

侯马农商银行 助力企业复工复产

面对当前复杂的疫情防控形势,山西侯马农商银行严格落实省联社疫情防控相关部署,坚持“急事急办、特事特办”原则,积极保障企业复工复产资金需求,确保“疫”和服务“两到位”。截至目前,该行各项贷款余额67.65亿元,较年初净增2.51亿元。 **刘俊亮**

阳曲农商银行 用实际行动践行担当使命

在做好疫情防控与金融服务保障的基础上,山西阳曲农商银行志愿者们,脱下工装,穿上红马甲、防护服,化身“大白”“小红”,服从社区的统一调配和工作安排,投身人员管控、秩序维护、排查流调、物资搬运工作中,既当信息员、秩序维护员,又当搬运者、关爱人员,用实际行动践行了一名农信人的使命担当。 **谢芳**

娄烦农商银行 上门派送“金融外卖”

疫情期间,为满足广大客户的资金需求,山西娄烦农商银行全力做好“特护期”金融服务,采取线上线下“双驱”,上门服务将“金融外卖”派送到客户家,实现“少接触”。截至目前,该行“兴隆隆”已签约客户2000余户,合同金额2500余万元,为众多急需资金支持的种植养殖户、个体工商户等经营主体注入金融“血液”。 **段永亮**

晋城农商银行 优化小微企业金融服务

疫情期间,山西晋城农商银行多措并举优化金融服务通道,为小微企业复工复产提供精准、高效、优质的金融服务。针对辖内各类融资需求,该行第一时间安排外派信贷机构对存量小微企业客户进行电话回访,了解客户受疫情影响程度、损失情况和融资需求。此轮疫情发生以来,该行累计回访小微企业450余户。 **张芳芳 钱柯宇**

襄汾农商银行 彰显金融抗疫力量

疫情防控关键时期,山西襄汾农商银行党员及工会会员积极响应号召,采取弹性上班制,在做好疫情防控、金融服务两不误的同时,第一时间向所居住的小区报到,参加抗疫志愿者服务,以实际行动彰显了“党建引领工建,工建服务党建”的抗疫力量。 **樊丹**

翼城农商银行 高质量推进疫情防控工作

为落实好各级党委政府和上级机构疫情防控工作要求,山西翼城农商银行在保证高标准、高质量推进疫情防控工作的同时,围绕业务经营再发力,助力地方政府全力打赢疫情防控“阻击战”。截至3月末,该行各项存款较年初净增7.42亿元。 **高旭玮**

稷山农商银行 同舟共“稷”战“疫”情

疫情突发以来,山西稷山农商银行强化内部防控力度,确保员工人身安全和队伍稳定,组建党员突击队志愿服务全员核酸检测,为坚守抗疫一线的工作人员捐献物资、参加劝导行人戴口罩等志愿者活动,服务社会、回馈民生,与全县人民一起同舟共“稷”,共同守护美好家园。 **张斗波**

武乡农商银行 党员志愿者投身抗疫一线

前不久,山西武乡农商银行全行94名党员报名参加了“战疫一线临时党支部”,35人组成了志愿者服务队,统一参加全县抗疫志愿服务活动,协助街道、社区防疫工作组开展扫码、测温、消毒消杀、运送物资、排查人员往来出入等工作,辅助医护人员核酸检测、维护秩序。 **李静**

柳林农商银行 提供新冠抗原检测服务

日前,山西柳林农商银行在五个网点为客户提供了快速新冠抗原检测,15分钟可出结果,通过打通渠道,实现资源共享,努力成为城乡百姓提供便捷、可靠、温馨的服务。截至目前,该行已为600余人提供快速新冠抗原检测服务。 **李小军**

平陆农商银行 成立防疫志愿者队伍

疫情防控期间,山西平陆农商银行坚决执行防疫政策,自觉遵守防疫要求,积极配合当地防控部门做好相关工作,全力提供金融服务,维护金融稳定;并积极履行社会责任,组织网点人员成立志愿者队伍,进驻小区配合社区防疫人员开展场所码查验、测温、免费发放口罩等工作,获得社区管理员及社区居民的一致好评。 **毛瑞雪**

晋中市农信系统“三管齐下” 畅通金融服务渠道

连日来,山西省晋中市农信系统积极贯彻落实省委、省联社党委和属地疫情防控工作要求,一手抓疫情防控,一手抓服务保障,坚持排查、调度、引导“三管齐下”,全力畅通金融服务渠道,做到“人安全、点正常、服务好”,彰显百姓银行行的“疫”路担当。

工作中,晋中市农信系统各机构积极组建疫情防控微信群,持续关注辖区风险等级划分并及时转发告知全体员工,采取“居家+单位”弹性办公管理模式,做到非必要不流动,严格落实人员外出审批报备制度,每天对员工及家属人员的行程轨迹进行摸排,同步报送健康码、行程码和同行密接人员自查码“三码”拼图,全面掌握所有员工动态;

对山西健康码被赋为“红码”“黄码”人员,立即主动向属地社区报备,积极配合属地落实分类管控措施。

为克服因落实疫情防控、全员核酸筛查等工作要求造成的基层网人员不足等困难,晋中市农信系统各机构在组织青年志愿服务队配合属地防疫部门完成核酸检测的同时,由其系统内各机构人力资源部全面统筹调配,安排机关人员支援基层一线,并号召广大党员主动带头临柜服务,确保在满足最低人数配置要求的基础上让网点能够正常对外营业。在网点管理上,该系统内各机构统一申请场所码,严格落实网点测温、验码、戴口罩以及日常清洁通风、消毒等防控措施,以安全、干净、优质的服务

满足广大客户的金融需求。

在持续做好柜面服务的基础上,晋中市农信系统各机构积极宣传引导客户运用手机银行、网上银行、微信银行、“晋享生活”等线上服务渠道进行业务办理,减少客户外出频次和网点聚集现象,极大满足了百姓对基础金融服务的需求。同时,该系统各机构积极组建“红马甲”营销服务队及时深入医药、防疫物资生产企业以及受疫情影响的中小微企业进行调研走访,跟进信贷支持;并围绕信贷产品构建“服务小微企业信贷产品库”,明确目标客户、所需资料和利率定价,使得“8896518”申贷服务热线做到精准推荐,服务高效。 **武海兵**



山西左权农商银行积极履行社会责任,组织志愿者服务队深入全县疫情防控第一线,为防疫工作人员送去慰问品,并积极协助防疫工作人员进行测体温、登记、查看“三码”,助力疫情防控,维护一方百姓平安。图为该行员工协助防疫工作人员进行登记、查看“三码”。 **赵彦平 韩永生**

长子农商银行主动担当作为 加大市场主体信贷支持力度

面对疫情,山西长子农商银行主动担当,积极作为,加大对企业、商户、农户等市场主体的信贷支持力度,为企业复工复产和商户、农户生产经营提供了及时的信贷资金。

自省联社《山西省农村信用社支持市场主体抗击疫情促发展十举措》的通知下发后,长子农商银行公司业务部对客户明细进行细致梳理,建立本月到期台账,主动与客户对接,及时解决客户融资难题。长子县某建设工程有限公司在该行贷款900余万元,于2022年4月8日到期。受疫情影响,该企业在贷

款到期后不能按时归还贷款本息。通过实地走访,长子农商银行客户经理了解了该企业的困难后,按照“急事急办、特事特办”的原则,为其办理了无还本续贷,从企业提交续贷申请到贷款成功放出,仅用了两天时间,大大节省了企业的资金成本,帮助企业在市场经济低迷、疫情持续笼罩的情况下能够维持正常生产运营,真正做到快调查、快审批、快放款。

为支持当地蔬菜种植产业发展,近期,长子农商银行对大棚种植户进行了摸排,与蔬菜粮食生产、物资供应

等民生保障领域的市场主体进行对接,第一时间满足其合理的信贷需求。当前正值春耕备耕关键期,长子县南张店村农资经销商李大哥,一直为周边乡镇的农民提供农资产品,但因疫情影响一直没有收到回款,正发愁时遇到了上门宣传乡村振兴贷款的长子农商银行客户经理。在了解李天军困难后,该行客户经理当即开展实地调查,当天完成调查、审批、放款流程,为客户提供了20万元的授信额度,满足了客户的资金需求,同时也保证了农户的农资供给。 **任哲峰 李娜**

尧都农商银行上门走访调研 “雪中送炭”助企纾困解难

当前受疫情影响,不少企业经营陷入困境,山西尧都农商银行严格按照省联社制定的“支持市场主体抗击疫情促发展十举措”,在做好疫情防控工作的基础上,积极开展企业走访,用足惠企政策,加大信贷支持力度,用一笔雪中送炭的信贷资金,助力企业纾困解困、渡过难关。

今年,临汾某汽车销售公司受疫情影响,遇到了汽车及零配件进渠道受阻、销售链条不畅、资金周转困难等难题,眼看着4月份贷款即将到期,却无力筹措资金归还贷款。了解到此情况后,尧都农商银行公司业务部高度重视,主动走访该企业,全面了解其目

前经营情况和面临的资金困难,特事特办,为其量身定制了“无还本续贷且延续上年度利率优惠”的双线扶持政策,提供了900余万元的信贷支持,有效缓解了该企业资金压力。

疫情发生以来,尧都农商银行聚焦辖内实体经济,通过开展企业走访和银企对接会,了解企业经营困难,深度对接金融需求,对部分企业和行业调整结果,实行按季结息的优惠政策,缓解企业结息压力。今年以来,该行通过政策扶持,给予25户存量企业信贷融资帮扶支持,金额3.6亿元。

临汾某家主要经营蔬菜腌制等食品加工的农业公司,因受疫情影响,销

售出去的产品,因物流停运导致无法发货,资金无法回笼。面对这一窘境,该公司负责人贾老板愁得彻夜难眠。尧都农商银行小微企业部得知后第一时间派员进行调查、审批,多环节联动合作,短短两天时间就为企业发放了70万经营资金,切实解决了其资金难题。

针对受疫情影响较大的餐饮、商超等服务行业企业,尧都农商银行积极运用“惠农贷”“商融通”“振兴贷”等多种信贷产品,加大对企业的帮扶力度;对受困企业开通“绿色通道”,实行专人上门对接服务,开通快速审批通道,为企业提供从调查授信到签约放款的“一条龙”服务,让信贷资金早地惠及客户。 **陈萍**

古县农商银行 筑起抗疫战线“铜墙铁壁”

面对复杂严峻的疫情防控形势,山西古县农商银行党委率先垂范,多措并举开展疫情防控工作,牢固筑起抗疫战线“铜墙铁壁”。

该行将各网点、部室负责人作为疫情防控第一责任人,与全体员工签订责任书,认真落实主体责任;全面贯彻落实现场各项疫情防控工作部署,安排落实各项常态化疫情防控措施,确保各项防控工作落到实处,取得实效。 **李洁**

永和农商银行 加强疫情防控确保安全运营

山西永和农商银行将疫情防控作为当前工作的重中之重,不断强化内部管理,确保自身稳健运营。

该行要求网点、部门负责人每日排查员工的健康码、行程码,同时出具具体制度,要求全员无特殊原因不得擅自外出,守好第一道关卡;同时,建立网点责任制,要求支行行长为网点疫情防控第一责任人,明确网点疫情防控专员,做好网点营业场所消杀、柜面现金消毒。 **李滋川**

乡宁农商银行 “金融活水”助企纾困解难

日前,山西乡宁农商银行对辖内客户进行了全面走访,深入了解疫情对企业生产经营带来的影响,安排专人对接,通过开辟绿色通道,简化审批流程等方式,缓解了企业正常运转的资金压力。年初以来,该行累计投放贷款7.68亿元,支持了396家小微企业、个体工商户等经济主体健康发展。 **许苏靖**

清徐农商银行 精准发力抗击疫情

面对严峻的疫情防控形势,山西清徐农商银行迅速应对,在业务稳定、保障民生、助企发展等方面精准发力,全力保障抗疫、发展“两不误”。

在做好办公及营业场所消毒、防疫物资储备、人员排查的基础上,该行通过机关部室、网点党员干部的24小时工作地应急值守,为基础办公、业务开展、自助设备运行、信贷投放提供必要的运营保障。截至4月15日,该行各项存款余额156亿元,较年初净增11.83亿元。 **宋斌**

古交农商银行 满足客户金融服务需求

在做好网点防疫的前提下,山西古交农商银行勇于担当,积极推广“晋享生活”APP,引导客户使用APP自主缴纳水费、交通罚款以及即将开始的城乡居民养老保险缴费,避免因缴费出现的人员聚集情况;积极推荐客户使用手机银行等线上业务,实现足不出户查询流水、转账等业务,为客户及时处理突发资金需求提供便利。 **安凤**

沁水农商银行 为疫情防控提供金融支撑

今年以来,山西沁水农商银行积极履行社会责任,加大金融支持疫情防控工作力度,信贷投向三农及小微企业。截至3月末,该行各项贷款余额达24.17亿元,较年初净增3.89亿元。

工作中,该行建立快审快贷通道,简化业务流程,为抗击疫情提供信贷资金支持,优先保障客户信贷需求,对企上下游客户、新型农业经营主体加大投放力度,对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业加大资金支持力度。 **霍英东**



山西临猗农商银行党委班子成员率先垂范,带头坚守岗位,24小时应急值守;其机关党委支部率先行动,成立志愿服务工作队,抽调30余名党员干部,积极投身到战“疫”一线;统筹协调防控与服务经营,通过多种形式为疫情防控贡献一己之力。图为该行员工协助开展核酸检测。 **黄晓**

阳城农商银行 强化金融保障 护航实体经济

为做好疫情防控和金融服务工作,山西阳城农商银行主动推行“无缝续贷、减费让利、提速增量”等综合金融服务方案,以更高效的服务、更迅速的响应,强化金融保障,护航实体经济发展。

按照“资源倾斜、分类施策、极速审批”原则,该行快速成立7个对接小组,及时了解物流交通、餐饮住宿、文化旅游等各类市场主体经营状况,对受疫情影响还款困难的企业,在符合管理要求和

风险可控的前提下,按照“一户一策”原则,通过办理无本续贷、调整还款方式等帮助企业纾困解难。同时,该行在疫情防控物资生产和民生保障相关小微企业开通授信审批绿色通道。截至目前,该行累计办理无还本续贷、还旧借新业务165笔,金额4.36亿元,运用信用贷款支持工具为140家小微企业提供资金支持5937万元,极大消除了小微企业的“后顾之忧”。 **张雁敏**

长治漳泽农商银行 “红马甲”志愿者共赴核酸筛查一线

近日,山西长治市潞州区开展了大规模全区核酸筛查工作,在全街道、全社区、全市民接受核酸筛查的关键时刻,长治漳泽农商银行的近百名青年志愿者闻令而动、主动请缨,身穿“红马甲”不惧风险,担当作为,分组配合大辛庄街道办14个核酸检测点,进行核酸筛查。

在大辛庄街道办每一个核酸检测点,都穿梭着漳泽农商银行“红马甲”青年志愿者的身影。他们提醒大家戴好口罩、保持一米距离,引导群众有序排队,

积极维持现场秩序;他们逐楼串户,提醒单元楼住户依次下楼核酸采样,不漏一户、不落一人;他们逐一查看群众的“三码”(健康码、行程码、场所码)情况,耐心引导群众提前打开“晋快检”核酸采样码;他们协助检测点工作人员进行信息核对、登记采样、数据录入……碰到群众疑惑询问,该行志愿者们耐心地进行答疑解惑,消除群众的担忧、不安与忐忑,传播积极向上、阳光乐观的健康情绪。 **马昌焱**

闻喜农商银行 加强防疫期间金融服务

面对当前疫情防控的严峻态势,山西闻喜农商银行积极克服疫情影响,主动担当作为,以支持市场主体抗疫促发展为重点,不断强化疫情防控期间的金融服务,为实体经济和广大客户提供精准有力的金融支持。

工作中,该行收集受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输等企业客户信息,建立客户档案,并视具体情况对其新增信贷支持。为保障疫情防控期间

春耕备耕资金和粮油、畜禽、蔬菜等农产品生产、加工、流通企业的融资需求,该行对涉及城乡居民日用品、蔬菜瓜果等生活物资生产、采购、运输、销售的中小微企业,优先提供信贷支持,做到“能贷尽贷”。截至目前,该行仅小微企业服务中心的个体工商户、小微企业主贷款余额就有2136万元,贷款客户基本涵盖了生活“衣食住行”的各行各业,为城乡居民提稳“菜篮子”提供了金融保障。 **王九朋 陈超**

吕梁农商银行 开展“疫情防控专项检查”

面对当前严峻且复杂的疫情防控形势,山西吕梁农商银行高度重视,快速响应,迅速开展“疫情防控专项检查”,全力做好疫情防控和金融服务保障工作。

该行各部门、网点配齐口罩、消毒液等防疫物资,严格落实网厅卫生清洁和消毒,坚持每日至少对办公区域、营业场所、机具设备,现金进行4次消毒;充分运用电子屏循环播放疫情防控和疫苗接种公益广告,提醒客户积极做好疫情防控和自我保护,构筑群防群治抵

御疫情的严密防线。该行还专门成立“疫情防控专项检查”工作组,机关部室人员分赴包联网点进行督查和指导,以“谁检查、谁负责”的原则,通过现场检查、查阅相关资料、查阅监控、询问等方式,重点检查辖内网点的疫情防控要求落实情况与健康状况查验登记、场所防疫要求、工作人员要求落实情况,主动拉好疫情防控金融防线,确保疫情防控期间辖内金融服务“不打烊”。 **李鑫**



山西省阳高县农村信用社积极响应县委组织部疫情防控工作号召,迅速组织党员和机关人员,下沉到一线参与联防联控,以农信担当,织密疫情防控网,筑牢疫情“防护墙”。图为该联社员工正在开展疫情防控排查、登记。 **王海峰**

介休农商银行 用行动彰显农信力量

年初以来,新冠疫情防控工作再次吹响“警报”,为做好无人值守小区疫情的排查防控工作,山西介休农商银行与北关街道党工委结对共建,对两个信用社舍进行布控值守,共同做好联防联控、群防群治。该行4名志愿者从早上7点到晚上10点,轮流在小区门口进行值守、登记,建立起疫情防控的第一道防线,为无数居民带去守候的温暖,用行动彰显着农信力量。 **温娜 李娜**

曲沃农商银行 确保金融服务“不断档”

为有效确保疫情防控“不断档”、金融服务“不断档”,在做好疫情防控的同时,山西曲沃农商银行提早行动,制定存量客户电话营销方案;组建党员先锋队,通过实地走访、电话、微信等调查方式加强与客户的沟通联系,对疫情期间有信贷业务需求的客户,简化审批流程,提高贷款办理效率,确保客户线上申贷、放款、还款顺利进行,最大限度保障客户金融需求。 **王明瑞**

泽州农商银行 推出惠民金融产品

近期,山西泽州农商银行将疫情防控和金融服务保障作为一切工作的重中之重,采取多项举措,助力全市疫情防控工作。

该行通过线上服务平台、电话、微信、短信等渠道,指定专属客户经理对有金融需求的客户进行对接,提供金融服务;同时,通过简化手续流程,专属利率优惠等方式,快速推出“女神贷”“万元体验贷”等惠民产品,全力支持客户的融资需求。 **陈晋勇**

垣曲农商银行 开通金融服务“绿色通道”

疫情发生以来,山西垣曲农商银行在做好疫情防控的同时,加强信息系统运行保障,确保资金业务正常开展,做好金融服务“不断档”;引导客户尽可能通过线上网银、手机银行等电子渠道办理各类支付业务,减少营业网点人流量,降低病毒交叉感染的风险;同时,对财政专项资金划拨资金、应急处置专项资金开通“绿色通道”,确保抗疫专项资金高效准确拨付到位。 **杨蓬博 陈蓓蓓**