

俯身精耕三农沃土 汗水浇灌成功之花

——记丹阳苏银村镇银行优秀客户经理蒋颖

温岭联合村镇银行 普及金融知识 提升服务质效

为全面普及金融知识,优化现金流环节,提高现金供应和人民币回笼服务质量,提升流通中人民币的整洁度。近日,中国人民银行温岭市支行与浙江温岭联合村镇银行、温岭农商银行、民泰银行温岭支行、邮储银行温岭支行、平安银行温岭支行五家银行机构联合开展“提质增效 普及知识”现金服务大篷车活动。

当天下午,现金服务大篷车开进温岭城西街道王府基村,现场提供回笼硬币、兑换零整、以旧换新等服务。活动中,工作人员积极向过往群众介绍人民币流通人民币、整治拒收现金人民币等相关知识,教大家识别假币,并开展存款保险、消费者权益保护、征信知识及防诈骗知识宣传。

同时,由杭州联合银行主发起的温岭联合村镇银行的工作人员还走进商场,向商户讲解整治拒收人民币现金政策,宣传减费让利相关政策以及反洗钱、防诈骗、征信等相关金融知识,为他们提供一对一的金融服务。

此外,中国人民银行温岭市支行联合辖内各银行机构,定期以“大篷车”为载体,深入社区、农村、商超、菜场等地,常态化开展旧币换新币、小面额人民币硬币兑换、零整兑换等现金服务,有效畅通残损人民币回笼渠道,获得良好的口碑。

吴润枝

横峰恒通村镇银行 让金融知识伴少年成长

为进一步普及基础金融知识,提高小学生的金融安全防范意识,践行金融职责,近日,江西横峰恒通村镇银行携手中国人民银行横峰县支行一同前往当地司铺中心小学开展金融知识进校园活动,让金融知识从“小”普及。

本次宣讲主题为“一堂金融必修课”,横峰恒通村镇银行金融讲解员以“中奖链接、网上兼职”等现实案例为切入点,结合诈骗的一些新方式、新手段,为司铺小学的同学讲解防范电信网络诈骗相关金融知识,无论犯罪分子如何花言巧语,只要坚持“四要”“四不要”,犯罪分子就无计可施。该行讲解员耐心解答了现场同学们提出的问题,重点回答了如何在日常生活中识别电信诈骗陷阱、如何辨别假币、什么是存款保险制度,让大家从身边的点滴切入,了解金融知识。

宣讲结束后,该行讲解员为在座的同学们发放了金融知识小课本。此次金融知识小课堂有效提高了学生们的金融素养和对非法金融活动的识别及抵制能力。今后,横峰恒通村镇银行将持续开展形式多样的宣传活动,将金融消费者权益保护工作贯穿于日常业务中,切实履行金融职责。

黄玉清

三原海丝村镇银行 落实普惠小微阶段性减息政策

为贯彻落实国务院、中国人民银行关于加大金融对实体经济支持力度有关部署,着力扶持小微企业发展,稳住就业岗位,进一步降低小微企业财务成本,根据相关文件精神和人民银行咸阳中心支行的工作部署,在人民银行三原县支行的精准指导下,陕西三原海丝村镇银行不断提高政治站位,将落实普惠小微贷款阶段性减息政策作为当前一项重要工作来抓,按照“能快尽快、应减尽减”原则,全面执行普惠小微贷款阶段性减息政策,切实缓解小微企业付息压力,确保政策效果真正惠及普惠小微经营主体。

三原海丝村镇银行专门成立普惠小微贷款阶段性减息专项工作领导小组,明确政策要领和具体操作方式,最大程度简化减息流程,相关部门加班加点,以最快速度落实减息工作,实行专项办理和限时办结机制,让普惠小微贷款阶段性减息工作高效实施、精准落地。

吉咪

□ 李道海 通讯员 范浦

春暖花开,万物复苏。在和煦的春风中,江苏丹阳苏银村镇银行营业部客户经理蒋颖早早出发,逐户走访家庭农场、种粮大户,了解他们的春耕备耕及生产经营情况,并根据实际情况提供相应的金融服务。

“老陈,春耕备耕怎么样了?”站在田头,蒋颖向正在忙碌的种粮大户陈师傅问道,“耕田、播种都准备好了吗?”“好了好了,都准备好了,谢谢小蒋经理的关心,有你们的支持,今年肯定是个丰收年!”陈师傅高兴

地对蒋颖说。据了解,种粮大户陈师傅在司徒镇承包了500多亩地进行农业种植,由于年前资金没有回笼,年后又急需购买农药、化肥,资金成了陈师傅亟待解决的问题。在得知陈师傅的情况后,蒋颖立即上门,迅速为其办理了“惠农贷”,解决其燃眉之急。

在农户眼中,蒋颖是一个热情、细心、专业的好客户经理。但是在刚成为客户经理时,蒋颖并没有很好地适应岗位,也没有找到正确的方法,不知该如何去营销,遭遇了很多挫折。尽管如此,天性乐观、积极向上的蒋颖没

有因此而消沉,而是静下心来认真反思:不能做“无头苍蝇”,漫无目的地营销,而是要明确工作目标。于是,她选择了陈师傅亟待解决的难题——“惠农贷”。

有了明确的目标,蒋颖铆足劲加油干,对家庭农场、种粮大户等新型农业主体在各个时间段的资金需求进行了细致研究,通过询问经验丰富的农民、走访村委会和农经站、关注农业公众号等一系列举动,逐渐摸索出一些“门道”。比如,从事稻麦种植行业的农民往往在4月—5月购置农机,11月—12月缴纳田亩租金,这些时段需

要资金周转,也就是不容错过的营销好时机。此外,蒋颖还对苗木种植、蔬菜种植等行业进行细致的研究,并将客户的重要信息、资金需求时间等重要内容记录在笔记本中,形成了一笔重要的“无形财富”。

“从事客户经理以来,我认为存量转介绍是新客营销过程中最轻松快捷且成功率高的获客方式。”蒋颖说道,“在日常走访营销新客户的过程中,我也会到存量客户那里串门、聊聊天,了解生产经营情况,尽自己所能帮助客户解决各方面的问题。”农民朋友都很朴实,一来二去,双方的友谊日益深厚,

一旦他们身边有亲朋好友需要贷款,第一时间就会想到蒋颖。通过不断学习积累,蒋颖从一个刚出象牙塔的“职场小白”逐渐成长为一个“农业小专家”,工作业绩也是越做越好,新增客户数位居全行前列,被评为“2022年度优秀客户经理”。

蒋颖表示,荣誉的获得不仅是对自己工作的肯定,更是激励自己不断前行的动力,新的一年,将坚持“急客户之所需,排客户之所忧”的服务理念,保持工作激情,提升业务能力,为每一位相信自己的农民朋友送去最优质的金融服务。

涡阳湖商村镇银行 为青山增绿 为党旗添彩



为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,大力推进生态文明建设,倡导民众“植绿、护绿、爱绿”理念,今年植树节,涡阳湖商村镇银行党支部组织开展了“为青山增绿 为党旗添彩”义务植树主题党日活动。

活动当天,该行工作人员分为两个小组,分别在营业部和石弓镇开展植树节活动。第一小组活动成员在营业部开展植树节环保宣传活动,向前来办理业务的广大客户宣传植树节的重要意义,介绍植树节的由来、日常树木养护以及生活环保小技巧等。第二小组活动成

员在石弓镇小学开展义务植树活动。植树现场,党员同志们分工协作、配合默契、干劲十足,挥锹铲土、扶树正苗、培土浇水、回填踩实……忙得不亦乐乎,呈现一派热火朝天的劳动景象,洋溢着团结协作、奋发向上的氛围。

此次活动不仅增强了党员同志的环保意识和爱绿护绿的积极性和责任感,更用实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念,同时也能够

带动更多的人加入到保护环境、保护大自然的行动中来,让人与自然更加贴近。

燕慧慧

绿洲国民村镇银行 优质文明提服务 真诚专注创效能

近日,新疆绿洲国民村镇银行举办优质服务提升暨“开门红”厅堂营销培训讲座,由财务运营部主办,中层以上管理人员、各营业网点员工参加培训,行领导出席讲座。

按照董事长任明开年之初的工作安排部署,本次培训旨在全面提升各营业网点的服务意识和服务质量,强化服务客户和解决问题的能力,倡导乐于服务、敢于服务、勤于服务、精于服务的工作氛围。立足绿洲国民村镇银行成立十周年的关键之际,此次讲座对全行经营工作提质增效和转型升级意义重大。

本次讲座由财务运营部杨爱霞主持,该行内训师齐雪和罗睦媛分别授课,培训内容以银行网点服务及沟通技巧、柜面业务操作规范、员工礼仪和服务细节为主题,结合各网点实际工作中遇到的真实情况,对厅堂人员与客户沟通的专业术语进行讲解。营业部大堂经理林长佰和该行头屯河支行综合柜员杜帅现场情景模拟,全方位、多角度展示客户在网点等待时间过长时的沟通安抚技巧,本期“优质服务明星”杨晓娟分享了个人的工作经验。

培训现场互动频繁,气氛热烈,生动直观的培训方式使得每一位参

加培训的员工都受益匪浅,为提升全行优质服务工作和完成“开门红”各项任务指标助力赋能。

培训会,本月“开门红”竞赛活动业绩领先的西山农场支行负责人沈厚勇和常州街农垦支行负责人孙燕分别作经验分享,分享了他们在经营管理和优质服务方面的好思路、好措施。全体参会人员以热烈的掌声向他们取得的优异成绩表示祝贺,对他们真诚无私的经验分享表示感谢。

行长助理朱伟对本次培训作点评,并对下一步工作提出要求:运营条线全体员工要进一步加强学习,提高业务水平和优质服务,以问题为导向,把学习贯穿到整个工作过程中,新员工要注重向老员工学习,老员工要注重发掘新员工的优点,取长补短,共同进步;优质服务工作就是“你希望别人怎么对待你,那你就怎么对待别人”。本次优质服务培训从理论落地实践,以寓教于乐、经典案例分享、情景演练等方式为主,引导员工调节心态,让优质服务成为该行员工永恒的追求。优质服务不仅仅是一个微笑,更是行业信誉的竞赛,常态化做好优质服务培训,坚持以情暖人,将温暖和善意传递给每位客户,打造村行品牌亮点。

石青山

商河汇金村镇银行 三方携手破解续贷难题

为进一步缓解商河县中小微企业和个体工商户等的融资难题,提供涵盖实体经济全生命周期的融资服务体系,近日,商河县金融事业发展中心、山东商投民间资本管理公司与山东商河汇金村镇银行进行了会谈,三方在帮助企业增强融资能力、降低融资成本、提高续贷效率等方面达成共识,并签订了三方合作协议。商河县金融事业发展中心主任徐健、工会主席李广敏、山东商投民间资本管理公司总经理邢春蓓、山东商河汇金村镇银行董事长付学宁、行长张传民、副行长袁晓蒙、行长助理马朋朋及各支行行长、客户经理等30余人出席会议。

根据合作协议,注册在商河县内、依法纳税、正常生产经营且取得山东商河村镇银行续贷支持的信贷客户,若偿还原贷款资金存在困难,将会享受到山东商投民间资本管理公司提供的阳光化、规范化、低成本、低风险的转贷服务。双方本着“优势互补、互利共赢、长期稳定、共同发展”原

则,利用转贷效率高、价格低的优势,合力帮助企业平稳周转银行贷款,推动金融资源服务产业发展。

据了解,应急转贷是对银行小微业务无还本续贷政策的有益补充,为小微客户提供了合法合规的临时性资金融通。近年来,山东商河汇金村镇银行一直紧跟商河县政府发展规划,不断深化“政银企”合作,发挥金融主力军作用,为中小微企业纾困倾斜更多信贷资源,推出更多差异化创新产品和优惠政策。此次签约,三方就首贷培植、无还本续贷、应急转贷、税收洼地、创业孵化、资产管理、投贷联动等方面建立战略合作伙伴关系,解决了该行信贷客户续贷周转变难,真正做到了金融机构信贷客户续贷服务全覆盖。下一步,山东商河汇金村镇银行将继续借助政府性融资基金政策,根据客户意愿自主选择,为符合条件的小微企业提供优质的纾困续贷服务,全力支持小微企业高质量发展。

商玉玲

遵义新蒲长征村镇银行 硬币兑换无小事 真诚服务暖人心

近日,贵州遵义新蒲长征村镇银行新舟支行工作人员在大厅遇到了一位“特殊”的客户。该客户年纪不大,还未进门就面露难色,在门前徘徊不定。

大堂经理看到此人后连忙上前询问其有何需求,该名客户不好意思地说道,“你们这里可以兑换硬币吗?我店里有好多面额比较小的硬币,我怕银行嫌我的钱面额小、数量多,不给兑换,所以我提前过来问问,如果可以的话,我再拿过来,你们帮我存一下。”该行客户经理听闻说道,“当然可以啊!”听到肯定的回答,客户局促的神色才缓和下来,向客户经理投来感激的目光。

原来,该客户是在新舟支行附近

开店的商户,在经营中积攒了大量硬币,零零碎碎且数量较多。经过与客户商量,因当天遇到农村赶场,大厅需要办理业务的客户较多,为减少其他客户办理业务的等候时间,该支行工作人员随即和客户约定在下午人少的时间段腾出手为客户办理零币兑换业务。

当天,临近下班时间,客户抱着硬币来到营业大厅,该支行迅速组织人员进行清点,这时工作人员发现,有些硬币已经粘连在一起,还有一些已经污损,面额为1角、5角不等,经过长时间耐心细致的清点,1000多枚硬币共计500多元最终顺利存入该客户账户中。

“实在是太感谢你们了,这么多硬币放家里也不知道该怎么办,自己

也不好清点,这下好了,你们帮我解决了个大麻烦!”看着客户脸上如释重负的表情,该支行工作人员也开心地笑了。该支行负责人吴江对客户说,“为客户服务本来就是我们的职责,以后你或者家人朋友要是还有需要兑换的硬币或者零钱,直接来我们这里就可以。”

真诚的服务换来了客户的真情,一枚枚小小的硬币拉近了客户与银行之间的距离。一直以来,遵义新蒲长征村镇银行坚持支农支小的市场定位,始终把客户的需求放在首位,想客户之所想,急客户之所急,坚持“服务无小事”,积极履行社会责任,竭尽全力为客户解决实际困难,持续打造“有温度”的百姓银行。

夏芝 张明姬

德清湖商村镇银行 举行“喜迎十周年 奋战一百天”专项活动

2013年5月28日,浙江德清湖商村镇银行由南浔银行作为主发起行正式落地德清。十年来,德清湖商村镇银行坚守定位,不忘初心,切实服务实体经济,大力发展普惠金融,积极践行社会责任,助力德清县域经济发展。5月28日,德清湖商村镇银行将迎来十周年生日。

为进一步打响湖商品牌,提高社会影响力和知名度,德清湖商村镇银行于近日组织召开了“喜迎十周年 奋战一百天 强营销 优服务 提质效 展形象”

专项活动启动大会,经营班子、全行中层干部及部分员工代表参加了会议。会议由行长助理姚佳主持。

会议第一项议程由行长助理郑良向参会人员传达本次“喜迎十周年,奋战一百天”专项劳动竞赛精神,为各网点的存款营销、贷款投放、聚合支付等业务提供了工作思路,并提出了工作要求,旨在通过本次专项活动使全行员工都能做到人人有目标、个个扛责任,拧成一股绳、劲往一处使,为十周年庆典交出

一份满意的答卷。

会议第二项议程由五名网点与部门负责人代表进行表态发言,他们表示,“喜迎十周年,奋战一百天”专项活动的号角已经吹响,作为一名中层干部深感责任重大,将携网点与部门员工共同奋斗,不折不扣完成总行下达的各项任务。

最后,洪涛行长作动员讲话,并提出了三点工作要求:要科学谋划,在认识行动上发力,要制定细化目标和细化方案,把任务分解到人,责任到人,

形成“人人有任务、人人有责任”的思想合力,激发员工主动性和积极性,出实绩、见实效;要过程管控,在责任落实上发力,要积极主动作为,盯节点、抓重点、跟进度,做到抓早抓小抓细,全力以赴做好本职工作;要创优服务,在拓展客户上发力,要以“服务领先”为关键,以解决实际问题为出发点,深入践行“总行服务支行、后台服务前台、前台服务客户”的“三个服务”经营理念。

十年栉风沐雨,催人奋进。自成立

以来,德清湖商村镇银行在县委、县政府和社会各界的大力支持下,在人民银行、银保监会和主发起行的正确领导下,始终以贯彻落实国家各项政策、支持地方经济为己任,主动围绕普惠金融重点领域,加强金融助企纾困,践行农村金融生力军的使命。在十周年庆这一重要里程碑时期,必将向着新征程奋勇争先,时刻以用心、暖心、贴心的金融服务,让“德清湖商”品牌深深扎根德清人民心中。

张梦霞