

吉安农商银行 上线首款线上产品“吉商易贷”

近日,江西吉安数字普惠金融创新成果暨“吉商易贷”产品发布会在江西吉安农商银行召开,将该行自主研发的首款线上产品——“吉商易贷”正式推向市场。

近年来,吉安农商银行依托江西省联社科技支撑,借助吉安“吉惠通”“一站式”金融综合服务平台的政务数据,开展“吉数金融”数字普惠信贷系列产品研发,着力把数字化元素融入客户服务全流程和业务运作全链条。“吉商易贷”是“吉数金融”系列线上产品中面向小微企业主和个体工商户的专属产品,可完全实现线上申请、线上放款。

刘琪

无锡农商银行 发行首单绿色金融债券

近日,江苏无锡农商银行在全国银行间债券市场成功簿记发行2023年绿色金融债券(第一期),发行规模5亿元,期限3年,主体和债券评级AA+,绿色认证获评最优级别G-1。

本期绿色债券发行及管理全面对标《中国绿色债券原则》各项要求,募集资金将全部用于《绿色债券支持项目目录(2021年版)》规定的节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业等六大领域绿色产业项目。

白昕昀

汤阴农商银行 “银法”合作开展集中执行活动

近日,河南汤阴农商银行与汤阴县人民法院联合开展第六次“夏日飓风”集中执行活动,对有履行能力而拒不履行的被执行人“零容忍”“严打击”。此次行动共出动干警29名,警车6辆,汤阴农商银行清收工作人员15名,深入伏道、宜沟、任固、菜园、白营等乡镇,入户查找被执行人29人,拘传9人,执行完毕结案1案,和解8案,执行到位金额23.5万元,该行当场收取现金5.3万元,盘活19.2万元。

范利平 陈相宇

平武农商银行 举办职工岗位技能选拔赛

近日,四川平武农商银行举办四川农信第四届职工岗位技能(柜面业务)选拔赛,来自15个网点的40名员工参加竞赛。

本次竞赛分柜面业务、手工技能两个项目,全程采用电子化系统进行,参赛选手在理论知识考试、柜面业务实操、翻打传票、手工点钞等赛项上激烈角逐。竞赛过程紧张但有条不紊,精彩纷呈、激情四射,面对新系统、新模式、新规则,参赛选手胸有成竹,沉着应战,充分展现了昂扬向上的精神面貌及人人争标兵的战斗力和凝聚力。对比历届技能竞赛情况,本次竞赛在年龄结构、比赛成绩、专业水平上均实现了较大的突破。

徐海燕

南通农商银行 创新“E驾金”监管新模式

为进一步深化“政银企”合作,落实驾校培训资金全流程线上化管理和使用监督,保障驾培人员权益,江苏省联社“E路有我”互联网金融平台根据场景需求开发了驾校缴费资金监管系统“E驾金”。

在江苏省联社的协调指导下,通过与南通市交通主管部门、驾培方和科技公司的通力合作、密切配合,联动对接,江苏南通农商银行于5月下旬正式上线“E驾金”项目。项目上线以来,该行已对接两家驾培机构,学员线上缴费130笔,监管资金达32.5万元。

黄蓓蓓

余干农商银行 精准对接新市民金融需求

今年以来,江西余干农商银行发挥“农村金融主力军”作用,全力构建“新市民”金融服务“绿色圈”,提高新市民金融服务的可得性和便捷性。截至6月末,该行各项贷款余额102.4亿元,其中为新市民群体发放贷款金额0.44亿元。

该行积极落实房地产金融政策,针对新市民金融需求,优化住房金融服务,积极开办住房贷款相关产品,包括“住房按揭贷”“装修贷”等消费类贷款;强化对辖内高新技术企业资金扶持力度,推介“创业贷”,支持创业和科技成果转化,将更多资金用于支持民营、小微企业和个人创业项目;实行免评估抵押贷款政策,开展多种贷款利率优惠政策,有效降低客户融资成本,对“百福e贷”“百福福贷”等线上线下贷款下调利率。

江晨雯

博白县农信联社凤山信用社 成功劝阻一起电信网络诈骗

近日,广西博白县农信联社凤山信用社成功劝阻一起电信网络诈骗,帮助客户避免损失3.3万元。

此次成功帮助客户防范电信网络诈骗,守住客户的“钱袋子”,充分体现博白县农信联社在打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的坚实基础,体现了该联社一线员工的反诈“战斗力”,该联社将继续努力,为全辖人民财产安全筑牢防护罩。

黄一帆 庞小能 蓝婧

黔东南农信俯下身子增强“脚力” 书写“金融为民”新篇章

深入基层直奔主题,察实情访民意;交流座谈“解剖麻雀”,措施准办法实;走访客户精心部署,服务好效率高;群众急难愁盼倾力解决,办实事显情怀……

连日来,贵州黔东南农信党员干部扑下身子,沉到一线,将办公桌“搬”到网点,“搬”进企业,“搬”入乡野,以实地走访“问计于基层、问计于实践、问计于职工、问计于客户”,切实把金融服务工作做到人民群众心坎上,大兴调查研究之风,书写金融为民新篇。怎样提高服务效能让客户省心、如何打造特色服务让客户暖心?黔东南农信给出了他们的答案。

“全员树立以客户为中心价值理念,扎实推动三张营销清单落地,全面推进贷款线上化,着实让客户体会到农信贷款的速度”,贵州黔东南农信审计中心主要负责人在台江县农信联社调研时说。用快速精准营销,让客户体验最优,将“发展普惠金融、服务千家万户”初心使命落到实处。

镇远农商银行充实柜面服务人员,提升厅堂效能;台江县农信联社、剑河农商银行整合城区信贷服务,增强客户体验;榕江县农信联社规范小额信贷流程,提高工作质效……点点滴滴的“服务升级”,都是黔东南农信党员干部下沉一线

的工作成效。

围绕创建“黔农贵客”服务总品牌,打造区域内服务最好银行,黔东南农信党员干部深入基层,时时谨记调查研究,让最优体验“面对面”,让农信服务深入人心。把客户和群众的大小事都放在心上,为他们送资金、送服务……黔东南农信党员干部走进园区、走乡村、入社区、访企业,提供金融服务,解决群众困难蔚然成风。

“感谢农商银行鼎力相助,3年来,累计给予我150万元贷款支持!”凯里市平易种养殖场负责人潘昌彬说,每每遇到资金周转困难,凯里农商银行都及时给予支持和帮助。近日,省联社黔东南审计中心进一步明确支持举措,让他对肉牛产业发展充满信心。

在剑河县南寨镇柳寨村,剑河农商银行主要领导带队走访农户、村委会、养殖户,“黔农e付”码牌商户等,逐一解决客户金融需求;在三穗县瓦寨镇白家村蔬菜种植基地,三穗农商银行主要领导亲自为基地效益最大化出谋划策;在锦屏县里朗社区贵州彤鹭智能鞋业有限公司生产车间,锦屏县农信联社主要领导深入了解企业生产、销售情况及金融服务需求……

“带着问题下去,揣着答案回来,带着工作前进。”这是黔东南农信大兴调查研究之风的要义。据统计,截至目前,黔东南农信各项贷款余额697.29亿元,较年初增长37.88亿元,增幅5.74%;其中小微企业贷款余额61.74亿元,较年初增长2.02亿元,农户贷款余额529.14亿元,较年初增长23.83亿元。

用心搭建“一站式”金融服务,丰富服务场景,提升服务质效,坚持为群众办实事、办好事,以真情、暖心换取老百姓便捷、安心。

黎平农商银行以德风支行“黔农驿站”为试点,开展行业应用积分兑换、“黔农云”支付随机立减等活动,探索将金融产品与服务植入金融场景;黄平农商银行依托“黔农村村通”,打通网点与客户之间的桥梁;麻江农商银行、雷山县农信联社加大“黔农云”推广应用,探索线上服务渠道与线下客户生活场景融合,为客户提供个性化、综合化、智能化的全新金融服务体验……截至目前,黔东南农信完成“黔农村村通”升级改造2100个,“黔农云”认证客户达186.81万户,上线智慧停车场、智慧医院、智慧校园等场景46个。

李秋燕



为全面落实“六稳、六保”决策部署,持续提升创业担保贷款政策支持创业和带动就业效果,近日,安徽长丰农商银行下塘支行联合长丰县下塘社保所走进新建成的夏塘里商业街,现场向驻地商户、群众宣传创业担保贷款政策。图为工作人员为群众介绍产品。

杜涛

东港农商银行创新“金融+社保”模式 让“小卡片”惠及大民生

近年来,山东东港农商银行秉承“建设有温度的百姓银行”这一企业愿景,围绕“社会保障卡”这一“小卡片”,发挥资源优势,不断谋划新思路,创新运用“金融+社保”模式,以为身边的老百姓提供个性化、综合化的金融服务为己任,将温度和便利传递到了千家万户,推动“金融+社保”服务步入新台阶。

东港农商银行强化与市人社局合作,打造“就近办、快速办”的便民“直通车”。该行在东港区人社局办事服务大厅、经济开发区行政服务大厅、山海天行政服务大厅分别设置了代理型网点,现场办理社保卡制发卡,同步开展其他产品营销,增强了业务衍生能力,达到金融服务与业务发展的量质双升。此外,东港农商银行与省、市、区三级、各大行业26家龙头商会签订战略合作协议,借助“商会”优势,组织移徙服务队为有需求的商会企业上门办理社保卡,深入推进“我

为群众办实事”实践活动,把柜台“搬到”家门口,联合社区居委会开展便民服务,为社区居民激活社保卡的同时,向其普及社保卡功能应用、就医结算等用卡常识。

为深化民生服务,东港农商银行积极探索社保卡创新应用,全面拓展社保卡应用场景,贴近居民最直接、最现实的利益问题,推动社保卡应用和群众日常生活的有效融合。该行发挥社保卡金融服务功能,开展了“玩转社保卡‘油’你更精彩”加油满减活动,市民激活社保卡金融账户后,无需提前领券,通过云闪付绑定社保卡或山东农信电子社保卡——“消费码”直接到店支付,就能享受相应优惠。此外,该行依托“山东农信”APP开发的电子社保卡,不仅可用于社保缴费、医疗结算等场景的支付,还可支持多种民生缴费,如水、电、燃气费缴纳等,让客户拥有一卡在手,足不出户乐享多种便捷、高效金融服务的“数字钱包”。

为进一步提升社保卡金融账户的应用水平,向参保人员提供便捷、安全、创新的社保金融服务,该行推出了多项社保卡专属金融产品,以家庭教育需求为切入点,特向在该行为少年儿童开立社保卡客户推出“成长基金”“家家乐”两款金融产品,具备起存金额低、期限多的特点,每月固定存入,到期一次性支取,为家庭储备子女教育基金提供了选择;以省内参保人员社保卡数据为主要依据,向该行社保卡持卡客户发放用于综合消费的线上贷款,具备秒批秒贷、无需担保、随借随还、零人工干预等特点,最高额度20万元,利率最低执行3.80%。此外,该行开启社保卡“联盟商户”模式,持卡客户在指定商家消费时绑定微信,有机会享受单笔支付满100元立减10元的优惠;与各大商超联合开展各类购物节活动,持卡客户购物消费时享受折扣,实现“人社惠民生,商户赢流量,群众享实惠”的三方共赢局面。

巩长乐

服务有为

衢州农商银行系统践行“浦江经验”

聚焦群众需求办好金融实事

深化发展新时代“浦江经验”,就是要坚持以群众需求为导向,听取意见、了解需求,在思想上尊重群众、在行动上深入群众。一直以来,浙江衢州农商银行系统认真学习借鉴“浦江经验”,牢记为民解难的政治责任,真正把解决问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程。

衢州农商银行系统始终坚持“姓农、姓小、姓图”的定位,以支部为堡垒,创新开展“1+N”网格服务模式,即一个党员网格员服务N个行政村,并参与到组团联村服务中,实现人人入网与群众“零距离”。如江山农商银行坚持“围绕中心抓党建,抓好党建促发展”的工作原则,以完善“党建+金融”联建机制,通过与江山19个乡镇(街道)、292个行

政村建立结对共建活动,借助主题党日、普惠大讲堂等定期开展党建交流。与“两新”组织开展红色互动,整合辖内资源清单、需求清单、项目清单等,主动对接辖内重点企业,为联建单位提供代发工资、信贷业务等全方位金融服务,变“千里”为“零距离”。

衢州农商银行系统坚持以问题为导向,以调查研究为工作载体,第一时间成立由领导班子为组长的调查研究小组,深入基层一线,直面差距,正视网短板上“工匠精神”开展调查研究,在真听真看真研究中找到破解发展难题的“实招”“妙招”。如龙游农商银行紧盯制约改革发展的突出问题和群众反映强烈的操心事、烦心事、揪心事,建立乡村特色产业“一村一品”、“专精特

新”企业“一企一策”、优质服务项目“一事一议”,提供定制化金融服务,加大金融服务水平与支持力度;建立“问题清单、责任清单、任务清单、制度清单”四张清单,挂图作战、对账销号。面对大行业下沉趋势持续不减,衢州农商银行系统常态化召开“双重”工作攻坚推进会,明确责任分工,增强监测合力,实现跨区域、跨层级、跨部门协同作战,在目标上一以贯之,在路径上一脉相承,在推进上抓到底。如何城农商银行应对他行下沉,第一时间制定下发《他行业下沉应对方案》,建立常态化信息互通机制、链条式应对预案机制,精细化合作长效机制和一体化业务推进机制,深化“政银”合作。

吴言阳

湘乡农商银行 “流动银行”进工地解“薪”忧

□ 杨喜明 李宽军 通讯员 刘超中

“我们平时下了工地,你们银行也下班了,一直没时间过来开卡。今天都不用出工地,现场五分钟就帮我办好了,还免费开通短信提醒功能,你们农商银行的服务真是太周到了!”拿到工资卡的秦某高兴高采烈地说道。

据了解,湖南湘乡市金富祥矿业有限责任公司因工期紧、任务重、农民工人数较多,且外出开卡不方便,导致工资无法正常发放。近日,湖南湘乡农商银行壶天支行工作人员在走访小微企业时得知该公司的难处,第一时间安排工作人员主动对接,并携带“金融背包”等移动设备,把“银行柜台”搬到工地现场,为工人们提供“一站式”便捷服务。

在工地现场,湘乡农商银行壶天支

行工作人员耐心指导工人们填写资料、采集影像、验证身份信息、开立工资卡、开通手机银行及短信提醒功能等,“一对一”“手把手”的教会他们使用手机银行,并利用工人们等待的时间发放宣传资料,普及洗钱犯罪、防范电信网络诈骗、讲解出租、出借、出售账户的违法性,切实增强他们的金融风险防范意识。

此次上门服务,仅用了半天的时间,共计开立银行卡29张,开通手机银行26户,发放宣传资料100余份,赢得客户的一致认可和称赞。湘乡农商银行将持续做深做实金融为民、金融便民、金融惠民服务宗旨,拓展服务渠道,延伸服务触角,创新服务方式,竭诚为广大客户提供便捷、高效、优质的金融服务。

介休农商银行 让居民在“家门口”尽享便捷服务

近期以来,山西介休农商银行坚持以客户为中心,以服务为宗旨,以推进“整区授信”为抓手,主动深入社区,常态化开展“送金融进社区增服务”活动。

该行围绕打造区域特色品牌的目标,率先通过信贷营销入手,对城区涉贷网点特色进行规划,重点以小区、社区为单位,以社区居民、小区住户为营销对象,探索开展“整区授信”,将流动服务车开进社区,借助移动发卡机,把金融服务带到居民身边,营造全面营销良好氛围。同时,该行工作人员精准掌握居民需求,详细解答大家的疑难问题,对有资

金需求的客户,现场收集并审核资料,以最快的速度办理贷款申请,将信贷资金送到客户手上。不仅如此,该行工作人员“手把手”地教老百姓如何操作,同时,还手绘操作图留给年长的居民。

在进社区服务中,该行工作人员化身金融服务宣传员,详细讲解关于反假币、反电信诈骗、反洗钱、个人信息保护、银行卡安全使用等金融知识,并结合典型案例进行更加透彻、便于理解的重点提醒,进一步加深了社区居民对金融知识和银行产品的理解和认识,得到大家的一致好评。

温娜 武鹏彬

枣强农商银行 建立“流动金融服务站”

为积极相应国家普惠金融的政策号召,满足新农村客户日益增长的多样化、个性化金融需求。近日,河北枣强农商银行深度延伸服务触角,在辖内乡镇建立“流动金融服务站”,多维度开展“千村万户金融惠民服务零距离”活动。

按照省联社衡水审计中心工作要求,枣强农商银行党委高度重视,成立了以行长为组长,主管行长为副组长,相关部门经理、各支行行长为成员的活动领导小组,召开专题会议研究制定《河北枣强农村商业银行股份有限公司关于开展“千村万户”金融服务活动的实施方案》,进行详细部署。

为充分发挥“流动金融服务站”的阵地辐射功能,推动“千村万户”金融服务活动落到实处,该行制定考核办法,对各网点任务完成情况、服务考核、服务质量进行考核。要求各基层支行在

服务半径内分别建立5家流动金融服务站,并与当地村民委员会签订金融服务战略合作协议;成立工作专班,每月携带“e 挎包”移动展业至少到“流动金融服务站”现场办公1次,为村民面对面办理各类金融业务;总行领导小组定期对辖内流动金融服务站的真实性和合规性进行检查,对未按规定进行服务、虚报瞒报服务和不积极配合该项工作的网点进行约谈。

该行倡导“哪里有需要,流动金融就到哪里”的服务理念,下沉服务重心,进乡村、进农户开展全员营销;坚持每月一次培训、每月一次宣传、每月一次营销、每月一次咨询、每季度一次“金融夜校”、每季度一次党建活动“六个一”充实“流动金融服务站”的经营模式,持续提升流动金融服务水平,切实提高金融服务的普惠性和便利性。

孙娜

长白县农信联社 多措并举强化对公账户管理

为加强货币现金管理与服务,强化单位银行结算账户生命周期管理,提高账户服务质效,进一步提升获客、活客能力,解决对公账户开户用时久、办理手续繁、后期管理难等问题,吉林长白县农信联社下足功夫不断优化服务,采取多项举措强化对公账户管理。

为节约企业时间成本,提升对公户整体开办效率,改善“用时久”的问题,实行开户预约制,预约成功后,柜面工作人员通过预备好完善的开户资料,秉承“只让客户跑一趟”的原则,提升效率,缩短时间。并对企业实地经营场所进行上门调查,充分调查企业的真实性,对于法人身份不相符、虚构经营场

所、注册地址存疑等情况,直接拒绝开户,严把对公账户的准入关。

该行多次开展单位账户专项检查工作,对账户的日常操作及业务流程进行逐项排查,聚焦客户身份识别及尽职调查、分类分级、优化账户服务,对账户的开立、使用、对账等重点环节进行风险把控,强化账户全生命周期管理。

长白县农信联社不定期组织员工学习,梳理对公业务办理流程及账户管理,积极落实“后台服务前台,前台服务客户”理念,以服务促发展,以服务树形象,为企业客户提供更便捷的支付结算方式,实现营销管理一体化,助推运营管理向集约化、智能化、综合化转型发展。

李明燕 张敏

桐城农商银行开发区支行 帮助老年客户识破电信诈骗局

近日,安徽桐城农商银行开发区支行刚开门营业,就碰上了吴老太来支取定期存款3万元。听闻该笔款项要立即汇走19800元,该支行工作人员按例询问吴老太是否认识对方以及转账用途,吴老太说是付货款。该行工作人员知道吴老太是名退休员工,也未听说她经商办企业,顿时起了疑心。于是,在该行工作人员再次确认后,吴老太出示了一条微信聊天记录,聊天对话框里有熟人介绍,名额有限,机会难得等字眼。

该支行工作人员立马意识到,这可能是一起电信诈骗事件,立即上报

领导。该营业部主任劝解吴老太不要转账,却遭到吴老太的强烈反驳,要求马上办理转账。该营业部主任一边安抚吴老太的情绪,一边安排人员积极地联系总行并报警。为了让吴老太认清骗局本质,该营业部主任还拿出桐城农商银行防范电信网络诈骗宣传手册向吴老太详细讲解。吴老太半信半疑,却依然坚持转账。所幸在民警的帮助下,联系到了吴老太的家属。在家属的共同劝阻下,吴老太终于认识到自己遇到了电信诈骗,表示不再转账汇款。

王季 周敏敏