而成,歌曲旋律优美,情感丰沛,充分展现了任县农商银行扎根农村、服务三农的初心使命,展现了深耕三农沃土、坚守“三农”本色的责任担当,以及“心贴心的服务、手握手”的承诺”的服务理念。

任县农商银行将继续坚守市场定位,服务地方发展大局,充分发挥乡村振兴主力军作用,做好普惠金融,为老百姓“最贴心的银行”“最贴心的朋友”,与客户心相连、情相牵,共建美丽任泽,共圆一个梦,一起向未来。

李贝

常熟农商银行完善网点功能

提升老年客户金融获得感

□ 本报记者 李道海 通讯员 宋杰

“我母亲现在住院,忘了密码,我能代她修改银行卡密码吗?”近日,王女士赶到江苏常熟农商银行城北支行询问网点业务经理。原来,王女士的母亲突发疾病,目前正在住院,急需支取银行卡里的存款支付医疗费用。

了解情况后,该支行营业主管告知王女士,根据制度规定,修改银行卡密码业务须客户本人持有效身份证件办理,但考虑到王女士的母亲行动不便,该支行决定立即派出两名工作人员,携带移动设备前往老人所在的医院进行上门服务,现场确认了老人的实际情况和真实意愿后,为老人办理了业务,高效的服务得到了客户由衷的感谢。

王女士的事情只是常熟农商银行服务老年客户的一个缩影。近年来,该行积极推进线下网点“适老化”提升改造和互联网渠道“适老化”功能升

级,取得了显著成效。

为方便老年客户在营业网点办理业务,常熟农商银行除了在网点设置无障碍通道、“爱心座椅”、配置老花镜、便民箱等常备设施外,还设置了“爱心窗口”,为老年客户提供贴心服务。同时,该行针对老年人日常生活需求,精心打造“飞燕集市”,方便老年客户在办理银行业务的基础上,更加方便快捷地购买生活用品。

为更好地服务行动不便的老年客户,该行还为辖内各网点配备移动展业设备,一台设备相当于一个网点柜台,可根据老年客户业务需求,提供延伸上门服务,将“柜台”搬到客户身边。为解决老年客户使用智能机具难度大的问题,常熟农商银行推荐老年客户使用该行新版“手机银行”APP“大字版”功能。该功能界面更简洁,展示明细查询、智能转账、生活缴费等老年人常用业务功能,遵循最简化的交互步骤,最直接的按键反馈等原则,

便于老年人获取信息和服务。此外,考虑到老年客户操作智能机具时看不清文字的情况,该行通过智能机具的远程视频、语音导航等功能,由专属人工客服为其提供便捷服务。

为提高老年客户风险防范意识,常熟农商银行常态化开展“普及金融知识万里行”、守住“钱袋子”等系列活动。并以营业网点为宣传阵地,进村、进社区,重点向老年客户讲解最新金融知识,现场宣讲存款保险、账户风险、反假币、反洗钱、防范电信网络诈骗等内容。2021年,该行共计开展金融知识宣讲活动超3000场次,发放40余万份宣传材料,惠及百姓30余万人次,取得了良好的宣传效果。

一直以来,常熟农商银行坚持以客户为中心,通过开展老年客户知识讲座、网点宣传、社区宣传等形式,提高老年人风险防范意识,着力改善各渠道金融服务,提高老年客户金融服务的获得感、幸福感、安全感。



今年以来,湖北康农农商银行辖内网点大堂经理统一穿着“红马甲”上岗,主动亮明身份,方便中老年客户咨询业务,提供暖心服务。图为大堂经理指导客户使用智能柜机办理业务。

向磊

商南农商银行优化体制机制

推进清廉金融文化建设

近年来,陕西商南农商银行紧紧围绕党风廉政建设总体要求,坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”工作方针,着力构建和推动不敢腐、不能腐、不想腐体制机制建设,用清廉涵养金融文化,为民服务水平得到明显提升,被当地百姓誉为“咱农民自己的银行”。

商南农商银行坐落在商南县滨河路,千余米路段35面廉政文化展牌依次展开,落款处的“陕西信合”格外醒目。“不忘初心、牢记使命”鲜红大字映入眼帘;楼梯间和过道走廊,悬挂着廉政格言警句,时刻提醒干部职工保持廉洁自律的品格。此外,该行通过设立“廉政书屋”“廉政大讲堂”,构建廉政文化阵地,从而使得全行上下形成“学廉、倡廉、崇廉、守廉”的浓厚氛围,提升政治素养,净化干部职工心灵。

借力陕西省农信联社组织开展的“合规建设推进年”“合规建设提升年”“合规建设深化年”的东风,商南农商银行积极开展廉政教育,增强党员干部职工“崇规、守规、执规”意识。每当

“七一”建党日来临之际,该行组织党员和入党积极分子踏访先烈足迹,聆听革命故事,铭记初心使命,缅怀革命先烈。同时,该行以身边落马贪腐官员典型违纪违法腐败案件为镜鉴,正反两面开展警示教育。商南农商银行纪委建立并逐步完善“反腐倡廉”宣传教育机制,党委班子成员自觉参加商南县“廉政大讲堂”廉政教育培训班学习,接受党风廉政教育。

工作中,该行坚持党委书记、纪委书记讲党课及廉政课,把廉政教育与金融业务经营紧密结合,做到党风廉政教育全覆盖。各网点建立服务监督机制,视频监控中心24小时监控网点情况,公开农商银行服务监督电话,接受来自社会各界对农商银行干部职工廉洁行为的监督,不断加大反腐倡廉力度,做到有腐必反、有贪必肃,为农商银行营造风清气正、廉洁为民良好金融环境。

“警钟长鸣 防微杜渐”是商南农商银行长期坚持的教育理念,清廉文化进机关,将清廉融入每一位干部职工血脉,把制度规章的硬约束,转化为道德

文化熏陶。清廉,使干部职工心境豁达,与百姓打交道,多了宽容与担当,彼此少了抱怨与责备。

在为民服务中,商南农商银行始终把廉洁自律作为第一准则。在做好本单位清廉文化基础上,注重“走出去”接受教育。“商南县党员干部廉洁教育基地”是该行党员干部职工常去的地方,在这里上警示教育课,触及灵魂,深化为民服务品质。商南农商银行发“背包银行”精神,教育职工铭记创业之初低矮、潮湿、泥巴土屋的简陋工作环境,教育青年员工不忘老一辈合人扛枪堆里捡回复写纸再用和枣刺别单据的艰辛经历,把稳三农服务方向,坚持“四个面向”市场定位,珍视百姓“咱农民自己的银行”的美誉,将清廉金融作为农商银行永恒的执业追求。

商南农商银行将清廉融入金融文化,充实干部职工精神世界,清廉廉洁化、高尚品德得以发扬,班子成员廉洁自律、勤政廉政、职工恪尽职守、爱岗敬业,营造出“以廉为荣、以贪为耻”的良好氛围,全行上下一派欣欣向荣,各项业务高质量稳健发展。

朱金华

安吉农商银行定制特色产品

满足茶农旺季生产资金需求

春回大地,茶叶飘香,再过几天,就是安吉白茶采摘的好时节。当地茶农们正忙着对接买家、购置机器、招收茶工,准备采摘新春第一捧新茶。

“今年打算加入县里的‘白茶溯源’项目,这样外地的人就能喝到我们正宗的安吉白茶了!”安吉溪龙泽茶场负责人叶挺兴奋地说道。可是茶场的一笔60万元贷款即将到期,“建茶叶加工厂、增购炒茶机具等又需要一大笔资金,负责人叶挺随即犯了难。

浙江农信辖内安吉农商银行了解情况后,为茶场办理了延期还本付息业务,不仅为茶场减轻收购茶叶的资金压力,还为其新增了40万元的“两山白茶贷”,全力满足茶农在白茶旺季期间的资金需求。“这个茶叶季我终于可以安

心经营了!”

为积极推进安吉白茶“数智”建设,安吉农商银行与县农业农村局开展“政银”合作,参与安吉白茶溯源平台建设,围绕主体信用评级、政银数据共享、智能线上申贷等核心环节,实现茶农授信额度的在线查询及贷款在线申请,并通过“信息+信用+信贷”联动,为茶农定制特色服务产品,充分发挥数字金融服务能力。截至目前,该行已为4800余名农户开通线上金融服务。

根据以往白茶采茶季期间茶农资金需求集中、使用频次高、使用时间短的特点,安吉农商银行组建白茶服务小分队深入中国茶城、溪龙乡黄杜村、孝源街道等重点产茶地区,走访茶企和茶

农,对县域内安吉白茶生产及采摘用工情况进行全面摸底调查,详细了解安吉白茶采摘、收购、加工准备情况,询问茶企茶农的资金需求,并为其提供充足的信贷资金。截至目前,白茶产业贷款余额20.14亿元。

白茶采摘时节全国各大茶商汇集安吉,资金需求量大,安吉农商银行根据安吉白茶经营户清单,进一步畅通支付渠道,为茶企茶农上门安装“一码通”,智能POS机申贷设备,为茶叶交易提供更加便捷、安全的交易方式。同时,该行还备足现金,满足茶叶经营户的大额现金结算及小面额零钱兑换需求。截至目前,安吉农商银行已为茶企茶农办理“一码通”2528户,安装智能POS机223户。邱梦宇 赵云

临汾审计中心

党建引领赋能业务发展

山西省联社临汾审计中心紧紧围绕省联社党委的决策部署,按照“一二三”工作思路,坚持把党建工作摆在全局工作的重要位置,聚焦“三个建设”,通过调动一切积极因素,凝聚一切发展力量,用好一切有利资源,推动党建引领的作用真正落实到经营业绩的增长上和实现高质量发展的进程上。

临汾农信始终坚持党的领导不动摇,把党建工作纳入全年整体工作部署,融入市、县两级机构决策、经营、监督、考核的全过程、各环节。为有效激活基层党组织的“神经末梢”,临汾农信持续开展“456”党建品牌创建活动,全力推进“星级党支部”达标工作,进一步

优化组织设置,强化阵地建设,规范基础工作,特别是通过建立“1+N”抓落实工作机制,大力开展“顾大局、做表率、勇争先”主题实践活动,真正把党支部建成坚强的“战斗堡垒”。

近年来,临汾农信扎实做好“党建+业务”融合工作,形成“以共建促党建、以党建促发展、以发展强党建”的良性循环,进一步提升服务乡村振兴的能力和水平,坚定不移走好“回归”“转型”之路。在省联社党委的坚强领导下,临汾辖内农商银行2021年净投放纯农业贷款23亿元,余额达163亿元。截至目前,临汾农信各项贷款余额1053.36亿元,占全市金融机构的48.01%。

景黎 高翔

柳江农商行

办理首笔债券市场业务

日前,广西柳江农商行债券市场成功办理首笔质押式逆回购,金额1亿元。这标志着该行债券业务正式开通运营,实现了柳江农商行在银行间债券市场业务上的“零突破”,并开辟了全新的融资渠道。

2021年初,柳江农商行在广西区联社金融市场的指导下,开始筹备办理全国银行间债券市场业务;同年3月,该行组织人员到先进农合机构交流,到区联社市场金融部跟班学习。根据全国银行间债券市场业务开展要求,该行相关人员完成了学习培训,并已获得本币交易员资格证书、债券托管结算业务培训证书。今年2月,柳江农商行取得中

国人民银行全国银行间债券市场准入备案通知书,并在银行间市场清算所股份有限公司开立持有人账户和资金账户,完成中国外汇交易中心联网与开户;3月,在中央国债登记结算公司开立了持有人账户和资金账户。

债券市场业务入市工作的顺利开展,主要得益于广西区联社金融市场的精心辅导和柳江农商行党委领导的高度重视,以及财务部员工的通力合作。该笔债券市场业务的成功办理进一步夯实柳江农商行的资本实力,提升了财务水平和抵御风险能力,对后续在资本市场开展直接融资工作具有重要意义。

梁鸿 韦媛媛

瑞丰农商银行

注册全国首单“乡村振兴”理财直融工具

近日,浙江农信辖内瑞丰农商银行作为发起管理人在银行业理财登记托管中心成功注册了全国首单“乡村振兴”理财直融工具,注册规模10亿元,其中1.5亿元用于补充流动资金,具体用于融资人交通建设和维护板块的嘉绍大桥养护配套。

乡村振兴,交通先行。近年来,浙江绍兴市着力完善交通基础设施,稳步推进交通运输事业发展,并依托嘉绍大桥作为绍兴沟通“沪杭甬大湾区”的桥梁,助推所及区域进入全面推进乡村振兴的新阶段。以绍兴滨海镇为例,浙

镇是传统的农业镇,其紧靠广阔海涂的有利条件,决定了滨海农业以淡水养殖、果蔬、棉花、蚕桑等四大种类为主。嘉绍大桥的建成,使得滨海镇直通嘉兴,不必再绕行钱江隧道,总路程行驶时间得以缩短,极大的方便了滨海镇农户的日常生活。此外,交通的便利和产业的兴起也为滨海镇带来投资,加速滨海镇的乡村建设,推动滨海镇现代农村基础设施建设和新农村建设的进程。瑞丰农商银行此单“乡村振兴”理财直融工具的成功落地将为嘉绍大桥建设和维护投入充实资金。

董译蔓

阳城农商银行

创新“警务+金融”服务模式

山西阳城农商银行以党建共建为纽带,积极对接当地公安机关,开展“警银共建”活动,创新搭建便民服务平台,强化基层警务服务,预防打击金融犯罪,共画为民服务“同心圆”。

该行以党建引领,建立互帮互助机制,定期组织召开联席会议,共同学习党课;先后组织开展“三八”妇女节反诈宣传、“背包银行”精神,教育职工铭记创业之初低矮、潮湿、泥巴土屋的简陋工作环境,教育青年员工不忘老一辈合人扛枪堆里捡回复写纸再用和枣刺别单据的艰辛经历,把稳三农服务方向,坚持“四个面向”市场定位,珍视百姓“咱农民自己的银行”的美誉,将清廉金融作为农商银行永恒的执业追求。

商南农商银行将清廉融入金融文化,充实干部职工精神世界,清廉廉洁化、高尚品德得以发扬,班子成员廉洁自律、勤政廉政、职工恪尽职守、爱岗敬业,营造出“以廉为荣、以贪为耻”的良好氛围,全行上下一派欣欣向荣,各项业务高质量稳健发展。

针对易受诈骗重点人群,该行以营业网点、金融服务站、便民服务点为阵地,持续开展线上线下反诈宣传;加强与公

安部门宣传联动,在微信公众号上开辟“警银携手 共创平安”专栏,定期推送反诈相关资讯;加强宣讲队伍建设,抽调优秀宣讲员结合“金融夜校”“警银反诈小课堂”定期开展巡回宣讲,全力筑起拦截网络诈骗犯罪“第一道防线”。

自“警银共建”活动开展以来,阳城农商银行创新推出“警e贷”产品,最大限度地解决公安民警资金难题,配套跟进支付结算、电子银行、个人理财等“一揽子”金融服务,全方位满足公安民警金融服务需求。此外,该行进一步拓宽业务发展渠道,建立信息互通机制,加强账户管理,强化对客户身份识别和行为的排查,提升员工对异常交易的敏感度和洞察力。并与公安机关联合开展“断卡”行动,持续做好不良资产清收处置工作,全力打击金融领域违法犯罪行为,优化金融生态环境。

张雁敏

泗阳农商银行

“政银”合作加快数字化转型

在金融数字化加速的背景下,银行业也进入了“数据为王”的时代。江苏泗阳农商银行在创新发展的道路上不断摸索向前,持续强化数据应用、产品创新、场景搭建,深化科技在风控、运营、流程、系统等方面的价值转化,为客户提供“高效、安心、专属”的金融服务。

为推动数字化转型,获取更多可信的数据生产资料,在省联社的大力支持下,泗阳农商银行与宿迁地区其他三家农商银行一起推动与宿迁市政府合作,启动“政银”大数据合作项目。截至目前,已成功接入30种个人和小微企业数据。同时,为满足各项业务系统快速的接入外部数据,该行基于省联社大数据平台构建外部数据管理平台,形成外部数据的系统化扎口管理,由外部数据平台负责与省联社接口平台、宿迁大数据中心等数据供应方进行数据交互,行内各业务系统与外部数据平台进行接口对接。

满足客户需求,始终是银行数字化

转型的发力点和落脚点。为此,该行将外部数据运用于线上网贷产品和各自建系统中,为客户线上、360度视图画像和贷后管理等业务场景提供数据支撑,致力将各类数据成果孵化为信贷产品,为特点客群提供专属信贷服务。在线上业务产品方面,该行借助省联社网贷平台,先后上线“阳光E贷”产品,满足县域居民普惠信贷需求;上线“居民E贷”产品,实现辖内有房产客户快速授信;上线“金E贷”“薪E贷”“存E贷”三款信用贷款产品,满足有公积金客户、代发工资客户和有存款客户的金融需求。截至目前,泗阳农商银行信用卡9425万,用信余额7.79万元。在线下流程管理和风险控制方面,该行在贷前准入中增加了利用公积金、婚姻资源和房产信息等接口对客户进行画像和交叉验证,进一步减少客户所需提供的贷款资料。并利用公积金、不动产等搭建建立贷记卡快速授信模型,对优质客户进行快速授信。

王彭 吴松 陈昌浩