编辑：王静华 2022年8月23日 E-mail：zhgnxb@126.com 中国农村信用合作报

宁陵县农信联社
开展“夏日送清凉”慰问活动

为做好常态化新冠肺炎疫情防控下高温天气劳保工作，日前，河南省宁陵县农信联社开展“夏日送清凉”慰问活动，为奋战在一线的员工献上一份诚挚的关怀。

入夏以来，该联社通过送降暑物资、送健康体检、上门走访慰问等方式开展了形式多样、内容丰富的“送清凉”活动。与此同时，该联社还充分发挥劳动驿站功能，为快递小哥、清洁工人、执勤交警等户外劳动者提供避暑乘凉的地方，并备有凉白开水等降温物品，让广大劳动者在辛苦工作间隙感受到社会的关怀。下一步，该社将持续营造优质文明服务氛围，凝聚农信正能量，力争把服务工作做成优质品牌。 **郭明洁 吕冰亚**

鹿城农商银行
打造富民先锋志愿服务队

近年来，浙江鹿城农商银行采取敬老服务助力老年友好型社会建设、爱幼服务助力儿童友好型城市建设、助青服务助力青年发展型城市建设等措施，打造“敬老、爱幼、助青”富民先锋志愿服务队。

该行联合区委组织部、老干部局，共建“银耀·富民”时间银行；联合区委组织部发起设立“共享幸福专项基金”；联合开展金融特色活动，携手绘本馆打造了农商特色亲子绘本阅读等系列课程，在助力老年友好型社会、儿童友好型城市、青年发展型城市创建的生动实践中担当作为。 **丁晓敏 林阳阳**

舞钢农商银行
参加微型消防站比武竞赛

日前，河南舞钢农商银行安保人员参加了舞钢市消防救援大队组织的微型消防站比武竞赛活动。此次比武竞赛设置了百米负重跑、原地着装灭火防护服等项目，充分展示了微型消防站队伍的专业性、实操性。比赛中，该行参赛选手通力配合，高质量、高水平完成了各项操作，展示了该行微型消防站人员的业务能力和精神面貌。

此次活动，增强了全行员工消防安全意识，提高了应对突发事件的处置能力，进一步夯实了安全运营基础。 **苗家企**

秦农银行阎良支行
组织员工为见义勇为英雄家属捐款

近日，陕西省西安市阎良区一则见义勇为的英雄事迹在朋友圈广泛转发。8月8日上午，武屯街道新庄村5位村民驾车不慎坠入二龙口水库。途经此处的重庆、四川籍务工人员蒋正全、秦建平、程心灿听到呼救后纵身跳入水中，在村民的帮助下成功救出5人。蒋正全因体力不支，不幸牺牲，留下七十多岁年迈双亲和年仅7岁的儿子。

秦农银行阎良支行获悉此事后，于8月10日一早，向辖内全体员工发出了捐款倡议，短短2个小时，便收到了全体干部职工爱心捐款共计30110元。上午11时许，该支行党委班子带着善款参与了由阎良区武屯街道党工委组织的向英雄捐款仪式，用实际行动向英雄致敬。 **韩西萍**

邹城农商银行古路口支行
“政银”联合走访慰问退役军人

近日，山东邹城农商银行古路口支行联合邹城市石墙镇政府对辖内退役军人代表进行了走访慰问，石墙镇挂职金融副镇长、石墙镇退役军人服务站站长、古路口支行行长出席。

慰问组一行人来到古路口管区退役军人家中，为他们送来了米、面、油等生活用品，感谢他们为祖国建设做出的无私奉献，并叮嘱他们保重身体，继续发挥余热，为当地经济社会发展做出贡献。该支行还表示，将通过优先办理、上门服务等方式，畅通退役军人业务办理渠道，全力做好退役军人服务工作。 **孟令勇**

内江农商银行交通支行
成功拦截一起电信诈骗

前不久，一位老太太来到四川内江农商银行交通支行营业部，递进一张10万元存单，说要取现金去交医药费。这焦急的神态引起了柜员的注意：“这么大的金额需要预约。”老人说：“不行，要今天取，我去交医药费。”工作人员观察到老人手上的住院手环，当问到老人为什么独自一人来取钱，老人说不想让子女知道。这一系列的行为与之前各类诈骗高度相似。

为保证客户资金安全，该支行负责人联系到客户主治医生。经医生确认，该客户已于7月26日出院，目前欠医院2万元医疗费。该支行柜员对客户进行了一系列防范电信诈骗和金融知识宣传，客户最终说只取3万元，且直接打车到医院。临走时，老太太对该支行工作人员为客户守住“钱袋子”表示感谢。 **段馨**

共同富裕 浙江农担在行动 系列报道（三）

“政银担”合作助农民走上致富路

□ 本报记者 **徐广昊**

“省农担的担保手续非常方便，保费低，服务还特别好，我们发展农业就需要这样的公司、产品和服务，今后我要是还有资金需求，一定会再主动找他们！”浙江善鹃园艺有限公司沈勇在他的花圃里动情地告诉记者。

浙江善鹃园艺有限公司是浙江省重点农业企业，位于嘉善县魏塘街道长秀村，现有杜鹃花种苗栽培面积250亩。根据当地农业产业发展规划要求，该公司今年栽培基地将整体搬迁。但恰逢今年杜鹃花上市期间当地发生新冠肺炎疫情，该公司出现了一定的资金缺口。浙江省农担公司嘉善办事处获悉后马上主动联系，第一时间联合县农商银行上门服务，通过正在开展的“政银担”合作为其提供了200万元的贷款担保服务，帮他解决了燃眉之急。

浙江省农担公司嘉善办事处于2021年7月份成立，其前身为嘉善县农联融资担保有限责任公司。成立办事处后，立足“服务三农”初心，充分发挥自身扎根农村、贴近农民的优势，与当地财政局、农业农村局、农商银行等单位紧密合作，针对支持重点产业、村级经济体发展等重点领域创新手段，提供专项担保支持，短短一年时间，嘉善办事处就为当地100余户农户提供了1.3亿元担保贷款服务，受到了一致好评。

嘉善县位于浙北平原地区，农业发展潜力巨大，但也存在农业项目融资难、融资贵的问题，缺乏抵押物、担保难度大成为主要因素。加上原来当地担保机构受资金、人才和准入门槛高等方面的制约，其服务功能和模式已无法满足现代农业发展对金融服务的需求。去年，嘉善县加入“政银担”合作，依托县农联融资担保公司与省农担开展合作，办事处成立以后，利用“政银担”合作共享条件的优势，打破了制约本地农业发展的资金瓶颈，精准助力嘉善县产业振兴和现代农业高质量发展。

“成立办事处以前，公司缺少政府的有效奖补机制，再加上受准入门槛高等因素的影响，业务一直做不起来。去年7月成立省农担公司办事处，开展基层政策性农业信贷担保服务创新试点工作后，有了完善的‘政银保担’合作机制做保障，我们的服务范围变大了，以往因自身注册资金过小而不能准入合作的银行，通过反担保保证模式，也可以正常开展业务，有效解决了困扰地方农担公司资金小、准入难、风险分担和业务开展的诸多难题。同时，与省农担合作，现在还有了数字化、智能化服务，省农担公司为办事处开发了数字化业务办理系统，担保服务变得更简单、高效了，现在只要在省农担应用系统输入客户基本信息，就可以迅速准确对客户是否符合担保条件进行筛查，结合客户征信情况和在工商、税务等部门的数据记录，就能知道贷多少款，也不用再填写纸质申请材料，节省了很多时间。本来这些都是我们以前所欠缺的，通过创新方式，现在我们的业务能力提升了不少，服务力度也增强了，在各农业经营主体那里赢得了好口碑，整个业务量都得到了飞速发展。”省农担公司嘉善办事处叶晓向记者诉说起其近一年来的发展时神采飞扬。正是因为“政银担”合作，嘉善县农联担保公司不仅服务能力大幅提升，而且因支农成效突出，县里还保留了其涉农担保机构独立法人地位，成为县里农担体系建设的一大载体。以“政银担”协同支农为主要发展方向，依托当地“强村计划”“飞地抱团”发展项目，办事处还通过走访调研，联合省农担公司、县财政局、合作银行，通过降低费率、给予财政补贴等优惠政策，支持村集体经济组团抱团，壮大集体经济，扶持当地黄桃、雪菜、鲜切花、蘑菇、甲鱼等一批特色产业发展。

西塘镇种粮大户嘉善西牛农场沈正平，除自己种有2200多亩水稻外，每年还要收购近万吨稻谷，所以临时资金需求较大。“以前急用资金时，贷款都找人担保，欠人情不说，手续还麻烦，额度又不高。去年年底，我缺少资金正愁担保问题时，经朋友介绍，参加了办事处的座谈会。会上我谁也不认识，就当场问‘像我这样的人能给担保吗？’工作人员简单了解情况后当即说‘可以的，我们就是为你们这样的农民朋友做担保的。’嘿，没过两天还真贷到款了，额度还高，150万元。后来我就介绍朋友给办事处，他们也都顺利地拿到了贷款……”

为了能让当地农业经营主体尽量了解“政银担”业务，该办事处平时都想尽办法努力做好宣传工作，如利用“农合联”平台、参与农商银行活动等，年底还会召开由农业经营主体和银行信贷部及其他相关单位参加的座谈会，主动向他们了解资金需求、征求服务意见等，甚至还会帮他们向银行争取利率优惠等，真正将优质服务和最大优惠送给农民朋友。

“农业经营主体往往都没抵押物，超过信用额度外，我们很多贷款都是不敢放的，‘政银担’项目试点后，有了风险分担机制，操作起来又简单，我们银行的涉农贷款业务量增加了，风险也大大降低了。现在，我们银行有这方面的客户来贷款，我都会建议他们找省农担嘉善办事处来担保。‘政银担’项目，金融风险更可控了，对农民朋友的融资担保也更加方便和低成本了。”嘉善农商银行公司金融部一位客户经理告诉记者。

嘉善办事处“政银担”项目试点一年来，实现了财政、金融协同支农效应，以“政银担”合作为切入口，深化与政府相关部门的联系，在支持村集体经济发展和特色农业品牌化、产业化打造方面发挥独到功能，为助力当地农民增收致富、农村产业发展、实现乡村振兴和共同富裕贡献了积极力量。

“真是太感谢你们了，这么热的天还上门为我们老人办理社保卡更换。”安徽省长丰县罗塘乡尹集敬老院院长张书生连声道谢。为了方便群众，将应用社保卡发放惠民惠农补贴资金逐步形成居民服务“一卡通”应用新局面，现有的社保卡需逐步升级更新为第三代社保卡，日前，安徽长丰农商银行徐庙支行工作人员冒着40℃高温，带着办公设备来到罗塘乡尹集敬老院，为五保老人办理换卡业务，一天共为45位老人办理了更新第三代社保卡。此外，该行还向老人们送上水果、洗护用品等慰问品，拿到新的社保卡和慰问品的老人们看着汗流浃背的农商银行工作人员激动地连声道谢。图为该行工作人员“零距离”为老年客户服务。 **陶瑞 庞星星 朱翔**

岳西农商银行锚定目标
提高管理水平创建“三铁”网点

日前，安徽省岳西农商银行召开“三铁”网点创建推进会。

会上，该行党委副书记、行长华阅做了题为《锚定目标 拉高标杆 不断提高岳西农商银行内控管理水平》讲话。他强调，一要把握新形势，弄清“为什么创”的重要意义。要进一步提高政治站位，网点负责人要切实履行好职责，对照本行“三铁”创建实施要求，抓好动员部署，逐项落实到位；要应对新挑战，找准“创什么”的重点方向，对标对表考评指标中65条要求，落实“三铁”网点日常创建机制，扩大员工参与度，引导员工重视创建过程，分享创建成果；坚持问题导向，不断提高条线部门定期培训辅导和检查跟踪力度；加强基层党组织建设，充分发挥党员模范带头作用，树立先进典型，提升员工凝聚力。三要聚焦新要求，全力答好“怎么创”的优秀答卷。一是强化领导核心，落实创建责任。要将创建任务落实到每位员工，建立全员参与、分工协作、监督检查、考核奖惩机制，将目标实现情况同年度考核挂起钩来，同个人评先评优资格联系起来，确保责任落到实处。二是强化检查监督，做实业务辅导。相关条线部门要落实指导责任，统筹推进全行创建工作开展。全方位、多层次、多角度采取督查、交叉检查、交流座谈等多种形式，增加现场督查频次和力度，将创建的规定动作和要求切实落地。三是强化成果巩固，夯实金字招牌。要按年制定提升计划，从源头上整改提升，强化指标监测，自我加压，查找短板，提升质量。

会上，该行党委委员、副行长徐焰根对做好当前“三铁”网点创建及运行管理条线重点工作进行了部署；运行管理部总经理祝岳芹宣读了省联社《关于表彰2021年度全省农商银行运行管理条线“三铁”网点的决定》，并对本行“三铁”网点创建工作总体情况进行了专题报告；中关支行行长聂小燕做了经验交流发言。 **韩燎原**

宜春农商银行实行“五聚焦”措施
为群众办实事解难题

今年以来，江西宜春农商银行把巩固党史学习教育成果同解决群众实际问题相结合，采取聚焦主责主业助力乡村振兴、聚焦小微企业助力实体经济、聚焦联建共建优化营商环境、聚焦科技赋能提升金融温度、聚焦“双碳”目标助力企业转型等“五聚焦”措施，深入社区、企业、园区、村庄，为群众出实招、办实事、解难题，把党史学习教育成果转化为服务地方经济发展的实际行动。

该行制定差异化、特色化、专业化普惠金融发展战略，全面推行客户经理驻村“金融辅导员”办公制度，将客户经理工作地点由营业网点转移到服务的村居社区、田间地头等客户聚集区，全面提升三农服务能力。截至7月末，该行涉农贷款余额60.36亿元，惠及农户2.38万户；发放农民专业合作社、家庭农场等新型农业主体贷款2.86亿元；累计发放扶贫相关贷款2.02亿元，惠及建档立卡曾经的贫困户9062户。

该行实施错时营销策略，深入推进“普惠金融万里行”等专项活动，根据小微企业和个体工商户融资特点，统筹全行信贷资源，充实项目储备，优先保障小微企业融资需求，破解小微企业融资难题，因地制宜实施普惠贷款全覆盖工程。截至7月末，该行普惠小微贷款余额较年初增加1.55亿元，民营企业贷款余额较年初增加2.77亿元。

该行党委以党建共建战略合作为抓手，推动“暖心”服务党建品牌与推动业务发展相结合，实现品牌打造与业务发展和谐共振。截至目前，该行已与全市180余个党组织签订了联建共建协议，联合当地镇政府、派出所开展百余场“金融讲堂”“金融夜校”活动、预防金融诈骗及金融知识普及培训会等，通过联建共建深度融合，推进金融要素向农村倾斜，不断丰富普惠信贷生态，促进营商环境持续向好。

该行长期扎根农村地区，共建设普惠金融服务站259个，布放ATM机85台，普惠金融服务站与自助机具布放覆盖面达行政村100%；为广大农区客户提供小额资金存取、转账结算、生活缴费、发放惠农补贴等便捷金融服务，进一步完善了农村支付网络体系。同时利用大数据平台主动对接征信、税务、市场监管等数据源，将“信用数据”转化为“融资资本”，通过不断拓宽线上信贷服务渠道，让客户实现线上自助申贷、非接触办贷，提高客户服务满意度。

该行加大绿色金融创新力度，以区域特色产业为出发点，将“我为群众办实事”体现到实实在在的资金支持中；积极与省市县绿色项目库对接，引导信贷资金向有利于环保的产业、企业倾斜；加大对绿色产业支持力度，对绿色企业优先受理办贷，开辟“绿色通道”。目前，该行已对接绿色项目库项目5个，涵盖了污水处理、新能源汽车、绿色建材等项目，一企一策完成江西海洲种业有限公司、江西星火农林科技发展有限公司等32家企业的融资方案设计，投放绿色信贷资金4.62亿元。 **石莎莎**

舒兰农商银行
提供水稻种植全产业链金融服务

年初以来，吉林舒兰农商银行积极落实“藏粮于地、藏粮于技”战略，通过采取加大水稻种植调研、创新信贷产品、提供个性化服务等方式，为水稻生产提供全产业链支持，满足客户融资需求。

舒兰市是吉林省农业大县，也是中国生态稻米之乡。年初以来，在春耕备耕生产关键时期，舒兰农商银行克服新冠肺炎疫情影响，积极作为，针对春耕备播农时短、资金需求急的特点，做足前期市场调研工作，积极走访农业部门、农资部门、农机部门，及时摸清行情和购货信贷需求。同时该行针对普通种植户、专业种植户、合作社、家庭农场等水稻种植群体实际，采取订单模式以及“公司+农户”“公司+基地+农户”“公司+农担+农户”等模式，相继推出了信用贷款、直补资金抵押、强强联保贷款、“吉农担-阳光贷”等贷款产品，优化调整水稻种植结构，建设以“舒兰大米”为核心的农业产业体系。

在支持普通业户、种植大户的基础上，积极支持扶持和培育水稻种植基地、专业合作社、家庭农场等农村新型经营主体。另外，该行还全面延伸水稻生产服务链条。

截至7月末，该行发放“短、急、快”水稻生产贷款3.4亿元；积极提升服务水平，保障支付畅通，确保舒兰市75万亩水稻生产资金足额、及时到位，为水稻种植提供了坚实的金融保障。 **田荣义**

淳安农商银行
创新“德尧白桃”商标权质押贷款

眼下正值桃子成熟季节，在浙江省淳安县千岛湖德尧果蔬专业合作社的500亩桃林里，果农们正忙着采摘、装运。

淳安县千岛湖德尧果蔬专业合作社负责人徐旭东，原在杭州做电子维修，看到村里的年轻人越来越少，2010年，在农商银行100万元支持下，他决定回到老家种桃创业，后流转承包土地495亩，主要以种植白桃为主，还有山核桃面积380亩，香榧面积200亩。

“共富得靠大家一起干出来。”徐旭东召集了周边的妙石村、茶合村、杨家畈村、琴坑村等村的村民一起发展优质鲜桃基地620余亩。但因受新冠肺炎疫情影响，白桃销售出现困难。为帮助企业走出困境，淳安农商银行积极上门对接，创新以“德尧白桃”商标权质押提供500万元资金支持，用于徐旭东开展乡村采摘游、直播带货、代理直销等活动。如今，德尧白桃年产量约260吨，产值可达300万元左右。

为助力村民增收，淳安农商银行积极配合当地政府打造“政府+银行+产业领头人+农户”新模式，实行山核桃基地统一经营管理模式，以山核桃统防统治和安装安全采收网提高山核桃品质，最后根据每年盈利来进行分红，既解决了村里老龄化雇人打山核桃难和人工费高的困难，又减少了采收人员伤亡事故，进一步提高了村民的年收入。 **方立军**

潞城农商银行店上支行
推进存贷款业务提质增效

今年以来，山西潞城农商银行店上支行按照总行“百行进万村 争创主办行”要求，采取建立党建共创共赢机制、推动金融服务网格化建设、落实金融服务重心下沉等措施，以存贷款提质增效为目标，以“巩固脱贫攻坚、支持乡村振兴、提升金融服务”为引擎，推进各项业务稳步提升。截至目前，该支行各项存款较年初净增5099万元；实体贷款较年初净增1479万元。

该支行加强与村镇“两委”对接，掌握全镇乡村振兴规划、农业农村重点项目、涉农企业信息、农户（农场）种植养殖规模等内容，进村入户全面了解辖内客户信贷需求，通过线上“晋享贷”平台和线下营业网点多渠道受理，充分满足辖区内客户的各项资金需求和服务需求；以网格化营销为载体，将所辖区域以村为单位划分网格，设置网格员，同时以网点为单位，全面收集客户信息，了解客户存贷款需求，依托网格内网点、电子银行、电子设备等服务设施，为客户提供存贷、结算、业务办理的“零距离”金融服务；打造“电子银行+流动银行”服务模式，力争将金融服务覆盖乡镇全域；利用优质化的服务为网点各项工作提质增效，同时借助手机银行、“晋享生活”等线上渠道，在科技兴农发展道路上建设智能化的营销、产品、服务和风控体系。 **杨柳**

长子农商银行城关支行
以网格营销开展“信用主体建设”

自“信用主体建设”工作开展以来，山西省长子农商银行城关支行以网格化营销为抓手，采取确定工作目标促成网格精细化管理、监督指标进度扎实推进工作落地、做好营销宣传，营造良好信用氛围等措施，纵深推进“三全营销”。

该行根据《2022年网格化营销工作实施方案》，制定网格营销作战图，落实“一格一长三员”制，划分9个行政村网格，确保“村村有人管、人人有事干”；“按日收集进度、按周开会总结”，通过建立“行长主推，村委会、服务站协办，员工现场作业”联动配合的整村授信模式，以最短的时间高效完成信息档案及资料建立工作。

该行结合“农情信惠”系列活动，宣传普惠金融知识，由营销经理、客户经理组成宣传队，采取“金融小板凳”“金融知识讲座”等方式，普及征信影响、反诈骗、反洗钱等金融知识，增强客户讲诚信、守信用的意识。

“信用主体建设”工作是长子农商银行服务三农、支持乡村振兴的重要举措，旨在解决贷款难、贷款贵的问题，让三农客户“贷得上、贷得畅、贷得足、贷得好”。今后，长子农商银行将牢记服务三农初心，勇担振兴乡村使命，继续发扬勇于挑战的农信精神，扎实推进“信用主题建设”工作，打通金融服务“最后一公里”。 **王晶**