

### 温岭联合村镇银行优化金融产品

# 打出纾困共富信贷“组合拳”

由杭州联合银行主发起的浙江温岭联合村镇银行成立于2011年,本着“做小、做散、做深,实现质量、效益、规模协同发展”的经营理念,扎根农村市场,深耕细作,奋楫笃行,已成为区域内支农支小的生力军。2022年,温岭联合村镇银行积极优化“拳头产品”,提质金融服务,在市场主体困难增加、经济畅通循环受阻、经济下行压力加大的当下,打出了一套纾困共富信贷“组合拳”。

## “共富贷”普惠金融助力共同富裕

“机械厂干不下去了,也不知道接下来要做什么,前几年厂房拆了搬、搬了改,去年停电停产,今年又因为新冠肺炎疫情,这生意算是到头了。”朱泳海的机械厂停工后,他和几个亲戚着手发展西瓜种植,机器设备买的钱付了地租、搭了棚架,购买塑料膜的钱又不够了。“哪哪都要用钱,我现在是既怕借不到钱,又怕借到了钱利息。”

温岭联合村镇银行客户经理在走访中了解到情况后,及时为朱泳海办理了“乡村振兴·共富贷”贷款15万元,低利息、免担保,并邀朱泳海加入“任禾福惠民工程”,免费为他提供“任禾福”新型绿色肥料,并定期安排产品指导专家、农技师上

门为其进行实地指导。目前,朱泳海种植的西瓜长势喜人,农场也初具规模。

量面广的农户、家庭农场、个体工商户、小微企业是农村、乡镇经济的重要基础,但受疫情影响等多方因素,部分农户、商户资金链紧张、暂时受困。对此,温岭联合村镇银行推出“乡村振兴·共富贷”专项贷款,基于“农户家庭资产池融资”模式,将农户的农房、车产、土地承包经营权、林权、海域使用权,农(渔)活体资产(青蟹、对虾、鲈鱼等)、村集体组织股权、农险保单、理财产品等权利性资产,以及农机具和大棚设施等固定资产纳入农户家庭资产池范围,再根据其资产、负债、权益等综合情况,向符合条件的农户发放小额贷款,广覆盖、低门槛的普惠信贷。同时,该行结合村居营销、“整村授信”、党建联建等形式,构建“村居伙伴银行”机制。截至目前,该行已向491位农户、商户、小企业主发放“乡村振兴·共富贷”1亿多元。

## “新邻贷”解决“新温岭人”融资难题

贵州的石福生夫妇,2008年从黎平的一个小山村来到温岭创业,在车间跟缝纫机到接鞋材零活,经过多年拼搏,终于在温岭开办了一家自己的鞋料加工厂。但受疫情影响,今年初,他们租用的厂房迟

迟无法复工,员工工资、供应商货款都成了压在石福生夫妇肩上的重石。作为“新温岭人”,石福生夫妇在贵州没有经营产业,在温岭也没有可作担保的资产,一时间如何借到周转的资金成了难题。

温岭联合村镇银行小微贷客户经理在走访中了解到石福生夫妇的困难后,当天就上门为石福生夫妇办理了5万元“新邻贷”贷款,申请当天放款,免担保无手续费,解决了石福生夫妇的燃眉之急。

目前,温岭市在册外来人口超60万,占温岭市户籍总人口的近50%,但受银行机构贷款政策、法律风险等因素影响,这些外来创业者在创业过程中普遍存在“融资难、融资贵”“担保难、担保累”等问题。为此,温岭联合村镇银行组建了专门服务“新温岭人”的小微贷业务部,主推“新邻贷”业务,探索多样化金融合作方式,破解“新温岭人”担保融资困境。工作中,该行积极与市工商联、流动人口管理中心等机构开展合作,从共享宣传平台、共享身份标识、共享服务场地等方面探索,为“新温岭人”提供优质金融服务;在客户资质、行业准入、从业经历等方面做差异化下沉,降低“新温岭人”融资门槛,并针对物流、运输、家政等民生行业,电商、网商等处于创业期的新兴行业加大扶持力度。截至目前,该行已向83位“新温岭

人”发放“新邻贷”911.5万元。

## “小微优贷”惠企减负降低融资成本

经营橡胶产业多年的叶平国,是大家交口称赞的“好老板”,为人老实、生意稳当,还在当地率先引入密炼、发泡等特殊产业工艺,实现废气废水少排减排、企业产能绿色环保。但受前期厂房改建及当前疫情等多重因素影响,货款回笼周期延长,平均人力成本增加,叶平国公司的经营压力也逐日加大。

温岭联合村镇银行在了解到叶平国公司的经营情况后,立即启用“小微优贷、快贷程序”,客户经理上门服务,3个工作日内完成放款450万元的“小微优贷”,无抵押、免担保、低利率,为客户降低了0.75个百分点的融资成本。

在需求收缩、供给冲击、预期转弱“三重压力”下,为支持高质量发展建设共同富裕示范区,温岭联合村镇银行根据其定位及信贷投向政策,靠前发力,推出了产品“小微优贷”,针对小型、微型企业以及个人经营性的个体工商户、小微企业主设立两亿元低息贷款资金池,重点支持小微首贷户、制造业、绿色产业、家庭农场等客户,主动对接需求,精准获客。在加大信贷投放力度的同时,该行积极响应各级“减负降本”号召,履行金

融服务经济的责任与义务,持续向实体经济让利。截至目前,该行已向17位客户发放“小微优贷”贷款3105万元。

## “便捷、惠民、人性化”好产品更好服务

为提高融资便捷度,温岭联合村镇银行通过运用金融科技手段,以手续简、流程快、快速审批为出发点,实现“即申即贷”“一次授信,随借随还,循环使用”等功能;通过营销人员个人专属二维码,即“一人一码”,实现融资需求收集、对接、受理、反馈等“一站式”精准服务,新客当天完成放款,老客还贷当天完成续贷,让客户“码”上融资;借助移动PAD机具,实现信贷人员主动上门到客户处进行现场开户、放款,直接将服务延伸至客户家中,满足客户“最多跑一次”“最好不用跑”的金融便利化需求。

为缓解疫情对企业影响,持续向实体经济让利,温岭联合村镇银行2022年度贷款产品利率较2021年度平均下降0.09个百分点,其中普惠型小微企业贷款利率下降0.19个百分点。为做实做好减费让利工作,该行将贷款利率审批权限进一步下放,增强一线员工利率自主权限,通过采取差异化的定价策略降低企业融资成本,提高小微企业的信贷可获得性,加大对企业、居民的金融支持力度。同时,该行持

续开展无还本续贷业务,确保有续贷需求的相关企业“应续尽续”,减轻客户资金周转压力,从源头上减少倒贷过桥费用,打消客户还贷顾虑,从而降低小微企业融资成本,解决“融资难”问题。

温岭联合村镇银行通过加强信保合作,推进信用体系建设,落地“整村批量授信”,加大信用贷款投放比例,化解小微企业、农户“担保难”问题。工作中,该行积极构建与台州经济金融相契合的多元化融资风险共担体系,拓宽小微企业融资渠道,与台州市信保基金融资担保有限责任公司开展合作,由信保公司为该行发放的融资业务提供担保;结合“整村批量授信”,将30万元以内的小额信用贷款审批权限下放至支行,并将信用类贷款利率定价为与其他担保类贷款的基本持平,以“信用”代替“资产”,让小微企业和农户充分享受到金融服务的“及时雨”。

积土而为山,积水而为海,在“拳头产品”和优质服务的双重加持下,温岭联合村镇银行一步一个脚印,一年一个台阶,目前存贷规模已超89亿元,仅2022年度新办贷款已超2000户、金额超5亿元,其中涉农贷款占比超99%,贷款户均仅26万元,切实做到立足温岭,服务三农,服务小微企业,“不负每位客户信任,联合创造美好生活,携手实现共同富裕”。王吉

## 行业动态

### 寿光张农商村镇银行 办理首笔绿色信贷业务

近日,山东寿光张农商村镇银行成功办理了首笔绿色信贷业务,用于支持寿光市荣耀环保科技有限公司扩大生活废水污泥处理再利用产能。

借款客户是寿光市去年新引进的绿色环保领域企业,受新冠肺炎疫情影响,该公司下游客户结算货款的周期加长,导致其在扩大该项目产能过程中流动资金出现紧张。寿光张农商村镇银行获悉后,结合企业实际经营情况,果断为其提供200万元应收账款质押流动资金贷款,解决了该公司的燃眉之急。今年以来,该行在总行张农商村镇银行总行的引领下,积极对接辖区工信、市场监管、环保等政府职能部门,主动走访有关名单内绿色环保类企业,摸排绿色信贷需求,提供融资建议方案,受到好评。孙海宁

### 南京六合九银村镇银行 签订“金陵惠农贷”合作协议

日前,江苏南京市地方金融监管局、南京市农业农村局以及人民银行南京分行营管部联合举办了“金陵惠农贷”签约仪式,南京六合九银村镇银行作为“金陵惠农贷”的新增合作银行,与南京市农业农村局现场签订了合作协议。

据悉,“金陵惠农贷”以南京市新型农业经营主体贷款风险补偿基金作为增信手段,重点支持新型农业经营主体在发展过程中以较低的成本、较便利的手段筹措正常生产经营所需的资金,具备无抵押无担保、利率优惠、放款快捷、客群名录管理、利息补贴及风险代偿等特点,其中客群名录由市区农业农村局甄别审核并设立,财政风险补偿基金对不良贷款的代偿最高比例达90%。下一步,该行将扎实做好“金陵惠农贷”的投放、服务、管理工作,让好政策更好地惠及农业经营主体,为辖区农村经济发展、乡村振兴贡献“九银”力量。彭莹

### 濮阳中原村镇银行 召开董监高工作沟通会

近日,河南濮阳中原村镇银行召开了一季度董监高工作沟通会,董事会代表、监事会全体、行领导及相关部门负责人参加沟通会。

会上,该行董事长杨文强介绍了一季度经营管理情况及2022年重点工作计划情况。随后,分别由该行计财、风控、审计部门负责人分别汇报一季度工作开展情况和下一步工作计划。与会董监事对该行一季度工作表示肯定,并分别从公司治理、风险防控、市场拓展、成本管控等方面进行深入交流。同时,结合他行的转型发展经验,对标该行发展实际情况逐条进行研讨分析,理论联系实际,为该行高质量发展精准“把脉”。

该行将以此次座谈会为契机,坚定“贴心、专业、合作、共赢”服务理念,继续在业务发展、风险管控、团队建设等方面努力提升,确保稳健健康发展。李文彬



近日,安徽淮城湖商村镇银行联合亳州市公安局走进亳州工业学校,开展了“反诈直播进校园,警银‘童’筑防骗墙”网络直播活动。直播围绕买卖(租借)账户危害性、坚持不听不信不转账原则、网络刷单陷阱、养老领域的非法集资诈骗等内容进行了详细解答,以案说法,与在场学生和线上网友在直播间开展了热烈讨论。整场直播吸引了15.9万人在线观看,达到了扩大宣传覆盖面、提高社会影响力、提升全民反诈意识的目的。图为直播现场。王明明

## 成武汉源村镇银行 让“存款保险”深入人心

自成立以來,山东成武汉源村镇银行始终坚持服务三农、服务县域经济为市场定位,经过几年的发展,已逐渐成为支持乡村振兴的金融生力军。“存款保险”制度实施以来,该行各支行员工深入当地各村民委员会,以通俗易懂的语言向村民普及“存款保险”等与日常生活息息相关的金融知识,切实增强村民的风险意识和防范能力。

工作中,成武汉源村镇银行积极对存款客户进行走访,先后上线便携式开卡机、“超级柜员机”,向沿街商

铺、专业市场、行政企事业单位、居民社区等群体提供优质高效的上门服务。同时,在每年“3·15”消费者权益保护日期间,该行积极开展各类宣传活动,组织员工进社区、单位、乡镇,以发放宣传资料、现场讲解等方式把基层百姓最需要的防范电信诈骗知识、个人信息保护、“存款保险”和反假币等金融知识送到百姓身边,进一步将惠民、便民、利民服务延伸至每一个角落,确保金融知识、政策深入人心。“存款保险”制度作为保护公众存

款的“定海神针”,有效提升了公众对中小银行的信心。截至2022年3月末,成武汉源村镇银行各项存款较年初净增8866.14万元,增长20.56%,其中定期储蓄存款净增7027.24万元,增长21.07%。据成武汉源村镇银行相关负责人表示,下一步,该行将通过进企业、进校园、进机关等形式扩大“存款保险”宣传范围,持续做好“存款保险”宣传常态化,履行社会责任,为打造平安金融贡献“村行”力量。吕春燕 王威

## 渝北银座村镇银行推出“易收款”服务

# 提升客户支付结算便利性

近年来,随着网络信息时代市场发展及交易数字化转型,三农群体也开始使用线上收款与交易。如何加大金融服务在乡村经济发展重点领域和薄弱环节的力度,优化农村、乡镇地区支付服务环境?对此,重庆渝北银座村镇银行在重庆银保监局两江分局的监管指引下,积极贯彻落实金融支持乡村振兴相关要求,推出“易收款”现代支付结算服务,通过“开通快、到账快、对账方便”等优势,满足三农客户群体扫码支付及资金交易结算业务需求,提升乡村金融服务便利性和三农客户满意度。

老樊是重庆市渝北区统景镇裕华村的桃子种植户,他的桃林占地面积约100亩,桃树4000余棵。2021年种植的第一年,桃子产量大约在4000斤左右,今年产量上涨约一倍。5月中旬,桃树开始成熟结果,越来越好的收成让更多的游客前来采摘游玩。伴随着丰收

的喜悦,频繁线上收付款的烦恼也随之而来。“微信、支付宝、云闪付……什么都在用,每月对账眼睛都要花了!”各类支付方式、不显易点的账目,较高的提现手续费让老樊开始发愁。

渝北银座村镇银行统景支行了解到这一情况后,立即安排客户经理携带移动设备,上门为老樊排忧解难。该支行客户经理通过农户专属“绿色通道”,当天便成功为老樊办理了“易收款”码牌,并为其配套“4G音箱”,实现到账实时语音播报,防止收款漏单。“快速又方便,还耐心给我讲解扫码牌操作方法和后台对账、查账功能,谢谢他们还专门上门跑一趟!”老樊笑着称赞着渝北银座村镇银行便利的产品和优质的服务。

“易收款”是渝北银座村镇银行专为小微及三农客户开发的收款产品,上门受理、手续简单,同时支持微信、

支付宝、“云闪付”等渠道的支付,资金自动到达客户银行账户,大大节省了收款农户的提现手续费,有效解决了“收款难、对账难”等问题。据了解,自2019年“易收款”推广以来,截至5月16日,该行已成功为407户乡镇商户及农户办理扫码支付业务,交易笔数75万笔,交易金额9392.92万元。在乡村振兴的道路上,渝北银座村镇银行努力为每一位农户提供便利的金融服务,支持每一位农户走向致富之路。

拓展三农金融服务的广度和深度,延伸服务触角,是渝北银座村镇银行服务三农的重要责任和使命。未来,该行将持续贯彻落实乡村振兴战略,在重庆银保监局两江分局的指导下,创新金融服务举措,更好满足三农客户多样化金融需求,为全面推进乡村振兴,实现共同富裕作出更大的贡献。陈月 段江林

## 邗江联合村镇银行 开展安全生产大检查行动

□ 本报记者 李道海 通讯员 王玲

为不断提升安全生产管理水平,确保全行实现“零事故”“零案件”目标,前不久,由江苏邗江联合村镇银行党委书记、董事长周燕青带队的专项领导小组开展了安全生产大检查行动,检查范围实现网点全覆盖。

本次安全生产大检查行动,该行重点对新冠肺炎疫情防控、安全保卫、信息安全、网络安全、建筑安全、特种设备安全、消防安全、极端天气、安全防护等领域安全问题开展集中攻坚。检查过程中,该行对疫情防控落实情况进行查核,包括“三查三报告”执行情况,消毒登记记录情况、消毒物资储备情况等,并实地抽查调阅了相关录像;对相

关安全台账、交接登记簿、消防设施器材、有无违规使用电器等安全保卫方面进行重点检查;全面检查银行外立面建筑、内部环境、“6S”建设情况。该行并对安全隐患问题进行台账登记,要求各网点安全负责人进行签字确认,责令整改,以确保安全生产大检查不留死角,不走过程,保证各营业网点安全运营。

安全生产大检查专项领导小组指出,下一步,邗江联合村镇银行将继续严格落实安全生产工作要求,突出查风险、除隐患、防事故,常态化加强安全生产源头治理、系统治理、综合治理,从根本上消除隐患、解决问题,全面排查整治安全生产风险隐患,提升安全生产治理能力,坚决防范各类生产安全事故发生。

## 舟山普陀稠州村镇银行 下沉服务重心助力乡村振兴

浙江舟山普陀稠州村镇银行作为当地性法人机构,积极响应央行关于全面推进乡村振兴重点工作的意见,于今年5月起将乡村振兴工作作为一项核心工程开展,自上而下坚定且持续地下沉服务重心,举全行之力支持三农金融供给,提高服务质量,全面助力乡村振兴。

舟山普陀稠州村镇银行积极开发“乡村振兴贷”产品,向符合条件的本地农户发放用于满足其生产经营或个人消费需求的快速信用类贷款,通过“1+3”评议模式实现软信息的筛选后再通过行内评分模型对客户进行信用准入,实现客户全流程线上化操作体验,同时依托“乡村振兴贷”推动“整村授信”活动,5月共“整村授信”7个村居,授信户数1700余户,额度2.3亿元。

同时,舟山普陀稠州村镇银行制定了服务乡村振兴业务激励方案,将支农服务站建设指标和“乡村振兴贷”推广指标纳入方案,在信贷定价、费用安排、考核激励等方面向乡村振兴金融业务倾斜,提高金融服务乡村振兴质效。依托发行强大的科技力量,该行充分利用大数据、评分卡计算等现代金融科技手段优化信贷流程和信用评价模型,提高放贷效率,目前已全面应用移动展业平台,实现移动开卡、签约、审批等功能;依托支农服务站站长,充分发挥人缘、地缘优势,通过与村居建立微信群、现金大篷车、走村入社等方式搭建起村民与银行“短、频、快”的沟通桥梁,及时让村民了解村镇银行产品及国家惠民政策,收集村民各类金融需求,形成良性的互动。何嘉莉

## 稳字当头 走好“小而美”“小而精”之路

(上接B1版)

自2021年3月,定远民丰村镇银行推出产品“乡村振兴贷”以来,2021年末累计发放457户,金额9221万元,贷款覆盖全县22个乡镇;累计发放“小微易贷”128户,金额4.28亿元,帮助解决企业“融资难”“融资贵”的问题,支持了辖内个体工商户和小微企业发展,积极推动了农村经济的发展。

## 热心公益回报社会 积极践行普惠金融

定远民丰村镇银行积极开展助学、助困、捐赠等活动,向定远县城北小学、定远县职工子弟小学的20名经济困难学生发放爱心助学金;向敬老院、炉桥经济困难户送温暖、送温暖;向吴圩镇高埂村捐赠“乡村振兴基金”10万元,用于村级乡村振兴建设。

自成立以來,定远民丰村镇银行就实行减免各类手续费,让广大城乡居民享受优惠的现代普惠金融。如,银行卡免收工本费、年费,小额账户管理费等,促进现代金融更好地走进千家万户;手机银行转账汇款、网上银行转账汇款、柜面跨行转账汇款、短信通知等业务均免费,让每个城乡居民都用得起现代金融,感受到现代金融的发展成果。

为推动农村地区“金融适老”“现金畅通”,定远民丰村镇银行开展上门服务,积极组织网点做好柜台延伸服务,城南支行被中国人民银行滁州市中心支行审核并认定为全县首批“适老”老年人支付服务特色网点;炉桥支行积极为周边商户和群众开展兑换零钱、残币等活动,被人民银行评为“现金服务示范点”。