

抗击疫情



昆山鹿城村镇银行 组织志愿者投身抗疫一线

近期,江苏昆山鹿城村镇银行广泛发动志愿者投入疫情防控第一线开展社区慰问和老人关爱服务,全力支持小微企业复工复产,多措并举,以责任担当诠释初心使命。

昆山鹿城村镇银行成立了“抗疫突击队”,由行长室领导带头,党员干部积极参与,每日于凌晨5点深入张浦镇、高新区、千灯镇等社区核酸采样点开展志愿服务,全力做好核酸检测点的保障工作。

疫情防控“抗疫突击队”志愿者们队伍集结出发,一方面在各区镇二十多个社区开展空巢老人关心关爱服务,在普及疫情防控知识的同时向小区内

的孤寡老人、困难户共计捐赠大米40袋、医用防护口罩40包,另一方面给加班加点参与一线疫情防控管理的社区工作人员送去供慰问物资。

该行积极响应金融监管部门相关倡议,针对受此次疫情直接影响较大的小微企业主、个体工商户单列2亿元信贷额度,针对涉及防疫物资相关的产业链企业单独批出5亿元保障性信贷资金;实地摸排存量企业,通过电话、走访等方式,逐户对接,掌握企业经营情况,解决企业实际金融困难,优化金融服务流程,建立绿色通道,提高信贷审批效率,以金融力量助力实体经济快速复苏。 裴振宇

凤阳利民村镇银行 确保金融服务“不断档”

面对本轮疫情,安徽凤阳利民村镇银行立即成立以党支部书记、董事长为组长的疫情防控领导小组,从严从紧落实监管部门和凤阳县政府关于疫情防控的各项部署要求,并多次召开会议对疫情防控工作进行专题部署,全力以赴保障客户、员工健康安全,确保金融服务不断档。

该行全面加强网点疫情管理工作,严格落实营业场所、现金柜台、自助设备机具等设施的清洁消毒工作,网点人员全程佩戴口罩做好防护工作,网点配备体温监测仪,配备专人引导客户自觉佩戴口罩、扫安康码和行程码,利用“健康码+行程码+体温监测”相结合的方式做到网点人员出入信息有迹可循,做好客户分流工作,合理安排网点营业场所限流人数;开展疫情防控桌面演练,进一步强化了员工的自我防护意识和安全意识,促进员工掌

握正确处置应急事件的方法,提高营业网点处事不乱、快速处置突发事件的应对能力,近日,组织疫情防控领导小组及相关负责人开展疫情防控桌面演练,演练现场模拟营业厅出现有体温异常、行程码异常客户的情况,从询问客户信息、上报、转移异常客户、消杀等方面进行提问,每个环节的应急处置人员以作答的方式进行演练。

凤阳利民村镇银行还积极响应县委、县政府号召,每天13小时,6名员工轮流到包保小区配合社区工作人员对小区进行人员信息摸排、入口扫码登记、卡口值守、维持秩序、防疫知识宣传等志愿服务,引导小区居民做好自身防护。凤阳利民村镇银行将继续带领全行干部职工坚定信心、勇于担当,以实际行动践行初心使命,坚决助力打赢疫情防控“阻击战”。 刘传娟

京都村镇银行 为小微企业注入金融“活水”

为应对疫情对小微企业的影响,进一步支持小微企业发展,山西京都村镇银行积极响应政府及监管部门号召,早规划、早部署,通过深入市场调研、创新信贷流程等手段,为小微企业发展引来金融“活水”,助力小微企业稳健发展。

做全屋定制生意的陈回聪女士称,受疫情和电商的影响,她经营的全屋定制家具销售额锐减,原材料价格上涨导致前期已有合同利润归零。陈女士既不是大同本地人,又没有在大同可抵押的房产,企业在融资方面也遇到一定的困难,该行客户经理在地毯式摸排个体工商户和小微企业经营困难情况时发现了陈女士存在资金周转困难的情况,在了解该企业实际情况后,结合该行的小微企业贷款产品,立刻主动上门对接贷款事宜,针对该企业经营特点快速开展贷款贷前调查,收集相关贷款材料,结

合该企业发展特点为其量身定制了家具产业信贷通、小微信贷通等系列特色信贷产品,并在授信利率上给予最大的优惠,在三天时间内完成50万元的贷款授信审批工作,帮助企业解决了燃眉之急。

在本次金融帮扶活动中,该行为多家小微企业提供了金融服务,在帮助小微企业解决资金困难的同时也在不断吸取客户的反馈意见,完善该行小微企业金融产品体系,努力提高业务品质,推动普惠金融更好发展。京都村镇银行自成立以来一直秉持“服务三农,服务小微”的经营宗旨,全力服务当地小微企业,助力小微企业发展,有效帮助和解决小微企业“融资难”的问题。小微企业的成长也是对金融机构最好的回报,京都村镇银行不断提升对小微企业服务的广度、精度和效率,切实打通服务小微企业的“最后一公里”。 王勇勇

普定富民村镇银行 主动作为加强疫情防控

在常态化的疫情防控下,贵州普定富民村镇银行认真贯彻落实省、市、县政府部门及监管部门有关疫情防控工作部署,主动作为,积极行动,切实保障客户、员工的健康安全。

普定富民村镇银行严格执行常态化疫情防控工作制度,以部门和营业网点为单位,对全体员工健康码、行程码和活动轨迹等情况实行一日一报,确保员工人身安全,对客户出入办公场所进行测温、登记、亮码并要求佩戴口罩,后勤部门随时关注防疫物资库存,第一时间进行补充,及时配发到各部门和网点,加大营业网点及办公场所的消杀力度和频率;加强营业网点客户引导,在网点入口张贴“请佩戴口罩入内,并配合接受体温检测”的温馨提示,安排专职人员引导客户有序进入营业厅,严格落实“来客户、测体温、查验健康码、查行

程码及登记”制度,积极普及防护知识,倡导不信谣、不传谣、不造谣,科学防疫,加强网点消毒工作,加大客流较大的柜面服务区、客户等候区、自助服务区等区域的消杀频率,特别是密码键盘、自助机具操作屏幕、座椅、取号机等高频接触部位的消杀工作。

在确保风险较低的前提下采取上门服务、简化办理的方式,加快调查、资料收集、审查审批的速度;持续助力春耕备耕,主动靠前服务,做到工作不放松,从年初开始,组织客户经理“访农家谈农事”,深入乡村对辖内春耕备耕进行调查摸底,了解金融需求,做到早调查、早掌握、早筹划、早行动,摸清客户种、肥、地、膜、农药等方面的信贷资金需求,加大信贷投入,精准发力,及时解决重点农业产业农户的资金需求。 彭婕

襄汾万都村镇银行坚持党建引领

强化疫情防控与金融服务

近期,山西襄汾万都村镇银行积极作为,持续发力,认真贯彻落实省、市、县各级决策部署,以高度的政治责任和强烈的担当意识,突出强大的党建引领作用,迅速动员部署,强化服务保障,坚持疫情防控和金融服务两手抓,两手硬,让党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用在金融服务最前沿,为疫情防控贡献力量。

襄汾万都村镇银行党支部坚决贯彻落实上级党委工作部署,第一时间召开疫情防控工作部署会,制定相关疫情防控管理办法,要求各网点负责人要进一步提高政治站位,增强大局意识和底线思维,各班子成员常态化深入一线实地查看各网点疫情防控工作,查验登记情况,对进入网点场所人员查验“三码”、工作人员信息登记、每日消杀等疫情防控工作进行现场督导;党员在疫情防控和业务发展中亮身份、走前端、做表率,各金融村官深入农村坚守岗位、勇挑重担,与村“两委”干部一同坚守防疫一线,及时投入到摸排登记、防疫知识宣传、人员管控、疫苗接种等工作,开展各类志愿服务活动600余次;以党建共建为契机,宣讲金融政策、全民授信、惠农产品等金融知识,通过微信、电商平台、超市平台帮助农户线上、线下多渠道销售农副产品,切实为农户、企业办实事、做好事。

襄汾万都村镇银行严格按照县委、县政府疫情防控工作要求,后勤部门第一时间做好工作衔接,为各营业网点配齐口罩、消毒液、测温枪等防疫物资,从人、财、物等方面全力做好疫情防控后勤保障,各网点每日对柜台、自助设备等机具进行4小时一次的全面消毒,指定专职“健康员”在入口处



图为襄汾万都村镇银行工作人员在进行疫情工作对接

为客户测体温、验三码、提醒其在正确佩戴口罩并进行手部消毒后进入营业厅,做好客户引导分流,保持“1米线”安全距离,对客户接触过的机具、设备、座椅等加大消毒次数,为每位进门客户提供一份安全放心的金融服务环境;邀请襄汾县中医院医护人员到行为全体职工做核酸检测,应检尽检,不漏一人。

在严格做好防控措施的前提下,金融村官、农村金融综合服务站发挥自身优势,利用移动展业平台上门为老百姓办理开卡、开通手机银行、下载闪付等线上业务。流动银行服务车驻扎在行政村,让村民们足不出户就可以办理转账、贷款、缴费等业务,为行动不便、年龄过大的客户提供上门服务,修改密码等服务,切实提高金融服务可得性,年初以来,已开展

相关服务300余次,切实践行了“为民办实事”服务理念;针对受疫情影响的企业和个人客户实际情况,坚持一企一策、一户一策,对小微企业、个体工商户开展全覆盖式帮扶,全面掌握客户金融需求,出台利率优惠政策,开通绿色通道,为农户纾困解难;全面“应延尽延、应展尽展”,加大政策宣传和执行力度,缓解普惠小微企业还本付息资金压力,帮助企业渡过疫情难关;秉承“支持三农,扶植小微”的初心,充分利用金融体系线长、面广、点多等优势,通过信息、渠道等多方面资源共享为农户企业、超市平台“牵线搭桥”,建立快捷直接的销售渠道,帮助企业拓宽销路增加收入、增广规模,帮助超市增加看的见“源头”的优质产品与渠道,提升综合实力,实现多方共赢。 衡怡理

东台稠州村镇银行 慰问防疫一线工作人员

近期正处于疫情防控的关键时期,因产销渠道、物流配送受阻,江苏东台稠州村镇银行辖内许多养殖户、种植户遇到了产销衔接不畅的问题。养殖户朱师傅今年养殖近1万多只蛋鸡,受疫情影响,长期合作的收购商们不能上门收蛋,该行了解情况后迅速组织工作人员前去与其沟通采购事宜,向其收购鸡蛋近百箱,为其解决了资金周转的燃眉之急。

随后,东台稠州村镇银行分成多个慰问小组,分别深入各村居、社区、受困企业、高速防疫卡口、基层派出所、卫生院等地看望慰问一线防疫的基层工作人员,向他们捐赠采购的鸡蛋,向他们致以崇高的敬意。与此同时,该行员工还深入留守老人家中,详细了解他们的身体、生活情况,给他们送上采购的鸡蛋,叮嘱他们一定要保重身体,保持积极乐观的精神状态,尽量不出门不聚集。 宣慧军

青岛城阳珠江村镇银行 保证防疫期间不抽贷

近期,山东青岛城阳珠江村镇银行积极履行社会责任,全面做好防疫期间的金融服务工作,充分发挥支持实体经济、抗击疫情等方面的积极作用。

该行各营业网点在加强室内通风、保持空气流动的基础上每日不少于2次全面消杀,所有员工均佩戴口罩、防护面罩,配备体温检测仪等防护设备,保障服务安全,自助设备每日不少于1次全面消毒;全面梳理授信客户名单,对疫情防控和企业生产类贷款分类施策,快速审批,灵活运用相关政策为受困企业提供资金支持,保证防疫期间不抽贷、不断贷、不压贷,以切实举措支持中小微企业、农户渡过难关。 孙佳

长丰科源村镇银行 捐赠10万元支持疫情防控

为支持安徽省合肥市长丰县疫情防控工作,用实际行动彰显安徽长丰科源村镇银行社会责任,近日,该行党总支书记、董事长带队到县红十字会捐款人民币10万元定向用于疫情防控,同时,广大党员和员工自发响应党支部的号召,积极行动,慷慨解囊,捐款2万余元。

疫情防控期间,该行党总支书记、董事长先后带队来到双墩镇人民政府、双凤开发区管委会以及双墩高速收费站,为一线抗疫工作捐赠了口罩、防护服、酒精等防疫物资和方便食品、矿泉水等生活物资,对奋战在防疫一线的工作人员表示敬佩和感谢;第一党支部走访慰问了峰宁社区的抗疫一线人员,并为他们送去方便食品、酒精洗手液等慰问品,助力社区防疫工作;员工们发起了“暖心行动”,引来爱心接力,大家踊跃购买受疫情影响而滞销的草莓,充分体现了该行助力三农的初心和积极践行“我为群众办实事”的决心。

截至目前,长丰科源村镇银行为助力一线防疫工作累计捐赠防疫物资和资金总价值近20万元。 汪国徽



近日,为积极响应深圳市坪山区总工会爱心呼吁,深圳坪山珠江村镇银行经过沟通协调,为坪山区防疫工作捐赠了一批防疫物资。作为坪山人民家门口的独立法人银行,在全力做好金融服务保障的同时,该行还组建了党员志愿服务队积极参与社区核酸检测点志愿服务工作,深入到坪山六联街道抗疫一线,协助社区做好全员大规模核酸监测工作,为疫情防控工作尽一点绵薄之力。 刘林威

近日,江苏省无锡市出现外市关联疫情,惠山区疫情联防联控指挥部决定在全区范围内开展全员核酸检测,并向全辖各机构发出志愿者“招募令”,江苏惠山民泰村镇银行青年员工积极响应号召,义无反顾的加入到志愿者队伍,主动发扬志愿服务精神,迅速投入到一线参与协助社区参与核酸检测工作。 孙光成

凉都村镇银行启动应急预案

织密疫情防控“防护网”

近日,贵州省六盘水市钟山区发现1例新冠肺炎无症状感染者,凉都村镇银行作为地方法人金融机构,视疫情为命令,靠前指挥,争分夺秒,加强疫情防控,保障金融服务。

收到病例通报后的次日该行立即组织全员开展核酸检测工作并对营业环境开展全面消杀,立刻启动应急预案,实施疫情排查、厅堂

管理、物资准备等工作,有序、迅速地进入疫情防控紧急状态;认真推动“人物同防”,在完成全员核酸检测全覆盖的基础上分配足量口罩、手套、消毒液、酒精等防疫物资至各网点;定时对自助设备、厅堂窗口、座椅开展消毒工作,严格落实厅堂客户“两码”检查和体温测量,做好信息登记、“一米线”等防疫制度。 凉都村镇银行紧盯服务“两方

面”,一方面全力保障手机银行、微信银行、自助设备7x24小时畅通运行,保证客户足不出户也能享受便捷金融服务,另一方面对受疫情影响还款困难的客户不抽贷、不断贷、不压贷,畅通贷款绿色通道,多措并举帮助客户渡过难关。 晏雪



图为凉都村镇银行工作人员在对设备进行消杀