

## 尧都农商银行 加大“晋享e付”营销力度

一直以来,山西尧都农商银行把电子银行业务作为实现经营转型升级的重要抓手,通过拓宽营销渠道、强化服务,进一步加大管理和营销力度。

尧都农商银行因地制宜地制定了“晋享e付”阶梯费率营销方案,合理设置阶梯费率,在营销中全员坚持以客户需求为导向,配足硬件设备“云音箱”让商户对人账一“听”了然,台式扫码盒子使收款流程一体化更清晰、独立式扫码盒子使移动收银更便捷,截至4月末,累计向商户提供各类受理终端9900余台;建立“线上宣传、线上推介、线上获客”营销模式,通过厅堂电视循环播放宣传广告、在显著位置摆

## 民权农商银行 成功拦截一起电信诈骗

近日,河南省商丘市民权县反诈联席办公室在全县反诈联席办工作群对河南民权农商银行西道口支行点名提出表扬,表扬该支行工作人员凭借敏锐的观察力在柜面成功拦截了一起电信诈骗案件,为客户挽回了11万元经济损失。

近日,该县南华辖区居民梁女士到民权农商银行西道口支行办理开通电子银行业务,同时要求把自己的3笔定期存款取出转到银行卡里,在办理业务过程中一直通过微信视频方式在和一个人通话,电话那头也在催促梁女士抓紧时间转账。柜员立刻提高警惕,马上通知了支行行长。支行行长进一步询问,初步判定梁女士正在遭

## 平阴农商银行 加强督导释放业务推动力

日前,山东平阴农商银行党委书记、董事长,包行党委委员、纪委,先后到全县13家营业网点对13个包行部室的包行督导工作开展情况进行现场指导并提出意见建议。

督导期间,一行人围绕农商银行发展六项重点工作听取了包行部室对支行督导全过程,提出意见建议和要求,指出,在基层党支部建设方面要提升品牌党支部创建成效,抓好“一张蓝图”绘制工作,确保员工的发展有目标有方向,让考核计价见到成效,要规范做好“四张清单”系统维护,认真学习“四张清单”对接营销比看考核方案精神,

## 珙县农商银行 农民工综合服务站挂牌开业

近日,四川省宜宾市珙县首个集“农民工服务+金融服务+电信服务+邮政服务”于一体的村级农民工综合服务站在珙县底洞镇锦绣村正式挂牌开业。宜宾市人力资源社会保障局三级调研员、珙县农民工服务中心、珙县农商银行、底洞镇党委政府、邮政公司、电信公司等单位主要负责人出席了本次揭牌仪式。

在揭牌仪式后,珙县农商银行还现场与县农民工服务中心签订了战略合作协议,随后,工作人员还向全体人员现场展示了农村金融综合服务站政策咨询、贷款申请、政务缴费、快递物流、电商平台等功能。今年以来,珙县农商银行携手珙县农民工服务中心、县邮政、电信等单位,全力打造集“政务+电

## 饶阳县农信联社 推动电子银行业务快速发展

今年以来,河北省饶阳县农信联社充分抓住“开门红”营销机遇,秉承“以客户为中心”的经营理念,多举措推动电子银行业务快速发展,截至3月末,累计推广手机银行5.7万户,网上银行9932户。

饶阳县农信联社高度重视电子银行业务发展,年初明确全年工作目标和举措,将市场拓展指标纳入全员考核中,建立市场拓展业务工作群对各项电子银行业务指标进度实行日监测、周调度、月总结,及时通报任务进展情况;组织全员开展电子银行业务知识学习会议和业务营销培训,在工作例会上从宣传、营销、业务办理、客户维护等方面分享典型经验和案例。该联社持续加强

放宣传册、设立大堂咨询台开展厅堂微沙龙、“一对一”营销,充分利用各网点地理优势,以方圆一公里为主阵地,重点对周边市场、商户开展“地毯式”营销,截至目前,累计拓展“晋享e付”商户2.4万户,日均交易14万笔、1900余万元;强化“银企”合作,积极与学校、超市、医院等企事业单位开展业务合作,打造“金融+医疗”“金融+教育”等场景化金融服务,各网点生成电子银行客户清单,建立客户回访维护责任台账,定期开展产品回访服务,结合“晋享e付”支付立减和优惠券营销功能为合作商户开放宣传平台,截至目前已使用各类优惠券4.2万张。

## 湖北石首农商银行坚守支农主业 创新金融服务助力乡村振兴

湖北石首农商银行认真履行服务“乡村振兴主办行、支农主力军”的职责使命,坚守主业,主动作为,支持乡村建设,促进农村产业发展,全面推进乡村振兴和共同富裕。截至3月末,该行各项存款净增15.03亿元,各项贷款净增8.35亿元。

该行先后制定《石首农商银行支持建设乡村振兴创新示范区的工作方案》《石首农商银行实施“万名金融村官走万村进万户”服务乡村振兴战略工作方案》等,形成了“1+1+N”行动方案体系,成功打造党建联席合作平台、普惠金融服务平台、金融知识宣传平台、消费者权益保护等五大平台;紧紧围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”乡村振兴总要求,在人员配置、资金投入、授信审批等方面优先考虑、优先保障、优先安排,以“五大平台”为支撑,不断深耕乡村阵地、服务百姓民生,形成全行上下



近日,山东金乡农商银行开展“致敬户外劳动者”活动,该行“红马甲”志愿者服务队走进田间地头,向正在田间劳作的农民朋友送上水杯、毛巾、扇子、纯净水等物资。近年来,金乡农商银行积极履行社会责任,开展了“春节送福”“普及金融知识”“关爱户外劳动者”等系列活动,冬送温暖、夏送清凉,得到了广大群众的一致好评。今后该行将继续发挥网点多、分布广的优势,为群众提供精准温暖的服务,彰显银行的贴心服务和责任担当。图为金乡农商银行工作人员为农民朋友送物资。

## 东台农商银行多措并举 实现现金清分“零差错”

近两年来,江苏东台农商银行实现了缴存人民银行现金“零差错”“零假币”。作为东台地区唯一在人民银行开户缴存现金的银行,该行仅2021年就缴款24.55亿元,其中完整整券16.01亿元,损伤券8.54亿元。如何实现现金清分差错从“有”到“无”的蜕变?该行采取有力举措,一举摘掉了现金清分“重灾区”的帽子。

两年前,针对东台农商银行现金缴存存在的问题,人民银行盐城中心支行、东台支行领导多次到现金管理一线调研、召开现场研讨会,深入分析问题症结,东台农商银行党委高度重视,成立了专项领导小组,制定了现金清分提升方案,组织召开了运营条线会议;坚持理论培训,依托“周二学习日”平台,定期对运营条线开展现金清

近年来,安徽濉溪农商银行紧紧围绕省联社重点工作部署,以“四个银行”建设为目标,以金融科技为支撑,建立多元赋能体系,持续推动业务转型升级,获全省农商银行系统“电子银行业务十佳先进单位”等多项称号。

该行建立灵活考核机制,以省联社年度电子银行业务发展指导意见和综合评价办法为依据,结合行内业务发展实际,制定年度电子银行业务发展规划,统筹考虑各支行机构属性、地理位置、人员配置和业务发展等多重因素,合理分配考核权重,根据全年不同时段业务重心,按季动态调整考核指标,建全产品激励机制,考核持续向一线倾斜,按季度制定营销活动方案,设置10余项计价指标,覆盖“金农信e付”、社保卡、云收单和信用卡等多种产品,实行领导包片、部门包点工作机制,总行党委班子成员带头下沉一线,常态化开展工作督导,按月召开电子银行业务推进会;构建长效学习体系,

完善员工教育培训制度,设立教育培训经费,鼓励员工通过继续教育提升学历,考取职业资格证书晋升职称,打造线上学习平台,通过企业微信搭建“小溪课堂”小程序及时发布电子银行规章制度、操作流程等业务知识,注重实际学习成效,每年面向柜员、零售客户经理组织开展多层次、多形式零售知识专题培训和岗位练兵,截至今年3月末,各项存款余额218.09亿元,比年初增加15.74亿元。

濉溪农商银行创新推广“智慧水费”场景,积极依靠省联社平台和技术支撑,成功营销并上线濉溪县自来水公司云缴费项目,截至今年3月末,自来水公司账户新增存款674.79万元,持续扩大“智慧商超”场景,以提供收银系统、对账系统等智能化收银服务为切入点,在前期大型连锁商户接入经验基础上进一步扩大应用范围,吸引优质商户接入“云收单”平台,深度拓展“智慧医疗”场景,以基层医疗机构

蛙稻”种植合作社实体贷款900多万元,对马家垸村授信农户364户,授信金额6128万元,发放贷款700余万元,支持40余户农民种植“阳光玫瑰”葡萄600余亩;建立“场景+网点”的新渠道、“金融+生活”一体化的互联网综合服务平台,构建“智慧商超”“智慧医疗”“智慧菜场”等智慧场景,同时,积极探索“智慧支付”,在桃园小镇、龙泉寺等景区布设云打印、云播报等设备,实现便捷购票、景区支付、便民消费等服务功能,构建“金融共享”模式。

石首是“鱼米之乡”,在全市64万总人口中,农业人口更是占49.26万之多,1434万亩耕地是红线,目前,全行累计发放粮食生产贷款1.51亿元,其中化肥、农药、种子等生产资料717万元;全面落实“六稳”“六保”惠民政策,共发放稳保就业财政贴息创业贷款2.22亿元,充分利用央行再贷款政策,精准发放三农企业贷款5.11亿元。

据了解,“留抵退税信用贷款”(“留抵贷”)是“银税”惠企创新的一款信贷产品,通过“银税”双方信息相互匹配,综合生成留抵退税企业“白名单”,银行以“白名单”内企业的留抵退税作为主要参考,在办贷条件和利率定价上较一般企业更为宽松和优惠,能够有效放大留抵退税政策效应。该项产品一经推出,江都农商银行就抢抓先机,通过制定出台业务管理办法,创新推出系列产品,开设绿色通道限时办理等措施,成功与江都区税务局,以及快乐木业等5户企业签署合作协议,并于近日成功为江都某集团发放“留抵贷”200万元。

## 罗田农商银行 推广线上申贷模式

近日,湖北罗田县某水产养殖专业合作社理事长王飞武在村党员群众服务中心宣传栏上看到了湖北罗田农商银行张贴的“人码合一”金融服务码,抱着试一试的心态通过手机扫描了“人码合一”二维码,并填报了相关信息和信贷资金需求事项。罗田农商银行信贷管理部在收到王飞武的贷款申请后第一时间便将消息反馈给大崎支行的工作人员,不到一个小时,他就接到了大崎农商银行客户经理的电话。

罗田农商银行正在全辖积极推广“人码合一”“楚天贷款码”线上申贷模式,要求全行115名信贷客户经理严格按照“301”(3分钟申贷,0抵押、0担保、0人工干预,一键式提款)信贷服务要求,切实做好乡村振兴金融服务,截至目前,共受理“人码合一”和“楚天贷款码”申贷客户260户,金额6197万元。

邱文龙 何龙

## 行唐县农信联社 发放涉农贷款余额29亿元

今年以来,河北省行唐县农信联社坚持支农支小的市场定位,向下发力、专注主业,截至3月末,各项贷款余额49亿元。

因农而生、因农而兴的行唐农信联社3月末涉农贷款余额29亿元,坚持做好特色产业集群农业经营主体对接,支持“米袋子”“菜篮子”重点企业以及15个特色产业集群,支持新型农业经营主体贷款8972万元,支持行唐县乳业产业集群贷款余额3283万元,以“整村授信”“三项评定”等为抓手,评定信用村16个,发放农户信用贷款4850万元;累计发放脱贫小额信贷1062户4884万元,对符合条件的脱贫人口做到应贷尽贷;发放小微企业贷款30.94亿元,其中普惠小微信用贷款1.7亿元。

## 拜城县农信联社 发放首笔住房公积金贴息贷款

在新疆农村信用社联合社与阿克苏农商银行的支持与指导下,近日,新疆拜城县农信联社成功发放了县域首笔21万元住房公积金贴息贷款,有效拓展了住房公积金贷款资金渠道,满足了缴存职工购房贷款需求。

个人住房公积金贴息贷款是银行运用自有资金向符合住房公积金贷款条件的借款人发放的贷款,贷款利率低于商业贷款利率,与公积金贷款利率相同,利息差额由住房公积金管理中心支付给银行。此举既满足了广大群众刚需型、改善型的住房需求,又解决了公积金资金流动性不足的问题。据介绍,今年3月初,拜城县农信联社积极推进住房公积金贴息贷款业务,制定了管理办法,进一步梳理了办理流程,同时在住房公积金管理中心设立专人专柜,大大提高了办贷效率。

杨明洪

杨亮