

泰州农商银行 举办青年员工读书会

□ 本报记者 李道海 通讯员 黄倩倩

为丰富青年员工精神文化生活,日前,江苏泰州农商银行团委在周山河畔举办“悦动书香 奋青春”青年读书会,来自该行运营条线、零售条线的青年员工代表及2022年入职新员工参与本次活动。

活动期间,该行青年员工们积极探讨内外岗位之间的协同与配合、分工与合作,并从操作风险和业务技能两个方面交流自身的工作经验感悟。他们纷纷表示,将牢固树立“以客户为中心”的服务理念,坚持合规领航、立足厅堂,充分挖掘流量客户,通过内外联动实现转介无缝对接。

钟祥农商银行 加大第三代社保卡营销力度

近期,湖北钟祥农商银行内外联动、主动作为,全力推动社保卡发行营销工作,截至5月23日,已累计换发第三代社保卡3716张。

该行迅速成立第三代社保卡推广发行工作领导小组,及时制定业务拓展和培训方案,各支行充分发挥农商银行人熟、地熟、情况熟的优势,积极与当地政府、人社中心、村两委、辖内企业沟通汇报。文策支行通过向镇委、镇政府、乡镇人社中心进行专题汇报,与各村委、村组沟通,三天时间换发社保卡285张,承天支行积极对接有需求的企业,携带机具上门服务,截至5月23日,共换发企业职工社保卡356张。

岳西农商银行 开展存款保险宣传活动

为进一步扩大存款保险知识普及覆盖面,有效提升存款保险社会公众认知度,近日,安徽岳西农商银行与中国人民银行岳西县支行一行来到岳西农商银行响肠支行,联合开展了存款保险宣传活动,以丰富多样的形式向该镇广大居民普及了关于存款保险的相关知识。

活动现场,通过设立宣传台,布置条幅海报,发放宣传折页以及小礼品等方式,工作人员紧紧围绕存款保险知识进行了宣讲,主要从存款保险制度的含义、保障范围、偿付限额、保费缴纳、偿付情形、存款保险基金的管理、制度实施时间等方面对现场客户进行了集中宣传和咨询答疑。

保定市满城区农信联社 成功堵截一起电信诈骗案

近日,河北保定市满城区农信联社成功堵截了一起电信诈骗案件,为客户避免了7万余元资金遭受损失。

近年来,为强化防范电信诈骗宣传,筑牢安全防线,真正提高公众“反诈”免疫力,守护好客户“钱袋子”,维护社会金融稳定,该联社特提出风险提示。凡是接到自称公检法人员的电话,提到安全账户、清查资金、转账汇款等都是诈骗,要保护好个人信息,不要把银行卡账号、密码、验证码等信息轻易告诉别人,如不慎被骗或遇到可疑情形要注意保存证据,立即拨打110报警。

安图农商银行 普及金融科技知识

近期,吉林安图农商银行全面贯彻人民银行、省联社信息科技中心关于开展“2022年全国科技活动周”工作部署要求,以“走进科技,你我同行”为主题,采取多种形式做好金融科技活动周宣传。

该行成立领导小组,提出“数字化转型,为业务赋能”信息科技定位理念,以网点LED显示屏为载体在全辖网门楣播放宣传标语,厅堂大屏液晶电视和网门外窗投屏系列科普惠民活动宣传,安排网点大堂经理发放科技活动周资料,同时进行防范电信网络诈骗、防范支付风险、保护个人敏感信息等社会热点问题以及金融安全知识普及工作。

横县农信联社 申请强制执行惩戒“老赖”行为

近日,广西横州市法院执行局20多位法官及干警前往横州市陶圩镇,成功腾迁一栋涉案房产,将房产交付给债权人广西横县农信联社。

整个执行活动全程公开,在人民法院报、广西高院、南宁市中院、南宁政法、横州市法院、横州发布等多个媒体平台同步直播。执行现场程序严谨,活动邀请了人大代表、政协委员、辖区乡镇司法所及社区工作人员对整个执行行动进行全程监督。此次以直播方式强制腾迁,实现了对拖延履行“鸠占鹊巢”的老赖们惩戒教育的法律效果和社会效应,同时对不履行还款义务的借款人起到了很大的震慑作用。

上高农商银行深耕农村市场

构建普惠金融服务体系

一直以来,江西上高农商银行深入贯彻国家战略要求,紧密落实江西省联社及宜春辖区党组决策部署,以深度四扫、增户拓面提额、贷款客户三年翻番为主线,持续深耕农村市场,始终服务实体经济,大力践行普惠金融,实现了主营业务向“规模更大、投向更实、结构更好”突破。

该行一体推进普惠金融现代金融体系,在上高县所有乡镇设立了76个普惠金融服务站,为周边群众提供助农取款、查询、转账等服务,建立了一支专业化普惠金融志愿者队伍,形成了“乡镇全覆盖、城区全包围”的普惠金融服务网,开展了5场普惠金融产品培训会,帮助普惠金融志愿者尽快熟悉产品,扎实开展“我为群众办实事”活动,组织普惠金融志愿者上门为行动不便的老人办理社保卡激活等业务;对贷款产品进行全方位梳理,整合出3+3+N普惠金融产品体系,产品不

仅适用于企业、小微商户、个体工商户,更为居民、农户量身定做了“社区贷”“新市民贷”农户小额贷款及致富带头人贷款,实行“减费让利”,主动承担抵押贷款登记费用,开展多种贷款利率优惠政策,调低产品利率,切实降低企业、个人融资成本。

该行全面开展普惠金融特色活动,开展了“践行普惠金融·助力乡村振兴”送戏下乡活动,在丰富村民精神文明生活的同时及时将农商银行各项惠民政策传达至各乡镇,依托“党建+”普惠金融信贷产品,与农业农村局、卫健委、交警大队以及当地乡镇府等多单位签订党建共建共建协议书,开展健康讲座、植树、图书捐赠、防疫物资捐赠等活动,整合出“党建共建共建大礼包”,积极对接春耕备耕生产资金需求,结合四扫工作摸清农户信贷需求情况、用途及项目进展情况,截至4月末,发放支持春耕备耕贷款1437笔,金额3.95亿元;上门开展营销

对接,引导客户线上申贷,联合社区、居委会每月开展“社区公益”活动。

上高农商银行重点突破普惠金融与风险平衡问题,充分发挥地缘近、人缘亲、客缘广的优势,将农村市场做实、做深、做透,截至4月末,贷款金额100万元以下客户数为2.09万户,认真落实客户准入前的“六大判断”,在贷前调查多花时间和精力,看好客户准入前的“第一道门”,细化审批权限,强化贷前贷中贷后全流程管理,守好贷款审批的“第二道门”,定期督导客户经理开展贷后检查,及时跟进贷款客户运营状况、资金状况,促使贷后检查常态化、规范化、信息化,把好贷后管理的“第三道关”;全力支持实体经济,加大力度支持传统农业、新入园企业、零售商户和创业人群的发展,截至4月末,发放小微企业贷款1801户,累计贷款金额18.46亿元,累计帮扶12户企业获得帮扶资金,金额6621万元。



近日,三名客户来到河南平顶山鹰城农商银行漯河支行的营业厅,为该行送来一面印有“贴心服务 尽心尽责,热情专业 值得信赖”的锦旗,感谢他们在关键时刻给予的贴心服务。不久前,漯河支行营业部在临近下班时间临时受到客户的委托,需要开立对公账户,为了不影响客户的正常经营,该行工作人员当即决定加班为客户办理。秉持着“急客户之所急”的理念,漯河支行工作人员没有丝毫懈怠,联系相关业务和授权部门协调共同加班办理相关开户事宜,解决了客户的燃眉之急。

蒙阴农商银行加强管理 筑牢现金安全“防护网”

为深入贯彻落实《山东省临沂市普惠金融服务乡村振兴改革试验区总体方案》,山东蒙阴农商银行进一步提高政治站位,牢记使命担当,增强责任感和紧迫感,强化现金管理,全面提升辖区现金服务水平,进一步循环多次消毒;网点柜员实行岗前健康排查机制,在上岗前戴口罩、查三码、测体温,结果正常后方可上岗;为防止交叉感染,所有现金人员必须佩戴口罩和手套等防护措施,并按照要求定时更换;各营业网点点钞机配备了专业吸尘设

备,定期维护,为柜面人员个人防护增添了一层保障,切实做好营业场所风险防控,确保防疫无死角;为严把收入支出关,保障现金收付安全,辖内各营业网点严格遵循现金收支两条线,将回笼现金和付出现金严格分离,辖内29家营业网点均配有现金紫外线消毒柜,收入的现金一律不得直接对外付出,必须进行紫外线40分钟消毒处理,并设置相互隔离的保管区,明确区分未消毒现金和已消毒现金,已消毒现金进行二次清分整点,挑净不宜流通人民币,提升流通人民币整洁度,隔离存放于干燥环境7天以后对外投放,全行96台存取一体机全部关闭循环功能,客户存入的现金未经消毒不对外支付,确保出钞全部为清分消毒后的现金,保障自助设备现金支付安全。

蒙阴农商银行严把现金需求关,保障现金供应充足,为准确把握各营业网点现金需求情况,辖内各营业网点执行大额现金预约专人负责制,主动掌握客户柜面大额现金支出需求,自助设备现金用量,为个人和企业提供现金预约服务,做好用钞需求预判,针对各营业网点实行异地值守的现状,中心金库建立现金上下解拨微信群,对异地值守营业网点的现金需求及时了解,备足可用现金,确保各营业网点现金供应及时,客户“有钱用”;严把监督执行关,保障现金流通安全,为督促各营业网点严格落实各项防疫消毒措施,现金管理部门不定期实地检查各营业网点、自助服务区疫情防控措施落实情况,掌握消毒柜、清分机等现金处理设备运行情况,通过调阅监控查看现金实物消毒清分、押运交接等重点环节消毒清况及时掌握各环节存在的问题对症下药,上下联动,全面筑牢现金安全“防护网”。

颍淮农商银行多方合作 满足小微企业融资需求

近年来,作为地方性银行,安徽阜阳颍淮农商银行凭借多年在小微企业金融方面的探索,聚焦主责,坚守主业,致力于加强“银企”“银担”“银政”等外部力量合作,为小微企业融资提供尽可能多的金融支持。

该行强化“根植地方、服务地方”的市场定位,加大对实体经济的信贷支持力度,将企业经营发展的痛点和难点作为金融服务的着力点和落脚点,深入开展“四送一服”“金融顾问”“行长遍访市场主体”等惠民活动,为企业提供“量体裁衣”式差异化定制服务,在城乡基础设施建设、重大项目建设、制造业发展、产业承接资金扶持、民生工程、乡村振兴、消费升级等领域加大信贷支持,全力帮助企业纾解困难;成功协办2021年颍州区“党建聚力·金融促发展”“政银企”对接会,深入开展“进万户、访千企”行动,踊跃参与“百行进万企”、行长遍访市场主体等各类“银

企”对接活动,结合党史学习教育,持续开展“我为群众办实事”实践活动,传导政策、输送产品,提升服务、“减费让利”;充分利用已有资源和产品积极创新提供定制服务,一方面针对中小微企业首贷信息不对称问题,力促“银企对接”常态化、创新融资模式,另一方面基于银行公信力推进“异业联盟”建设,利用安徽农金手机银行精品预售版块,帮助线上销售本地商品。

该行与颍州融资担保公司保持优质高效联动,接连推出“惠农担”纯信用融资担保业务和“经营易担”批量融资担保业务,“惠农担”的年化担保费率仅为0.5%。“经营易担”则不需要借款主体支付担保费用,由颍淮农商银行按批次以约定的担保费率支付给担保公司;在担保公司提供保证的基础上,降低授信门槛,适当增加授信额度审批;授信50万元以下“惠农担”和“经营易担”均支持随用

随借、随借随还的循环使用模式。颍淮农商银行“金农信·e贷”系统更新接入政务数据,优化线上信贷跑批模型,自动显示职业属性、婚姻状况、公积金社保缴存情况、营业执照注册资料等基础信息,减少办理要件,简化业务流程;着手开展与颍州区数字资源局的工作对接,旨在借力颍州区数字资源局的数字力量,进一步提高办事效率;创新产品,紧跟政策导向,和阜阳市人社局、财政担保共同推出了创业担保贷款用于解决高校毕业生、城镇登记失业人员、就业困难者、农村自主创业农民等群体从事创业经营自筹资金不足问题,由中央及省市财政贴息,贴息后利率仅为2.2%;化解申请人银行、政府“两头跑”“多头跑”问题,“创业担保贷”初审资料由总行普惠金融部统一报批,实现了创业担保贷的“一站式服务”,“创业担保贷”推出至今,已发放33笔,授信金额1357万元。

高唐农商银行 支持个体工商户发展

近日,山东高唐农商银行客户经理小沈在个体工商户王大姐的带领下对其饭店情况进行了实地了解。据王大姐介绍,她此次申请贷款主要是用于装修及日常周转。经过现场调查了解,系统录入信息,上传资料,授信额度很快出来了。“咱这是线上贷款,王姐,您可以通过手机银行自己放款、还款,循环用,很省利息。我们这次给你办的是‘兴商e贷’,年利率是6.5%,这是我行为支持个体工商户发展特推出的线上贷款产品。”客户经理小沈随即将公众号线上贷款发放的流程转发给了王大姐,告知其详细放款流程,就这样王大姐通过手机银行收到了5万元

贷款。高唐农商银行不断加大产品创新力度,推出了“兴商e贷”“惠民e贷”等线上特色贷款产品,截至3月末,线上贷款3538户2.32亿元;不断转变金融服务模式,组建金融服务队,实行客户经理驻点办公,将金融服务送至客户家门口;推行“减费让利”,大力推广“鲁担惠农贷”“创业担保贷”等政策性贷款产品,支持创新、创业发展,截至3月末,发放“鲁担惠农贷”156户5448万元,发放“创业担保贷”371户、7063万元。有锐气的金融服务队伍,“接地气”的金融服务模式,高人气的金融信贷产品正推动金融服务乡村振兴走进深走实。

柳林农商银行 打造“银商联盟”服务新模式

近期,山西柳林农商银行积极参加柳林县同城品牌联盟营销会,充分发挥地方金融机构助力小微企业发展、服务大众民生的职能,进一步促进“银商”“银企”合作共赢,并就服务模式、产品需求、运营环境、营销策略等业务融合点进行深入交流。

柳林农商银行利用网点多、产品新、成本低、效率高等金融优势,通过整合行业资源、筛选优质客户、打通营销渠道等方式,将不同行业、不同性质商户打造融合为互帮互助的经营模式,现已与全县15个行业59家优质商家达成合作意向。此次同城品牌联盟以“跨界、融合、共享”为主题,旨在通过搭建

“银商”平台进一步普惠金融政策,强化信息沟通,有效对接潜力项目,服务“小微企业”。柳林农商银行充分运用好银商联盟平台,践行共享服务理念,以广大商户的实际需求为导向,创新服务模式;创优金融环境,创新信贷产品、提供资金“活水”,普及金融知识,防范金融风险,为广大商户的经营发展提供资源与环境支持;打造聚合平台,以常态化营销为抓手,实行一对一跟踪服务机制,用区域性的互助平台打造助力县域经济发展的聚合性集约平台,以求能够共同应对激烈复杂的金融环境,互助共进、抱团推广,最终达到合作共赢。

利川农商银行 推动第三代社保卡发卡工作

今年以来,湖北利川农商银行提高服务效能,加快推进社会保障卡广泛应用,多措并举强化便民、利民措施,大力推进社会保障卡发行工作,截至目前,已累计发卡16.89万张,占全市社保卡发行量89万张的18.97%。

为提升服务效能,该行强化科技赋能,打通了社会保障卡线上申请渠道,有办卡需求的群众可以通过湖北政务服务网、支付宝湖北智慧人社小程序、电子社保卡微信小程序、“鄂汇办”等线上渠道申请,根据相应提示自助填写个人居民信息并上传证件后,选择湖北农信社,由指定支行制卡后邮寄给客户或自助选择到网点自取,不仅减少了客户到网点办理业务来回

跑路的时间,也为一些山高路远,行动不便或者常年在外务工的群众提供了便利。该银行在全辖所有营业网点提供社会保障卡新申请卡的即制即发业务,市民凭本人有效身份证就可以在在全市农商银行所有营业网点现场办理并领取社会保障卡,整个申领流程最快仅需5分钟;举办了形式多样的宣讲会,大力普及第三代社会保障卡相关知识,增加市民对第三代社会保障卡的知晓度;积极利用“整村授信”契机,派驻“金融村官”对接“村支两委”,现场为居民委员会工作人员讲解该行第三代社会保障卡线上申请流程,进一步延伸网点服务功能,打通农村金融服务“最后一公里”。

安康农商银行兴安支行 提高“适老”金融服务水平

走进陕西安康农商银行兴安支行,可以看到网点门口有残障求助电话提示,专用无障碍通道,大堂内设置了爱心专座,放置了老花镜、助听器、饮水机、急救包等各种为老年人等特殊客户群体准备的物品。银行还专门有工作人员担任助老爱老“志愿者”服务岗,为老人开通敬老“贴身”服务绿色通道,搀扶老人到爱心窗口落座,全程陪伴在身边,坚持做到对客户“热心的迎进来,放心的送出门”。

该行每季度都要组织在社区开展金融知识宣传,除了介绍业务产品服务大众金融需求外,还通过发送彩页、现场讲解、进街道走访、社区院落会等方式向辖区群众宣传电信诈骗、防

中江农商银行仓山支行 发挥服务优势 营销对公存款

近期,中标仓山镇农村饮水安全工程项目的中江某服务有限公司的对公存款帐户开户成为多家金融机构的竞争目标,四川中江农商银行仓山支行以双基共建和开展红色信贷活动强大干部的基础优势,先上门服务,帮助联系村社干部和农户沟通解决主管经过农户土地和相关纠纷问题,还计划派本行柜台区业务精英和经验丰富的客户经理到村社帮助公司收费,并做到向人熟地熟优势协助公司人员一同到户解决实际工作中遇到的难题,减少公司人手紧和人生地不熟,办事不太方便的难题,多渠道的工作得到该公司的高度认可。近日,该公司在中江农商银行仓山支行开立了存款帐户,同时达成金融服务协议。

中江农商银行仓山支行营业室负责人带领业务人员后期到永丰乡杨家场村办公室,与村干部交换意见后将EPS机、“惠支付”等电子银行设备和安全保卫用具放好,安排业务专员负责操作收款转账,及时收取好票据及少许现金,农商银行业务人员之后还耐心热心地指导农户用“惠支付”、手机银行、“云闪付”缴费,细心为无法用手机的老年人清点现金,使农户们足不出户就缴了水费、开户费,节省了上街办理的工时和路费,且学到了安全用水和金融知识。下村社现场办公当日,该行共计回笼对公存款合计71.4万元,预约农户存款达68万元,预约农户贷款45万元。