

# 同心战疫 农信显担当

## 宜春农商银行系统加强金融服务

# 确保抗疫春耕“两不误”

在疫情防控、春耕备耕的关键时期，江西宜春农商银行系统以“乡村振兴”为指引，以保障民生为工作之要，加大资金支持助春耕、优化金融服务抗疫情，加快科技赋能提质增效，实现了全辖疫情防控和春耕备耕“两手抓”“两不误”。截至3月末，宜春农商银行系统累计投放春耕备耕资金19.03亿元，其中信用贷款10.35亿元。

受新一轮疫情冲击影响，江西省联社宜春辖内第一时间组织辖内成员行结合地方实际制定疫情防控工作应急预案，督促宜春农商银行系统做到疫情防控不放松、金融服务不断档。对确因疫情影响、暂时出现还款困难的客户，不盲目抽贷、断贷、压贷，通过调整还款息安排，满足展期、续贷、追加贷款等续用贷款方式，支持当

季春耕备耕生产。为有效应对本轮疫情冲击，全辖党员干部充分发挥了战斗堡垒和党员先锋模范作用。截至3月末，全辖奋战在抗疫一线的基层党组织有133个、党员干部717名，成立了临时党支部2个，设立党员先锋岗454个、志愿服务队107个，参加志愿服务党员604名。

在春耕最为繁忙、也是受疫情冲击影响最为严重的奉新、丰城两地，宜春农商银行系统始终把保障高效金融服务放在首位，将金融服务转向线上指导、线上答疑、线上办理，通过电话回访、微信维护等方式对近期支持春耕备耕的信贷政策进行宣传、指导，切实保障了春耕资金需求有人对接、金融综合服务渠道线上不间断。同时，针对春耕生产时期农户贷款“短、小、急、频”的特

点，简化贷款手续，缩短办贷时间，做到对所有“信用农户”涉及春耕贷款“优先受理，优先调查，优先审批，优先发放”的惠农政策，开辟春耕备耕资金“绿色通道”，设立春耕贷款专柜，实行专人负责、专柜办理，把信贷资金及时送达广大信用农户手中，为广大农户传递有温度的金融服务。

为有效支持春耕备耕，克服疫情带来的不利影响，宜春农商银行系统还全面推行高效办贷模式，重点推广“百福惠农·网贷、百福惠农·易贷”等线上信贷产品，通过制作操作指引视频、链接等让广大农户在家即可申请春耕备耕资金，在做好自身防疫的同时也不忘推进春耕粮食生产，切实解决农资生产流通环节的痛点、难点问题，让广大农户感受科技的恩惠。

刘周益洋

## 键为农商银行 在战“疫”中贡献“农商力量”

连日来，在抗“疫”一线，四川键为农商银行工作人员在做好责任地段安全防疫工作的同时，积极协助社区挨家挨户进行有无中高风险地区接触史、有无发热症状等条项的疫情调查，坚持将排查工作落实到每一位业主，做到万无一失，保证数据的准确性、实时性、可信性。同时，该行协助责任地段宣传防疫知识、测体温、全方位消毒等，将防疫工作做到井井有条，用实际行动为这场战“疫”中贡献着“农商力量”。

岑颜

## 柳河农商银行 扎实推进疫情防控工作

近期，吉林柳河农商银行严格按照上级防疫相关工作要求，以“早发现、早报告、早防治”为原则，建立疫情每日报告制，便于第一时间掌握全员情况，要求做到不迟报、不漏报、不谎报、不漏报。

该行严格落实测温登记、两码查验、分流引导等管控措施，加大对营业场所、办公区域、自助设备的消杀频次；加强现金安全管理，外付现金尽量使用原封新券，避免出现现金交叉污染与传播。

屈子婧

## 颍淮农商银行 捐赠200万元筑牢抗疫防线

近日，安徽颍淮农商银行捐赠200万元助力颍州区疫情防控，用初心使命和责任担当筑起疫情防控的坚固堡垒。

在疫情防控的危难时刻，颍淮农商银行主动伸出援助之手，用实际行动体现了地方金融机构的政治意识、责任意识、担当意识、使命意识，以善行义举诠释了本土银行回馈社会、反哺地方的情怀担当，极大鼓舞了疫情防控工作一线人员的信心和决心，凝聚起坚决打赢疫情防控阻击战的强大力量。

张玉如 胡金帝

## 海门农商银行 将温暖送到防疫一线

日前，江苏海门农商银行党员干部牢记使命，将责任担当扛在肩上，将温暖和关怀送到防疫一线，让“海门商红”闪耀在“小网格”。

“感谢农商银行，给我们送来温暖。”……类似这样的话，在海门村组里不断涌现。据悉，海门农商银行30名挂职副书记迅速与挂职村联系，代表海门农商银行向医务人员、村组干部、志愿者等送去慰问物资，还提供两码查验、测温登记、秩序维护等志愿服务，让党旗在疫情防控第一线高高飘扬。

杨晨

## 镇赉农商银行 向防疫人员送爱心物资

近日，吉林镇赉农商银行积极响应镇赉县新冠肺炎疫情防控指挥部的战疫号召，第一时间深入社区了解情况。

得知近期出现防疫物资短缺后，该行党委班子成员多渠道协调沟通，紧急采购，第一时间送去医用口罩、酒精、食品、办公用品等爱心物资，向抗疫一线工作人员致敬，并用实际行动助力社区防疫工作顺利开展。社区领导对镇赉农商银行的捐赠表示衷心感谢，并表示送来的物资，不仅鼓舞了防疫人员的士气，还坚定了打赢疫情防控阻击战的决心。

李学志

## 唐河县农信联社 组建“党员抗疫先锋队”

为严格落实上级关于新冠肺炎疫情防控工作的相关要求，河南唐河县农信联社积极响应全县防疫工作号召，组织广大党员干部投身疫情防控工作，组建“党员抗疫先锋队”，全力配合属地乡镇及城区做好防疫值班卡点和排查等相关工作，确保以最快速度、最有力的行动，将党旗树立在抗疫第一线。同时，该行将党旗树立在抗疫第一线。同时，该行将党旗树立在抗疫第一线。

王冲 袁芳

## 凭祥农商银行 实现便民金融服务全覆盖

日前，广西凭祥农商银行坚持服务大局，把疫情防控和提供金融服务保障作为当前工作中重中之重，疫情管控期间，在全辖布设20台自助设备，手机银行、网上银行等自助服务7x24小时提供线上金融服务，设置28个便民服务点，实现全辖行政村全覆盖。同时，该行一线业务人员实行不间断微信、电话线上值守，保证业务及时处理，在坚决服从凭祥市疫情防控要求的前提下，尽最大努力确保金融服务不断档。

甘文娟



4月7日以来，四川大英农商银行组织各支行员工，分别向奋战在疫情一线的工作人员送上矿泉水、牛奶、面包、消毒用品、口罩等防暑降温、疫情防控物资。对全力以赴筑牢疫情防控安全网、守护人民群众健康安全的工作人员送上诚挚的慰问。图为该行向疫情防控点捐赠物资。

向刚

# 南通农商银行组建“1+6”领导体系 为疫情防控贡献金融力量

面对疫情防控的形势，江苏南通农商银行全力以赴投身“疫”线，全体干部迅速行动、深入社区，坚决守住疫情防线，始终在疫情防控中践行“为民办实事”的初心使命，为南通市疫情防控贡献农商力量。

南通农商银行党委未雨绸缪，提前研究制定了疫情防控应急处置预案，组建了“1+6”领导体系，党委书记、董事长任组长的新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组统筹协调全行疫情防控工作，根据工作需要专设督查检查组、物资保障组、网点应急保障组、总行大楼防控组、关爱服务组及宣传与舆情监测组6个小组，由分管领导担任组长，确保全行上下步调一致、

同心同行。

4月7日，南通农商银行第一时间在官方微信公众号上，发布了网点临时停业公告，引导客户通过线上渠道办理业务的同时，对外公布了全行77家网点紧急联系人移动电话，随时解答客户各类业务咨询。各家网点客户服务群内，客户经理保持微信畅通，对客户遇到的各类困难，提供一对一帮助辅导。同时，南通农商银行通过官方微信公众号、视频号、抖音等多种渠道，发布线上服务和疫情防控相关知识，宣传“不见面”金融服务的同时，帮助广大群众正确认识疫情，坚定共同抗击疫情的决心。

疫情防控期间，南通农商银行实行总行值班制度，各条线负责人和业务骨干共33人，主动克服家庭困难，连续5天5夜坚守岗位，保证全行运转稳定。运营条线组织开展了账户管理、营销技巧直播培训，线上修炼内功。普惠条线发动客户经理灵活运用“金融云柜台”“三农智平台”等线上工具，精准推介“房抵贷”“税企通”“飞鱼好贷”“农商E贷”“金贝马上贷”等特色产品，打通绿色通道。总行团委闻令而动，从后备中层干部、党员干部中优选精兵强将，主动向社区、村委报到，就地转为志愿者，在连续多轮的全员核酸检测中做好信息采集、秩序维护、组织发动等服务。

曹亚萍

## 奉新农商银行启动应急预案

# 保障金融服务“不打烊”

面对突如其来的新一轮疫情，江西奉新农商银行迅速反应，积极应对，认真落实地方政府有关疫情防控工作部署和要求，扎实做好疫情防控工作，全力保障县域金融服务需求，用实际行动践行了金融为民的责任担当。

在工作中，该行立即召开领导班子碰头会，第一时间成立了以党委书记、董事长为组长，其他党委班子成员为副组长，机关各室、网点负责人为成员的疫情防控工作领导小组，负责指挥、协调和布置全行疫情防控工作，高标准落实疫情防控举措，启动了全行疫情防控应急预案，从加强管控、卫生防疫、安全营业等方面完善疫情防控工作，通过线上宣传、电话营销、手机银行办理业务等方式保障了疫情期间金融服务“不断档”“不打烊”。

针对物理网点停止办理柜面业务的现状，该行打破时空阻隔，全力保障

线上7x24小时金融服务不间断，通过发布员工“云服务名片”，畅通客户金融服务咨询渠道；通过微信公众号、抖音发布线上服务用户指南，引导客户使用手机银行、网上银行、自助设备、微银行等线上渠道办理存款、贷款、转账缴费等业务，指导客户运用线上信贷渠道和产品自主办理还本付息、贷款申请和转贷业务，减少线下接触的感染风险，切实保障客户资金需求有人对接、金融综合服务渠道线上不间断。

疫情居家办公期间，该行及时转变金融服务方式，持续加大线上信贷产品推广力度，下发了筛选的个体工商户、新型农业经营主体、企业及系统白名单重点目标客户名单，由管片客户经理进行认领，对照名单每日开展电话营销，建立营销对接台账，备注营销客户存款、贷款、信用卡及电子银行产品需求，提高了客户需求对

接的精准性和有效性。恢复正常办公后，为助力受疫情影响的各类经营主体复工复产，该行创新推出了“疫情贷”信贷产品，成立了多个金融服务小分队，下沉一线，主动上门开展“稳企安商纾困”走访活动。目前，已累计走访园区企业12家，达成企业客户贷款意向3600万元，走访个体工商户36户，对接有效信贷需求930万元。

在全力做好疫情防控和金融服务保障的同时，该行还积极响应地方政府号召，组织青年志愿者配合社区工作人员到核酸监测点做好信息登记、维护现场秩序、宣传防疫知识等。成立了疫情防控临时党支部，安排机关党员参加了为期14天的疫情防控卡点值班，承担了对县城区九洞天丽景、冯城嘉园两个小区全天候24小时的轮班值守，为助力全县疫情防控阻击战贡献了农商“红马甲”力量。

李绪平

## 尧都农商银行 解决供餐企业资金难题

3月以来，受防疫形势影响，恒泰丰食品有限公司的供餐工作量陡然增大，食材成本急剧增加，一时间出现了资金缺口。没有充裕的资金就无法采购足够的食材，就无法给一线防疫人员供应充足的食物。

面对资金短缺的难题，一向有办法的企业负责人刘江想起了身边做生意的朋友时常念叨：“山西尧都农商银行就是周到”“放款就是便捷”“对咱小微企业没唠叨”……于是，他尝试

着拨打尧都农商银行的电话，当该行客户经理宋宛秦了解到刘江的难处后，迅速向行领导汇报。当天，客户经理就来到了恒泰丰公司实地对接、现场考察、风险评估，本着“防疫优先、特事特办”的原则，为其量身设计金融服务方案，开辟疫情贷款审查审批绿色通道，相关人员加班加点，以最短时间完成调查、审查、审批，向恒泰丰公司投放贷款600万元，全力支持其做好防疫保供保障。

李兆祺

## 浦江农商银行 信贷支持企业渡过难关

“疫情让生意越来越难，多亏了农商银行的信贷支持，今年企业的发展有了更大的空间，技改和原材料采购也有了更足的底气。”浙江浦江都盛服饰有限公司的董事长于新贤激动地说道，服装公司成立仅仅半年，因缺乏足够的流水和抵押品，让企业融资计划屡屡碰壁。正当于新贤心灰意冷，准备找亲戚伙伴筹钱时，浦江农商银行客户经理和乡政府工作人员在联合走访时了解了企业资金困难。

在“暖春联百企”政银企座谈会上，该行金融服务团现场给予企业授信800万元，全力支持企业扩大经营。获得信贷支持后，企业目前已新上线两条全自

动生产线并扩大了厂房规模，预计今年销售收入可突破5000万元。

今年以来，浦江农商银行以“实地走访+政府牵线搭桥”的政银合作精准服务模式，举办了多场面向首贷户企业的“暖春联百企”政银企座谈会。该行组成“领导班子—业务部室—支行人员”多级联动的“金融服务团”，与到场小微首贷户企业主面对面沟通交流，根据企业经营发展、行业特性等情况现场为企业“把脉问诊”排忧解难，量身定做金融服务方案，将贷前调查和座谈会相融合，同步现场授信，开出助企“良方”，当场满足企业融资需求。

黄楷杰 谢君君

## 漳泽农商银行 优化防疫时期金融服务

日前，山西漳泽农商银行在积极践行抗击疫情社会责任的同时，也为广大老百姓、小微企业等提供强有力的金融服务保障，优化政策制度，灵活信贷支持，维护辖区金融安全稳定，共渡抗疫难关。

该行加大受疫情影响的住宿餐饮、批发零售等行业信贷支持力度，做好公职医护人员、隔离收入暂缓等疫情特殊群体金融补贴，适当倾斜信贷政策，避

免盲目抽贷、断贷、压贷情况，运用电子化手段快速办理业务，抓实服务效率。

该行全体干部员工严格遵守疫情防控组织纪律，每日汇报健康码、行程卡、场所码情况，保障窗口单位及上门服务人员无密接、无风险上岗；建立金融帮扶机制，开启金融“绿色通道”，为防疫小微企业减轻金融负担，解决个人贷款客户主要困难，客观把控信贷风险，坚守信贷准则严格作为。

马焜焱

## 黄梅农商银行 推出“无还本续贷”业务

“多亏了农商银行‘无还本续贷’的好政策，为我们及时解决了融资难题，让我们能集中精力投入到经营发展。”日前，对于企业未来发展，湖北黄冈美誉服饰股份有限公司负责人信心满满。今年年初，由于疫情“倒春寒”，该公司生产经营和销售都受到一定影响，眼看一笔1000万元流动资金贷款即将到期，按照以往的做法，需要先结清原来的借款再向银行申请贷款，而公司立刻筹措出那么多资金比较困难。但是，早在贷款到期前一个月，该行就安排营业部金融服务专班多次上门走访对接，详细了解美誉服饰公司

经营情况和金融需求，针对公司发展现状，“量体裁衣”推出“无还本续贷”业务，切实帮助企业解决融资困境。

相比传统“到期必须还本才能再贷”的做法，无还本续贷业务是在原流动资金贷款到期前，银行以“续贷”为主要手段，与企业签订新的借款合同和担保合同，通过发放新贷款结清已有贷款的形式，允许小微企业客户无需还本、继续使用贷款资金，有效缓解企业先借后还的流动资金压力。这种业务模式缩短了融资链条，加快了审批流程，减少了“通道”“过桥”环节，帮助小微企业解决了融资的痛点、难点。

张俊

## 新宁农商银行 “一户一策”助企业复工复产

“面对今年的特殊情况，我们更加要积极谋划部署，拓宽思路，全力做好金融服务，大力支持复工复产，确保经济发展、农业生产与疫情防控工作两不误。”面对严峻的疫情防控形势，这是湖南新宁农商银行董事长龙钧在全行31个网点调研走访时说最多的一句话。

为进一步支持辖内疫情防控和企业发展复工复产，该行下发了《湖南新宁农

村商业银行股份有限公司关于金融支持疫情防控及企业复工复产的通知》，组织辖内网点客观分析客户持续生产经营能力和盈利能力，一户一策，采取展期、续贷、降息等措施，稳妥支持医疗疾控及配套生产服务经营主体，帮助受疫情影响较大客户渡过临时困难，做到不盲目抽贷、断贷、压贷。截至3月末，该行合计办理延期还本87户，金额8788.41万元。

张飞翼

## 吉县农商银行 打出金融抗疫“组合拳”

面对复杂的疫情防控形势，山西吉县农商银行党委紧紧围绕上级疫情防控部署，打出优质服务、创新产品、减费让利等“组合拳”，彰显地方金融机构的责任担当。

该行以“不误农时”为目标，不断深入田间地头，访农户谈农事，主动深入农业生产一线，摸清农户资金需求，全力提高服务效率。同时，该行通过微信群、电话、朋友圈等多种形式，线上宣传推介农商行的产品、利率等方面优惠政策，引导涉农商户使用网上银行、手机银行、自助设备等电子渠道办理业务，全力满足春耕生产的资金

需求。截至目前，该行已为辖内农户、种植养殖大户、农机销售等各类涉农经营主体发放支持春耕备耕贷款4017.37万元，有效填补了春耕备耕上的资金缺口。

针对受疫情影响的小微企业融资需求，该行将“利商贷”“晋享e贷”“消费贷”等个人信贷产品和小微企业、个体工商户的“复工复产贷”有机结合，扩展贷款资金惠及面，做到应贷尽贷，提高资金投放精准度。目前，该行支持零售、批发零售、餐饮等行业企业及个体工商户共82家，期间累计发放贷款6174.73万元。

艾菲