

行业动态

鹰潭月湖恒通村镇银行完成标准化营业网点服务认证

江西鹰潭月湖恒通村镇银行于2022年1月启动了金融标准化银行营业网点服务认证工作,2022年8月8日至8月10日,北京国家金融科技认证中心对鹰潭月湖恒通村镇银行进行了金融标准化银行营业网点服务认证远程审查,并顺利完成了辖内3家营业网点金融标准化银行营业网点服务达标认证。前不久,该行收到了北京国家金融科技认证中心有限公司颁发的《银行营业网点服务认证》证书。

自启动银行营业网点服务认证工作以来,该行领导班子高度重视,成立了金融标准化认证领导小组,对所辖网点推行国标认证工作,按照《银行营业网点服务基本要求》的国标认证标准,逐项对标,从服务环境、服务功能、服务管理及金融消费者权益保护等方面,对网点服务的安全性、功能性、规范性、便捷性及舒适性进行达标,持续提升营业网点服务的整体水平。

谢金平

东莞虎门长江村镇银行举办“暖蜂驿站”体验活动

近日,广东东莞虎门长江村镇银行支持虎门镇“两新”组织发起的“聚蜂行动”,利用现有平台阵地、人员队伍建设的“党群暖蜂驿站”举办体验活动,为快递员、外卖员等人员,提供饮水、休憩等各种便利服务,增强他们的幸福感和归属感。

东莞虎门长江村镇银行深入贯彻落实党的二十大精神,践行为民办实事活动,积极响应号召,加入成为“暖蜂驿站”的“暖蜂单位”,为驿站捐赠雨伞、水杯等便民物品,合力建设东莞虎门首批党群“暖蜂驿站”,切实把温暖传递给“新业态新就业”群体,真正让户外劳动者们感受到东莞虎门长江村镇银行的关怀,为他们在奔波路上提供一处贴心服务的“红色港湾”。

长期以来,东莞虎门长江村镇银行与虎门镇“两新”组织党建服务中心不断深化党建合作,探索更多以党建赋能、金融赋能“新业态新就业”发展的方法和途径。

陈佩珊

水城蒙银村镇银行商标权质押贷款助企纾困

近日,贵州水城蒙银村镇银行在水城经济开发区开展围绕“四新”抓“四化”谱写新时代贵州高质量发展新篇章走访活动,了解到某铝合金型材生产企业因疫情影响导致流动资金周转困难,急需资金加工生产上海、重庆、江西等地的订单,但又无法提供抵押物融资。

为切实帮助企业解决融资难问题,助力企业纾困发展,支持水城区新型工业化发展,该行充分发挥村镇银行“短、平、快”的地方法人审批优势,根据企业的实际情况,量身为企业制定300万元商标权质押贷款融资方案,从调查到审批只用了三天时间,在六盘水市商标受理窗口办理了质押登记后,贷款第一时间发放到位,及时解决了企业的燃眉之急。

该行还将把学习贯彻党的二十大精神与做好当前各项工作结合起来,始终将立足三农、服务小微作为立行之本,践行金融为民、营造良好的营商环境。

文穆恒

富阳恒通村镇银行富春支行开展员工家访慰问活动

浙江富阳恒通村镇银行以关爱员工为出发点,打造纵横双向网格化家访体系,形成富阳恒通“大家庭”和员工“小家庭”的互动模式,提高互动频率,形成从“家访”到“家文化”的长效机制。富春支行对照要求,认真领会精神,迅速行动开展员工家访慰问活动。

该支行负责人胡文杰利用下班时间走访员工家属,为员工家庭送去慰问礼品,与员工家属面对面沟通交流,详细了解员工家庭情况,“八小时”之外的生活圈、兴趣爱好等,近距离倾听员工家属的心声和建议。同时,介绍了该员工在单位的工作情况,对家属长期以来在身后默默支持和包容表示衷心的感谢。

此次家访活动,不仅拉近了员工、单位与家庭间的距离,也搭建了相互沟通的桥梁,对员工家属提出的建设性意见,逐一解决并及时进行反馈,不断提高员工家属的满意度,进一步提升了该行员工归属感和幸福感,助力员工以更饱满的热情投入到工作中,为富阳恒通村镇银行的高质量发展凝聚奋进力量!

苏青

淄博淄川北海村镇银行多措并举

加强清廉金融文化建设

清廉金融文化是中华优秀传统文化、革命文化和新时代中国特色社会主义文化的重要组成部分,加强清廉金融文化建设是贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想的必然要求。因此,加强清廉金融文化,营造良好从业风尚,是山东淄博淄川北海村镇银行的首要任务。

在工作中,该行党委书记、董事长切实承担“第一责任人”责任,对党风廉政建设重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重

要案件亲自督办,并结合金融消费者反馈问题,深刻对照检查,举一反三,从机制制度角度补齐管理漏洞。领导班子成员及时传达上级部门关于党风廉政建设和反腐败工作的要求,组织广大党员干部认真学习贯彻上级关于加强党风廉政建设的系列要求,掌握学习方法、精读学习内容,打牢思想根基,坚定不移地把廉政建设引向深入。

构建清廉的金融环境,每个员工的自身修养格外重要,提高金融自我

的修养,增强自律意识,打造整体合规氛围。该行高度重视,认真学习落实上级部门相关要求,努力把预防提醒和警示教育做细做实;不定期开展车辆管理、接待管理检查,对容易滋生的违规公款报销费用、公车私用、借用客户单位车辆等问题进行全面检查;重申作风纪律规定,教育干部员工形成贯彻执行中央八项规定精神的日常习惯和自觉,守住纪律底线,营造风清气正的金融氛围;加强日常监督检查,通过设立宣传栏、公开电

话、举报邮箱等,构建全方位的监督网络,拓宽和畅通群众监督渠道,接受干部职工的监督,把消费者权益保护纳入清廉金融文化建设范畴,作为合规文化建设的重要抓手。

针对原来员工慵懒散漫等问题,该行落实了中层及以上干部带班制度,重点加强了上班时间工作纪律监督检查,严格执行考勤和请销假制度,有效提高了办理业务的质效;建立健全党风廉政建设主体责任和监督责任追究制度,完善刚性的领导班

子与员工的追责机制,加大对“慵懒散浮拖”行为的问责力度,强化主体责任意识。

该行还将以全面开展“清廉金融文化建设活动”为契机,有效推动清廉金融文化在该行全面落地,进一步增强员工清廉意识和从业道德,有效防范腐败行为,将清廉金融理念植入金融“接班人”,推动银行业从业人员树立以清为美、以廉为荣的价值取向,用清廉金融文化驻守金融政治生态的“绿水青山”。

戚晨旭

三门银座村镇银行送金融知识进万家

帮助老年人守好“钱袋子”

动,切实提升金融知识“适老化”,培养“银发族”的金融安全意识,让老年人享受专业金融服务的同时,提高老年人维权、防骗意识和自我保护的能力。

三门银座村镇银行走进村居文化礼堂,持续开展多场“金融知识下乡”为主题的村居公益活动。通过分发宣

传折页,“面对面”向村民们讲解电信诈骗案例以及犯罪分子惯用手法、作案方式等方面知识,向村民们分享人民银行金融消费者总结的一套防金融诈骗小贴士,提升群众反诈反诈意识。

该行积极响应“互联网适老化”改造,在银座移动营业厅内特别上线“幸

福生活版”供选择,提供更实用、更贴心、更有爱的金融服务。“幸福生活版”筛选了老年人日常常用的功能,并通过大图视觉来展现,而且扩大了点击区域,操作起来更灵敏,再也不用担心看不见,找不到,点不动!

青少年时期是打基础阶段,学

会自护是生存和发展的基本功,社会经验不足的青少年在面对侵害行为、自然灾害及意外伤害时,往往因处于被动地位而受到侵害,在复杂的社会生活环境中,青少年必须学会自我保护!为提高青少年的金融知识,三门银座村镇银行携手当地派出所开展了“小小银行家 成就大梦想”活动,寓教于乐,让孩子们感受了一次愉快而有意义的金融之旅。

“小小银行家”活动旨在帮助青少年从小树立对“钱”的正确认识,向孩子们传授基础的金融知识和财富管理理念,从而培养孩子的“财商”知识。林盼盼

“小银行”有“大作为”

(上接B1版)

未来三年,是我行迈向高质量发展、全面开启提质增效的起步阶段,也是我行实现更高质量发展阶段的决胜阶段。结合金沙县“十四五”规划来看,一系列重大项目快速推进和建成,为经济运行夯实了“稳”的基础、累积了“进”的因素、增添了“新”的动能,也将是金沙富民村镇银行走向成熟、稳健的重要时期。

我行将从以下几个方面开展金融工作:一是抢抓“十四五”期间宏观经济政策带来的机遇,结合自身实际,把握机遇,找准发展方向,切合国家乡村振兴战略,切实做好普惠金融工作,实现走访户数不低于9万户,授信户数不低于2.5万户,贷款户数不低于两万户的普惠目标;二是坚持发展速度服从于发展质量,坚守“做小、做广、做精”发展理念不动摇,回归本源,扎根农村,紧抓发行数字金融转型牵引,提升技术,服务实体经济;三是找准定位,认清形势,提升经

营技术,完善发展空间布局,联动优势,提升队伍作战能力,助推未来三年各项业务全面发展,力争存贷余额突破40亿元;四是提升办贷效率,用好小贷业务数字化及金融科技相关系统,力争2025年正常贷款发放线上化占比达90%以上,真正将五化工作落到实处,提高客户经理人均产量,提升村镇银行金融科技核心竞争力;五是聚焦新型工业化、新型城镇化、农业农村现代化、旅游产业化,完善金融服务体系,围绕百亿级煤电产业、百亿级白酒产业、500亩坝区、十二大产业、绿色发展等深化对三农、小微企业的支持力度,加大对新兴产业、创新产业的资金投入,充分发挥农村金融主力军作用,助推乡村振兴战略实施。

展望未来,我行将继续坚持和强化党的全面领导,团结带领全体员工坚定信心,抓住机遇,努力探索,为实现我行超常规、跨越式、高质量发展的目标而努力,为促进金沙县域发展和乡村振兴贡献新的力量。

开门红

安宁稠州村镇银行明确目标任务

主动出击奋力夺取“开门红”

为统一思想,明确目标,凝聚合力,提振士气,奋力夺取2023年“开门红”胜利,日前,云南安宁稠州村镇银行在总行二楼会议室召开“兔”飞猛进 赢战2023新春“开门红”启动会。

会上,该行市场开发部总经理李晶作了主题汇报,详细讲解了“开门红”方案,明确了各机构的任务指标。各经营机构负责人认领“开门红”任务指标,轮流上台签署军令状,九支战队——喊出自己的目标,并立下“开门红的誓言。后台办公室全体员工上台表态,竭尽全力做好“开门红”期间各项保障工作。

该行副行长许震就2023年新春“开门红”工作提出要求,全行要早规划工作进程,找准目标方向,制定方案细则,快速行动起来,做出有效成绩;找准解决问题的方法,面对同业利率低的问题,不要找借口,不要抱怨,办法总比困难多,找到问题的突破口,解

决根本问题;面对任务主动出击,遇到问题主动反馈,出现错误主动纠偏。

该行副行长王成根据此次“开门红”做进一步工作部署,全行要早计划、早安排、早完成。根据PK赛指示,市场部下发“开门红”思想提示,切合各机构的报告,重点部署安排下一步工作计划,补齐短板完成指标;各机构负责人、营销条线员工,需根据自身存量客户进行维护,做好后期以贷引存的工作;找准重点突破自我,个人需思考落实找客户的问题,重点抓各机构负责人弱势能力提升;思考并落实五个维度找客户;“乡村振兴贷”的推进工作需“两手抓”,即一手抓好新增签约量,另一手抓稳管理增效。

最后,该行董事长王剑平为2023年新春“开门红”PK赛做动员,并对安宁村行2023年新春“开门红”工作提出要求,从“人力”“薪酬”“绩效管理”“三大板块”着手,人员分

层管理,班子工作跟踪评价,机构负责人能力分析及调配计划,做好差异化考核;全力落实“营销七步曲”,做好风险监督评估,提升培训质量,不断输出专业课程,加强荣誉体系建设,中后台做好部门联动管理赋能;全行员工排去心头的浊气,抖去肩膀上的疲惫,通过PK赛让全行将士进入“开门红”活动中,抢占先机,还未动起来的员工动起来,动起来的员工跑起来,从经验中找到科学规律,狠抓落实,全面完成“开门红”各项工作任务。

风劲帆满图新志,砥砺奋进正当时。2023年新春“开门红”的号角已经吹响,安宁村行全行上下将以高昂的斗志,务实的作风,全力以赴投入到2023年新春“开门红”竞赛活动中去。安宁村行全体员工将在行领导班子的团结带领下,紧盯目标,不遗余力,万众一心,全力以赴,谱写新篇章,誓夺新春“开门红”。

张雨茜

连江恒欣村镇银行

参加“开门红”实务线上集训

为推动全省村镇银行2023年经营业绩“开门红”,连日来,福建省银行业协会村镇银行工作委员会主任赴连江恒欣村镇银行,牵头开展了2023年“开门红”战略与战术实务线上集训,全省20多家村镇银行800余人参加。

整个培训分为管理篇和营销篇两个部分,主要围绕“开门红”目标任务与组织管理,进行深入浅出的分析和讲解,重点阐述了“开门红”期间的科学管理、考核督导、精准

营销、路径分析、策略运用等内容,并通过“学习—应用—答疑”闭环学习模式,全面学习“开门红”各个阶段的重点工作,掌握各个场景营销需要具备的策略与技巧。

本次培训,内容新颖,操作性强,贴近市场和实战,不仅有清晰连贯的工作思路和精辟到位的理论提炼,还有联系实际的方法技巧等“干货、硬货、实货”,使参训人员学习掌握了过程管控、营销方案、场景获客等方面的新观念、新思路、新方法。

通过此次培训,帮助学员们理清了“开门红”整体思路打法,掌握“以精应变”的“一行一策”制定与实施,“以新应变”的差异化产品营销策略与话术,“以数应变”的员工行为过程化管理。大家纷纷表示,要全面消化培训内容,不断进行内化与深化,切实把培训效果转化为实际工作成绩。同时,结合新形势、新变化,尽快调整工作状态,多谋良策、勤思良方,狠抓落实,为打赢2023年“开门红”之战开好头、布好局!

杨中增

前不久,广东广州花都稠州村镇银行员工齐聚一堂,召开了2023年新春“开门红”启动大会。全行员工身穿稠州“红战衣”,热情澎湃,像夏日的朝阳,充满朝气与激情。

启动会上,杨瑞彬行长就“开门红”工作进行了发言,并表示,大家要摒弃唯大客户、唯抵押物思想,要充分发挥村镇银行在打通农村服务“最后一公里”的天然优势,用好人缘、地缘和亲缘关系,抓住机遇拓展广阔农村市场;要用优质的服务,守住当前的业务规模,同时深化基础建设,狠抓“开门红”四项指标落地,牢牢夯实发展根基;要了解农村的乡土地情,融入本地文化,结合农户、小微企业打交道的本领,综合调查技术,在守稳风险合规底线的同时,有效拓展业务。同时,全体人员要拿出“老牛亦解韶光贵,不用扬鞭自奋蹄”的精神,以“孜孜不辍,学而不殆”的坚持,把奋斗精神融入岗位,融入日常,以全线飘红的成绩迎接“开门红”表彰大会。

卢展文董事长回顾了该行11年的发展历程,从无到有,从小到大,全行资产从2012年末的9.4亿元,到2022年10月末的49.23亿元,发展的点点滴滴,萦绕心头。转眼又是新的一年“开门红”,任务指标重不重,重点是学会分解,营销人员动不动,关键要做好推动。同时,董事长表示,各机构负责人要勇于担当,客户经理要做好客户营销,二线要为一做好服务,成为经营部门强有力的支撑,通过全行齐心协力,把不可能变成可能,展现花都迎难而上、奋勇争先的精神,实现2023“兔”飞猛进。

张根平书记最后作出重要讲话,要坚持党建引领,落实党的二十大精神,明确业务定位,支持乡村振兴,全力做好乡村振兴贷及助农服务工作;强化团队合作,上下统一,全行一起发力为花都稠州村镇银行贡献;深耕市场,拓展业务提升;坚守清正廉洁,领导干部做好队伍表率作用。

启动会上,各经营机构急流勇进,纷纷上台超额认领任务指标,信心满满,决战2023。

在新的起跑线上,机遇与挑战并存,广州花都稠州村镇银行所有员工将拿出必胜的信心,以雷霆之势奋力打赢2023年“开门红”战役,实现2023“兔”飞猛进。

徐带儿 张小霞

广州花都稠州村镇银行召开“开门红”启动大会