

尧都农商银行 建设有温度的“百姓银行”

今年以来,山西尧都农商银行党委在主题教育中锤炼“四心”,即班子带头“学思想”全员奋发“守初心”、便民服务“强党性”打造驿站“献爱心”、大兴调研“重实践”深入一线“暖民心”、全员奋发“建新功”以上率下“提信心”,用主题教育凝神铸魂、为业务发展引领领航。

该行积极开展“我为群众办实事”活动,在临汾市尧都区三元社区、尧都区鼓楼西街办事处复兴社区、尧都区刘村镇和屯里镇创立四家“红色金融服务驿站”,开通“小博一拨通”“燕呢声讲堂”等特色服务平台,为26个居民小区

7902户家庭提供便民金融服务,实现了党建与业务和社区服务“三位一体”有机融合。

该行党委班子深入营业网点、市场、社区、商圈开展调研,通过开通“党委书记直通车”、开展“走基层、察民情、访民意”,及时解决客户困难。截至目前,该行收集梳理11类58个问题,现场解决32个,及时回应一线员工的“急难愁盼”问题,让前台人员安心工作;已向省联社、审计中心反馈解决4个问题,有效打通金融服务中的“梗阻”。
李兆祺

永康农商银行 打造“金融+生活”社区金融生态

为缓解社区金融信息不对称的问题,近年来,浙江农商银行联合辖内永康农商银行推出“共富·邻里”普惠工程,打造“金融+生活”的社区金融生态。

“一朵云”进城,实现社区“智治”。该行将数字金融嵌入居民生活的“衣食住行”,构建“社区、小区、家庭、居民”以人为核心的四级治理模式。在社区日常治理中,嵌入“社区金融云”产品,利用“码上办事”等功能彻底解放传统的公告张贴、宣传单发放占用的人力,社区治理实现有“智”更有“质”。

“一个组”破冰,邻里更有“趣”有“味”。该行在城区15个小区成立“共富

邻里服务小组”,探索“网点+邻里小组+合伙人”“网点+合伙人”“网点自主”社区服务模式,通过每周“精准走访+每月社区活动”触达社区住户;与小区业委会和物业合作,开展元宵节、“国际劳动妇女节”等系列活动,让居民“有礼”、“生活”有味、“个体”有趣。

“一个站”入驻,服务便捷可得。该行先后建设6个社区型“1+N”丰收驿站,丰富了金融服务场景。丰收驿站内设党建联建红色教育区、亲子活动室、阅读吧、金融服务专区,让居民体验到由传统到网点办理业务向在家门口办理业务甚至“送货上门”的转变。
徐婷婷

长阳农商银行 推动信用卡业务快速发展

今年以来,湖北长阳农商银行通过采取多面营销推进发卡量快速提升,建立渠道推进活卡率快速提升,严控风险推进信用卡稳健发展,助力信用卡业务取得全面发展。

该行针对信用卡发卡业务短板召开督办专题会议,锁定目标客群,做到精准营销;机关15个科室到挂点支行进行业务帮扶,不仅设立了考核加分,还实行了计件激励,真正做到了全员营销。

该行建立线上全方位优惠渠道,结

合“信用卡激活见面礼”“微信支付宝首绑领红包”“购物满减”“早餐享优惠”等活动,让客户主动激活信用卡。同时,聚焦信用卡日常消费场景,联合县城餐饮店、母婴店、甜品店、电影院商户开展“刷卡享优惠”活动,让客户得优惠,让商户增效益,不断增加信用卡使用频率。

截至5月31日,长阳农商银行信用卡新增发卡904张,新增激活522张,信用卡不良率0.82%,业务质效迈上新台阶。
聂淑艳 马婷婷

隰县农商银行 坚守安全经营“底线”

自山西农信召开重大事故隐患专项排查整治暨“安全生产月”活动部署会后,隰县农商银行党委迅速开展重大事故隐患专项排查整治行动。

该行严格督导各分支机构全面开展各类安全隐患排查,设置任务清单,建立问题台账,做到谁检查、谁负责,努力做到立查立改、限期整改。同时,制定下发《2023年重大事故隐患专项排查整治行动方案》《关于开展专项安全检查工作的实施方案》,以最严格的措施、最严谨的作风、最严肃的问责狠抓落

实,确保重大事故隐患专项排查整治行动真正防患于未然。

该行各网点负责人严格履行所在机构安全经营“第一责任人”的职责,奔着“重大事故隐患”去,围着“重大事故隐患”攻,盯着“重大事故隐患”改,确保在重点排查营业网点、办公场所的同时,连带查看联防四邻是否存在易燃易爆物品等;安保部门将排查行动作为对全行安全经营的一次集中“体检”,坚持“堵塞安全漏洞,筑牢安全防线,坚守安全经营“底线”。
闫杨

巴中农商银行 征信宣传全方位 金融服务“零距离”

日前,四川巴中农商银行组织开展“十年征信路、奋进新征程”主题征信知识宣传活动。

该行微信公众号推送了“四川征信业十年回顾与展望”,开通了线上互动,邀请社会公众参与有奖竞赛,同时开展征信知识进学校活动,重点开展“扬诚信之帆、做时代新人”主题宣传,引导师生保护个人征信信息安全,维护合法征信权益。

该行开展征信知识进社区活动,重点开展“关爱信用、幸福一生”主题宣

传,网点人员深入社区、街道,对信用报告查询、征信管理条例等基础知识进行了详细解读,增强了现场群众个人信息保护意识。

该行开展征信进校园活动,重点开展“诚信融资助力发展”主题宣传,网点人员深入工业园区、产业园区,围绕征信体系支持民营和小微企业融资,特别是帮助企业建立信用档案等做了重点宣传,助力企业提升融资发展质效。

巴中农商银行通过多渠道宣传征信,推动了地方信用体系建设。
李庆



日前,陕西秦都农商银行举办了“坚守主责主业、依法合规经营”主题演讲比赛总决赛。经过选手们激烈角逐,评出了主题演讲比赛总决赛一等奖一名、二等奖两名、三等奖三名,获得个人风采奖四名。该行党委副书记、行长李龙指出,全行要牢固树立“合规与发展并重、梦想与责任同行”的理念,不断增强内控合规工作的责任感和使命感。图为主题演讲比赛现场。
宋晨

管理有方

东海农商银行深耕企业文化

为业务发展注入精神动能

□李道海 通讯员 孙静

近年来,江苏东海农商银行牢固树立“文化先行、文化强行”理念,传承“挎包精神”弘扬“奋斗”文化、压紧责任夯实“合规”文化、加强队伍建设打造“精兵”文化、发挥带头作用构建“领航”文化,引导广大干部职工树立正确的世界观、人生观、价值观,打造一批有理想、有本领、有担当的新时代“奋斗者”,为全行各项业务发展注入源源不断的精神动力。

该行倡导“以奋斗者为本”的文化理念,将价值分配向“奋斗者”倾斜,大力弘扬农商人“奋斗者精神”;以“学习强国”“江苏农商先锋”“智慧党建”等平台为媒介,做好职工的思想政治工作;以“先进典型”为引领人,把日常选树与阶段选树、特殊时期选树相结合,通过开展“两先一星”“两优一先”“优秀共产党员”评选,提炼总结并大力宣传干部职工在厅堂营销、外拓营销、厅堂服务等方面的先进事迹,发挥先进典型“以点带面”、放大效应示范引领作用;以“职业规划”成就,开启年轻干部职业生涯规划,实施营销经理“四化”建设,选拔优秀年轻员工进入后备人才

库进行跟踪培养,坚持严管与厚爱相结合、激励与约束相结合,营造担当作为、干事创业的良好氛围,让有为者有位,为担当者担当。

该行全面落实制度流程管控责任,压实主体责任,以信贷基本制度为框架,构建配套的信贷制度体系,将制度要求转换成流程控制节点、关键环节,真正做到以制度管人,以流程管事。一方面,充分发挥员工之间团队监督作用,凝聚家属监督合力,构建群策群力、群防群治的全员监督格局,落实全员案防“责任网”,明确高管及部门、支行有关人员管理责任,形成“全行成网、条块交错、责任到人、措施到位”的网格化责任管理体系;另一方面,将违规问责情况纳入各支行、条线管理部门年度综合考核,对高发现象、屡查屡犯问题、重大风险事件给予明显高于其他问题的记分分值,对个人重复违规事项实行累进加倍记分,大幅提升重点关注领域违规成本,有效遏制高频、高危违规行为,不断增强对全员违规违纪行为的约束力。

该行通过“减高柜、增低柜”方式,完成柜面人员的优化组合,构建了内勤“3+1”“2+1”组合模式,将人员

充实到营销经理队伍中,截至目前,客户经理占比达29.4%,物理网点实现了由“交易型”向“营销型”转变。与此同时,该行还结合厅堂优质服务不断提升,强化营销经理“四化”建设,以“训”导入、以“赛”促学,以“案”说理,采用内训与外训相结合的方式,不断提升全员营销能力;强化内外联动外拓营销,充分利用金融便民服务站推进“移动智慧厅堂”建设,通过建立不同产品的商机筛选模型,精准定位目标客户,扩展网点服务营销半径,实现客户分层、分类管理。

该行落实班子成员月度调研、列席支行例会制度,把总行的政策带下去,将基层的问题带上来,及时、精准解决基层所需所困,形成上下畅通的干事氛围。近年来,该行通过例会制度进行基层调研收集的意见和建议采纳率达95%,帮助基层解决问题率达90%。

东海农商银行优选配强支行长、机关室负责人,制定中层干部淘汰制度,加强城区与农区、机关与基层的交流机制,实现以“下”促干,把培养选拔优秀年轻干部作为战略任务来抓,全方位跟踪培养优秀的年轻干部。



日前,贵州凯里农商银行挂丁支行联合开怀支行来到凯里市第一职业技术学校开展防范电信网络诈骗暨反洗钱宣传活动。活动中,挂丁支行工作人员向学生们详细讲解了电信网络诈骗及洗钱犯罪常见手段;开怀支行负责人则用新近发生的真实案例告诉大家抵制不良诱惑、保护自身银行卡安全的重要性。宣传小组还穿插着向学生们宣讲了存款保险、抵制非法集资、反假货币等金融知识,解答学生们提出的问题。图为工作人员为学生讲解反洗钱金融知识。
吴延丽/文 潘佳琴/摄

邢台农信开展系列宣传活动 增强员工档案意识

□王海潮 通讯员 王晶

6月9日是第十六个“国际档案日”。河北省农信联社邢台审计中心以“奋进新征程、兰台谱新篇”为主题,在全市农信机构深入开展形式多样、丰富多彩的宣传活动,营造“知档、爱档、建档、护档”的良好氛围。

省联社邢台审计中心党委将档案管理工作作为严格内控制度、防范金融风险的重要举措,形成了“严”字当头、控管结合、长效发展的档案管理工作新常态。该审计中心党委书记对“国际档案日”宣传教育活动作出明确批示,要求全体干部员工行动起来,确保活动落到实处。同时,成立以党委书记为组长、相关科室负责人为成员的“2023年国际档案日”宣传活动领导小组,督导辖内农信机构严格按照相关文件要求开展宣传活动。

省联社邢台审计中心党委加强档案管理工作作风建设,坚持做好各类档案收发、传递、归档、移交、借阅、保管等工作,推动档案管理工作更加规范有序;强化档案网络信息管理,严防泄密,做好电子档案安全备份工作,确保档案信息安全;加强日常档案室硬件管理,及时维护档案库房屋设施,加大对档案室的资金投入,确保库房无安全隐患;做好节假日期间及日常档案安全工作,做好常规档案安全检查,对档案库房、用电线路、电器运转、消防设施进行重点检查,排除安全隐患;强化“谁主管、谁负责”的责任落实,针对新媒体特点制定信息审查管理规定,

对所有宣传内容严格把关,确保对政策的解读完整、准确、全面。

为进一步加强和规范全辖农信机构档案管理工作,省联社邢台审计中心党委从源头提高档案管理人员的综合素养,使档案管理人员掌握好国家、省、市出台的档案管理新规,督导全辖农信机构干部员工集中学习新修订的《中华人民共和国档案法》《中华人民共和国档案法实施条例》,提升全体干部员工档案整理、档案保护的专业意识和法律意识。平乡联社组织综合办公室档案管理人员、人事档案管理人员、会计档案管理人员开展档案知识培训;沙河农商银行组织档案管理员系统学习《中华人民共和国档案法》《档案法实施条例》《档案违法行为处分规定》等法律法规,提高管理者的履职水平。

省联社邢台审计中心党委依托档案业务讲座、档案工作大讲堂等学习平台,督导辖内农信机构组织干部职工观看第五批中国档案文献遗产名录微视频、国家档案局公众号《武汉长江大桥建设档案》《中药大辞典》原稿微视频、第五批中国档案文献遗产系列微视频,号召学习“兰台精神”,在全辖营造了学习知识、分享交流的文化氛围;辖内县级行社积极征订档案宣传挂图及档案文创磁吸,将其张贴悬挂在办公室和营业场所,并对此展开学习宣传与培训工作。

省联社邢台审计中心党委结合学习贯彻党的二十大精神主题教育,以多种形式开展主题宣传活动,以《奋进

新征程、兰台谱新篇》主题征文活动引导广大党员干部捍卫“两个确立”、做到“两个维护”,胸怀“国之大事”,增强广大员工的政治判断力、政治领悟力、政治执行力。截至6月16日,省联社邢台审计中心征集稿件112篇。

省联社邢台审计中心党委以“档案见证农信的脚步”为主题,开展档案知识普及、档案知识竞赛活动,大力宣传档案“存凭、留史、资政、育人”的特殊价值,充分展现档案工作“记录历史、传承文明、服务社会、造福人民”的重要作用,激发了干部职工锐意进取、干事创业热情。

省联社邢台审计中心党委积极开展“行内档案发展历程”系列主题宣传活动。邢台农商银行以档案视角突出宣传河北农信在服务三农和扶持中小微企业发展方面的主力军作用,增强了农商银行的美誉度和知名度;临西农商银行组织部分青年员工参观本行档案室,见证农信社系统不平凡的发展历程和取得的业绩,用身边职工创新进取的生动实践和风采引导干部职工争先创优、奉献履职;微视频、第五批中国档案文献遗产系列微视频,号召学习“兰台精神”,在全辖营造了学习知识、分享交流的文化氛围;辖内县级行社积极征订档案宣传挂图及档案文创磁吸,将其张贴悬挂在办公室和营业场所,并对此展开学习宣传与培训工作。

邢台农信不断推进档案治理现代化,坚持依法“管档治档”“为党管档、为国守史、为民服务”。

固安农商银行 “围炉夜话”激发员工活力

近日,河北固安农商银行组织开展2022年入职员工座谈会。会上,新员工表示:“三尺柜台是农信人都需要经历的过程,既是学习的过程,也是提高的过程,更是磨炼心性的过程。”紧接着,青年管理人员也介绍了自己的工作心路历程和从业经验,通过“围炉夜话”的方式搭建起“传帮带”的桥梁。

该行党委书记、董事长对新员工提出“善于学习、善于工作、善于提升、善于成事、善于忍耐、善于调节、善于讲故事、善于处理人际关系”八点期望,希望新员工在改革发展的大潮中勇做奔涌向前的“后浪”。
王天翼

林州农商银行 掀起不良贷款清收“风暴”

自开展不良资产清收工作以来,河南林州农商银行按照“摸清底数、遏制增量、化解存量、一户多策、强力推进”的原则,掀起不良清收“风暴”。

该行用好林州法院金融审判团队创新上线的“电子支付令”,实现申请、审查、送达全程电子化,使该行金融案件处理效率得到大幅提升;用好“新媒体”,加大对重点抵押物和抵债资产的营销推介力度,达到处置效益最大化的预期目标;用好“电子台账”,对表内外不良贷款进行建档管理。截至6月11日,该行清收全口径不良资产2.14亿元,其中,现金清收0.74亿元。
武天旗

东丰农商银行
推进“文化重塑”工程建设

今年以来,吉林东丰农商银行在全行推进“文化重塑”工程建设,营造“奋斗、服务、合规、廉洁”的浓厚文化氛围。

该行成立了“文化重塑”工程落实专班,制定工作方案,确保“时间、内容、人员、效果”的落实;制作文化宣传视频,通过朋友圈、抖音及网点多媒体播放器进行宣传;对践行企业文化的先进典型拍摄成宣传短片开展先进典型评选,形成带动和示范效应;组织全员开展以“奋斗、服务、合规、廉洁”为主题的春游活动,弘扬“家文化”精神。
赵丹丹

太仓农商银行 提升普惠金融服务覆盖面

前不久,江苏太仓农商银行组织开展“精准走访稳主体、优化服务保实体”专项活动,由该行数字银行部牵头,形成科技赋能执行体系。该行优化当前企业微信走访登记信息,提升调研效率;优化授信模型,提升个体户授信效率。

截至目前,该行已对未续贷、个体户走访及授信、省级信贷产品名单库走访及村集体股份经济合作社筛选与任务分配,明确责任到人,到支行,提升普惠金融服务小微企业、个体工商户和农户的覆盖面。
黄超

兴国农商银行 开展金融消费者权益保护培训

近日,江西兴国农商银行开展金融消费者权益保护培训。

本次培训结合网点员工日常办理业务中涉及消费者权益保护的内容进行梳理,结合金融纠纷案例,引导从业人员主动化解客户不满情绪,增强服务人员应对客户投诉交流技巧,不仅提高了员工对消费者权益保护意识,而且还加强了员工对突发事件的处理能力和服务水平。
钟恩荣

来安农商银行 应急演练筑牢安全防线

近日,安徽来安农商银行结合省农商银行系统“安全生产月”活动,组织开展了一次安全应急演练活动,让全体员工时刻牢记安全生产岗位责任,提升突发事件应急处置能力。

通过本次应急演练,营造了“大家关心、人人参与”安全生产的浓厚氛围,增强了员工对突发事件的处置能力。
周健 连坤

石城农商银行 开展“一警六员”消防技能培训

日前,江西石城农商银行联合石城县消防救援大队开展“一警六员”消防技能培训。

培训中,培训教官讲解了各类火灾的成因及防范措施、逃生自救、灭火器材的正确使用方法等消防理论知识。同时,通过疏散演练和灭火器、消防栓实操演练,考核参训员工灭火器和消防栓的正确使用情况,参训员工按照灭火器“一提二拔三压四喷”和消防栓“一铺二接三开四射”操作标准,有序完成了考核。
池勇平