

中国村镇银行

China Rural Bank



邮箱:zhgcyh@126.com
电话:010-84395150

2023年3月21日 星期二

第 62 期

新乡中原村镇银行:打造“有温度 有速度 有深度”的“百姓银行”



新乡中原村镇银行成立于2010年3月,是由中原银行发起设立、经中国银行保险监督管理委员会批准设立的具有独立法人资格的新型农村金融机构,位于河南新乡市开发大道清和街与丰华街交叉口西北角,注册资

本为13000万元。

新乡中原村镇银行健全了“三会一层”的法人治理结构,下设6家营业网点,已覆盖五个乡镇及周边的124个行政村,业务已实现县域乡镇全覆盖。

经过十二年的发展,新乡中原村镇银行已初步形成了独特的经营特色,有效地激活了当地农村金融市场,得到了地方政府、监管部门、市场和客户的广泛认可。

重庆渝北银座村镇银行以“5G智慧农业+互联网金融”助农直播推动乡村振兴 提质增效

为更好地发挥自身优势,找准服务乡村振兴的着力点,近日,重庆渝北银座村镇银行联合渝北大盛镇政府,通过“5G智慧农业”社会化服务及规模化经营模式,结合该行“互联网金融”特色创新助农形式及综合性服务平台,开启了“智慧农业基地”公益助农直播,拓宽地方农产品销售渠道,促进农民增收致富,推动乡村振兴提质增效。

“5G智慧农业”科技力量 赋能乡村振兴

果林之上植保无人机喷洒着营养液,山腰之间“小气候监测站”监测着气温、降雨量、光照等数据,山坡之下工作人员点击鼠标,果园的监测信息出现在大屏幕……这是大盛镇青龙头村“智慧果园”的日常工作场景。为进一

步探索农业农村现代化道路,青龙头村打造了全国首个“丘陵山地无人果园管理平台”,将果园地块属性数据、环境数据、作物生理数据等进行全面汇聚融合,提前推測每株果树果实的产量,并通过遥感特征光谱分析进行智能分析和诊断,从而实现全过程精准管护。在“5G智慧农业”的现代化科技力量下,沃柑、血橙、耙耙柑等品种果子挂满枝头。作为采购鲜果的好地方,大盛镇青龙头村的柑橘一直备受好评,2月丰收季,果园物流中心上千斤果子整装待发,黄澄澄、沉甸甸、甜滋滋的柑橘散发着阵阵清香。产业振兴是乡村振兴的重要基础,智慧农业不断提升现代农业的自动化、信息化、标准化、智能化水平,提高农业生产管理效率,进一步激发农业产业化活力赋能乡村振兴。

“互联网金融”直播模式 助农增收致富

为全面贯彻乡村振兴决策部署,充分发挥村镇银行支农支小作用,2月17日,重庆渝北银座村镇银行行长王宇、行长助理陈春洋一行赴渝北大盛镇进行考察交流,详细了解了“丘陵山地无人果园管理平台”智慧农业版块,对农业物联网系统及农业产业发展趋势等进行深入交流,并现场参观了青龙头智慧农业基地。2月24日,该行借助直播新媒体的流量契机,依托该行“生活圈”线上消费平台,以“互联网金融”直播营销新模式,联合大盛镇青龙头村开展公益助农特惠专场,凝聚多方力量,提升地方农产品品牌知名度,拓宽销售渠道,助力农户增收致富。重庆渝北银座村镇银行把直播搬到柑橘地,该行统筹支行工作人员化身助农公

益主播,现场介绍“智慧果园”模式、柑橘生长环境及品种、直播特惠等内容,将新鲜果子推送到全市互联网用户手上,助力青龙头柑橘扩大知名度、打开市场销量。直播短短45分钟,优质好货与特惠价格吸引了大批观众留言互动,观看人数约2500人,销售柑橘约5000斤。农户们开心地竖起拇指:“真是没想到,银行不但能够存钱,还能为我们销售果子带来收益!”坚持服务三农初心,探索多类助农渠道,重庆渝北银座村镇银行以实际行动创新农产品的流通销售,以特色“互联网金融”模式助力农户收入提升。

一直以来,重庆渝北银座村镇银行积极探索“互联网金融”服务模式,自2021年以来,组织支行技术人才,利用互联网科技力量,选派“金融网格员”走入田间地头,在田间搭建直播间,以直播形式扶持农户产业,提升金融服务实体经济效率。 陈月

都匀融通村镇银行 全力保障春耕生产资金需求

春耕备耕正当时,为助力春季农业生产,贵州都匀融通村镇银行抢抓农时,主动与各乡镇政府和农业部门协调联动,深入各乡镇,精准掌握春耕备耕资金需求,为春耕生产提供有效的资金保障。“春耕不等人,都匀融通村镇银行的贷款支持太及时了,关键时刻帮了我大忙!”当地种植户张大哥高兴地说。张大哥是都匀市坝固村的种植户,春耕阶段采购化肥、种子等所需资金,让张大哥犯了难。正值一筹莫展之际,都匀融通村镇银行“金融特派员”了解到他的难处后,立即开展贷前调查,为其匹配了信贷产品“村村贷”,解了他的燃眉之急。春耕时期,该行以“发挥金融力量 助力春耕发展”为出发点,通过实地走访,建档立卡,整村授信等工作机制,抢抓农时,多措并举提升乡村振兴服务能力,第一时间为农户提供金融服务,保障春耕生产资金需求。 梁修瑞



为进一步提升老年群体在接受金融服务时的获得感与幸福感,四川内江兴隆村镇银行从设施到环境,从语言到行动,全方位提供周到细致的适老金融服务。全行服务柜面均设置适老服务专区,配备轮椅、医药箱、老花镜、“手机加油站”和“爱心雨伞”等便民设施,方便老年用户使用;在等候区为老年客户设置“尊老专区”,把关爱送到老人身边,让银行成为邻里,让金融更有温度。图为该行员工搀扶老年客户办理业务。 王羽

高管访谈 坚守支农惠农初心 擦亮服务“金字招牌” ——访新乡中原村镇银行行长葛林



新乡中原村镇银行行长葛林

□方有成 通讯员 宋佳丽

为响应政府号召,进一步完善农村金融服务体系,加强金融支农支小力度,更好地支持社会主义新农村建设,2010年3月,河南省新乡中原村镇银行正式成立。

自成立以来,新乡中原村镇银行严格按照有关法律法规及监管要求开展业务,在发起行中原银行的大力支持下,以服务三农为宗旨,坚持“支农支小、服务三农”的市场定位,结合当地经济特色,坚持以客户为中心,以市场为导向,以科技为支撑,以产品创新为手段,加大对小微和三农群体的支持力度,较好的缓解了农民贷款难、农村中小企业融资难的问题,有效地激活了当地农村金融市场,得到了地方政府、监管部门、市场和客户的广泛认可。

深入调研市场 丰富信贷产品

新乡中原村镇银行紧扣支农支小市场定位,服务小微群体,分析当地农村产业发展规划,剖析本地市场主要业态,实行深入乡村走访,及时了解客户信贷需求,制定授信政策指引,研发适合客户的信贷产品,推出了“兴农贷”“家和贷”等产品,使该行产品线更加丰富,金融服务水平得到进一步提升。针对不同客户、

不同行业的经营特点和需求特征,该行开发出具有本行特色的、符合三农需求的信贷产品;完善考核机制,充分调动支行和客户经理“敢贷、愿贷”的积极性;同时,大力宣传有关扶持小微企业发展的相关方针、政策和措施,不断下沉经营管理和服务中心,组织开展小微企业走访活动,深耕本地小微企业市场。截至2022年末,新乡中原村镇银行累计发放贷款48.01亿元。

为促进业务发展,降低信贷资产风险,新乡中原村镇银行加强金融产品、服务模式创新,与河南省农业信贷担保有限责任公司开展业务合作,重点支持家庭农场、农民专业合作社、专业大户、农业社会化服务组织、小微企业企业等,全力破解农业“融资难”“融资贵”“融资慢”问题。

开展“整村授信”是推动该行信贷业务发展与属地乡村振兴有机结合的重要举措。新乡中原村镇银行积极主动配合属地政府乡村振兴相关工作,推动信贷业务发展与县域乡村振兴有机结合。结合村两委加快“整村授信”业务的推进与落地,客户经理逐村逐户进行普惠走访,通过村两委打听了解,获取农户资料,符合标准的客户即时授信,让农户享受到随时随地的便捷服务,全力奔赴“家家有中原、户户有授信、人人有服务、个个

有额度”的金融目标。

优化贷款流程 提升服务质效

为提高市场竞争力,推动信贷业务稳定快速发展,新乡中原村镇银行上线移动小微贷业务,实现手机银行循环贷款、无还本续贷功能,优化移动小微贷系统查询征信接口,提高贷款业务办理效率。

该行坚持“小额、分散、流动”的风险控制原则,小额贷款审批实行限时办结制,利用内部网络传输授信审批资料,采取网上审批,资料齐全的情况下当日审批“不过夜”,最大限度地让客户省时间、少跑路;建立项目申诉机制,客户经理对上项目审批结果有异议的,可提出申诉,采取线上审查的方式,线上研究讨论。同时,根据发起行统一安排,该行下发个人贷款流程指引,从调查、审批到放款,全流程规范个人信贷业务,优化授信工作环节,提升业务质效。

新乡中原村镇银行积极利用各类政策,申请信贷政策支持,向人民银行申请支农支小再贷款,用于贷款投放,有效占领市场,切实为广大农民降低贷款利率,打通金融服务“最后一公里”。

优化金融服务 打造“暖心银行”

该行始终坚持“贴心、专业、合作、共赢”的服务理念,持续优化金融服务水平,做好金融服务。在厅堂服务上,该行坚持“以客户为中心”,从客户进门笑脸相迎“您好,请坐”,面对客户的询问耐心解答,业务办理结束时提醒客户“请您核对清点”,到客户离开目相送“请慢走”,每一步都有大堂经理进行引导。针对年龄较大、行动不便的客户,该行坚持“特事特办、急事急办”,对进入网点的老年客户主动关怀、热情接待、快速响应,制定针对老年客户的专属流程;在营业大厅配备便民服务箱,放置有线耳机、创可贴等物品,柜台放置老花镜、放大镜,从细节入手,让人感到暖心。

该行坚持把“我为群众办实事”落实到具体行动中,员工每日班前深入村社为村民量血压、测血糖等便民服务,对血压和血糖偏高者给予饮食、运动等方面的建议,提醒血压和血糖偏高患者要按时吃药;班后入村进行放映电影活动,开学期间为学生提供免费包书皮等活动,始终将亲情化、人性化的服务倾注在日常服务工作中,竭尽所能满足客户多元化需求。截至2022年末,该行开展量血压、测血糖等便民服务超7万人次。

普及金融知识 提升金融素养

为进一步加大农村金融消费者权益保护力度,为广大农村群众提供更加开放、便捷、安全、互联互通的金融服务,新乡中原村镇银行组织“金融服务小分队”开展送金融知识下乡活动,让更多村民享受到金融服务带来的便利和实惠。

工作中,该行“金融服务小分队”通过宣传手册、金融知识课堂等方式,开展金融知识“移动微沙龙”,向广大群众开展反诈洗钱、反假币、防范非法集资、防范电信诈骗等金融知识宣传,用身边实际案例和朴实的“乡音”,让群众既觉得亲切又简单易懂,帮助大家掌握保障自身金融权益的技巧。同时,该行创新思路依托信管开展线上“金融知识小课堂”,采用讲故事、讲案例的形式向客户宣讲金融小知识。截至2022年末,该行已开展送金融知识下乡活动125场,线上金融课堂288场,获得了广大群众的交口称赞,进一步填补了当地农村百姓在金融知识方面的缺陷,真正做到了“送服务上门、暖服务惠民”。

未来,新乡中原村镇银行将坚守支农支小的市场定位,坚守“贴心、专业、合作、共赢”的服务理念,深入践行金融为民的情怀使命,加大对乡镇经济的金融支持力度,打造“服务最好、定价最优、效率最高”的品牌形象,奋力建设“有温度、有速度、有深度”的百姓银行,为当地经济发展贡献力量。

贵州丹寨富民村镇银行 金融赋能助企纾困促发展

自开业以来,贵州丹寨富民村镇银行围绕普惠金融、金融支持、强化服务等方面,聚焦小微企业当前经营面临的难点、堵点,陆续推出为中小微企业纾困解难系列举措,落实落地助企纾困政策。

今年3月2日,丹寨富民村镇银行工作人员来到丹寨县安信茶业有限公司,丹寨县鑫鑫天然山泉有限公司,对这两家企业进行了金融助企纾困“企业回访”活动。

丹寨县安信茶业有限公司拥有2700余亩茶叶种植基地,4个茶叶加工厂,各类机器设备上百余台,年产销茶叶两万余斤,深受省内外茶商的欢迎。为应对茶产业的激烈竞争,安信茶业公司积极加大产业结构调整,投入100万元引进全套标准化茶叶加工设备、扩建厂房,为企业降本增效、产品升级,创造良好的物质基础。

2022年下半年,受疫情影响,物流不畅、资金回笼不及,丹寨县安信茶业有限公司流动资金出现缺口。丹寨富民村镇银行得知情况后及时与企业对接,帮助企业办理“无还本续贷”业务,与企业共渡难关。“无还本续贷”增加了企业的活

力,不需要为资金发愁,让企业一心一意放在抓生产、稳定产品质量上,为企业发展经营打下了良好的基础。”丹寨县安信茶业有限公司工作人员如是说。

复工复产以来,丹寨富民村镇银行积极与中小微企业、个体工商户对接,了解企业资金需求及经营困境,并及时为企业设计融资服务方案及信贷服务。去年,在丹寨县鑫鑫天然山泉有限公司开业的关键时期,因为流动资金未到位,暂时无法购置净水设备。此时,丹寨富民村镇银行客户经理及时了解企业时得知企业主王兴明的需求,立即开启高效的贷款流程,用贴心的贷款服务为王兴明的企业解决了难题。

“贷款放款速度快、手续便捷、服务高效,丹寨富民村镇银行给我们提供了信贷帮助。”丹寨县鑫鑫天然山泉有限公司负责人王兴明对笔者说。

今年以来,丹寨富民村镇银行进一步落实落地经济“一揽子”政策措施,千方百计为经营主体排忧解难。截至目前,该行已发放贷款4亿元,全力解决企业资金难题,为当地稳经济、促发展打下坚实基础。 汤鹏飞

绿洲国民村镇银行 信贷支持让农户春耕“不差钱”

新疆绿洲国民村镇银行坚持“扎根地方经济,服务区域三农发展”的经营理念和服务宗旨,持续提升对乡村振兴、三农发展的服务质效,为辖区农村经济发展和农民增收提供了强有力的支持。年初以来,新疆绿洲国民村镇银行充分发挥服务三农金融主力军作用,主动融入国家乡村振兴战略,将金融“活水”浇灌田间地头。截至目前,该行发放1.5亿元信贷资金为春耕生产注入金融“及时雨”。

“每年这个时候,新疆绿洲国民村镇银行客户经理都会主动上门给我送来贷款资金,服务真的太好了!”当地种植户杨某对该行头屯河支行客户经理竖起了大拇指。

春耕时节,杨某正在为农机购置资金发愁,头屯河支行赵蕊行长了解情况后,第一时间带着客户经理团队与杨某对接,量身定制贷款支持方案,为其发放了15万元信贷资金,解了他的燃眉之急。

为充分满足农户和新型涉农经营主体春耕备耕的资金需求,新疆绿洲国民村镇银行抢抓时机,派驻专职客户经理下沉村组,深入田间地头,对春耕资金需求全方位调查摸底,合理安排支农资金发放,全力保障农民春耕备耕资金的充足供应,累计走访对接农户、种粮大户、家庭农场、农民

专业合作社等1200余户,投放各类涉农贷款1.5亿元。

“多亏了新疆绿洲国民村镇银行的贷款资金支持,今年我种植的葡萄长势良好,肯定会大丰收!”当地三坪农场某专业合作社负责人李某感慨地对笔者说。

李某在三坪农场种植了300多亩葡萄,自建冷库4座,每到春耕时节,在购买化肥、农药、请人剪枝等人工费方面投入资金较大,正当他为缺少资金发愁时,接到了新疆绿洲国民村镇银行的电话提醒,才想起年初即被该行评定为“信用用户”。李某在新疆绿洲国民村镇银行客户经理的指导下,运用手机银行几分钟就成功提款20万元,及时满足了春耕资金需求。据该行客户经理介绍,客户在总授信额度范围内,可在三年期限内随借随还,通过手机操作即可实现贷款,期间再也不用重复准备资料到处跑银行了,实在省心省力了不少。

今年以来,新疆绿洲国民村镇银行大力开展信用村、信用用户评定工作,以“支农宝”产品为媒介,一次授信三年循环使用,同时上门为农户量身定制下沉村组,深入田间地头,对春耕资金需求全方位调查摸底,合理安排支农资金发放,全力保障农民春耕备耕资金的充足供应,累计走访对接农户、种粮大户、家庭农场、农民

赣州银座村镇银行 “探春行动”送“贷”上门

天地起春色,万物共更新,一年之计在于春,不误春耕好时节。为抢抓农时,及时解决农企、农户融资难题,助力春耕备耕,江西赣州银座村镇银行全面开展了“探春行动”,深入企业、园区和村居,积极对接小微企业、三农客户,了解客户的困难和需求,提供“一户一策”精准服务。目前,该行共为4291户农户发放春耕备耕贷款超7亿元。

家住赣州市寻乌县澄江镇凌富村的凌大哥又在为今年春耕备耕做准备。去年,凌大哥家的脐橙树因感染严重的“黄龙病”,不得已全部被砍掉,果园荒芜又心疼,去年年底又重新搭建了防虫网,复种了1000棵脐橙树。眼下,正是进行春耕的农时,脐橙树的春肥还没有施,一年的化肥所需资金没有着落,而前年原本在异地种植的1.5万株果树又被霜冻冻坏了4000多株,此时他的资金压力非常大。

为此,凌大哥联系上了赣州银座村镇银行驻村客户经理徐冬,希望能将之前的贷款额度提高些。接到电话的徐冬立即入户走访,了解凌大哥的需求,为了让他果树能尽早得到春肥浇灌,不影响今年的生长,经过

综合评定,不到三天时间,徐冬就完成了凌大哥的提额需求。

“以前我们办贷款都必须要去银行网点才可以办理,前前后后加起来最少要两三趟,现在赣州银座村镇银行的政策和服务非常好,贷款直接送上门来,手机银行就能放款使用,非常方便。”客户凌大哥收到放款到账的短信后,高兴地说。

欧阳大哥是安远县欣山镇古田村“三华李”的种植户。今年,他打算再扩大种植规模,但苦于手头没有资金。这时正好遇到赣州银座村镇银行安远支行驻村客户经理欧阳昊,欧阳昊了解到客户有这方面贷款资金需求,根据情况为欧阳大哥推荐了一款合适的贷款产品“扫码贷”,客户只需通过手机扫码,即可获得一笔免抵押的贷款资金。欧阳昊接到客户申请后,马上加急办理,在1个工作日内,便成功为欧阳大哥发放了一笔30万元的信用贷款。

支持农户创业,帮助村民解决急需资金……一直以来,江西赣州银座村镇银行特色、便捷的三农服务深深印刻在当地每一位农户心中。

刘秋斌 欧阳美桦