

乐安农商银行 推出“百福·抗疫助企贷”

近年来,疫情形势复杂,小微企业发展面临不少困难和问题。作为“乐安人民自己的银行”,江西乐安农商银行持续优化营商环境,创新推出“党建+金融服务”派驻金融助理模式,努力加大金融供给,推出“百福·抗疫助企贷”等金融产品,落实无还本续贷等货币政策工具,为小微企业注入金融“活水”。

今年以来,该行已累计为50余户小微企业发放贷款近3亿元。并主动减费让利,仅今年一季度就为小微企业降低融资成本近300万元,以实际行动助企纾困。

冯彤 邓奔颖

临江农商银行 落实防控措施提升金融服务

面对当前疫情防控复杂形势,吉林临江农商银行坚持疫情防控不放松,坚决贯彻落实各项防控措施,切实发挥金融服务功能,有效提升金融保障能力。

该行制定《临江农商银行疫情防控应急预案》,严格按照要求进行消杀、扫码、测温、登记等,做好营业场所通风;积极引导客户错峰办理业务,引导客户使用手机银行等渠道办理非现金业务。

为确保疫情防控期间金融服务畅通,该行提供充足库存准备,提供4000万元现金保供应,做到资金需求不断供。并畅通服务渠道,将不动产抵押登记服务延伸至办贷窗口,实现抵押贷款“一站式”服务。自3月以来,该行累计发放抵押贷款9290万元。

卞利伟

中江农商银行 宣传疫情防控政策

为全力保障人民群众身体健康和生命财产安全,四川中江农商银行工作人员按照中江县疫情防控指挥中心《关于在全县商场、超市、餐饮、药店、茶馆、住宿场所实行“一码通行”的通知》和相关规定文件要求对所辖区域经营场所逐一检查,逐一宣传和指导疫情防控政策及相关知识。同时,该行在宣传疫情防控政策期间,还积极宣传金融知识。

邹浩 夏刚

桑植农商银行 制定企业专属贷款方案

“感谢桑植农商银行100万元的信贷支持,及时帮助我们解决了资金周转问题,让我们赶上本地收购粽叶旺季,预计今年销售额可增加至800万元!”湖南桑植县启文农产品发展有限公司负责人袁先生感激地说道。

受疫情影响,该公司部分销售款暂未收回,流动资金出现缺口,导致今年收购粽叶的规模减小。针对该企业面临的困境,湖南桑植农商银行结合实际情况,按照相关政策,为其制定专属贷款方案,秉承“特事特办、专事专办”的原则,启动“绿色信贷”通道,简化办贷手续,提高办贷效率,仅用3个工作日便将100万元信贷资金送到客户手中,及时为公司化解了资金难题。

杨力 石启航 徐远衡

太仓农商银行 提供线上贷款服务

自江苏省本轮疫情暴发后,江苏太仓农商银行小微金融事业部迅速成立应急工作组,启动“金融纾困微贷青年在行动”应急预案,为客户提供线上金融贷款服务,确保静态办公不离岗,微贷服务不断线。

小微金融事业部青年员工采用电话、微信等形式与客户保持信息互通,虽不上门,但仍然保持高效工作,耐心及时跟进小微企业主、微贷客户的答疑解惑,稳企纾困,帮助客户应对疫情冲击。截至4月末,该行已累计为7102户客户提供线上服务。

潘思怡 倪玮雯

柳林农商银行 入企调研了解生产经营情况

近日,山西柳林农商银行走进山西金恒建材有限公司开展入企调研,实地了解企业生产经营情况,并对后续金融服务进行全方位对接。调研期间,柳林农商银行通过进厂房、听介绍、看生产、访困难、问需求、讲政策、谈思路,不仅拉近了“银企”之间的关系,也为做好入企进村金融服务及全年信贷投放工作奠定了坚实基础。

柳林农商银行作为县域金融服务主力军,将始终坚持以服务三农和中小微企业发展为宗旨,在疫情防控期间,结合企业实际情况,制定专属方案,帮助企业走出困境、共渡难关,全力保障企业恢复生产。

李小军

同心战疫 农信显担当

颍东农商银行明确任务分工 确保防疫与金融服务“两不误”

□ 本报记者 郭伟

近日,为全力抗击疫情,安徽颍东农商银行坚持疫情防控和金融服务“两手抓、两手硬”,做到“两不误、两促进”,确保疫情防控期间金融服务“不断档、不打烊”,以金融力量和责任担当,助力打赢疫情防控阻击战。

疫情发生后,颍东农商银行党委第一时间组织中层干部召开疫情防控调度工作会议,及时传达阜阳市、颍东区及上级监管部门关于疫情防控会议精神,结合本行工作实际情况,成立了《颍东农商银行新冠肺炎疫情防控工作领导小组》,明确了党委、部门职责等。并下发了颍东农商银行疫情防控分工任务,制订应急预案,进一步提高政治站位,绷紧疫情防控“思想弦”,坚决杜绝麻痹思想和侥幸心理,持续抓好疫情防控不动摇。



近日,受新冠肺炎疫情的突然来袭,让正值收获季的茶企茶农遭遇经营“寒冬”。为此,安徽青阳农商银行积极响应市县政府和监管部门号召,迅速推出利率优惠、手续简便、额度精准的“茶·易贷”信贷产品,以“马上就办”的速度和“办就办好”的力度,为全县茶农茶企送来金融“及时雨”纾困解难。图为该行客户经理走访茶企了解生产经营情况。

徐明星 沈黎明

上虞农商银行开展“助企行动” 加大“首贷户”支持力度

委、区政府“助企开门红”行动部署,第一时间下发《助企“开门红”大走访暨首贷户提升活动的通知》,由董事长亲自担任组长,以名单管理的方式,通过部室支行联动在一个月时间内全力聚焦1330家企业开展实地走访,深入企业全面了解生产经营情况和金融服务需求。

继首个助企文件下发不到5天时间,该行及时进行走访反馈,当天晚上集中对如何扶持“首贷户”进行了有效破解。第二天一早,该行便下发“大走访”首贷户提升文件,提升效率帮助“首贷户”贷到款。为有效对接首贷户,上虞农商银行再次明确对名单“首贷户”对接效率、风险评估的精准度。并有效针对首贷户经营管理规范性、信贷准入条件相对不足等“痛点”,开

通建立无贷户专门审批“绿色通道”,优化审批流程,全力解决“无贷户”的融资需求。同时,针对担保难的问题,该行加强与政策性担保公司合作,努力解决小微企业担保难问题。

随着走访的深入推进,上虞农商银行围绕如何加大对当前有特殊困难的小微企业实施了第三次推进行动,就“再降利率”“服务定制化”下发补充文件,要求辖区各支行根据走访企业的发展情况,为缓解企业特殊融资难为前提,在做好符合条件的纯信用贷款产品、实施无还本续贷的同时,进一步配套利率优惠。

数据显示,上虞农商银行在“助企行动”中支持企业296家,新增贷款投放12.63亿元,进一步提振了区内企业发展信心。

俞立青

泰兴农商银行履行社会责任 为疫情防控贡献金融力量

□ 本报记者 李道海 通讯员 于鹏

面对疫情突发的复杂形势,江苏泰兴农商银行积极贯彻落实省联社党委、泰兴市委、市政府疫情防控工作要求,以扎实高效的举措,深入细致的服务,为金融服务保障、社会民生稳定,履行责任担当,贡献金融力量。

在泰兴本土疫情暴发的第一时间,该行党委便以最快速度集结了50名精干力量,组成党员突击队,在短短半小时内,分成7个小组,奔赴市区多个核酸检测点,让鲜红的党旗在抗疫一线高高飘扬。同时,总行党委通过“腾讯云会议”,通报疫情防控最新情况和要求,对全行疫情防控工作进行周密部署,要求全行员工严格执行疫情防控要求。疫情防控关键时期,该行广大干部职工积极响应号

召,纷纷回到户籍所在地村居、社区报到,协助做好卡口排查、隔离人员关怀等工作。

为切实满足疫情防控期间广大市民百姓最基本的金融服务需求,泰兴农商银行坚持线下线上“双轮”驱动,通过便捷、高效、非接触式的服务举措,为地方金融秩序稳定贡献力量。

线下,该行严格按照地方疫情管控要求,对防范区、封控区、管控区的营业网点一律暂停营业,并及时对外发布公告。线上,该行通过微信公众号、官方网站、抖音公众号等平台载体,发布疫情防控指南、新闻动态,引导广大客户使用手机银行、网上银行、微信银行等线上渠道办理金融业务,为客户提供账户查询、转账汇款、代发工资、生活缴费、手机充值等便民线上服务。

受疫情影响,小微企业生产经营

活动面临一定冲击,对此,泰兴农商银行充分发挥法人机构决策链条短、反应速度快、适应能力强的优势,扎实有效地落实金融服务保障措施。一方面,适应疫情防控期间金融服务需求,主动创新求变,研发金融产品,相继推出上线的“备货贷”“小微贷”“苏农贷”等一系列新产品,有效保障了个体工商户、小微企业主、新型农业经营主体在特定时期的信贷需求。另一方面,该行严格落实落实临时性延期还本付息政策,通过紧急摸排受疫情影响客户名单,主动对接服务,通过视频电话形式,与客户签订延期还本协议,打破时间空间“壁垒”,积极为客户纾困解难。截至4月末,泰兴农商银行累计为142户个人客户延期还本金额0.66亿元,为20户企业客户延期还本金额8.26亿元,全力保障企业正常生产经营。

长春发展农商银行 多措并举保障金融服务畅通

疫情防疫期间,吉林长春发展农商银行坚守服务阵地,多措并举助力当地群众生产生活,积极为抗疫工作贡献金融力量。

该行制定支持春耕生产工作方案,加强金融服务保障,执行优惠利率政策,减轻农户负担;推出“粮满仓”贷款产品,资金优先向农业贷款倾斜。并结合整村授信工作,该行为10万余农户预授信13.39亿元,提供坚实的资金保障;开通微信小程序“农贷线上预约渠道”,优化农户贷款流程。

与此同时,该行秉承“不抽贷,不断贷”的基本原则,简化业务流程,组

织“线上信审会”,应急审批,为客户打通“绿色通道”,高效解决疫情防控期间客户无法及时还贷的问题。疫情防控期间,已完成47户企业、金额18亿元贷款展期工作,帮助企业渡过难关。

此外,为确保疫情防控期间金融服务畅通,该行积极引导客户办理线上业务,并高效处理手机银行、网上银行等业务咨询273笔;及时将现金类自助设备加满钞,满足客户现金需求,制定应急措施,处理自助设备吞卡问题;对涉及老年客户较多的涉农补贴资金发放等业务,要求辖区各支行加强电话服务保障,提升老年客户服务体验。

李扬

赣州农商银行系统 汇聚稳企纾困“金融暖流”

近日,在赣州建材大市场经营品牌洁具的谢老板,紧锁多日的眉头终于得到舒展,只因当地农商银行的无还本续贷政策,缓解了他因疫情导致存贷积压,资金紧张的燃眉之急。

据悉,今年以来,江西赣州农商银行系统坚持民生为重,加大对受疫情影响企业支持,多渠道汇聚稳企纾困的“金融暖流”。

面对当前疫情防控的复杂形势,赣州农商银行系统在抓好疫情防控的同时,通过对接帮扶、加大投入、减负让利等措施,大力支持受疫情影响企业共渡难关,确保防疫稳企“双轮同转”。在对接帮扶上,全市农商银行运用线上线下相结合方式,全面摸清企业受疫情影响情况及金融服务需求变化情况。对有

服务需求的,实行“名单制”管理,按照不同需求建立不同的帮扶目录名单,指定专人对接,并落实不同的服务措施。在加大投入上,全市农商银行对信用观念较好,但暂时处于困难的企业,做到应贷尽贷,并大力推广“疫能贷”“疫租贷”和“疫薪贷”等专项信贷产品,分别支持企业缴纳在生产经营中产生的能源费用、房租费用和工资费用。今年前四个月,赣州农商银行系统已为2100多家困难企业发放专项贷款28.7亿元。

在减负让利上,该行通过降低利率、减免收费、无还本续贷等措施,减轻企业负担。截至目前,累计办理无还本续贷462户、金额21亿元,减免收费12项,贷款加权平均利率较年初下降0.1个百分点。

刘云

涿州农商银行 统筹推进疫情防控与业务发展

河北涿州农商银行面对复杂的疫情防控形势和激烈的同业竞争压力,积极调整营销策略,各项工作不断取得新突破,喜迎2022年业务“开门红”。

3月上旬,新冠疫情再次对涿州人民生活产生生活产生影响。涿州农商银行党委高度重视、全力以赴应对处置突发疫情,把员工生命安全和身体健康放在第一位,把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓,确保各项工作有序运行。疫情发生以来,该行全力营造安全的金融服务环境,最大限度保护客户的安全。全辖114台ATM机及自助取现点开展消毒杀菌,重点防护,有效降低疫情风险隐患,确保客户安全办理业务。

疫情防控期间,旺季营销的工作

依然在有序地推进。涿州农商银行积极鼓励员工利用电话、微信、短信等方式联系客户,宣传金融产品;积极拓展线上营销渠道,引导客户提高网上银行,手机银行使用率;减少人员会面的情况,坚决助力打赢疫情防控阻击战,把疫情对经营管理的不利影响降到最低。

年初以来,该行领导班子成员带头营销,重点抓好专项资金营销。疫情防控期间,该行制定精准营销方案,并提供全程专车接送、现场开卡等“一站式”服务,实现将他行资金转账到涿州农商银行的无缝连接。截至3月末,该行各项存款227.03亿元,较年初增长17.65亿元,实现存款业务首季“开门红”。

范红艳

高平农商银行 满足小微企业融资需求

今年以来,面对疫情下企业存在的实际困难和资金问题,山西高平农商银行牢守支农支小的金融定位,坚决扛起社会经济责任,本着“特事特办、快事快办”的原则,第一时间组织落实,以加大信贷支持力度、优化信贷服务流程、降低企业融资成本、提升信贷服务水平为主渠道,打通各个环节,在“大调研、大走访、大对接”的基础上实行了一系列助企纾困举措。

高平农商银行聚焦重点企业、重点领域,加大中小微企业信贷投放力度,按照网格化服务的方式,进行了全面走访和重点对接。对受疫情影响较大的服务业、批发零售业、交通运输业、制造业企业,以及其他有发展前景但受疫情影响暂时困难的企业,该行实行“一打一”主动对接,采取近地上门服务、“360全角度”金融

产品介入、全流程动态跟踪管理的方式,对接企业达511户,新增贷款投放1.5亿元。按照继续做好延期还本付息政策到期接续转换工作的要求,该行根据存量贷款企业及商户的资金流状况,大力推广“随贷随还”模式,充分满足市场主体周转用款需求。对有还款意愿和吸纳就业能力、临时性经营困难的中小微企业,高平农商银行做好接续转贷业务,做到不抽贷、不断贷、不压贷,累计为企业提供信贷资金9.75亿元。

此外,对受疫情影响严重的行业和小微企业客户的融资需求,该行在同级、同档次贷款利率的基础上,下调1.1个百分点,并承担中小微企业客户在贷款过程中涉及的抵押物评估费、登记费等相关费用,为企业节省支出476万元。

田玲

临颖农商银行 引导客户线上办理业务

今年以来,面对疫情多点散发的复杂形势,河南临颖农商银行严格落实地方党委政府疫情防控决策部署,对网点实施暂停营业、员工居家办公的同时,在全辖大力组织开展线上手机视频培训学习和线上金融业务和网络金融业务办理,确保疫情防控和业务发展“两手抓、两不误、两促进”。

该行积极探索培训学习新模式,以线上平台为载体,充分利用疫情防控闲暇期,分期分批组织全辖员工开展金融业务及债券交易员投研能力提升、信贷业务管理及风险防范、反洗钱知识、人力资源管理效能提升、《民法典》、集中清收、“党建+金融”工

作等进行线上手机视频培训学习,进一步提升全员综合素质和能力。

同时,为切实做好疫情防控和金融服务工作,临颖农商银行充分利用手机银行、网上银行和微信银行及自助机具等引导客户通过线上渠道办理业务,充分保障疫情防控期间金融服务“不打烊”。

截至2022年4月末,该行组织线上手机视频培训学习9期,受众人数达300余人。实现线上资金业务累计收益6412万元,同比净增2632万元,增幅69.62%;促使电子银行覆盖率达71.99%,同比多增18.03个百分点,均创历史新高。

郑伟浩 程水军