



丰南舜丰村镇银行 统筹推进疫情防控与业务发展

面对当前复杂的疫情防控形势和客户的多元化金融需求,河北唐山丰南舜丰村镇银行始终坚持立足本地、扎扎实实服务当地人民的理念,严格落实当地政府各项部署和要求,扎实做好疫情防控和服务消费者权益保护工作。

面对突如其来的新冠疫情,丰南舜丰村镇银行坚持党建引领,安排全员核酸检测,各营业网点坚持做好健康码和行程码查验、人体体温监测、保持“一米线”安全距离、环境和设备消杀等基础防控措施,强化“现场+视频”监督力度,确保各营业网点疫情防控工作“无死角”;充分发挥独立法人银行优势,安排专人引导客户线上

申贷、转账、余额查询等,2022年以来,以快贷形式发放贷款179笔,金额1400余万元。

“3·15”宣传活动期间,丰南舜丰村镇银行在做好疫情防控工作的同时,加强宣传活动广度与深度,以“防范电信诈骗”“打击非法集资”等社会关注问题,按照“金融知识进村屯、进社区、进企业”和“营业网点全覆盖”的原则,组织各营业网点设计微信图片、公众号、主题海报等实用性、趣味性、受众广的宣传材料,以进村、进社区、进企业的方式让疫情期间居家人员学习金融知识“不掉队”。

刘丽娟

南昌昌东九银村镇银行 多措并举加强疫情防控工作

为落实江西南昌突发疫情防控前方指挥部的重要决策部署,江西南昌昌东九银村镇银行切实做好疫情防控工作。

该行迅速成立以董事长兼行长为组长,行长助理为副组长,各部门负责人为成员的“南昌昌东九银村镇银行疫情防控工作领导小组”,加强组织领导,并明确行领导为疫情第一责任人,上下联动,密切配合,第一时间启动疫情防控工作措施,制定并下发相关应急预案,

全面排查并实时掌握每个员工出行、健康情况,提前做好信贷客户转贷、网点应急营业等工作,开通“金融绿色通道”,做到抗击疫情、金融服务两不误。该行党支部组织金融服务站党员先锋队积极配合辖内村委工作,严守防控执勤点,认真做好排查登记出入村庄的人员信息、给村民发放口罩等工作,有效提升辖内村民的防疫意识,用实际行动彰显地方法人银行的责任担当。

曹小丽

孟村融信村镇银行 践行责任担当保障金融服务

在抗击疫情的特殊时期,作为服务地方的本土银行、服务百姓的贴心银行,河北孟村融信村镇银行认真贯彻落实地方政府及监管部门的各项政策,强化使命担当,全力保障金融服务,充分发挥地方金融主力军的社会责任和担当。

3月16日,在与政府取得联系的情况下,孟村融信村镇银行行长耿会静带队去往孟村回族自治县孟村镇、宋庄子乡、牛进庄乡、新集镇、辛店镇、高寨镇共六个乡镇、公安局及防疫关卡送去慰问物资,包括矿泉水、蔬菜、水果、方便面、酱牛肉、面包等

生活物资共计242份。防疫期间,为配合社区核酸检测工作,该行多名同事主动报名加入志愿者服务,在本区内协助办理现场指导居民、市民扫码打印、登记等服务。该行同时开展线上培训,全体职工居家办公并通过企业微信召开晨会、线上学习培训,全员参与,交流讨论,创新学习方式,鼓励职工在观看过程中相互交流,实现线上答疑,课后在单位微信群分享心得,共理思路、共谋发展,确保干部职工足不出户也能“加满油”“充满电”。

刘香

庐山九银艺术村镇银行 主动作为落实疫情防控政策

在抗击疫情的特殊时期,作为服务地方的本土银行,江西庐山九银艺术村镇银行强化责任担当,主动作为,认真完成落实江西省庐山市政府疫情防控工作政策。

3月21日以来,庐山九银艺术村镇银行积极响应疫情防控工作要求,迅速对接防疫指挥部与社区,下沉到社区一线,安排志愿者执行24小时值守工作,志愿者吃住住在社区一线,贴标

识、摆护栏、扫码登记、防疫知识宣传都有他们的身影;联合市场监督管理局对临街商户进行疫情政策、防疫知识宣传工作,督促各商户严格落实“四查一戴”,营业场所消杀、员工疫苗接种等重点;3月25日至3月27日,积极组织员工上门入户开展“敲门行动”,对小区、自建房所有居民进行地毯式摸排,对住户核酸检测、疫苗接种情况进行登记。

邹元

东安星龙村镇银行 疫情防控不松懈 金融服务不断档



目前,为贯彻落实湖南省永州市东安县防控办重要决策部署,湖南东安星龙村镇银行在切实做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作,同时,着力做好全行金融服务安全运营工作。

该行迅速成立以行长为组长的“东安村行疫情防控工作领导小组”,加强组织领导,并明确行领导为疫情防控工作第一责任人,上下联动,密切配合,第一时间启动疫情防控工作措施,制定并下发相关通知,全面排查并实时掌握每名员工出行、健康情况,提前做好人员返岗、网点应急营业等工作;在网点营业时间进行科学部署,统筹安排,确保满足群众对金融服务的需求,在此期间保持ATM、CRS等自助设备正常运转,手机银行、网上

银行等电子渠道畅通,积极引导客户使用线上服务自助办理各项业务,充分运用线上线下相结合的方式拓宽服务渠道;立即启动疫情防控应急预案,加强营业网点和办公场所管理,扎实做好“佩戴口罩、扫码、测温、登记、一米线”等措施,强化环境和设备消杀清洁。全行及时响应并有效满足城市运行必需、疫情防控必需、群众生活必需及其他涉及重要国计民生等领域的配套资金金融需求,积极主动对接,及时开辟金融服务绿色通道,免收手续费,强化疫情防控金融支持,协调做好受困企业金融服务,充分发挥银行业的支撑保障作用,全力配合有关部门和地方法委政府做好疫情防控工作。

吕思杰

金山惠民村镇银行启动应急机制 为疫情防控贡献金融力量

面对当前疫情防控形势,上海金山惠民村镇银行立即启动疫情防控应急机制并成立疫情防控工作小组。全体员工闻令而动,积极响应总部号召,恪守尽责,迎难而上,确保金融服务不断档,用实际行动努力践行“心存善水润物”的核心价值观,展现“金山惠民人”的责任与担当。

随着疫情形势的变化,上海金山惠民村镇银行各支行客户经理们加班加点积极联系客户,主动前往客户所住小区收集业务资料,通过微信、电话等线上方式安抚客户焦急的心情,并在落实防疫要求的基础上快速为他们解决困难。除了业务上的主动服务,客户经理们下班后主动作为抗疫志愿者,联合金山惠员工,在蓝色收获、金

天地、金山豪庭、辰凯花园等小区为居民们跑腿送快递,买菜送菜送药,送防疫物资。为减少社区居民的等候时间,员工志愿者们不分白昼黑夜,全心全力协助居民的日常物资采购与配送工作。

在亭林镇疫情防控一线,上海金山惠民村镇银行亭林支行行长富晓燕同志主动担当作为,经常通过微信、电话、上门拜访等方式与亭西村、驳岸村、松隐居委、寺平居委等保持联系与沟通,组织全支行员工为各村委、居委赠送防疫物资,期间还前往松隐养老院上门服务,协助医务人员为老人们采集核酸。连日以来,亭林镇各村居几乎都有亭林支行员工的身影,在社区封闭管理期间,居民集中核酸检测

排查期间,他们作为志愿者不分昼夜参与服务,密切配合村居委干部、医务工作者用心开展工作,为一线防疫贡献着自己的力量。

同心战疫,风雨共担!上海金山惠民村镇银行枫泾支行刘行长带领枫泾支行全体员工以实际行动助力疫情防控,枫泾支行紧邻枫泾古镇等多个街道和社区,刘行长组织员工为周边超市、商店送防疫物资和生活物资,协助社区开展居民身份核验、核酸检测,刘行长表示:“疫情不退我们不退,隔离疫情不隔离爱,作为枫泾镇当地的金融机构,我们有责任有义务在疫情来临之时挺身而出,为枫泾镇一线防疫工作者助力,携手共同抗击疫情。”

陈瑀



春寒料峭,湖北省松滋市刘家场镇郢家岗村克服了气温骤降的困难,如期开展了全民核酸检测工作。湖北松滋中银富登村镇银行驻村工作组与村委会一道,精心部署,有序组织,布置了测温区、缓冲区、登记区、采样区等各个功能区,村民有序开展核酸检测工作。截至3月22日12时,郢家岗村核酸检测人数共1200余人。图为松滋中银富登村镇银行志愿者在抗疫一线。

赵纯

集宁蒙商村镇银行落实优惠政策 强化金融服务助力实体经济

防疫期间,内蒙古集宁蒙商村镇银行在做好疫情防控工作的同时,积极响应各级党委政府、监管部门的决策部署,用活用好各项金融政策支持,全力满足实体经济金融需求。

该行提高政治站位,认真落实“六稳”“六保”相关政策,积极为符合条件的企业办理借新还旧、无还本续贷、延(展)期业务,2021年,领取人民银行展期借新还旧(无还本续贷)及三日内还日借新补还91万元;根据业务发展面临的形势,成立信贷业务研讨小组,利率定价工作小组,展开深入市场调研,因时而变对存贷款产品进行优化改进,实现了与乌兰察布市政府汇报担保公司业务合作

零的突破,2021年累计使用支小再贷款1.51亿元,在人民银行的支持下实现了乌兰察布区内法人银行金融机构线上信贷资产质押再贷款零的突破。

集宁蒙商村镇银行结合“百行进万企”等银企对接活动,参加了乌兰察布市政府、集宁区政府、乌兰察布市农牧业局组织的专项银企对接活动,由政府推荐企业逐户建立台账,组织信贷客户经理开展对接,一户一策制定投放计划,目前已累计对接客户40余户,新增贷款2390万元;对符合支农支小专项再贷款条件的严格执行贷款利率不高于5.50%的标准,对存量续办客户给予贷款利率优惠,2021年,全行小微企业

贷款利率较2020年下降0.48个百分点,同时持续对客户贷款免收评估费、保险费、公证费等费用等政策;优化办贷流程,开辟绿色通道,主动优化贷前调查、征信查询、抵押登记、授信审批等业务流程,按照“实质重于形式”的原则建立容缺机制,采取“线上+线下”方式打通业务堵点,第一时间将贷款发放到位;充分发挥地方法人金融机构优势,强化组织领导,强化员工管理,强化环境管理,强化服务管理,坚持以人为本,切实把客户和员工的生命安全放在首要位置,落实落细各项防控措施,2021年,荣获“乌兰察布市银行业”抗击疫情“工作先进集体”称号。

柳晓燕

西安雁塔恒通村镇银行出台惠企惠农方案 帮助企业纾困解难复工复产

自2020年疫情暴发以来,陕西西安雁塔恒通村镇银行作为地方法人金融机构,面对疫情主动出击,一方面做好各营业网点的日常消杀和防护,另一方面及时出台疫情防控复工复产预案,用一系列惠企惠农方案积极帮助企业纾困解难,促区域经济恢复发展。

西安雁塔恒通村镇银行成立由行长和副行长牵头的“普惠金融专项小组”,成员由信贷管理部负责人、风险合规部负责人、网点负责人、客户经理代表等组成。其中信贷管理部负责信贷项目数据统计、年内服务情况报送、金融产品拟定、投放成果的评价和各政策工具服务情况的自查工作;合规风险部对日常融资投放

的信贷资产质量评价、不良贷款监管和风险预警报送;网点负责人负责业务督促发展和日常工作部署;行长和副行长为总负责人,分别对各条线数据核查、计划投放、绩效考核负责。各部门人员分工明确,全力做好年内业务推进。

该行着力以金融支持三农小微企业发展以有效应对疫情。2020年以来,出台《西安雁塔恒通村镇银行金融支持复工复产方案》和《西安雁塔恒通村镇银行“无还本续贷”贷款实施方案》两个文件,积极贯彻落实阶段性延期还本付息和加大小微企业信用贷款投放两个政策,在优化行内贷款流程同时不断创新信用类贷款产品

“优薪贷”“薪金贷”“恒享贷”“师寓贷”等,尽最大程度满足贷款客户融资需求。该两项考核指标在2021年未均有明显提升,疫情以来累计办理延期贷款4330.3万元,2021年信用贷款余额达1.15亿元;给小微企业融资降费让利,开展续贷业务,2020年末已支持辖内客户降息的贷款金额达9152万元;制定《西安雁塔恒通村镇银行再贷款资金使用办法》,完善工作机制、业务流程,增加低利率支小贷款资金投放,2020年至2021年末,累计发放支小贷款8211万元,使真正急需资金的客户享受到高额度、低利率、绿色通道等全方位支持。

冯静

德清湖商村镇银行 为客户办理延期还本手续

3月11日,浙江省湖州市德清县乾元镇发现1例新冠肺炎确诊病例,浙江德清湖商村镇银行两个网点在疫情期间停业。

考虑到近期有大量的贷款到期,总行经营班子研究制定疫情期间金融服务应急预案,在两个网点停业期间,未被隔离管控的员工前往支行上班;逐户排查受疫情影响的实体经济和小微商户,深入了解他们的困难和诉求,为贷款即将到期的客户量身定制金融服务方案。截至3月中旬,两个网点已为10户小微企业办理延期还本手续,涉及贷款金额600万元。

何芸芸

阜宁民生村镇银行 参与疫情防控展现责任担当

防疫期间,江苏阜宁民生村镇银行坚定信念、牢记使命,与各行各业一起参与到疫情防控中去,展现社会责任担当。

阜宁民生村镇银行加大对民生保障企业、三农客户的支持力度,2020年疫情发生以来,累计发放小微企业贷款18.49亿元、农户贷款9.3亿元,充分运用人民银行两项政策工具,累计实施延期还本付息贷款3.21亿元,发放信用贷款1.02亿元;一方面全面加强营业场所管控,严格落实各项防疫政策,一方面组织党员、团员、领导干部、青年员工成立了志愿者服务队,组织13名志愿者参加了两个社区、一条街道的各类防疫志愿服务活动,累计服务人次达790余次,总时长达112个小时。

王增辉

连江恒欣村镇银行 党员志愿者坚守抗疫一线

3月的福建省福州市连江县恰逢“倒春寒”,骤降的气温伴随着大风和急雨,福建连江恒欣村镇银行的党员志愿者们心无畏惧,顶着严寒,冒着大雨,毅然坚守在抗疫一线阵地,奔赴在信息登记、物品发放、秩序维持的前沿阵地,用贴心温情的行动为人民群众的生命安全保驾护航。

凌晨1点还活跃在志愿者联络群学习防控要点,4点就起来赶赴服务的乡镇准备,5点便开始核酸检测、秩序维护,连江恒欣村镇银行的党员志愿者们不分昼夜走街串巷开展疫情防控网格化工作,通宵达旦深入基层社区乡镇协助完成核酸检测采样,用自己的实际行动尽显青年担当。

杨中增

防城国民村镇银行 向村委会捐赠防疫物资

广西防城港市防城区江山半岛刚刚结束防疫封控,3月25日,广西防城国民村镇银行江山支行就把一批防疫物资送到潭蓬村委会工作人员的手中。

3月16日,由于疫情防控需要,江山半岛所有交通路口封闭,当地村干部变身防控工作人员,该行留滞在网上网的工作人员变身防控志愿者。一周时间里,防疫点值守、组织村民参加核酸检测、宣传普及防疫知识、安全巡逻,工作人员和志愿者相互配合,防疫工作紧张有序,忙而不乱。之后,该行第一时间向潭蓬村委会捐赠一批防疫物资以表达感谢和对防疫工作的支持。

唐林 黄莹莹

重庆北碚稠州村镇银行 联合开展疫情防控演练

疫情就是命令,防控就是责任。3月12日,重庆北碚稠州村镇银行歌马支行和北碚区政府及歌马街道解放台社区志愿者、党员联合开展了疫情防控演练活动。活动中,该行人员配合社区工作人员按照预案迅速明确分工、相互配合,模拟了重点人群排查管控、重点场所管控、环境和设备设施消毒、大规模核酸筛查等环节的操作要求,同时开展了设置“一米线”控制现场核酸检测人流,做好人员进出管理登记,配备防疫物品等相关工作。

李昕逸



图为该行员工为ATM机消毒

银行等电子渠道畅通,积极引导客户使用线上服务自助办理各项业务,充分运用线上线下相结合的方式拓宽服务渠道;立即启动疫情防控应急预案,加强营业网点和办公场所管理,扎实做好“佩戴口罩、扫码、测温、登记、一米线”等措施,强化环境和设备消杀清洁。全行及时响应并有效满足城市运行必需、疫情防控必需、群众生活必需及其他涉及重要国计民生等领域的配套资金金融需求,积极主动对接,及时开辟金融服务绿色通道,免收手续费,强化疫情防控金融支持,协调做好受困企业金融服务,充分发挥银行业的支撑保障作用,全力配合有关部门和地方法委政府做好疫情防控工作。