

中银富登村镇银行
卓越贡献奖

“卓越贡献奖”是中银富登村镇银行集团最高级别个人综合类奖项,用于表彰工作业绩优秀、践行“三大铁律”、综合表现突出的员工。2017年以来,已有50名优秀员工获此殊荣。



以拼搏奋斗寄语成长梦想

——记山东曹县中银富登村镇银行客户经理王朔

□ 本报记者 伍洪 通讯员 李宁

王朔2019年1月加入中银富登,现任曹县曹城支行金融部客户经理。从初入行时的忐忑到如今的自信,从青涩到成熟,王朔用自己的努力拼搏和坚持奋斗完成了人生的一次蜕变。

客户经理是连接银行与客户之间的桥梁,是向客户宣传、推广、营销存贷款等业务的金融服务工作人员。细心的王朔渐渐从工作中摸索出了一套行之有效、对客户营销与关系维护方法,主动收集优质客户资料,并建立客户管理档案,系统化地加强与客户的关系,在节日、客户生日时送上祝福,拉近与客户的关系,在细节处展现对客户的服务,始终坚持在维护大额存款客户的前提下不放弃每一个小额存款客户,秉承着每个小额客户都是潜在大额客户的理念,以自己热情真诚的态度去服务每一位客户。

存款是立行之本。初入职场的新人通常没有太多的社会资源和人脉关系,存款主要靠自己一点一滴的努力去完成。于是,学习并熟记所有的存款产品及存款利率成为王朔工作的首要任务,一个接一个的电话拜访成了他的工作常态。没有单位大额存款的支持,为了让数据更漂亮,他坚持从点滴做起,从零散、拜访、转介绍客户中去积累客户群,一步步提高存款余额。在每一次客户拜访中,他都会去了解客户的存款偏好以及他行的存款信息等,同时做好分派,并根据客户的

存款偏好进行区分,对客户感兴趣的产品进行重点推介,临走前一句“还请您帮我介绍客户”也时时挂在嘴边。针对年龄偏大、行动不便的特殊群体,他全程专车接送,实现资金上下游无缝对接,让客户省心、省力、省时。功夫不负有心人,王朔慢慢地从一知半解到独挡一面,从一个金融小白到如今金融部优秀客户经理,业务衔接非常熟练。截至目前,王朔的存款客户1463个,存款余额1.1亿元,贷款客户83个,贷款余额8900万元。

“不取客户一针一线、不弄虚作假、不放弃任何帮助别人和提升自己的机会”是中银富登村镇银行三大铁律,是立行之本。曹县中银富登传承着三大铁律核心理念,每一名员工更是时刻牢记。每年春节过后企业复工期间是小微企业资金需求的旺盛期,也是村镇银行最忙的时候,加班加点成了王朔的工作常态。白天他出门收集贷款资料,了解企业的生产情况,晚上回到行里整理进件材料、统计银行流水,考虑如何提供授信方案才能更好地满足客户的贷款需求。每次到了企业该对账、还息的时间,他总是主动打电话告知客户,以免因为长期未对账影响资金来往以及客户逾期。当看到自己服务的企业越做越强,企业老板脸上洋溢着幸福笑容的时候,王朔内心都有一种说不出的自豪感。

王朔说,在中银富登工作的三年是他人生中收获最多、最有意义的时光,非常庆幸能在最好的年华来到中银富登,未来将不忘初心,砥砺前行,与中银富登共同成长,成就梦想!

助学

平塘富民村镇银行

开展捐资助学活动

作为一家有爱心、有社会责任担当的金融机构,贵州平塘富民村镇银行用实际行动贯彻“我为群众办实事”活动精神,务实履行社会责任义务,在立足服务三农、服务小微、助力实体经济发展的同时始终坚持“地方方法人反哺地方社会”的理念,一直致力于各类公益事业。

当前正值开学季,贵州省平塘县各村村委正在号召社会各界爱心人士针对本村困难学子进行爱心资助,该行驻村客户经理和内勤员工自发参与、自掏腰包,积极向家乡的学生奉献自己的一份绵薄之力,其中共有6名员工参与募捐,金额总计2050元。

刘清梅

仪陇惠民村镇银行

为大学新生送助学金

近日,四川仪陇惠民村镇银行开展2022年困难家庭大学新生助学活动,仪陇县人民政府副县长、四川仪陇惠民村镇银行行领导共同走进部分困难大学新生的家中,为他们送去助学金和慰问品。

与此同时,在立山、马鞍山、复兴等乡镇,惠民银行的员工也在同步开展2022

年大学新生资助活动。本次活动在全县范围内共资助困难大学新生20人,每人给予3000元的助学金。

自2013年开始,仪陇惠民村镇银行率先与仪陇县扶贫开发协会合作,十年来坚持开展困难家庭大学新生资助活动,累计资助困难大学新生300余名,捐助金额110余万元。

陈柯浩

赣州银座村镇银行南康支行

举办“奖教助学”表彰仪式

近日,江西赣州银座村镇银行南康支行与东山街办坪岭社区举行“奖教助学”社区建设暨“整村授信”签约授牌仪式。“奖教助学”表彰仪式旨在表彰成绩,发扬学习风尚,动员优秀学子在今后的学习中更要积极主动、刻苦拼搏,回报社会,社区为优秀学子们颁发了助学奖励金,该行提供了助学礼包并送上了祝福。

随后,该行行长代表银座银行南康支行与坪岭社区曾宪贵书记签订了战略合作协议,对坪岭社区进行了授牌,为坪岭社区提供8000万元乡村振兴专项授信额度。本次授牌仪式标志着银座银行与东山街办村银客关系迈入一个新阶段,双方将以此为契机,建立全面长远、互利共赢的合作关系。

刘燕



近日,由山西省长治市襄垣县委非公经济组织和社会组织工委发起,新时代社会工作服务中心承办了第一届“爱心助你上大学”公益助学活动,山西襄垣县融汇村镇银行作为爱心企业,在总行大会议室举行了助学金授予仪式。董事长介绍,该行作为一家有温度的金融机构,一直把关注社会公益事业、重视社会责任当做企业文化的组成部分,通过常态化开展爱心捐赠,践行社会责任,并鼓励同学们在寒暑假参加该行大学生实习,积累社会经验。

秦泽宇

同心战疫 农信显担当

绿洲国民村镇银行落实减费让利政策

助力小微企业渡过难关

面对疫情,新疆绿洲国民村镇银行坚决贯彻落实自治区党委的决策部署,积极发挥金融机构责任担当,牢记金融服务根本责任,多措并举提升运营保障能力,坚持以服务三农、小微实体经济为导向,积极调整战略定位,出台了阶段性政策和针对性减费降费政策,助力小微企业应对疫情冲击,渡过难关。

按照全行整体工作部署,针对抗疫相关的应急物资生产企业和生活物资运输保障企业,因疫情影响需融资的,该行推出应急贷款申请渠道,成立专业团队集中受理,通过“非现场接触式”模式开通绿色通道服务,通过线上

渠道提前收集客户的基础资料、经营数据等系列资料,做到“停业不停工”,及时解决企业融资需求。截至8月29日,在静态管理期间解决企业融资问题50余次,向企业预授信户数7户,金额约1200万元。零售批发、交通运输、餐饮旅游、制造业等行业因长时间经营项目停止,收入锐减,该行员工在居家期间逐户打电话解释信贷政策,承诺不抽贷、不断贷、不压贷,针对疫情影响导致短期资金周转困难的小微企业、个体经营户,结合实际给予贷款“展延续”支持,通过合理调整还款期限,减免延期还款客户产生的罚息以及主动降低和免除非常困难客

户的后期贷款利息等方式来真正为小微客户“减负”,以此进一步增强企业经营信心。

针对抗战在一线的疫情防控医护人员、政府工作人员以及受疫情影响还款不便、暂时失去收入来源影响还款的人群,绿洲国民村镇银行根据实际提供让利减免、延期还款、分期还款、指导制定还款计划等对应的金融支持,给抗战一线的客户递上“安心丸”。同时,通过加大对小微企业信贷投放量、降低小微客户群融资价格、提高小微客户融资服务质效和拓宽融资渠道四个方面着手来纾解资金困难,截至8月29日,已累计预约意向笔数

75笔,意向金额约1700万元。

作为以服务三农、服务小微为宗旨的村镇银行,本次疫情结束后,绿洲国民村镇银行将积极与合作的政府性机构形成合力,全力落实“抗疫贷”“法拍贷”“租金贷”“法人按揭贷”等产品,针对性为小微企业和个体户提供复工复产专项资金,提升它们的自我造血功能,多方面满足金融需求,切实解决疫情后三农、个体工商户和小微企业的复工复产资金难题,帮助他们尽快恢复生产。居家办公期间,该行已初步受理上述产品申请290余户,有效储备客户132户,涉及申贷金额5600万元。

吴建昌



近日,面对突如其来的疫情,贵州长顺富民村镇银行迅速反应,由该行工会委员会牵头,广顺支行将爱心物资送到了一线核酸检测点,之后,负责白云山片区的客户经理又将一批爱心物资送到检测点。此次向核酸检测点送物资,该行不仅得到党委政府及核酸检测队的一致好评,同时也提升该行在老百姓心目中的形象,彰显了社会担当,进一步树立了良好的品牌形象。图为该行向广顺镇核酸检测点送物资。

赵定淮



近日,江西横峰恒通村镇银行向横峰县龙门乡政府捐赠了一批方便面、矿泉水、面包、牛奶、口罩等生活及防疫物资,支援全力奋战在抗疫一线的工作人员。疫情期间坚守的是一份责任,捐助的是一份担当,通过此次捐赠活动,横峰恒通村镇银行用实际行动传递正能量,践行社会责任,充分彰显了社会担当的大爱之举,让抗疫一线的工作人员真切感受到了关爱,也希望以此凝聚共克艰难的磅礴力量。

吴雅娴

贵溪九银村镇银行

加强疫情防控与

金融服务保障

近期,面对严峻的抗疫形势,江西贵溪九银村镇银行以高度的政治责任感、强烈的使命感,统筹做好疫情防控和金融服务保障工作,彰显村镇银行的责任与担当。

疫情期间,贵溪九银村镇银行积极制定抗疫金融措施,通过采取展期、借新还旧无还本续贷等方式对授信客户应延尽延、应贷尽贷,确保期间到期客户的资金稳定,减轻客户资金压力,开通审批、放款绿色通道,最快当天予以客户放款,同时,对于受疫情影响不能线下签字的客户排除万难,上门服务,对受疫情影响客户的征信信息做好申报备案调整工作,承诺疫情期间坚决不断贷、不抽贷、不压贷,做好助企纾困工作,最大限度发挥银行金融力量;快速启用授信业务绿色通道,从贷款申请到发放,仅用1天时间,就为来自贵溪市罗河镇从事清洁消杀行业的徐师傅发放了20万元信贷资金,解除了客户的燃眉之急。

疫情期间,贵溪九银村镇银行积极引导企业、个人客户以线上方式办理业务,对于急需资金的客户积极推出线上信贷产品“极速农户贷”“商超贷”“税金贷”等产品,线上申请金额最高可达100万元,积极引导需要结算的客户通过95316、专业经理客服热线利用手机银行、网上银行办理,让客户足不出户即可享受便捷的金融服务。

朱金英

□ 本报记者 李道海 通讯员 叶宏竣

面对海南疫情防控新形势,作为地方法人银行,海口苏南村镇银行发挥决策链短、业务办理高效的优势,统筹抓好疫情防控与金融服务保障工作,为客户提供特事特办、急事急办的温度服务,积极为小微企业和个体工商户排忧解难。

8月中旬,当地一家民营连锁药房在连续9天静态管理的情况下急需资金采购一批医用手套和消毒设

备等社区疫情防控所需物资。海口苏南村镇银行了解情况后立即开通绿色通道服务,前台、后台协同作业,及时为该民营企业发放了180万元抗疫贷款。

连日来,该行紧紧围绕医疗、医药等民营企业的紧急资金需求建立“绿色通道”,截至8月末,为多家企业提供抗疫贷款540万元,同时,不断完善“非接触”金融服务,为受疫情影响的小微企业企业推出贷款延期还本付息、征信保护以及贷款远程视频展期等支持

举措。截至8月末,该行已累计为25户客户办理延期还本付息,为8户客户提供征信保护,为5户客户办理贷款展期,涉及贷款总金额800万元。

为企业“输血造血”、排忧解难是海口苏南村镇银行落实稳企纾困因政策目标举措,该行负责人表示,下阶段将持之以恒践行扶小助微、服务地方的责任担当,以不间断、不掉档的金融服务为民营企业送去“及时雨”,真正做到战疫同行、纾困有力、共克时艰。

石河子国民村镇银行承担社会责任

提高防疫期间金融服务水平

为全力保障新疆石河子辖区疫情防控期间各项金融服务正常稳健运行,新疆石河子国民村镇银行主动作为,全面联动,以实际行动为防疫工作贡献法人金融机构应有的力量。

石河子国民村镇银行快速启动疫情防控应急机制,及时出台疫情期间金融服务保障方案,各业务条线均派人留守行内处理客户紧急业务,全员线上推广手机银行、网上银行等数字化手段自助办理相关金融业务,积极主动为客户开通个人定期存款自动延期服务,充分维护广大储户的利益,同时,在静默管理时期通过线上平台向八师百姓普及防范电信诈骗等金融知识,提高大家的风险防范能

力,帮助大家守住“钱袋子”。

在金融政策落实方面,石河子国民村镇银行近年陆续推出一系列信贷产品,同时不断推进产品线上化,切实提高办理效率,8月静默期间,为疫情防控参与者推出了低息高效的“抗疫贷”,客户经理主动对接贷款客户,一对一精准讲解当前可操作的用款或还款流程,重点是保证特殊人群金融服务,在遵循风险可控、程序合规原则的基础上积极与客户沟通协商,灵活调整还款安排合理延后还款期限,并酌情调整五级分类以及征信逾期记录,静态管理以来共计发放贷款313笔、1566万元;贷款客户经理用近半个月时间共计拨打了近1.3万个电话,详细

告知已授信客户的贷款使用流程,确保居民在家静默期间依然有充裕资金以保障其正常的生活消费需要。

石河子国民村镇银行,共计73名党员纷纷向社区“疫”线报到,另有56名普通员工也作为志愿者积极参与所在社区抗疫行动。他们参与核酸检测引导、楼内消杀、登记买药及购菜信息、搬送物资,7*24小时的践行着最危急的关头、最危险的地方总有共产党员冲在最前面的誓言,“我是党员我先上”是抗疫一线最响亮的口号。这些来自平凡岗位过着平凡生活的普通人,因为疫情防控志愿者的共同身份成了光荣的石城守护者。

窦世涛 陈梦颖

追梦三农——沪农商员工风采系列报道(十一)

坚守普惠 助农兴农

——记衡阳县沪农商村镇银行微小专营团队一队团队队长刘源

扎根城乡,支农支小,弘扬“三种精神”,传播“三种作风”是衡阳县沪农商村镇银行干部员工作为一名新时代劳动者、建设者、奋斗者的铮铮誓言,更是该行坚守“普惠金融助力百姓美好生活”永不褪色的企业使命。该行微小专营团队一队团队队长刘源,融入三农践初心,以新的担当、新的作为投身到沪农商村镇银行发展事业中,青春无悔,展现为人民服务的激昂风采。

衡阳县沪农商村镇银行以服务乡村振兴和推进普惠金融为着力点,深化践行“集团化服务、特色化经营、精细化管理”战略理念,持续提升“美丽乡村”建设服务能力,构筑发展优势,

创新“线上+线下”金融产品,培养和打造更优质的人才队伍,为三农发展保驾护航,为更好推动衡阳全县水稻等农作物种植,与当地农机局达成战略合作意向,由该行向购买农机的农户提供贷款支持,同时推出“农机易贷”,为农户提供专享金融服务。接到任务后,刘源带领团队成员第一时间与农机局对接,第一时间电话和现场了解农户所要购买的农机类型、家庭情况、贷款金额等信息,经过7天连续奋战,累计对9个乡镇、15个村的农户,发放“农机易贷”15笔、金额243万元。截至今年8月末,刘源带领团队成员累计发放各项贷款2200笔、金额

近2.6亿元。

为小微企业、三农客户解围纾困,衡阳县沪农商村镇银行以高品质金融服务为制胜法宝,提出“限时服务”,要求对小微企业贷款最迟五个工作日办结,农户贷款最迟三个工作日办结,存量续贷客户提前一个月办结续贷手续。2020年7月,衡阳县沪农商村镇银行与当地财政局、人社局和就业服务中心达成战略合作,由衡阳县沪农商村镇银行向失业人员、退役军人、返乡农民工、贫困户等人员自主创业提供信贷资金支持,由县财政提供财政贴息。为用好、用足、用活这一惠民政策,刘源带领团队成员深入街道、社



区、乡村等展开宣传,截至今年7月末,该行累计发放“贴息贷款”84笔、金额3795万元。

衡阳县沪农商村镇银行将在主发起行上海农商银行的指导下,夯实人才队伍建设,提升乡村振兴服务能力,重点加大对涉农龙头企业、新型农业经济组织、特色农业产业等支持力度,降低小微企业、三农客户融资成本,深化推广“村居业务”,以“诚信村建设”为新路径强农兴农,为当地经济发展持续提供强劲动力。

许庆鹏