

中银富登村镇银行 卓越贡献奖

“卓越贡献奖”是中银富登村镇银行集团最高级别个人综合类奖项,用于表彰工作业绩优秀、践行“三大铁律”、综合表现突出的员工。2017年以来,已有50名优秀员工获此殊荣。



吃苦耐劳成就丰收硕果 坚韧不拔盛开成长之花

——记湖南汨罗中银富登村镇银行三农客户专员王佩

□ 本报记者 伍洪 通讯员 李宁

不久前接到老领导电话:我们三农金融部王佩被总部评选为“卓越贡献奖”候选人了,你作为王佩前上司有时间帮她写个稿不?我的春困顿时消散,一来替自己汨罗老朋友获奖感到高兴,二来脑海里关于王佩的记忆开始一点点闪现……

认真生活的人心底里是从来不会排斥累,因为这样的认真是她内心选择,是从心底里扎着根生长出来的。2021年“开门红”之前,我给三农的四位同志开会布置任务,王佩作为其中唯一一位女将,储备线下项目最少,不会开车,怎么想都觉得这个“开门红”的任务她比较难做了。我问她咋办,她笑着说:你放心,我不会拖我们部门后腿的,大不了靠点蛮蛮(执拗和坚韧)。“开门红”期间,因需要外出批量办理“中富翼贷”业务,王佩提前几天就做了很多的细节工作:提前在乡镇群里发布前往办理业务的信息,联系多位关键人确保到场办理人数,联络业务场地与具体时间,清空自身贷后、催收、续贷等包袱,约好外出车辆。整个一季度,王佩白天跑业务,晚上陪风险部批线下,她自嘲:“前脚

板都打后脚了”。但这“霸得蛮”的性子效果是非常显著的,2021年一季度,王佩的个人“中富翼贷”申请660笔,通过198笔,仅线上贷款通过878万元,“开门红”首月与线下贷款合计金额超过1200万元。风险部常夸王佩,说她最打动他们的是她掌握着风险所需要知晓的一切客户信息,不管是需要写入报告中的还是不需要写入报告中的。2021年,一笔5万元普惠贷款迟迟无法收回,王佩借着周末前往客户家与客户周边村民唠了两天,通过左邻右舍将客户信息调查了个清清楚楚,并将这些信息整理成一份专项报告,最终促成了贷款的回收。那时,我才真正理解透了什么叫“村镇银行的风险控制基础是充分的了解你的客户”。

我有幸见证了王佩入职以来的成长全程,很庆幸的是,她一直都走在自我成长的道路上,且没有丢掉中银富登号守的那颗赤诚的心,从一个完全没有银行从业经验的人,带着原始、淳朴的工作作风,将自身女性的生命之花与汨罗三农田间地头湿润的土地紧紧地联系在一起,像野草一样贴着地表生长,扎下根,任凭风吹雨打,在蜿蜒的汨罗江畔开出了属于她的成长之花。

景宁银座村镇银行 开展农产品销售公益直播



“我们的高山玉米光照充足,味道香甜,大家快来尝尝!”眼下正是玉米成熟季,在浙江省丽水市景宁畲族自治县景南乡际际村水果玉米种植基地的直播镜头里,景宁银座村镇银行业务拓展二部总经理陈康杰与村党支部书记徐锋正在介绍水果玉米,他也是该水果玉米基地的种植户,这场直播是浙江景宁银座村镇银行行为助农与景南乡联手开展的公益直播。

2020年冬,徐锋在前期调研的基础上种起高山果蔬,水果玉米就是其中之一,今年他的150亩的土地最终产量约4000斤。玉米熟了,销售却成了难题。于是除了传统的线下销售模式外,客户经理便帮助徐锋在该行的直播平台开展了水果玉米的销售,最终,这场直播以152笔订单、760斤的销售量、2734.6元的销售额完美收尾。直播结束后,客户经理还将玉米上架到银座银行移动营业厅APP的“生活圈”平台。后续,网友还能通过该平台进行购买。

据统计,7月以来,景宁银座村镇银行共开展了涉及南瓜、土豆、生姜、茭白、西瓜、玉米等600种产品的10余场直播,以数字化“变身”助力景宁“600”产品搭乘“快车”。 梅灵芳

柯桥联合村镇银行 积极参与文明城市创建活动

为积极配合绍兴市文明城市复评工作,杭州联合银行发起的浙江柯桥联合村镇银行积极响应市委、市政府文明城市创建的号召和工作部署,全员发动,主动作为,不断健全和完善各项服务设施,提升网点服务水平。

该行遵守行业规范,办事流程公开透明,设置公布意见箱、意见簿和投诉

电话,接受群众的监督;文明引导,工作人员文明用语,提供诚信、周到、高效、规范的办事服务;定期安全检查,设立标准的物防、技防、人防、消防设施;做好各网点内外环境卫生工作,优化网点环境,打造舒适厅堂,优化客户服务体验,为客户提供高效、优质的服务,打造和谐、文明的服务氛围。 王芳娟

缙云联合村镇银行 联合举办气排球比赛

近日,由缙云县体育总会、浙江省缙云县气排球协会主办、杭州联合银行发起的浙江缙云联合村镇银行协办的缙云县“村镇银行杯”气排球比赛在缙云县气排球馆顺利开幕。

缙云联合村镇银行自成立以來,立足缙云,服务地方经济,在发展业务的同时积极承担社会责任,以建设健康缙

云,推动全民健身为导向,高度重视并全力支持了全县各类体育赛事,近年来,先后冠名赞助了缙云仙都国际半程马拉松比赛、全民篮球赛、东渡登山文化节、新建广场舞等体育赛事。接下来,该行将一如既往地支持公益事业和社会活动,为推动全县体育事业发展奉献村镇银行力量。 林颖

同心战疫 农信显担当

五指山长江村镇银行提升运营保障能力

统筹推进疫情防控与金融服务

面对疫情,海南五指山长江村镇银行积极发挥金融机构责任担当,牢记金融服务根本责任,多措并举提升运营保障能力,做好疫情防控期间应急值守、人员管理、金融服务等各项工作进行安排部署,确保疫情防控和业务运转两不误,统筹抓好疫情防控与金融服务工作。

该行着力做好一线防疫,营造安全的金融环境,合理安排人员做好单位值班值守工作,为客户提供口罩、酒精、消毒液等防疫物资,每天坚持对网点大厅、自助区域等对外服务区域、公用物品设施进行全方位消毒杀菌,重点做好客户接触物件和设施的消毒,进一步加

大对自助机具的维保力度和加钞频次,有效发挥自助机具的现金服务保障效能,满足客户的金融服务需求;加强静态管控慰问,提供“无接触式”金融服务,积极对客户开展慰问活动,了解客户的融资需求,疫情期间已累计为客户发放贷款30笔、420余万元,向受疫情影响的客户了解经营情况,积极为经营收入受到疫情影响的客户提供延期服务,应延尽延,为受疫情影响的客户办理无还本续贷、借新还旧、调整还款计划等延期服务13笔,97余万元,通过短信、语音及视频等非现场方式一对一服务,回应客户涉疫诉求,解决客户难题,通过视频指导客户通过手机银行、个人

网银和企业网银等电子渠道办理业务。通过无接触式的金融供给有效满足客户需求,保障了疫情期间金融服务“不断档”。

该行开放绿色金融通道,办理企业代发工资业务,在采取有效措施的前提下,第一时间组织营业部相关柜员到本行网点值班办理企业代发工资业务,使企业客户在疫情期间能够按时发放员工工资;全员主动担当作为,助力全市“抗疫”服务,组建起一支20余人的疫情防控志愿者服务队,连续多日都派出志愿者前往番阳镇、南圣镇、毛阳镇、毛道乡等地,帮服当地核酸检测工作,积极、有序、高效地投入

到支援“抗疫”一线的工作中,加强与舆论引导,强化防疫安全意识,加强该行员工人员管理,按天跟踪全体员工健康码、核酸检测结果等健康状况,随时关注最新疫情动态和防控措施等信息,并第一时间通过微信工作群共享,防止出现信谣、传谣、造谣事件;积极开展线上培训,第一时间为客户提供专业高效的金融支持,确保全行上下思想更加统一,业务更加精湛,在做好疫情防控的同时树立“居家不是放假,“抗疫不忘工作”的理念,各部门连续多日利用腾讯会议平台组织全体员工开展线上培训学习,确保疫情期间学习工作两不误。 钟丽婷 王星



面对新一轮新冠肺炎疫情,福建厦门翔安民生村镇银行积极响应政府防疫要求和号召,动员广大党员、干部、群众积极投身社区抗疫一线,以实际行动打赢这场“疫”贡献村镇力量。

连日来,翔安民生村镇银行疫情防控志愿者不畏酷暑,化身最美“志愿红”,积极参与到核酸检测志愿服务中,卡口值守、扫码登记、维护秩序……与一线医务人员、社区工作者并肩作战,全力保障核酸检测工作有序高效进行;先后深入祥美、后村、郑坂等11个村(社区),向高温下连续抗作战的一线工作者送去消暑饮品,为疫情防控工作助力加油。 熊周苑

平塘富民村镇银行 捐赠物资贡献抗疫力量

面对当前贵州省黔南州复杂严峻的疫情防控形势,贵州省平塘县平塘富民村镇银行发动平塘县瓮安籍同乡一起为家乡瓮安县送去800件矿泉水、800套防护服和4450个防护用品,助力家乡疫情防控。

平塘富民村镇银行党支部书记、董事长表示:“一方有难,八方支援,作为一名身在平塘的瓮安人不能到一线参与抗疫,希望我们的绵薄之力能助力家乡打赢这场疫情防控阻击战,居民生活和市场经济早日恢复正常。捐赠是行动,祝福是真心,希望家乡群众和奋战在抗疫一线的工作人员,加强个人防护,保护好自己,致敬战疫一线的“大白”们。” 刘清梅

乌鲁木齐米东浦发村镇银行吹响“集结号” 确保防疫期间金融服务“不断档”

不久前,疫情警报骤然拉响,新疆乌鲁木齐米东浦发村镇银行党支部迅速吹响疫情防控“集结号”,在行长室的带领下,各部门闻令而动,迅速进入“战时”状态。第一时间启动防疫期间业务连续性应急预案,全力做好金融服务保障工作。

米东浦发村镇银行深刻认识到本轮疫情防控的复杂性,坚持把员工的安全放在首位,高标准、严要求抓实疫情防控关键点,加大对办公、食堂等重点场所及外送物品的消杀

力度,严防病毒二次传播,保障员工生命健康安全;做好员工行为轨迹排查,严格落实居家监测等管理要求,及时向员工传达疫情防控最新要求,引导员工积极配合、理性面对,消除恐慌,帮助提升员工自我保护能力;加大培训力度,各条线积极开展线上培训,将疫期转换为学习充电期,员工平时没有及时掌握,没有吃透的业务和制度得到了有效的弥补和提升,为复工复产做好了知识储备、技能储备。

疫情发生以来,该行统筹做好疫情防控和金融服务工作,积极开通应急金融绿色通道,推出多款线上产品,确保疫情期间全行运转、金融服务不中断。居家办公干部员工召开学习会、业务推进会,研讨疫情下如何贯彻落实“一揽子”金融惠企纾困政策,积极投身疫情防控工作,下沉社区参加抗疫志愿者,协助医务和社区人员开展核酸检测、物资保障等相关工作,为疫情防控注入金融力量。 唐亮

西安雁塔恒通村镇银行 打造百姓身边“贴心银行”

不久前,陕西西安雁塔恒通村镇银行大堂经理接到了一通客户的“求助”电话。客户表示其所住的小区出现确诊病例,被实施了封控管理,而自己目前不在西安市,家中只有父母二人,缺少必要的生活物资。由于自己的父母不会使用智能手机进行网购,客户询问该行员工能否帮忙采购一袋面粉送到小区门口。大堂经理接到电话后向负责人汇报了这件事,在得到负责人的同意后马上去超市采购了面粉和口罩、酒精等物品,并驱车前往小区门口将物品交给了防疫工作人员。随后该行接到了客户的感谢电话,客户表示对于银行的行为很是感动,让自己体会到了银行“有温度的服务”。该行也将继续改进自身的金融服务,努力打造百姓身边的“贴心的银行”。 孙硕璐

儋州绿色村镇银行践行责任担当 助力打赢抗疫攻坚战

8月以来,面对复杂严峻的防疫形势,海南儋州绿色村镇银行认真落实地方政府和监管部门有关疫情防控工作部署,坚决扛起防疫责任担当,积极投身战疫一线,坚持“一手打伞、一手干活”,要求做到防疫“不松懈”、服务“不断档”、业务“不离线”、奉献“不缺位”,为抗疫工作积极贡献金融力量。

该行在得知社区防疫卡点矿泉水等物资紧缺后组织抗疫志愿者立即行动,在交通管控不便的情况下紧急协调人员和车辆,自行外出购买了一批消暑饮料、食品等爱心物资,自备装箱后,5名青年员工在行领导亲自带领下赴社区进行慰问,向坚守在疫情防控一线的街道(社区)工作人员、医护人员、服务志愿者送上慰

问品。为协助社区完成紧急任务,前去慰问的青年员工就地转为志愿者,在做好个人防护同时,马不停蹄接送6名医护人员到高风险居民区上门做核酸检测。本地疫情发生以来,儋州绿色村镇银行共组织青年员工爱心企业向社区捐赠防疫物资若干、蔬菜500份。

儋州绿色村镇银行强化社会责任担当,积极开展小微企业“减费让利”专项工作,制定了相关措施,主要包括设立专项信贷额度,开辟授信审批绿色通道;对因疫情受困小微企业经营贷款降息或免息;对受

疫情影响严重行业的小微企业经营贷款降息或免息;对个人住房按揭贷款延期还贷;不断贷、不抽贷、不压贷;优化展期续贷办理手续;减免手续费;加强线上服务等八大方面;设立小微企业纾困解难专项信贷额度2000万元,开辟授信审批绿色通道,简化审批流程,对金额200万元(含)以下的贷款,原则上在5个工作日内出具审批结论,切实提高服务效率,为小微企业送上“及时雨”;在疫情期间,组织客户经理第一时间与儋州市某抗疫企业取得联系,通过线上审阅相关材料,召开授信讨论会议,按“特事特办、急事急办”原则,为该企业提供一系列定制化综合金融授信服务,有效缓解该企业燃眉之急。 连芳

追梦三农——沪农商员工风采系列报道(十)

服务乡村振兴 绽放青春力量

——记临清沪农商村镇银行烟店支行副行长 李劲

爱在乡村,情系百姓。山东临清沪农商村镇银行始终坚守“普惠金融助力百姓美好生活”的企业使命,服务国家战略,履行社会责任,赋能社会治理,为地方经济振兴发展提供强劲金融力量,先后获评“全国百强村镇银行”“支持地方经济发展优秀奖”等称号。该行烟店支行副行长李劲就是一位敢于吃苦、不惧困难、勇挑重担的青年干部。工作中的他,怀着对三农深沉的爱,全心全意投身到乡村振兴中,青春的力量犹如熊熊燃起的火炬,照亮前方道路。“只要认定的事,就要持之以恒做

下去。”这是李劲时常拿来自我勉励的一句话。自2019年7月担任微小专营团队队长以来,李劲时常带领团队成员深入乡村拓展村居业务,宣讲金融知识,践行着一名沪农商村行人质朴的“三水精神”,两年多的时间,走遍了6个乡镇、90多个村庄,平均每天八十公里的路程,用心服务每一个小微企业、三农客户,累计发放各项贷款345笔、金额8700万元。积极上进的李劲已向党组织递交入党申请书,时刻用一名党员的标准严格要求自己,力争早日成为一名光荣的共产党员。

李劲既有亲切的一面,也有严肃的一面。在工作中,团队成员向其请教业务,寻求帮助的时候,他总是面带微笑,倾囊相授,对涉及到红线问题、合规问题等违规情况时,又会变的异常严肃,坚决纠正错误做法。他要求团队成员绝不能触碰制度“高压线”,要严守道德底线,守护维护好沪农商村行的品牌形象。李劲带领团队成员大力推广“阳光信贷”,坚决做到“不抽客户一支烟,不吃客户一顿饭,不收客户一分钱”,用自身高尚的道德品质去感染客户,树立沪农商村行人的良好



信誉和口碑。 初心如磐,笃行不怠。面临大行下沉的市场竞争环境,李劲将充分发挥专业特长,以乡村振兴为指引,延伸服务,提升服务,精准服务,用专业解决问题,用真心服务客户,用双手创造实效,助力更多小微企业实现创新发展,助力更多村民实现脱贫致富,青春无悔甘做服务三农的追梦人。 许庆鹏