



九台农商银行 建立客户问题快速解决通道

面对疫情防控期间服务量激增的压力,吉林九台农商银行客服中心积极加强与业务部门的联动,建立问题快速解决通道,重点关注紧急、特殊及存在潜在风险的客户问题,积极协调各部门为客户开辟“绿色通道”,积极解决贷款逾期、理财产品赎回等问题。

面对疫情防控形势,工作人员将客户的线下需求引导至线上解决,目前,该行每天受理的客户线上业务问答及咨询超过150人次,业务解决率超过98%。 **刘华**

洞头农商银行 开通金融服务“绿色通道”

面对疫情防控日趋严峻复杂的形势,浙江农信辖内洞头农商银行以党建为统领,全面压实疫情防控主体责任,坚守自身防疫阵地,做好金融服务保障工作,为疫情防控和经济社会平稳健康发展贡献金融力量。

为保障疫情防控期间金融服务“不降温”“不断档”,该行充分发挥“特事特办、急事急办”机制,以“战时响应”效率提升金融服务。同时,辖内各支行积极对接客户需求,聚焦疫情防控重点领域,开辟金融服务“绿色通道”,加大对重点领域和困难行业的信贷支持力度。 **邵芳**

大城县农信联社平舒信用社 为客户排忧解难获赠锦旗

日前,河北大城县东崔庄子村陶先生夫妇将一面绣有“扶危助困,大爱无疆”的锦旗送到大城县农信联社领导手中。

此前,因疫情防控期间,客户陶先生的存折无法在ATM机上进行取款,于是该客户拨打了大城县农信联社平舒信用社党支部书记、主任焦永昌的电话,说明取款原因。由于情况紧急,焦永昌立即与党支部成员研究决定,要把客户家人的身体健康放在第一位,带领委派会计和分社负责人为陶先生办理了业务,解了其燃眉之急。锦旗虽轻,情意却浓。这不仅是对大城农信员工认真负责、贴心服务的认可,也是该联社践行“我为群众办实事”实践活动的具体体现。 **刘稳桥**

黎都农商银行 创新“党建+”金融服务模式

今年以来,山西黎都农商银行以继续深化党史学习教育为契机,深研“党建+”金融服务融合模式,为服务乡村振兴注入金融“活水”。

该行实施“区级党委+农商银行党委+乡镇党委”“村党支部+支行党支部”联动模式,协调区政府召开全区整村授信助力乡村振兴工作会议。在此基础上,逐乡镇、逐村召开整村授信助力乡村振兴工作推进会,与村干部、社区干部合力推动整村授信走访建档授信成果的运用,优化信用环境,助力打造信用工程。

为进一步释放“党建+”内生动力,黎都农商银行创新推出“备用金”系列产品——“优享备用金、尊享备用金、致富备用金”,以及“闪马贷”“地摊贷”“党员贷”“烟草贷”等顺应形势的金融产品,满足广大群众的信贷需求。不仅如此,该行还着力搭建好“银企”合作互动平台,为企业融资和银行拓展金融服务开辟更便捷的通道。今年以来,黎都农商银行已累计授信14383户,授信金额6.66亿元。 **张晓琳**

夹江县农信联社 成功识破一起“网络刷单”诈骗

近期,四川夹江县农信联社工作人员在回访“惠支付”二维码扫码商户时,商户老板冯女士神色紧张的咨询能否将已转出的钱再转回来。工作人员立即察觉事有蹊跷,便详细询问原因。根据客户自述,前期她在某APP客服的指导下,顺利完成了几笔刷单任务且拿到了佣金。但为了提升等级赚更多佣金,她继续投入了17万元。而后,她在提现过程中系统提示有交易差错,需要继续刷单才能够消除。但由于后期刷单交易金额越来越大,如果要提现必须再转账4万元才能完成。这一操作让她心生疑虑与不安。夹江县农信联社工作人员查看了冯女士的手机刷单APP,通过详细的分析,确定是一起电信网络诈骗。

近年来,电信诈骗案件频发发生且形式多样,夹江县农信联社积极发挥主力军银行作用,通过走访宣传、阵地宣传,向客户讲解宣传电信诈骗的常见类型、惯用手法、预防防范措施等,期间,还引导客户下载“国家反诈中心”APP,有效提高客户对电信诈骗识别、防范和保护能力。 **黄路 杨冬梅**

长春农商银行主动担当作为 筑牢疫情防控安全线

面对严峻的疫情防控形势,吉林长春农商银行主动担当,积极作为,充分发挥金融服务职能,释放金融服务活力,践行金融机构初心使命和责任担当,以实际行动跑出疫情防控和金融服务“加速度”。

自长春疫情暴发以来,该行坚决把助力疫情防控工作放在首位,积极落实在省委、省政府和省联社党委关于疫情防控期间金融服务保障工作要求。在了解到长春市方舱医院建设工程某承建单位资金需求后,该行立即成立工作专班,简化业务流程,召开线上贷审会,指挥职能部门和支行调集精干力量,全力推进方舱医院项目贷款进程,业务申请当天便发放了1亿元贷款,助力企业快速投入项目建设,高效驰援方舱医院

建设工作,切实做好抗疫金融保障工作要求落到了实处。

该行密切关注保障民生项目,始终将责任放在心上,扛在肩上,主动了解长春欧亚集团股份有限公司资金需求,深入企业收集材料和信息,实现申请、上报、审批各环节无缝衔接,最大限度缩短业务流程,有效保障审批时效和办理时效。火速为企业发放2亿元贷款,用于该企业旗下91家连锁超市疫情防控期间民生物资采购资金紧急周转,助力企业全面落实长春市民生活物资采购工作。

疫情防控期间,长春农商银行建立“快审、快批、快办”应急审批通道,开启信贷支持“绿色通道”,及时满足特殊时期企业客户和广大居民金融服务需求,

单笔贷款从申请到发放最快用时1小时。并安排专人全程跟踪,确保业务有序推进;专门车辆接送,确保信贷人员健康安全。截至目前,已受理延期支付业务800笔、金额24亿元。

在这场“大战大考”中,该行闻令而动,积极响应党和政府号召,主动投身抗疫工作,扛起社会责任。目前,该行已成立抗疫一线临时党组织15个,282名党员干部和青年员工深入到社区一线,累计服务社区31个,包保弃管小区1个;积极参与属地社区“敲门行动”,与社区工作人员并肩战斗,认真开展扫码、测温、消毒消杀、运送物资、排查人员往来出入等志愿服务,该行员工用实际行动在的筑筑辖区疫情防控的“防火墙”。 **王禹博**

隰县农商银行 增强疫情防控工作能力

为切实守好疫情防控防线,山西隰县农商银行按照省联社、临汾审计中心和县委政府工作通知精神和防疫要求,总行党委、工会进一步增强疫情防控工作力度,全力构筑金融“防疫”防线,全力做好各项疫情防控工作,从源头上保障干部职工、广大客户生命安全。

该行成立了疫情防控工作领导小组,进一步强化疫情防控工作的组织领导,并常态化落实好疫情防控措施,确保疫情防控责任和措施落到“最后一公里”。

隰县农商银行各级机构把疫情防控工作作为当前最紧迫的政治任务,在进一步强化物资保障的同时,各分支机

构对疫情防控工作进一步强化重点环节的管控,以更加有力的行动,对疫情防控重点和薄弱环节进行深入排查,筑牢系统全员抗疫防线,真正形成齐抓共管、联防联控的浓厚氛围,确保疫情防控各项措施落实落细落到位,坚决消除疫情防控风险隐患,保持各项工作有序开展,扎实推进。 **闫杨**

鹰潭农商银行发挥基层党组织作用 助力打赢疫情防控阻击战

面对疫情防控的严峻形势,江西鹰潭农商银行各党支部积极响应号召,闻令而动,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,全力助力打赢疫情防控阻击战,党员干部迅速行动、深入社区,坚决守住疫情防线,始终在疫情防控中践行“我为群众办实事”的初心使命。晨曦中、夜幕下,党员干部们用忠诚和奉献守护着人民群众的生命健康,在战“疫”一线彰显着新时代党员干部的新形象。

龙虎山支行党支部坚持科学防控,

设置专门岗位,对人员流动密集的厅堂定期进行消毒,对上门办理业务的客户进行体温测量,全力保障网点公共环境安全。贵溪支行党员干部深入贯彻落实上级部门防疫抗疫部署要求,充分发挥先锋模范作用,面对疫情加快蔓延的严峻形势,党员干部成立小分队,深入社区,逐户对外来返鹰人员进行排查,对社区人员的健康码、行程码进行实时监测,以实际行动支持防疫工作大局。

疫情暴发后,信江支行党支部多次召开会议,提前评估疫情对企业客户的

影响,做到早谋划、早沟通、早应对,帮助企业渡过难关。目前,该支行已为受疫情影响无法返工的客及无法正常经营的企业客户办理贷款展期。并结合相关信贷优惠政策助力小微企业及个体工商户复产,通过多种方式为客户提供信贷服务。余江支行党支部全体党员干部迅速响应当地政府号召,组织城区网点17人对农商银行网格单位400多名住户进行全面摸排,严格落实“网格化”管理制度,重点对中风险地区返余人员进行全面排查、登记,守牢“防疫门”。 **彭芳琴**

城步农商银行 实现防疫与服务“两不误”

面对当前疫情防控的严峻形势,湖南城步农商银行进一步强化责任担当,全力织密疫情防控网,统筹推进金融服务工作,切实保障客户、员工生命安全和身体健康,为实现今年“开门红”提供坚实保障。

城步农商银行党委要求全行上下以强烈的政治责任感、现实紧迫感始终绷紧疫情防控这根弦,把疫情防控作为当前头等大事、第一要务抓紧抓实抓到位。该行在全县率先引入防疫终端,同步实现人、证、码、核酸检测、

疫苗接种“多合一”查验,全程只需2秒,助力客户“码”上通行,提升了服务“速度”和“温度”,实现了智慧防疫与金融服务“两不误”。同时,该行辖内各网点客户经理密切关注客户需求,用“更主动、更精准、更有效”的金融服务,全力保障和提升抗疫期间客户的生产运营。

截至目前,该行累计办理小微企业延期还本付息贷款35笔,金额5384万元,累计为客户节约成本341.75万元,帮助其渡过难关。 **杨彬**

辽源农商银行 保障金融服务“不断档”

自新冠疫情发生以来,吉林辽源农商银行认真贯彻落实上级部门关于疫情防控工作的各项决策部署,统筹疫情防控和金融服务“两手抓”,以高度的政治站位和强烈的责任担当助力家乡打赢疫情防控阻击战。

近一个月,总行营业部连续多天坚持对外营业,各部室及重要岗位轮班值守,在行、离行自助设备全线运转,极力保障疫情防控期间金融服务

“不断档”。此外,该行为本地疫情防控相关企业和生活必需品供应主体及各类服务业企业开立“绿色通道”,实现快速受理、快速审批、快速放款;对受疫情影响较大的客户,采用延期还款付息、续贷、展期等方式缓解客户还款压力,保障企业客户资金链条运营正常。自本轮疫情发生以来,该行累计为5户企业延期贷款本金1.6亿元,为81户企业办理利息暂缓业务。 **卢旺**

樟树农商银行 积极落实纾困惠企金融政策

面对新冠肺炎疫情带来的冲击,江西樟树农商银行切实担当地方金融主力军职责,敢于做金融“逆行者”,以金融支持稳企业保就业为着力点,创新产品服务,优化业务流程,加大金融供给,以“逆势而上”的金融支持举措,全面助力实体经济“留得青山、赢得未来”。

在严格落实精准防控措施的基础上,该行实行名单制管理、按日跟踪调度、业务容缺办理等机制,重点加大对粮食生产、畜禽养殖等涉农领域和受疫情影响较大的外贸、旅游、餐饮等企业支持力度。与此同时,该行坚决落

实金融支持和纾困惠企政策,在对受疫情影响的企业不抽贷、不断贷、不压贷的基础上,坚决实施临时性延期还本付息、下调贷款利率、无还本续贷、提高征信容忍度、减免罚息等差异化金融服务措施,为企业提供低成本、普惠性的信贷支持。

截至目前,樟树农商银行对受疫情影响的689户客户、11.2亿元贷款实施了延期还本付息,对829户客户、5.45亿元贷款实施了无还本续贷,累计为普惠小微客户降低融资成本100余万元。 **刘锐钢**

舞钢农商银行 线上营销促进业务稳定增长

在当前疫情防控的背景下,河南舞钢农商银行积极应对,主动作为,积极进行线上业务营销,结合线下业务办理,实现各项业务稳定增长。

该行充分利用线上渠道做好客户维护和提醒,针对不同业务需求的客户群体,舞钢农商银行实行精准营销,对于部分资金业务频繁的小微企业,大力营销微信银行、手机银行、“金燕e付”收

款码等网络金融服务;对于大型商超、旅游景区等客户,该行着力向其推荐场景金融产品,减少客户到营业网点办理业务的频次,并推荐客户通过“云闪付”、微信、支付宝等平台绑定银行账户,方便客户资金使用。截至3月末,该行实现存款较上月增长2543万元,手机银行增加3457个,“金燕e付”收款码增加189个。 **苗家企**

房县农商银行军店支行 贴心服务挽回客户损失

“13000元钱失而复得,多亏了农商银行的帮助。”近日,客户张某将一面印有“热情敬业 品德高尚 优质服务 为客户解忧”的锦旗送到湖北房县农商银行军店支行行长熊剑手中,由衷地感谢农商银行专业、贴心的服务。

事发当日,客户张某急冲冲地赶到军店支行,情绪激动,并向熊剑诉说由于自己一时大意,将银行卡和身份证丢失,卡面存有13000元钱,而且取款密码写在银行卡的背后。听闻客户这一情况后,熊剑在做好客户安抚工

作的同时,第一时间查询相关资料。经详细查询银行卡流水,查看相关时间段监控视频,发现卡里的钱已被人分三次在ATM机支取,卡内余额已所剩无几,且取款人戴着帽子和口罩,无法识别面像,因此资金追溯难度大大增加。随即,熊剑带领当事人到军店镇派出所报警,并将支行掌握的情况向民警陈述。后经军店支行一个多月与民警的密切协作,多方追索,最终于近日破获案件,帮助客户追回了13000元损失。 **计杨 熊剑**



近年来,陕西石泉农商银行持续开展“我为群众办实事”实践活动,通过搭建“金融e站”平台,不断完善“助农E终端”机具服务种类与范围,形成连接城乡支农、惠农服务的新渠道。日前,该行对全县11个镇164个行政村布放的125台“助农E终端”机具进行全面系统升级,在原有便民金融服务的基础上,增加了生活缴费功能,真正让客户“足不出村”便可办理各项业务的工作落到实处。图为客户经理通过“助农E终端”机具为村民办理生活缴费业务。 **罗钊**

(上接1版)根据协议,在未来5年内,三方单位将提供2亿元信贷资金,支持2000多户新型农业经营主体加快发展。二是联合推出专属产品。为精准支持新型农业经营主体加快发展,市农业农村局、省农担公司和我行联合推出了专属信贷产品——“农担无忧贷”,贷款对象包括市内种养大户、家庭农场、小微企业、农民专业合作社、农业社会化服务组织等新型农业经营主体,免抵押信用流动资金贷款额度最高可达300万元。三是联合开展社会宣传。在市农业农村局、省农担公司支持下,我行联合高要区、鼎湖区农业农村局举办了“肇庆市农民专业合作社高质量发展暨区推进项目——农民专业合作社培训”项目,向各镇(街)农办工作人员、各农民专业合作社辅导员及首批400多户农民专业合作社开展新型农业经营主体“信贷直通车”宣讲活动,现场解答政策疑难,并及时登记融资需求,为后续对接做好准备。四是

联合做好服务对接。肇庆市农业农村局积极协调各县(市、区)农业农村局向我行提供新型农业经营主体名单,我行组织“金融特派员”按照名单对新型农业经营主体进行逐户走访,协助对接农业农村局、省农担公司和我行联合推出了“农担无忧贷”,做好经营信息摸排填报工作,并结合信贷需要提供金融产品,有效解决新型农业经营主体“融资难、融资贵”问题。截至2022年3月末,我行共走访新型农业经营主体近800多户。

记者:“信贷直通车”为中贷直报系统,其信息填报简单易懂,线上审核快捷,极大地提高了新型农业经营主体中贷效率。为增加中贷客户的获得感,农业农村局又将其嵌入“国务院小程序”,进一步畅通中贷渠道。请问目前肇庆农商银行受理申报信息多少家?发放贷款余额多少?

黄东奇:截至2022年3月末,我行共发放新型农业经营主体贷款3亿余元,其

中通过“新型农业经营主体信息直报系统”受理贷款需求70多家、金额4120万元;已发放60户,贷款金额3000多万元。

记者:作为地方金融主力军银行,肇庆农商银行承担着支农支小的社会责任,通过哪些金融功能支持新型农业经营主体发展?

黄东奇:入选“信贷直通车”试点单位后,我行加强组织领导,通过以下方式支持新型农业经营主体发展:一是党建引领,筑牢政治保障。按照广东省农信社安排,构建“1+1+3”党建共建体系,推动总行党委与乡镇(街道)党委、各支行党支部与村(社区)党支部、支部党员与村(社区)党员开展党建共建工作,以“党建+金融”方式为新型农业经营主体和乡村振兴提供定人、定时、定产品、定客户的“五定”服务措施,打通金融服务“最后一米”。二是“政银”合作,强

化制度保障。与各镇政府及村委合作,签订乡村振兴战略合作协议,并双向派驻“行长顾问”“金融特派员”,“政银”双向了解新型农业经营主体金融需求,联合破解新型农业经营主体“融资难、融资贵”难题。目前,已有26个镇政府向农商银行派驻“行长顾问”26名、农商银行向镇(村)政府派驻“金融特派员”204名。三是普惠金融,健全服务保障。在各级地方政府支持下,大力推进“数字信用乡村建设”,将镇(街)、村委组织优势、产业优势与农商银行人才资源、金融资源结合起来,实现农村“信用积分”转化为“信贷资金”,支持新型农业经营主体发展。目前,我行已在28个镇街,421个行政村委开展“背靠背”评分工作,评定信用农户25.82万户,发放个人信用贷款1.66亿元。四是数字赋能,构建长效激励机制。主动与市政政务服务管理局等单位沟通,推动“粤智助”政务自助服务机在409个乡村全覆盖,使新型农

业经营主体在“乡村党群服务中心”通过“粤智助”政府自助服务机就可以办理80多项政务服务及20多项金融业务,实现了“基础政务、金融不出村,综合政务、金融不出镇”。

记者:利民之事,丝发必兴。“信贷直通车”活动启动一年来,让您感受到该平台给新型农业经营主体带来哪些新变化、新气象?

黄东奇:“信贷直通车”活动开展以来,受到了辖区农户的热烈欢迎。我深刻感受到,现在广大新型农业经营主体的发展信心更足了!要贷款,上“信贷直通车”,已成为肇庆市众多新型农业经营主体首要选择!目前,在我行“新型农业经营主体信贷直通车”活动支持下,广东华红畜牧有限公司、广东香雪兽药发展有限公司等一批新型农业经营主体加快发展,并通过“公司+农户”的方式,带领周边农户参与特色种植养殖行业,走上“共同富裕”道路。