

## 曲周县农信联社 转型发展工作获调研

近日,河北省联社邯郸审计中心党委书记来到河北省曲周县农信联社开展现场调研工作,并主持召开座谈会,邯郸审计中心综合科负责人陪同调研,曲周农信联社党委班子成员、相关科室负责人参加会议。

会上,曲周农信联社党委书记围绕曲周农信联社经营情况、六个专项治理、风险化解、一行一策、高质量发展攻坚行动推进情况及下一步转型发展工作思路和措施进行了详细汇报。

听取汇报后,邯郸审计中心党委书记进行了现场分析点评,他表示,曲

周农信联社党委工作思路清晰,措施落实到位,能够充分调动起干部职工的工作积极性,审计中心对该联社开展的系列工作及工作思路给予充分肯定并寄予厚望。下一步,曲周农信联社将紧紧围绕省联社、邯郸审计中心的各项决策部署,抢抓机遇、迎接挑战,统筹做好疫情防控、加强信贷管理、持续开展不良清收、坚持支农支小信贷转型助力乡村振兴等重点工作,共同谱写曲周农信联社高质量发展新篇章,以实干实绩迎接党的二十大胜利召开。

王兆宇

## 金溪农商银行 构建员工异常行为防范长效机制

为进一步落实江西省联社关于员工异常行为排查工作要求,切实规范员工行为,夯实高质量发展根基,江西金溪农商银行通过扎实开展多样化活动营造合规文化氛围,努力构建员工异常行为防范长效机制。

该行将员工家访作为案件防控和员工行为管理的重要抓手,近期由各部室、支行合规经理带队前往员工家中,深入了解把握员工在工作时间之外的思想动态、兴趣爱好和身体状况等,并向家属介绍行内合规文化理念;组织全行164名在职员工开展《银行职员职业操守及行为规范》线上学习培训后,针对每门课程组织开展了线上考试,对学习成果再检验、再提升;举

行了合规主题演讲比赛。来自各岗位11千干部职工紧紧围绕“合规人人有责、合规创造价值”主题,结合自身岗位实际,通过朴实的语言、鲜活的实例向大家畅谈自身对合规的理解和感悟;组织开展庆“七一”党建+合规知识竞赛,旨在通过以赛促学的形式使合规理念深入人心,努力营造全员合规、懂合规、守合规的良好氛围和长效机制;根据员工自查自报、部门内部自查、内部系统核查、外部系统调查等情况,拟定员工异常行为重点人员名单,由纪委书记对名单内员工逐一开展谈心谈话,做到早提醒早告诫,有效发挥了谈心谈话预防、发现、处置苗头性、倾向性问题的作用。

严若兰

## 巴中农商银行 召开审计监督工作例会

建立健全政治监督、专业监督、审计监督“三位一体”大监督体系是四川省联社的创新之举,为认真贯彻落实省联社要求,切实做好改革期间内控监督工作,四川巴中农商银行纪委近期召开了纪检监察暨审计监督工作例会,会议由该行纪委书记、监事长主持。行纪委书记、纪检监察室、审计部负责人和业务骨干参加会议,多部门负责人列席会议。

会议就构建大监督机制广泛征求各条线部门的意见和建议,要求纪检监察室和审计部要收集汇总各条线的建议,充分论证分析,结合实际转化运用,构筑“大监督”格局,促进各项工作依法、依纪、依规平安运行。会议就相关工作作了风险提示,

不良贷款核销要防范道德风险,防止有利益联结和输送现象,要按照省联社不良资产管理部风险提示要求,进一步落实尽职追偿和责任追究,加大违纪违规惩处力度;信贷业务部门要强化基础管理工作,加大对客户经理的技能培训,提升信贷调查、审查能力,坚守信贷业务十条禁令,不碰“高压线”,要重点关注新的风险领域,避免借助纾困、疫情防控、“减费让利”等政策之名出现不合规的降息让利等违规现象;结合案例学习,加强防控柜面操作、资金业务、商务采购、费用管理、印章管理、信息科技等方面的操作风险;加强疫情管理,有效防范高温、汛涝灾害风险事故。

杨政 陈红梅

## 南县农商银行 确保实现三季度任务目标

为总结经验,扬长避短,乘势而上,近日,湖南南县农商银行召开7月月度工作会议,吹响了三季度工作冲锋号。半年来,全行存款、贷款稳步增长,存款、贷款总量及增量均居该县金融机构前列,实现经营利润4378万元,同比增加1361万元,增长45.11%。

会议要求南县农商银行全行上下坚定信心,鼓足干劲,正视当前面临的困难和挑战,既要在工作中强压力、补短板,又要有准确的判断力和坚定的执行力,主动抓好当前工作,努力完成7月度和三季度各项工作任务和目标。会议要求认真研究考核方案,要求各支

行认真研究7月考核方案和《关于开展2022年三季度“奋战金秋季,献礼二十大”不良贷款清收盘活竞赛活动方案》,做到真正读懂弄通,为全面完成工作任务打下基础;做到提前预判,提前介入,针对风险控制等工作积极争取主动权,早着手、早动手,提前介入,提前处置;加大走访力度,切实掀起信贷营销高潮,要求认真分析市场,研究客户,走出“靠熟人、靠关系”营销贷款的误区,坚定走普惠金融的道路,切实加强客户走访,坚持走深、走实,千方百计为企业纾困解难,做口碑,做有温度的百姓银行。

周建光

## 三峡农商银行樟村坪支行 精准营销促进存款增长

今年以来,湖北三峡农商银行樟村坪支行牢固树立“存款立行”的理念,围绕稳存增存目标,全力以赴拓展新客户、争揽新储蓄,各项存款实现突飞猛进增长。截至6月30日,该行各项存款余额6.25亿元,完成全年任务计划的591%,存款实现超历史、超同期、超计划。

该支行紧盯辖内25家磷矿重点企业,依据清单制定客户对接名册,由行长和信贷主管带队开展走访,一户一户上门,逐户摸清当年开采量、销量和回笼资金量,与企业负责人面对面交流,零距离沟通,精准对接企业需求,提供一对一金融服务,紧盯资金支付流向,梳理客户关系树,打通上下游客户资金链条,对企业上下游链条上的采矿工程

队、劳务公司和运输车队全面追踪,提前开通代收代付业务,力促沉淀资金归行,开展走访活动以来,累计拓展营销单位结算账户9户,组织上下游结算资金近8000万元;以“村银共建+整村授信”为抓手,密切党群、干群关系,聘请村书记、网格员作为支行的金融信息员,适时发布各类存款、贷款产品信息,24小时提供线上咨询服务。

该行抓牢基础客户管理,支行通过定期到期电话、短信提醒将专项优惠活动及时告知,节假日微信推送祝福,生日赠送小礼物,定期举办答谢会。截至6月末,该支行个人储蓄存款余额比年初净增7700万元,余额达到3.9亿元。

谭金林

# 安康农商银行发挥监事会职能 助推业务高质量发展

为深入贯彻落实省、市稳定经济大盘工作会议精神和陕西省联社金融支持乡村振兴工作部署,陕西安康农商银行监事会主动作为,精心部署,制定监事会监督专项工作方案,组织职工监事、股权监事、独立监事组成监督督导组,突出全行落实省决策部署、支持稳经济大盘政策落地、金融支农支小支实主业落实和风险控制情况,发挥监事会职能,履行监督职责,开展履职监督检查,坚守市场定位,做深做实主责主业,助推全行业务发展。

监事会前期通过线上线下的方式对全体监事进行了培训,对省、市关于稳经济大盘、金融支持乡村振兴和省联社有关工作要求进行研讨交流,对标银保监会监管法规制度进行了再学习。近日,监事会全体监事在城东支行党性体验馆进行党性观摩学习,锤炼党性,开展主题党日活动,并召开了监事会监督督导工作启动会,

“面对面”的交流研讨,充分听取监事对重点工作监督督导工作的意见建议,安排落实督导工作任务。会议期间,安康农商银行营业部、城东支行负责人分别就重点工作落实情况进行了详细汇报,就全行如何保持稳中向好发展态势,有效助力区域经济发展,发挥农村金融主力军责任担当,进一步保障全行重点工作落地落实等方面,与会监事开诚布公,直面问题短板,纷纷发表监督督导意见。会议指出,要加强沟通交流,构建亲清“银商”关系,拉近银客距离,沉下身子,主动跑市场,将辖区商户贷款营销做实做细;加大普惠金融政策支持,保障信贷资金持续投放,帮助企业纾困解忧,共渡难关,助力企业稳健发展;借鉴经验,创新产品服务,学习其他商业银行先进营销模式,提升自身发展实力,继续发挥自身优势,增强服务意识,深耕区域市场,擦亮农商金字招牌。期间,与会

监事还深入宝业陕南农产品物流园走访,了解园区的金融服务需求,面对面征求商户意见,对本行金融服务情况进行了调研。

据安康农商银行监事会负责人介绍,本次督导将紧扣加强党的建设,突出农合机构担当乡村振兴主办银行的政治属性,对标省联社“13531”工作总要求,立足找差距、补短板、提振信心、凝聚合力,深入全行及部分重点机构,采取“现场督导+集体座谈+深入村组+明察暗访”方式深入社区村组、商区园区,走访辖区农户、个体工商户、小微企业,了解支行金融服务、联学共建及支农支小支实服务情况,面对面走访辖区相关单位征求意见和建议,探索推进监事会监督工作常态化、制度化,不断推进完善公司法人治理和法治银行建设,力促督导成果转化助推全行高质量发展的内生动能。

姜佳伶



普及金融知识关乎人民群众切身利益,日前,安徽省安庆市银行业协会联合岳西监管组、安徽岳西农商银行集中开展了“普及金融知识 维护消费者合法权益”主题宣传活动。活动通过悬挂宣传横幅、设立咨询台、派发宣传折页、现场解答业务咨询等方式,重点围绕金融消费者密切关注的金融知识,对电信网络诈骗、非法集资、银行卡盗刷、虚拟货币交易炒作等方面的内容进行宣传,引导社会公众自觉远离非法金融活动,避免盲目投资和冲动交易。工作人员还入户开展宣传,向周边商户、居民普及金融知识,推荐产品服务,以案说险进行提醒,进一步引导广大居民树立理性消费意识、注重个人征信、远离非法金融、加强风险防范。图为活动现场。

韩燎原

## 融水农商银行多措并举 加强合规文化建设

“强监管、严监管”对广西融水农商银行的合规管理、规范经营提出了更严的要求、更高的标准和更新的挑战。融水农商银行作为县域金融主力军,主动化解金融风险,不断厚植合规文化,多措并举夯实业务发展根基,推动业务高质量发展。

融水农商银行一方面严格按照相关监管部门的总体要求,根据自身实际将法律法规、监管规定,行业规则再进一步细化、具体化,将风险管理和合规管理要求嵌入业务的全流程,形成操作性强的合规制度,实现有章可循违章必究的监督管理,使全行员工时刻坚守“底线”,不越“红线”;另一方面,强化组织保障,明晰责任分工,切实落实主体责任,形成了主要领导总体负责,分管领导各司其职,一级抓一级,层层抓落实的管理机制,同时还建立了分工合理、职责明确、报告关系清晰的内部控制治理和组织架构,让合规“软文化”变

成遵守规则的“硬指标”。

该行强化保障措施,在措施上决不疲软,持之以恒防范化解重大金融风险,始终把金融服务实体经济放在第一位置,把整治市场乱象、开展信贷文化建设、防控案件风险、化解信用风险和流动性风险作为常态化工作重点,坚持“靶向”治疗和重点整治,对发现的问题注重联系实际,深入、细致、扎实开展整治工作,做到了立查立改;坚持真抓实干,在落实上决不拖沓,结合业务重点、监管难点、风险焦点,落实排查主体责任,采取重点突出、覆盖全面的整治监管举措,持之以恒化解影子银行和交叉金融风险,深入推进了互联网金融乱象整治,防范了房地产和地方政府融资平台违规融资回潮,全面加强了资产质量管理,加大了非法集资防范与处置力度。

融水农商银行加强对员工的学习教育,通过业务培训、警示教育、知识竞赛等丰富多彩的学习活动促进全员

对防范和处置非法集资、员工行为规范等知识的学习,同时,还组织员工深入贯彻落实《关于更加有效发挥统计监督职能作用的意见》,从思想上认识统计数据真实性的重要性,杜绝数据造假与腐败的现象发生,使全体员工充分认识到规范经营是稳健运行的基石,鼓励每一位员工都成为规范经营理念践行者;加强对客户的知识普及,通过全辖27个营业网点LED电子屏滚动播放金融知识、营业大厅张贴宣传海报,播放宣传影像资料等多种方式,向进入营业网点办理业务的客户普及金融知识,并提醒客户谨防电信诈骗、不泄露个人信息,切实提升客户自我保护意识;积极开展进企业、进园区、进商户、进农户等宣传活动,让群众熟悉和掌握新产品使用知识,认清非法集资的本质和社会危害,增强防范意识,提高自我保护能力,维护辖区金融秩序稳定。

施妍竹

## 运城农商银行创新营销模式 让信用卡成为零售业务转型新引擎

山西运城农商银行坚持“大零售转型”战略部署,借助科技手段深挖业务特色,充分发挥信用卡“支付”和“信贷”的两大业务功能,搭建零售业务渠道,夯实市场客户基础,拓宽经营收入来源,全力打造信用卡业务标杆,持续开创新信用卡引领零售转型新局面,助推全行业务经营提质增效。截至6月末,运城农商银行共发行信用卡2.35万张,超额完成省、市联社半年任务目标。

总行党委结合全行科技普及及信用卡业务运行实际情况制定了发展规划,为全员明确了三类重点客群,针对本行服务的公立医院、学校、大型企业、代发工资、公司贷款、个体工商户及保险证券公司等进行精准营销。各机构按照区域网络“营销图”分层次开展营销,以重点客户为中心,抓大放小,开拓新客户,充分利用自媒体宣传、厅堂沙龙、“整村授信”、上门推介等形式,形成持续的信用卡推广攻势。在申卡阶

段,运城农商银行对通过网络渠道、PAD渠道、团办渠道申请的客户采用“一码通”模式办理,成功发卡后,通过电话回访、实地拜访等方式及时跟进客户服务,了解客户的收卡、开通、使用情况,用卡过程中随时关注持卡人的资金使用情况,持续加强贷后和经营性用卡的风险管理,针对高风险及套现交易进行实时拦截与管控。

运城农商银行于近期组织召开信用卡业务“地推”营销模式培训会议,并精选10家网点进行地推营销和“5分钟内快速发卡”创新实践落地,引进了智能语音外呼系统,同时自行研发了数据查询小程序,对凡是进件的客户都快速进行负债、信贷、不良、涉诉和失信等情况的逐一筛查,保障效率的同时也最大程度控制了准入风险;实行大型专题活动和常态化活动互补推进的营销策略,开展特色活动,继续延伸“首季开门红”活动模式,各机构

以节日活动、厅堂活动、线上活动等模块为切入点,结合片区客群特点和实际需求自行组织开展内容丰富、形式多样的营销活动,拓展商圈活动,围绕餐饮购物、休闲娱乐等生活场景,确保客户参与率和覆盖面,丰富线上活动,打造运城农商行信用卡品牌。

该行还强化信用卡消费场景搭建,在场景应用上发力,以消费场景为支撑,建立完善线下商场、酒店、影院、餐饮等特约商户优惠体系,在产品细化上发力,依托本行合作的各类经营类公司为客户提供家居、家电、贵金属分期服务,并积极落地“车位贷”“汽车贷”“装修贷”“美容健身贷”等多方位金融信贷产品,在收单机制上发力,建立收单商户退出机制,实行“宽进严出”,对刷单、套现等商户严格管控,分行业实行单笔免费限额、总量限额,为中间业务收入创造良好收单环境。

杨英俊 乔森

## 海门农商银行余东支行 成功拦截一起电信诈骗

□ 本报记者 李道海 通讯员 杨晨 洪群

近日,江苏海门农商银行余东支行接待了一位神色焦急的女士,工作人员询问后得知经营小酒坊的她刚刚接到了一个自称是环保局的工作人员电话,对方以需要缴纳环保排污登记费为由让她登记信息并利用微信小程序缴纳费用。该行工作人员联系了多名相熟的企业会计咨询,确定此事为骗局,于是及时协助该女士对微信进行银行卡解绑并为其讲解了常见的电信诈骗套路和防范措施。女士听后才意识到自己遭遇了诈骗,十分感谢农商银行的建议和关心,并拨打了110报警。

## 台前农商银行 开展“转变思想观念”大讲堂活动

为深入推进“能力作风建设年”活动,进一步凝聚全员思想、提升能力本领,改进工作作风,近日,河南台前农商银行在总行九楼会议室开展“转变思想观念”大讲堂。县政府办公室副主任、金融工作局局长、县人行行长、团县委书记、县统计局党组书记、局长、县纪委监委党风政风室主任、河南电视台台前记者站站长受邀出席并进行点评。

来自不同岗位的32名中层管理人员结合工作实际,着重围绕控新治旧、集中清收、改制化险、提质增效等重点工作开展认识、谈思路、谈举措,用饱满的热情和生动的语言抒发了爱岗敬业、甘于奉献、勇于奋斗的美好情怀。李多鹤

## 监利农商银行 组建员工兴趣小组

日前,湖北监利农商银行在监利市金鹰篮球馆举行兴趣小组启动仪式,为该行八个兴趣小组正式开展活动拉开帷幕。

为了让全行干部员工能在业余时间“跳出”工作,培养兴趣爱好,增强体质、陶冶情操,该行决定成立兴趣小组,进一步激发干事创业的热情和爱岗敬业的热情。兴趣小组的组建也进一步丰富了大家的业余生活,增强了团队的凝聚力、向心力,积极引导健康文明的生活方式,这也是湖北省联社“下基层察民情解民忧暖民心”“十件实事”项目清单中“开展‘送健康下基层’活动”的重要举措。

姜爽

## 和龙农商银行 提升小微企业金融服务

年初以来,吉林和龙农商银行积极贯彻落实国家支持“专精特新”中小企业、投放绿色贷款、推进乡村振兴等相关政策,将提高金融供给水平摆在工作的重要位置。

疫情期间,该行及时调整工作思路,改变工作方法,在风险可控的前提下创新线上审批,视频面签等方式满足客户用款需求,并在疫情期间坚持“急事急办、特事特办、常事快办”的办事原则,主动为受疫情影响的客户办理展期及续贷业务,有效支持小微企业复工复产。截至6月末,该行各项贷款38.97亿元,较年初增加1.48亿元。

姚慧卿

## 长春发展农商银行 为企业“减费让利”90余万元

吉林长春发展农商银行积极响应国家号召,多措并举推进“减费让利”工作,今年上半年累计让利91.93万元。

该行减免跨行转账费,严格落实网上银行跨行手续费减免政策,梳理存量对公网银客户,逐户建立退费台账,并明确常态化排查机制,减免支付手续费,主动走进工业园区开展4次现场宣传活动,减免贷款业务相关费用,制定下发管理办法,明确规范本行承担信贷业务涉及的担保物评估、保险以及合同公证等费用范围,切实降低企业融资成本。

李扬

## 临漳县农信联社 再获经营管理进步奖

近年来,在河北省联社、邯郸审计中心党委的正确领导和县委、县政府的大力支持下,河北省临漳县农信联社不断强化党建工作精细化管理,以党建引领业务发展,及早分析研判金融市场形势,合理运用好杠杆进行波段操作,由同业业务向零风险的债券投资业务进行倾斜,努力提高高风险收益水平,持续丰富场景生态建设,广泛推广智慧校园、掌上生活、智慧物业等项目,综合满足客户衣食住行各类需求,连续三年荣获“河北省农村信用社经营管理进步奖”称号。截至6月末,该联社各项存款余额127.55亿元。

宋小玉