行业动态

临安中信村镇银行 召开风险警示教育会

为进一步提升风险管理能力，坚守风险底线，促进全行高质量发展，日前，浙江临安中信村镇银行召开风险警示教育会议，该行副行长、风险总监宋建华主持会议，合规、信审、放款等岗位员工及全体客户经理参加会议。

会上，该行对近期修订印发的《个人授信不良资产责任认定办法》《公司授信不良资产责任认定办法》等制度进行解读培训；风险管理部从授信主体资格、关联企业（经营实体）、征信查询、资料收集、调查报告、资金测算、担保调查、授信方案（调查结论）及其他事项等九个方面，列举近期信贷管理中常见的问题，并提出改进工作建议。

宋建华结合发生在身边的不良贷款案例，对房产中介、资金掮客与借款人联合骗取银行资金、未对客户进行实地调查、未核实借款人提供的销售收入、未核实企业大额应收账款、存货等不良成因进行了深入剖析和警示教育。宋建华强调，绝不能逾越红线，严禁与资金掮客、未经准入的中介机构合作，收取好处费；要加强实地调查，深入摸清客户真实情况。 陈晓敏

台江富民村镇银行 进村走访倾听群众心声

为深入了解社情民意，广泛倾听群众心声，积极回应人民群众对服务工作的新期待，日前，贵州台江富民村镇银行根据中共台江县委办公室、台江县人民政府相关文件要求，组织工作人员配合台江县萃文社区认真开展“入村寨进社区走企业访群众”大走访活动。

为确保“入村寨进社区走企业访群众”大走访活动有序开展，台江富民村镇银行以业务部门牵头，分4组对萃文社区群众进行走访，围绕防范化解重大风险领域、安全隐患源头治理、系统治理和综合治理、乡村振兴“五大行动”开展走访，逐户收集群众的意见和建议，对以上问题进行了详细询问，填写《开展“入村寨进社区走企业访群众”大走访工作登记表》，并将群众反映的问题及时梳理汇总，并与4月底前完成了萃文社区1061户住户的走访工作。 杨嬿民 李林涛

新化星龙村镇银行 深化“政银企”交流合作

为加大对县域重点项目（企业）金融支持力度，切实解决企业融资难问题，畅通融资对接渠道，优化营商环境，推进普惠金融，不断为乡村振兴、实体经济、小微企业发展注入“源头活水”，日前，湖南新化星龙村镇银行参加了新化县政府召开的“政银企”合作洽谈对接签约会。

会上，新化星龙村镇银行行长杨宜凡和新化县日益隆超市有限责任公司负责人参加现场签约，达成意向信贷支持金额1000万元。

今年以来，为帮助小微企业推进复工复产，新化星龙村镇银行创新推出信贷产品“星税贷”，为县域内诚信纳税企业提供授信额度为20万元-1000万元的融资业务。截至目前，该行共授信3420万元，有效填补了新化县域范围内小微企业的融资空缺。 曾思远

渝北银座村镇银行实施“兴农行动”

打造“乡村振兴特色银行”

周城向渝北银座村镇银行客户经理展示其种植的李子树长势。

“再过两三个月，李子就要成熟了！”日前，农户周城正在为重庆渝北银座村镇银行客户经理展示着自家的李子树。在渝北区统景镇印盒村，不少村民种植着品种为“歪嘴李”的李子树，因李子味美、多产，印盒村被评为“中国李之乡”。农业产业带动经济发展，经济发展产生金融需求。作为当地新型农村金融机构的渝北银座村镇银行，在重庆银保监局两江分局的监管指引下，积极贯彻落实国家乡村振兴战略，发挥支农支小定位与特色运营，深扎村居、深耕行业，推出“兴农行动”，打造“乡村振兴特色银行”；通过为农户量身定制产品“兴农卡”，力推农户小额信用贷款，促进当地三农经济发展。在渝北银座村镇银行金融“活水”浇灌下，一个个乡村富农“振兴之果”在印盒村广袤的土地上茁壮成长，一幅金融助力“兴农、兴产、兴村”的画卷正徐徐铺开。

返乡“李子大户” 创业升级遇难题

印盒村老年人居多，33岁的周城是村里为数不多的年轻人之一。早些年，周城一直在外务工，在一次与同村农户的交流中，周城了解到统景镇政府在印盒村进行整体大改造，并引进了优质果树——“歪嘴李”，每年会为当地村民提供学习培训及技术支持。于是，周城心中有了返乡种植果树自己创业的想法。“外出打工不如回家创业，万一发家致富了呢？我看村里有的农户收成还不错，政府还有培训和技术支持，我也准备回家种种看。”趁着好政策、好时机，周城毅然回到家乡，开始追逐他的种果“致富梦”。早期李子种植不成规模，周城便外出学习其他种植大户的优秀经验。经过刻苦钻研，终于掌握了种植要领。现在，他管理种植的李子每年产量和质量都较好，并在外部评鉴活动中多次获奖。10亩李子林、800余棵李子树年产量近3万斤，年销售额达12万元，一举成为印盒村数一数二的“李子大户”。李子果树长势好，生活蒸蒸日上，但近期周城又有了新的烦恼。“李子一般三月开花，六月、七月结果。赏花期时，印盒村会有上万名游客来看花，除了种植果树，我还开了家‘农家乐’，李子花期时也能有些收入。现在就是想把‘农家乐’再升级一下，让客户体验感更好。”周城说，李子种植需要的农药、化肥等费用以及“农家乐”升级造成的资金缺口成了扩产致富的“拦路虎”，让他十分苦恼。

专属“兴农”金融服务 精准浇灌致富之树

正当周城一筹莫展之际，渝北银座村镇银行统景支行在一次下村走访中了解到这一情况后，开始主动上门为其提供金融咨询服务。针对周城的情况，该支行工作人员多次上门“面对面”沟通了解，核实实际情况，收集相关资料，全程提供专业全面的金融服务及支持。仅两天的时间，周城凭借良好信用就获得10万元贷款审批额度，通过渝北银座村镇银行移动营业厅——手机银行，周城进行贷款合同的电子签约，仅3秒钟的时间，就完成了此笔贷款合同的签订。“没想到让我发愁许久的难题，渝北银座村镇银行工作人员一下就给我解决了。‘兴农卡’利率划算、手续简单，真是省心又方便！”李子种植以及农家乐升级遇到的资金难题得以解决，周城对该支行优质的服务给予了高度评价。

“兴农卡”是渝北银座村镇银行深入三农，践行支农支小服务理念的特色便民贷款，且具有“一次授信、循环使用，随用随贷、随借随还”等特点，是一款专门为三农群体解决融资难题，帮助农户扩产创业的产品。

专点专岗深扎村居 家门口的“金融便利店”

为了第一时间了解乡镇及村民金融需求情况，渝北银座村镇银行将网点构建在各村镇，打造开在家门口的“金融便利店”；建立“城郊、乡镇乡村振兴领导专班”“前台人员”“村居客户经理”“行业客户经理”四支兴农助富队伍，深入田间地头，打造一体化金融服务体系，通过移动PAD上门办贷，让农户不出门，畅享“一站式”普惠金融服务，真正履行普惠金融宣传员、融资联络员、红色信贷员工作职责；并以“兴农卡”等特色产品畅通农户融资通道，破解农户“融资难、担保难的”问题，盘活农户的无形资产，让农户畅享便捷高效的信用融资服务。

一直以来，渝北银座村镇银行坚持以乡村振兴战略为己任，充分发挥金融服务三农生力军作用，通过“乡村振兴特色银行”服务为农业农村经济发展注入新活力。未来，在重庆银保监局两江分局的监管指引下，该行将继续聚焦三农领域，借助兴农特色产品，进一步加大涉农普惠金融支持力度，不断提升金融服务乡村振兴的能力和水平，为助力共同富裕画出浓墨重彩的一笔。 陈月 段江林

近日，海南五指山长江村镇银行全体员工共同前往五指山市水满乡毛纳村开展了主题党日活动。活动期间，大家走在村间小道上，纷纷沉浸在毛纳村独具特色的黎家船型屋魅力与深厚的黎族人文风情中，随后来到“共同广场”分享学习成果，畅谈自己的所见所闻。图为活动现场。 王星

乐清联合村镇银行开展主题宣传活动

提高公众反诈拒赌意识

为进一步落实打击治理电信网络新型违法犯罪工作，提高社会公众反诈拒赌意识，近期，由杭州联合银行主发起的浙江乐清联合村镇银行组织开展了“打击治理电信网络诈骗和跨境赌博”宣传活动。此次宣传活动，该行采取内外宣传相结合的方式，全面覆盖重点人群，大幅提高反诈拒赌知识社会知晓率，明显增强社会大众依法开立和使用账户的法律意识。

活动期间，乐清联合村镇银行各营业网点循环播放反诈视频、LED电子显示屏滚动播放反诈宣传标语，在柜台区、自助区等醒目处摆放防范电信网络诈骗宣传海报与折页，工作人员积极宣传反诈政策与知识，引导客户下载“国家反诈中心”APP，关注“国家反诈中心”“浙江反骗码”等官方政务号。同时，该行各支行通过召开晨会、周会，学习电信诈骗相关知识，加强风险提示能力，提高一线员工识诈识赌能力及诈骗阻拦技能。

在蛎灰窑村，乐清联合村镇银行营业部设立咨询台，为当地村民上了一堂反诈宣传课，详细讲解常见的电信网络诈骗各类作案手法、方式特点，增强老百姓防诈意识，获得了当地村民的好评；在集镇，大荆支行深入农贸市场，变身“金融服务讲解员”，提醒商户、顾客在遭遇电信网络诈骗时应遵循“不听、不信、不转账”的原则，提高自身防诈能力。自宣传月开展以来，该行全体员工积极响应，活动成效显著，营造了全民齐行动、共参与的良好氛围。 胡淇

中宁青银村镇银行优化资源配置

为县域经济发展注入金融活力

今年以来，宁夏中宁青银村镇银行坚守服务三农和小微企业的市场定位，多措并举优化金融资源配置，当好乡村振兴主办银行，全力做好金融支持乡村振兴服务工作。截至3月末，该行各项贷款余额32.45亿元，新增3.12亿元，增长10.62%；涉农贷款余额25.77亿元；普惠小微企业贷款余额12.58亿元。

持续坚持和加强党对经营工作的领导。为提高金融为民和服务实体经济的效率水平，中宁青银村镇银行扎实推进党建与业务发展深度融合，深化党史学习教育，充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，深入开展“我为群众办实事”实践，以高质量组织建设推动承担服务乡村振兴的责任和使命；该行党总支研究决定成立“乡村振兴金融部”，配备专业化人才队伍，专职服务乡村振兴产业发展，切实推动该行各项乡村振兴举措落实到位，有效提升了服务乡村振兴的专业性和可持续性。

持续加大信贷产品创新，精准滴灌重点产业。面对新冠肺炎疫情，中宁青银村镇银行推出“粮易贷”“货易贷”“农资贷”“快易贷”“致富贷”等十多款信贷产品，在支持粮食、种业、农林牧等基础产业的基础上，持续加大对重点领域和薄弱环节的金融支持力度；聚焦自治区九大产业，积极支持枸杞、肉牛、奶制品、绿色食品等特色产业，加大核心企业供应链贷款投放，赋能农业供应链资金流、商流、物流深度融合；重点支持农业龙头企业、家庭农场等新型农业经营主体；围绕“四权”改革、碳减排等战略部署，聚焦绿色信贷产业，加大项目贷款投放，助力乡村振兴。

发挥支农再贷款资金效能，支持三农发展。中宁青银村镇银行严格按照人民银行支农再贷款资金使用相关规定，科学合理运用好支农再贷款资金，持续加大对三农、小微企业和个体工商户的信贷支持，充分发挥支农再贷款“精准滴灌、结构引导、降低成本”的作用，有效缓解了疫情对辖区三农和小微企业的冲击，切实解决了三农及小微企业复工复产遇到的资金难题，有力促进了县域经济的持续健康发展。

持续优化小微企业金融服务。中宁青银村镇银行认真落实各级党委、政府和监管机构出台的各项金融惠企政策，按照“量增价降、提质扩面”的总体目标，加大对小微企业金融支持力度。根据小微企业复工复产情况，结合企业生产周期特点，该行灵活设定小微企业还款方式，合理确定还款期限，对受疫情影响严重的小微企业及个体工商户贷款实施阶段性延期还本付息，有效减轻了小微企业阶段性还本付息压力，确保了央行政策直达实体经济。同时，该行认真研究央行支持企业复工复产优惠政策，主动对接帮助受疫情影响较大的企业申请贷款贴息资金，切实降低了客户融资成本，对“保主体”“保就业”发挥了积极作用；调整优化审批机制，实施差别化授权管理、限时审批服务，提高审批效率，满足小微企业贷款短、频、快的特点，有效缓解小微企业“融资难、融资贵”的问题。

努力优化营商环境，切实让利实体经济。中宁青银村镇银行坚决拥护执行党中央、国务院关于减税降费服务实体经济的决策部署，认真贯彻落实四部委要求，推出了“一揽子”减费让利政策，免收支票工本费、挂失费，免收本票和汇票手续费、工本费、挂失费，免收银行卡、网上银行、手机银行工本费和转账手续费，免收询证函手续费，降低了柜面跨行转账手续费，推动各项惠企利民降费举措落地见效，让利小微企业和个体工商户等市场主体，帮助企业减负降本，确保惠企利民降费举措落到实处，为县域经济高质量发展提供支持。

聚力乡村振兴，奋进正当时。中宁青银村镇银行将抓住发展战略机遇，以有力的举措，汇聚更强大的力量，开创金融服务乡村振兴新局面，谱写金融服务乡村振兴新篇章。 古银龙

凤阳利民村镇银行

推广“手机号码支付”业务

为推动手机号码支付的全面应用，持续优化农村支付环境，助力乡村振兴发展战略，践行央行支付为民理念，按照《滁州市2022年“手机号码支付示范村”建设实施细则》《凤阳利民村镇银行“手机号码支付”推广工作方案》文件要求，安徽凤阳利民村镇银行积极响应，召开部门会议，成立推广工作领导小组，积极开展“手机号码支付”宣传活动。

活动期间，安徽凤阳利民村镇银行通过营业大厅电视、LED电子显示屏等方式进行宣传推广，设立咨询服务台，安排专人在客户等待办理业务期间给客户浏览宣传片，为客户讲解“手机号码支付”安全便捷的优势，并协助客户下载手机APP开通此项功能。同时，该行工作人员深入辖内社区向居民发放宣传折页，广泛宣传“手机号码支付”足不出户，无需冗长卡号，只要一个手机号码就可轻松实现资金实时直达银行账户的特点。

据统计，本次宣传活动，该行共计发放折页100余份，接受群众咨询200余人次，签约“手机号码支付”40户，有效提升了社会公众对“手机号码支付”业务的认知度，使客户熟悉和掌握“手机号码支付”业务的功能优势和操作流程，进一步提升了客户服务体验，树立了凤阳利民村镇银行良好的品牌形象。 章昌玲 刘传娟

曲周恒升村镇银行

加强员工培训筑牢发展根基

面对日趋激烈的金融竞争，村镇银行如何在市场竞争中获得成功，就要依赖于人才队伍的建设。河北曲周恒升村镇银行作为新型的农村金融服务机构，在品牌效应、规模经营、客户认知度等诸多方面都缺乏竞争力，所以如何打造一支执行力强、懂管理、精业务的高素质员工队伍，不断提高服务质量，提高服务效率，才是树立村镇银行信誉，提高核心竞争力的关键。今年以来，该行积极构建完善员工培训体系，不断加大员工培训力度，采用“线上+线下”的形式，分层分类、精准培训，有效提升全体员工业务素养和综合素质，为全行高质量发展提供坚实的人力保障。

该行积极建立学习的长效机制，每周二、周四下午下班后开展集中学习，学习内容的拟定以业务部门为主，由各部室制定业务条线的学习内容，并采取丰富多样的学习形式：集中学习与自学相结合，以自学为主；学习日学习与业余时间学习相结合，以业余学习为主；辅导学习与讨论相结合，以讨论为主。

自年初以来，该行先后按照浙江农商联合银行与发起行瓯海农商银行的要求组织员工先后学习了《电子银行客户层级限额管理》《丰收购业务》《农信银业务切换》等线上视频会议6次，共计124人次参加，有效拓宽了员工知识面，提升了学习广度和深度；积极参加人行、银保监的培训，积极学习并贯彻落实最新监管政策，防范合规风险；通过微信公众号、“浙江农信人”等线上学习平台，引导员工学习业务知识和实事新闻，扩大知识视野，养成多学善思的习惯。同时，该行积极组织中层、业务骨干开展自主培训，内容涵盖反洗钱、声誉风险、信贷风险、警示教育等方面的专题培训，以典型案例现场说法，引导员工树立正确的职业观、价值观，提升了各条线岗位人员的专业技能和风险意识。 袁丙献

以党建引领高质量发展

（上接B1版）

坚持党建引领 强化责任担当

为不断增强服务意识，“想客户之所想，急客户之所急”，践行“我为群众办实事”实践要求，都匀融通村镇银行开设便民惠民“绿色通道”，成立服务队，为群众提供上门服务，真正做到“让数据多跑腿、让群众少跑路”；减费让利保证客户权益，公示降费措施，加大支付降费惠及力度，主动减费让利，做好客户提示，让更多客户享受政策红利；推动适老服务，为老年人开通“绿色通道”，保留传统支付工具，提供上门服务等方式，提升特殊群体支付服务便利化。同时，该行积极投身社会公益，参与公益活动，多次参加“黔之爱献爱心”“腊八节”敬老院送温暖、特殊学校献爱心等活动，充分发挥“党建+社会责任”实效，在疫情期间捐款、郑州抗洪救灾捐款、捐赠社区办公桌椅、助力乡村振兴捐赠道路修建材料等，以真情回馈社会，强化责任担当，真正将全心全意为人民服务的宗旨落到实处，切实为群众办好实事。

都匀融通村镇银行党支部书记、董事长乔蓉表示：“下一步，我行将以‘十四五’规划为指引，始终坚守市场定位，坚持做‘小’、做‘精’、做‘专’，塑造发展新优势，以高度的使命感和责任感，探索发展方向，为打造高质量发展的融通村镇银行而努力奋斗，为谱写新时代融通村镇银行绚丽篇章作出更大贡献。”