

同心战疫 农信显担当

武强农商银行
倡导“非接触”服务模式

面对当前复杂的疫情防控形势,河北武强农商银行主动作为,积极行动,全面贯彻落实省联社、衡水审计中心和县疫情防控指挥部工作部署,坚持疫情防控不松懈、贴心服务“不打烊”。

该行积极倡导“非接触”服务模式,确保客户足不出户便能享受贴心的金融服务,全力保障疫情防控期间金融服务“不打烊”。对疫情防控期间有信贷业务需求的客户,该行按照特事特办、急事急办原则,全面简化审批流程,提供足额资金,降低贷款利率,为县域客户提供有速度、有温度、有力度的金融服务。 张谦

白城农商银行
出台贷款关怀政策

为深入贯彻落实金融支持企业复工复产和市场纾困解难的相关工作要求,吉林白城农商银行在恢复营业后,主动对接,统筹施策相继出台了无还本续贷、调整息方式、贷款展期、减免罚息、消除逾期信用记录等贷款业务关怀政策。对确因疫情影响出现临时性经营困难的客户,根据客户申请,无盲点快速对接,提供全方位金融服务。截至目前,该行已走访对接小微企业13户,发放贷款1.58亿元;累计办理无还本续贷13笔,贷款展期20笔,减免罚息19527元。 刘洋

丰县农商银行
保障疫情防控期间金融服务

今年以来,江苏丰县农商银行贯彻落实上级要求,主动担当,积极作为,精准施策,不盲目抽贷、断贷、压贷,全力做好疫情防控期间金融服务,保障信贷服务的连续性、精准性。

该行迅速组织基层网点全面梳理存量客户,筛选出辖内民生物资供应重点企业,主动走访对接,了解生产经营状况、受疫情影响程度以及面临的困难,有针对性地提供解决方案,帮助企业缓解资金周转压力、降低融资成本,支持企业加快恢复生产,落实稳产保供要求,主动为客户适配低息金融产品,提供低成本、普惠型资金支持。年初以来,该行累计发放支农支小再贷款2.3亿元。 张浩 邓敏

歙县农商银行
协助开展防疫志愿服务

作为“歙县人民自己的银行”,安徽歙县农商银行根据县委、县政府统一安排,组织党员和青年骨干力量,积极投入多轮核酸检测工作和多岗位工作,协助做好防疫志愿服务。疫情反复的当下,志愿者们表示,将继续践行农商银行社会责任,为防疫工作尽心出力,与市民一起共克时艰、共防疫情。

疫情防控期间,歙县农商银行工会一行还带着水果、矿泉水等“爱心物资”,来到核酸检测点慰问一线工作人员,传递农商银行心意。 陈超晨

井冈山农商银行
扩大金融服务覆盖面

一直以来,江西井冈山农商银行积极践行普惠金融理念,持续扩大金融服务覆盖面,优化服务渠道建设,着力提升群众金融获得感,助力乡村振兴取得实效。

在营业网点实现乡镇全覆盖、农村金融便民服务站实现基础金融服务“村村通”的基础上,该行加快推进60个普惠金融服务站升级改造。今年以来,通过普惠金融工作站办理存取款、转账等助农业务3.2万元。

今年以来,井冈山农商银行持续加大支农支小力度,积极对接农户、小微企业等信贷需求,助力实体经济企稳回升。同时,该行推出“网贷”“易贷”等纯线上申办贷款产品,办理“网贷”1403笔、金额8825万元,“易贷”338笔、金额5481万元。 邱剑

仙桃农商银行
开展外拓营销活动

近日,湖北仙桃农商银行组建专班赴杭州等地开展“服务家乡创业人员 助力创业再辉煌”外拓营销活动。

此次活动中,该行通过召开座谈会、走访当地市场,深入企业调研,建立微信群等方式,了解当地客户金融服务需求。并宣传了农商银行结算服务、“福e贷”“乡情易融”等产品,帮助商会成员快速、优惠地解决融资问题,受到了商会的热烈欢迎。据悉,活动现场,仙桃农商银行银行预约存款200万元,签约“福e贷”6户、金额160万元,达成意向贷款客户9户、金额1500万元。 曾诚 王磊

南昌农商银行践行使命责任

金融“活水”惠企便民

2022年以来,面对疫情影响,江西南昌农商银行积极践行金融使命和社会责任,全面落实纾困惠企、便民服务政策方针,用金融“活水”惠及产业、民生。南昌农商银行第一季度投放12.5亿元专项资金对接南昌市重点项目工程建设,助力南昌中小微企业复工复产。

该行坚持“做小做散”,加快有效信贷投放,重点加大1000万元以下特别小额信贷投放力度,截至一季度末,该行50万元以下小额贷款余额达43.98亿元,较年初新增6.63亿元,贷款户均余额降至141.28万元,较年初和去年同期分别下降6.54万元和23.62万元。在风险可控的前提下,为解决中小企业抵押难问题,该行不断加大小微企业信用贷款投放,特别是发放单户100万元以下小微企业信用贷款,一季度末,该行信用贷款余额达42.2亿元,较年初增长10.92亿元,

增幅34.91%。

为有效缓解受疫情影响客户的暂时性还款压力,南昌农商银行出台专项金融政策。一方面,对参加疫情防控工作人员、因感染住院治疗或隔离人员或生产、运输和销售应对疫情使用重要物资的人员,以及受疫情影响,造成经营、收入等下降,积极应对但一时难以还款的客户,给予延期还款政策支持。另一方面,该行对符合条件的个人住房按揭贷款、汽车按揭贷款客户,实行名单制管理,提供差异化金融服务。本轮疫情发生以来,南昌农商银行向20户个人住房、商铺按揭贷款客户通过合理设置宽限期后还款期限,涉及贷款金额1250.31万元。

疫情防控期间,南昌农商银行积极推广线上贷款服务,在营销过程中,突出线上贷款产品在便利性和时效性上的优势,鼓励符合条件的客户通过

手机银行、“e百福”等电子渠道线上申办贷款,实现增户扩面。据统计,今年一季度末,该行为3137户客户通过线上申办贷款4552笔,贷款金额57799.4万元。

受到疫情影响,南昌不少企业面临订单减少、停工停产,复工后资金不足的影响,对此,南昌农商银行向南昌市区及以上工业园区(产业园)区的优质企业量身定制“园区优企贷”,贷款方式灵活,可信用也可提供抵押担保。今年一季度末,该行累计发放“园区优企贷”410万元。此外,该行还以“商户贷”“商会通”“白领贷”“人才贷”等四款“小巨人”特色产品为依托,精准对接细分市场的需求。并加大与商会、协会的沟通互动,成功与江西省青年企业家协会签署战略合作协议,通过搭建“银协”平台,实现批量获客。

张少中 郑洁



“从一开始的200万元,到现在的4900万元,随着你们支持力度不断加大,我们的发展规模也在不断壮大,新冠肺炎疫情发生后,还帮助我们扩产消毒类用品及防护用品二类防护服,为抗‘疫’解决了物资供应难的问题。”日前,安徽汉邦日化有限公司董事长向长丰农商银行前来开展贷后回访的工作人员说道。近年来,长丰农商银行围绕实体经济需要,健全服务保障机制,推行“六专两免”服务,全力保障地方小微企业发展壮大。截至2022年3月末,该行小微企业贷款户数3794户、金额74.47亿元。图为回访现场。 张超 刘冬玲

陵川县农信联社 帮助小微企业顺利渡过难关

今年以来,由于受疫情因素影响,山西省陵川县上郊玫瑰产业园的玫瑰花销售遇到了阻碍,玻璃连栋智能温室大棚的建设也因资金问题一度搁浅。山西陵川县农信联社摸排到这一情况后,迅速启动贷款流程,通过调查、审批等环节,在最短时间内为产业园提供了150万元贷款资金,解了燃眉之急。

三农向好,全局主动。上郊玫瑰产业园只是该联社真心实意帮助企业

解决困难的一个缩影。今年,面对复杂的疫情防控形势,该联社充分发挥金融主力军作用,主动深入农户、企业走访对接,用足、用活、用好各项金融政策和贷款产品,加大对企业和项目的信贷支持力度,倾力帮助企业解决发展过程中遇到的困难问题,坚持“快调查、快审批、快发放”,做到“有需即贷、及时放贷、应贷尽贷”。

据统计,仅从今年4月以来,陵川

县农信联社通过加大重点领域信贷投放,共支持粮食生产、物资供应等民生保障领域的各类市场主体89户、金额1154万元。同时,通过支持存量贷款续贷,对受疫情影响严重还款困难的企业商户办理续贷135户、金额2485万元,帮助各类小微企业顺利复工复产、渡过难关,充分展现了“乡村振兴主办银行”的强大作用。

张拥军 杨潮

温岭农商银行建立“家庭资产池”授信模型
因地制宜满足农户资金需求

“短短几分钟,就能贷出20万元,真是太方便了!”看着贷款快速发放到账上,王先生感慨道。

王先生在当地经营着一家果园,至今已十余年,主要种植草莓、小番茄等水果,作为精品水果配送温岭城区及乡镇水果店。虽然受疫情影响,今年果园采摘期短,但一直维持着不错的价格,平均一斤能卖到25元,每亩草莓产值达到了2万元,这让王先生对今年的增产充满了信心。“去年受疫情影响,再加上今年原材料上涨,手头

的资金相对比较紧张,我就想到了原先给予过我帮助的农商银行。”王先生如是说。

“在前期的走访中,我们按照农户‘家庭资产池’授信测算模型,对王先生家庭的房产、车产、土地承包经营权、农业生产设施、活体资产等进行了测算,并给予了一定授信额度。”浙江农商银行温岭支行客户经理梁文琦介绍说。

自台州银保监分局推出“农户家庭资产负债表融资模式”,该行积极开

展“金融助富普惠大走访”活动,客户经理使用移动展业PAD进一步排摸农户家庭资产,因地制宜建立“农村家庭资产池”标准化授信测算模型,重新梳理农户“白名单”授信金额,做实普惠金融基础工作,全面推进该模式落地,有效地满足农户生产经营和生活消费需要。

截至目前,该行已累计以“农户家庭资产负债表融资模式”向农户授信4.18万户、金额84.88亿元,贷款用信1.88万户、金额23.73亿元。 陈曦

玛纳斯农商银行开办村级融资担保基金业务
单笔授信额度最高20万元

就批下来了。据了解,融资担保基金是由政府、银行、担保机构共同参与、共担风险机制的一种可持续的合作模式,是国家为破解农民缺乏有效抵押物,通过融资担保获取贷款特别是大额贷款的一种重要途径。而村级融资担保基金,是在完善农村信用评价体系的基础上,主要由农户出资组建,采取农户贷款额度与信用等级和出资额相结合的办法,通过基金的杠杆撬动作用,增加银行涉农信贷融资规模。

小海子村就是玛纳斯县2018年首批村级融资担保基金试点村之一,玛纳斯农商银行作为本地金融机构,扛起了村级融资担保基金管理和运作的“大旗”,以出资额与授信额1:5的比例为当地村民发放信用贷款,单笔授信额度最高为20万元。截至目前,全县共计9个行政村开办了村级融资担保基金业务,共计开户92户,融资金额314万元,该行累计发放3446万元。 樊健

在安徽休宁农商银行,有这样一群人,他们是辛勤耕耘了几十年的“老黄牛”,是久经沙场的忠诚“卫士”,是临危勇担当的“老将”。疫情来袭,组织一声召唤,他们主动请缨、挺身而出,以疫情不退、战斗不止的奋勇姿态,凝聚起一心战“疫”的强大战斗力,充分彰显了共产党员的初心使命和责任担当。

疫情当前,54岁的老党员徐建民第一时间找到包保小区领导,主动亮明党员身份,申请加入抗疫一线,全面参与社区防疫和服务工作。按照社区防疫小组的工作部署,他快速投入战斗。每日清晨六点,他化身“指导员”在社区核酸检测点维持秩序,保证检测工作安全高效有序进行;下午化身社区“守门员”,卡点执勤严格把控。从早到晚,总能看见他忙碌的身影。

今年56岁的谢立新是汪村支行的一名普通员工,也是一名有着24年党龄的老农金人。自5月14日以来,他主动请缨,一直坚守在汪村镇回源村的战“疫”一线,为疫情防控贡献自己的力量。在做好疫情防控工作的同时,谢立新不忘本职工作,线上指导客户办理放款、还款、口头挂失等业务,确保金融服务不断档。

54岁的洪志宏,是一名老兵,也是一名有着32年党龄的老农金人。面对疫情,作为安全保卫部负责人的他,与时间“赛跑”,以单位为家,第一时间奔赴战“疫”一线,每天高强度、高负荷运转,不舍昼夜做好疫情防控工作,守护居民的生命健康安全。

余顺红,作为包保小区临时党支部的负责人,在每日做好调度工作的同时,竭力帮助小区居民解决生活难题。自进驻包保小区以来,他从没缺勤过一天,即使不在他的班次,余顺红也要过来走走看看才放心。“为人民服务”从来不是一句空洞的口号,下沉一线的党员干部既是小区的“守护者”,更是住户的“贴心人”。

挺身而出的「老农金人」
——记休宁农商银行坚守抗疫一线的党员力量

□ 查芹

太仓农商银行
确保防疫与金融服务“两不误”

□ 本报记者 李道海 通讯员 袁泓赫

本轮疫情暴发以来,江苏太仓农商银行党委坚持靠前指挥,强化责任担当,充分发挥各党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,从严从紧落实疫情防控各项要求。坚持“一手抓”疫情防控不放松,“一手抓”金融服务不断档,全面出击,确保疫情防控和金融服务“两不误”。

近期,太仓疫情形势复杂,太仓农商银行党委书记、董事长沈向东第一时间组织召开线上疫情防控专题会议,充分发挥“领头雁”作用,确保干部职工身体健康和全行各项工作平稳运行。

在加强疫情防控的同时,太仓农商银行党委抓紧做好关键岗位人员安排和业务备份,加强与地方政府沟通协调配合,以确保极端情况

下金融服务不断档、金融持续支持稳住经济“基本盘”。该行制定下发《太仓农商银行疫情纾困解难八项举措》,并加强线上业务服务金融支持,充分运用线上渠道延伸服务触角。其中,个人版手机银行提供“7×24”小时线上无接触金融服务,将“面对面”业务优化升级为“屏对屏”,切实提高客户服务便捷性和可得性;全新上线企业版手机银行,新增认证方式,解决企业疫情防控期间线下营业网点往返困难。

为支持当地小微企业复工复产,该行启动征信保护措施和优化贷款到期管理,安排涉疫专项信贷额度5亿元,为企业开通审批“绿色通道”,快至当日签约放款,有效缓解疫情防控期间企业融资难题。截至目前,太仓农商银行已为12个疫情受困企业客户提供贷款资金周转1.2亿元。

雷山县农信联社制定专属产品
加强“空心村”金融服务

日前,贵州省雷山县农信联社郎德信联社来到乌肖村开展“空心村”金融服务工作,并召开试点启动会,此举拉开了雷山县农信联社深入开展“空心村”金融服务的序幕。

乌肖村是郎德镇最为偏远的一个乡村,共有212户人家,99户农户在信用社有贷款余额,贷款面46.7%,现该村农户贷款余额700余万元。自2010年至今,雷山县农信联社为该村发放的贷款,无一笔不良,成为郎德镇唯一零不良率的行政村。在试点启动会上,根据前期筛选出来的适龄贷款但未评级授信的客户名单,现场选中乌肖村三组农户王某进行“不见面”新客户评级、授信、用信。王某今年25岁,目前在广东务工,无不良嗜好。在乌肖村金融服务现场,工作人员通过微信视频连线,远在广东的王某在“农信业务通”小程序上提交贷款申请,客户经理通过手机“黔农智慧办贷”受理业务,并为其建档、评级,王某采取远程签订授信授权书、电子协议书。授信审核通过后,王某通过“黔农云”平台签订了借款合同,在线上成功申请贷款1000元,成为郎德信联社第一笔“不见面”新客户评级、授信、用信业务的获益者。

雷山县农信联社通过前期“大走访”了解到,目前,郎德镇18岁至60岁人口是郎德镇信用社存款的主要客源,其中外出务工人员存款占总额的71%,贷款占79%,成为存、贷款业务的关键客群。因此,做好农民工金融服务和“空心村”金融服务成为该联社经营工作的重中之重。启动会上,郎德信联社工作人员认真仔细收集整理全村农户准确信息,向村“两委”班子、各小组组长进行信息收集工作培训,各小组长添加专属客户经理微信,建立信息收集群,一一指导小组长填写信息收集表等,当天各小组长收集、填写农户信息191人,完成信息收集的40%。截至5月20日,已完成该村信息收集281人,完成率65%,为进一步做好信息收集工作奠定了基础。

为做好“空心村”金融服务与外出农民工金融服务工作,雷山县农信联社结合实际,制定“一人一策”专属金融产品,建立相应工作推进机制,进一步培养客户金融消费意识,采取客户激励营销模式,建立与客户情感交融的线下服务措施,拓宽线上服务方式和渠道,形成服务交流、活动等全覆盖的全流程平台,通过线上、线下共同联动方式打造循环服务生态圈。与此同时,该联社做好“三关”服务,即关怀留守儿童,组织“银校”合作活动,建立助学基金等,体现“为人父母”之心;关爱“空巢老人”,组织“我为群众办实事”活动,给予“空巢老人”呵护和温暖,尽“为人子女”之爱;关心外出务工人员,联络感情,谈心话话,聊生活日常,适时提供线上金融业务指导、需求服务等,体现“兄弟姊妹”之情。 谭标 何艳凤