

临安农商银行 推进“数智金融助富”工程

“点了几个按钮,贷款资金就到账了,真的是方便高效……”得益于纯线上产品“共富贷”的推广,仅用几分钟时间,浙江临安农商银行客户刘小月就收到了20万元“共富贷”到账的短信,刘小月忍不住向村民们夸赞“共富贷”的好。刘小月是临安区高虹镇大山村村民,在村里经营一家民宿,因装修需要,资金出现短缺。临安农商银行客户经理上门走访时了解到她的情况后,向她推荐了“共富贷”。随后,刘小月在该行客户经理的指导下扫码测额,马上就收到了贷款资金。

近年来,临安农商银行坚持以数字改革牵引金融改革,深入推进“数智金

融助富”工程,依托当地各类数据资源,通过科学建模,为各类客户群体精准“画像”,畅通融资对接渠道,实现“数字一信用一资金”的“金融数智化”通道。与此同时,临安农商银行不断健全下沉式、个性化服务的金融服务体系,通过数字产品赋能,做实“线上+线下”的融合文章;聚焦融资畅通,做优“数字快贷”工程,将企业“主体信用”转化为“数字信用”,加强“小微速贷”“税费易贷”等产品推广,有效破解小微主体融资慢、融资贵难题。今年以来,该行已向各类小微群体投放贷款79亿元,以金融力量推动全域共同富裕。 涂笑君

峡江农商银行 创新“小微易贷”服务模式

“抱着试一试的心态,我下载了农商银行的网上银行APP,申请了‘小微易贷’,第二天客户经理就上门对接,通过PAD录入公司信息,当场测算贷款额度100万元,当时我就把这100万元贷了出来,难题就这样迎刃而解了。”江西赣之村食品有限公司负责人宋建平如是说。今年以来,宋建平为公司的贷款四处奔走,但由于其公司是一家特色农产品生产销售企业,缺少有效抵押物,想获得银行贷款并非易事。在一筹莫展之际,宋建平收到了江西峡江农商银行“百福·小微易贷”的产品介绍。他在峡江农商银行网上银行平台上提交申请,100万元贷款两天就打到了他的公司账户。

为解决小微企业发展经常遇到的融资难、融资贵问题,今年以来,峡江农商银行大力推广“百福·小微易贷”线上+线下的金融服务新模式;通过信用建基础,数据搭桥梁,对小微企业信用状况、经营数据以及金融资产、工商、司法、征信等信息的全面采集和分析,运用信贷数字风控最新技术,向小微企业提供“7*24”小时“不打烊”融资服务。据了解,该行“百福·小微易贷”产品实行在线审核、快速放款,最高额度可达200万元,企业“零抵押、零材料、零跑腿”就能获得贷款。仅3月份,该行就向10户小微企业发放“百福·小微易贷”570万元,让小微企业享受到了线上融资服务的新成效,让更多金融“活水”流向小微企业。 习磊

京山农商银行 实现账户管理“零投诉”

近年来,湖北京山农商银行通过“三严三关”工作法,多措并举深入开展打击治理跨境赌博、电信网络诈骗犯罪工作,账户管理实现“零涉案、零投诉”。工作中,该行严把开户第一关,对外地来办卡及不在辖区内工作与生活的客户,进行严格审核。同时,该行还印发了《京山农商银行结算账户管理办法》《关于规范个人银行结算账户管理工作的提示》等文件,落实账户的全生命周期管理;要求新开立的账户在开户前三个月实行按周回访,确保账户被客户本人使用,对于异常情况及时调高风险等级,提高电信网络诈骗防范能力,并要求各支行采用微信、网

银对账,多措并举提高对账率和的对账质量;每月10日前,采取微信和电话督办的方式,对落后支行进行帮扶和督促,提高全行的对账率和的对账质量。为全面提升存量账户质量,减少存量风险账户基数,2021年以来,该行累计清理长期不动户8万户,停用客户号22万户,完善客户信息20万户。自开展打击治理跨境赌博、电信网络诈骗犯罪工作以来,为落实“断卡”行动工作要求,建立反赌反诈长效机制,该行每月通过学习文件、典型案例,下发工作提示等方式,提高内勤人员“反赌反诈”的防范意识和责任感、紧迫感,以专业的水平、扎实的作风,坚决杜绝涉案账户的发生。 张娅

广宗农商银行 多措并举拓展业务市场

为全力做好市场拓展工作,年初以来,河北广宗农商银行迅速行动,靠前发力,采取定目标、传经验、严惩处等积极有效的措施,实现市场拓展业务“虎虎生威”。截至3月末,广宗农商银行新型收单活跃商户完成“开门红”任务的128.59%,手机银行活跃量完成“开门红”任务的105.46%,中间业务收入完成“开门红”任务的134.09%。2021年末,广宗农商银行全行上下统一思想,提前安排部署,抢抓双节期间的业务发展黄金期,制定下发了《广宗农商银行2022年一季度存款、贷款、电子银行小指标考核办法》《广宗农商银行2022年第一季度市场拓展开门红考核办法》,对市场拓展“开门红”任务进行了分解,明确考核办法,

镇江农商银行 成立“飞燕润州”普惠联合团队

近日,江苏镇江农商银行举行了“飞燕润州”普惠联合团队成立仪式,该行领导班子成员、相关部门负责人、普惠联合团队成员及常熟农商银行项目组成员均到场参会。会上,镇江农商银行董事长施健,对普惠联合团队的成立及现阶段取得的成绩表示祝贺,对团队成员表达了关心,并对团队未来发展提出期望。他强调,要深入贯彻做小做微、支持实体的核心理念,谋定团队的发展目标,将普惠联合团队打造成为一个虽小而美、能打胜仗的事业部。镇江农商银行行长戴新铭提出,普惠联合团队的客户经理应保持强大的学习能力,坚定信心,不畏艰难,抓住机遇,展

现优势;吸取经验,蓄力后期业务开展,以辛勤努力收获宝贵成果。镇江农商银行监事长张荷秀就普惠团队发展提出,要不断学习业务技能和行内规章,要有风险把控的能力,勇于廉洁自律。会上,镇江农商银行普惠金融部总经理陶翼虎介绍了联合团队目前的组建及业绩情况,并要求团队成员一如既往苦练基本功,打好客户基础,养成廉洁苦学,主动融入行内发展,把普惠金融联合团队打造成一支王牌团队。常熟农商银行项目组组长戴逸就团队现阶段工作成果及下阶段工作规划作了详细汇报,普惠联合团队三名表现突出的客户经理盛琦、骆艺能、田野也作了个人工作汇报。 陶翼虎 安在睿

梓潼农商银行坚守市场定位 深耕普惠金融赋能县域经济

2021年以来,在四川省农信联社党委、绵阳办事处党委的领导下,四川梓潼农商银行始终坚持“服务三农、服务小微、服务实体经济”市场定位不动摇,牢记初心,真抓实干,普惠金融工作取得较好成效。截至2021年末,该行普惠小微贷款余额25.29亿元,比年初净增1.36亿元,增速5.68%;普惠涉农贷款余额23.16亿元,比年初净增1.23亿元,增速5.61%,普惠涉农贷款增速高于全行各项贷款平均增速,实现了普惠小微“两增两控”和“六项”核心指标全部达标,以实际行动为县域经济发展贡献了农商力量。

为让经办人员“敢干贷”,梓潼农商银行开展了“小微企业金融服务能力提升年活动”,印发《普惠信贷业务从业人员尽职免责管理办法》,从制度上引导从业人员“做小、做散、做普惠”;运用考核评价,让业务人员“愿意贷”,明确普惠发展目标,细分机构任务,设置普惠小微、普惠涉农等专项指标进行考核,激发前台网内生动力,推进普惠业务发展;提升产品适配,让服务主体“能够贷”,持续推动金融支持政策产品化,案例复制推广规模化,结合基础信贷产品,加强推广、运用和创新,培育了一批以“农易贷”“诚易贷”为代表的普惠型信贷产品,切实提升了客户普惠金融可得性;强化业务

培训,让基层人员“会放贷”,加大对涉贷人员内部政策、技能培训力度,让业务人员充分理解政策、准确把握政策、高效利用政策,积极运用金融科技增强获客能力,提高信贷审批效率。为拓宽普惠金融覆盖领域,梓潼农商银行推进授信信用“双百”目标,在全辖开展“走千访万”“扩面强基”“全面评级授信”专项活动,乡区深耕三农、城区细化网格,推进辖内客户授信面实现100%、有效授信100%,全年累计发放农户小额信用贷款9.18亿元、余额达16.22亿元,占全行贷款总余额的27.57%。同时,该行深化新型农业经营主体信贷服务,单列信贷计划,向全县新型农业经营主体“整体授信”6.18亿元,创新“惠农贷”“农易贷”等特色产品,优化贷款方式,深化农担合作、政银合作,推动金融更好服务新型农业经营主体发展,全年累计发放农担贷款26笔,金额2291万元,发放新型农业经营主体贷款1988笔、金额4.78亿元。为助推村集体经济组织发展,该行有效运用“乡村振兴贷”,助力村集体经济组织发展生猪、鲈鱼、蜜柚等特色农业产业,助力农业产业转型升级。2021年,该行累计开立村集体经济组织账户153个,占全县村集体经济组织总数的100%,累计为村集体经济组织及相关“利益联结+”主体发放

贷款890万元。为织密农村金融综合服务网络,该行在全市范围内首家建设“政务+金融”模式农村金融综合服务站,并以此为蓝本加快推进“银政合作模式”农综站建设,进一步延伸了普惠金融服务触角;与县行政审批局、医保局、移动公司等企事业单位签订战略合作协议,逐步推进政务、通讯、物流、保险等综合服务入驻农综站,进一步提升了站点的综合服务质效。

为进一步加大对中小微企业普惠金融的支持力度,梓潼农商银行借力政府、银保监会、人民银行组织的银政企联系会及项目会,积极开展融资大对接;通过调研对接,累计走访企业148家、个体工商户706户,累计授信金额18.6亿元,普惠小微贷款现有余额25.29亿元,有效解决了小微客户的融资难题。同时,该行与县个私协会进行对接,建立信息共享、项目推荐、授信建议等机制,扩大对接范围及名单,逐一落实对接机构,定期进行信息收集,切实推进普惠小微类客户的金融支持。为有效运用各项货币政策工具,该行争取支小再贷款5300万元、支农再贷款3000万元,用于发放小微企业、小微企业主、个体工商户、涉农企业、农户等贷款;并在保持“量”“价”平衡的基础上,以可持续发展和“保本微利”为原则,实施普惠型小微企业贷款利率,有效降低小微客户的融资成本。 靳涛



为迎接第七个全民国家安全教育日,4月15日,河南镇平农商银行组织辖内各网点开展了“全民国家安全教育日”宣传活动,紧紧围绕“树牢总体国家安全观,感悟新时代国家安全成就,为迎接党的二十大胜利召开营造良好氛围”的活动主题,大力宣传国家安全知识、普及金融法律法规,提高群众的国家安全意识和法治意识。图为该行员工向过往群众宣传国家安全知识。 李旗

乌鲁木齐农商银行完善工作机制 践行绿色金融守护“绿水青山”

近年来,新疆乌鲁木齐农商银行积极贯彻落实新疆农村信用社联合社各项绿色金融信贷政策,切实加大对低碳环保行业的有效信贷投入,加快绿色金融产品和服务创新,为乌鲁木齐绿色生态的建设发展提供了有力的资金保障。截至2021年末,乌鲁木齐农商银行绿色信贷余额2.25亿元;其中,清洁能源产业1.2亿元,清洁能源产业贷款100万元,生态环境产业1150万元,基础设施绿色升级9200万元。

根据《绿色信贷指引》及新疆农村信用社联合社印发的《新疆农村信用社绿色金融工作实施方案》要求,乌鲁木齐农商银行将发放的支持节

能减排和绿色发展公司的贷款定义为绿色贷款,通过下调贷款利率、制定绿色信贷绩效考核等方式,推动绿色金融政策的执行。此外,乌鲁木齐农商银行还成立了绿色金融领导小组,制定《绿色信贷工作管理办法》,明确信贷支持的重点和方向,规范了绿色信贷的职责分工、工作机制、流程管理和保障体制;同时,加强对客户经理关于绿色信贷的培训,指导全辖绿色信贷工作有序开展。

新疆生产建设兵团建设工程(集团)环境工程有限公司(以下简称环境公司)就是乌鲁木齐农商银行绿色信贷的受益者之一。该环境公司主要承接生态型建筑垃圾和生活垃圾

处理一体化项目、煤改电项目招商引资投资建设等项目。2021年9月,该公司在购买承接的施工项目所需的原材料及支付劳务费时,因资金短缺无法周转。乌鲁木齐农商银行了解情况后为其提供了2300万元为期一年的流动资金贷款,低于小微企业贷款利率0.5个百分点,为该公司解决了经营活动资金暂时短缺的困难,及时补充了其流动资金。

今后,乌鲁木齐农商银行将继续加大绿色金融产品和服务模式创新,加强组织领导和绩效考核,树立绿色名牌,为清洁低碳能源、绿色减排行业提供坚实的信贷支持。”乌鲁木齐农商银行负责人表示。 高景婕

肥西农商银行坚守市场定位 减费让利惠企惠民

为切实贯彻落实国务院关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的工作部署,积极响应中国人民银行“支付降费,利于民”的号召,全面助力小微企业和个体工商户“轻装上阵”,自2021年9月起,安徽肥西农商银行扎实推进小微企业和个体工商户的支付手续费降费工作,确保降费让利政策全面落地。截至2022年3月末,该行支付降费政策已累计惠及小微企业和个体工商户近4000户。

降费政策出台后,肥西农商银行第一时间组织相关部门召开专题会议,明确降费的具体项目,并针对小微企业和个体工商户的单位结算账户的开户费、跨行柜台转账汇款手续费、支票挂失费、支票工本费、POS收单业务的银行卡刷卡手续费、安全认证工具工本费等推行相关减免政策。针对无法界定的企

业的培训,确保一线员工熟悉政策,主动向客户宣传或答疑。同时,该行建立服务价格投诉管理制度,明确了客户关于服务价格等投诉进行登记、调查、处理、报告等事项的管理流程、负责部门和处理期限,确保对客户投诉及时进行调查处理;网点醒目处公示统一的投诉电话、书面投诉联系方式,确保各网点不存在应降未降、误收费、多收费等情况。

降低小微企业和个体工商户支付手续费,是肥西农商银行践行“我为群众办实事”的切入点、提高金融服务质效的着力点、履行社会责任的关键点。未来,该行将坚守“服务三农、服务小微、服务实体经济”的市场定位,持续落实降费让利各项政策举措,通过支付降费推动小微企业健康发展,为助力安徽经济高质量发展发挥积极作用。 丁娟

宜兴农商银行 聚集资源深化金融场景建设

近日,江苏宜兴农商银行携手宜兴市大数据发展有限公司召开项目讨论会,双方就深入推进“互联网+政务服务”,聚集资源推进,不断深化金融场景建设进行交流,并在拓宽政银综合服务模式等方面达成合作意向。

会上,大数据公司对此次合作项目的建设背景、建设意义、建设目标、建设思路、建设内容、实施步骤等内容与宜兴农商银行进行了深入探讨并建立了合作机制,持续深化合作关系。双方参会各部门还就数据开发利用、创新优化融资模式、专项资金用户管理、金融产品管理等条线相关问题提出了相关需求,并针对目前存在的痛点、难点做了交流分析。 毛慧

马山农商银行 推广“手机号码支付”业务

日前,广西马山农商银行组织员工赴白山镇兴华村惠农支付便民点,开展“手机号码支付”金融宣传活动,积极引导广大村民接受新的支付方式。工作中,该行通过线上线下联动的方式深入普及支付结算金融知识,积极培育广大客户现代支付理念;并成立“支付服务队”,多次深入各村屯开展“手机号码支付业务”集中宣传活动,宣传手机号码支付“转账无需银行卡号、不用提现金”的新型支付特点;同时,携带移动终端设备为广大农户办理手机银行相关业务,协助其下载APP完成签约和绑定。 黄安 李炎平

庐陵农商银行 暖心服务做“有温度的银行”

一直以来,江西庐陵农商银行牢固树立“客户至上、服务至诚”的服务理念,用心关注客户需求,优化服务流程,深入推进“服务升温工程”,以暖心行动关爱老人、践行社会责任,做“有温度的银行”。

为打造便民温馨服务环境,该行对网点便民措施及物品进行完善升级,将服务标准与暖心服务相结合,为辖内网点配备雨伞、老花镜、点钞机、便民药箱等助老用品,方便老年人随时取用;在营业大厅门前设置无障碍通道,配置爱心服务窗口应对突发情况;优化人员排班,引导老年客户优先办理业务,让老年人体验到更加贴心和便捷的服务,用心传递农商银行温度。 魏琦

深圳农商银行 获“税收突出贡献单位”称号

日前,河北深圳农商银行被河北省深圳市委、深圳市人民政府授予“税收突出贡献单位”称号,此项荣誉的获得是对该行诚信经营、依法纳税、支持当地社会经济发展和积极承担社会责任的高度肯定。

近年来,作为有负责的社会企业,该行秉承依法纳税、诚信经营的服务理念,严格遵守国家税收法律法规,科学筹划税收,在税务登记、账簿管理情况、税款缴纳等方面成绩显著,为地方财政增长和区域经济发展作出了重大贡献。2021年全年,该行综合纳税4615万元,其中企业所得税纳税1738万元,增值税2403万元。 付亚雄

中牟农商银行 开展业务技能“大比武”

日前,河南中牟农商银行组织内部员工开展了业务技能“大比武”活动。本次技能“比武”包含手工点钞、小键盘录入、汉字录入三个项目,并通过成绩排名起到激励先进、鞭策落后的效果。技能比武中,手工点钞时员工们熟练地拆把、点数、扎把、盖章,手指捻捻间钞票刷刷声不绝于耳;小键盘及汉字录入时,随着一阵飞快而急促的键盘敲击声人人渐入佳境。整个比武过程中,参赛选手沉着冷静,你追我赶,不甘示弱。通过此次技能比武活动,激发了该行员工“比、学、赶、超”的学习热情,营造了“提能力、转作风、优服务、创一流”的良好氛围。 贾孟娟

麻江农商银行龙山支行 信贷支持“农家乐”产业发展

蓝梦谷座落于贵州省麻江县龙山镇共和村,是中国南方最大的蓝莓种植基地,也是麻江县首个AAAA级景区和国家级森林康养基地。近年来,麻江县龙山镇抢抓旅游开发机遇,鼓舞当地农民大力发展以农家餐饮、休闲住宿、田园观光、特产销售等特色“农家乐”。贵州麻江农商银行龙山支行瞄准这一机遇,积极投放蓝莓旅游相关贷款,大力支持当地“农家乐”发展。今年,龙山支行通过评级授信,累计为3户“农家乐”业主发放贷款27万元,有力“贷”动了当地经济发展。 文学林 吴秀荣