

建行「裕农通」之窗

第三十八期



普惠金融

建设银行大连市分行深耕普惠金融

优化农村支付服务环境

□ 祖笠荃 通讯员 高帆 张旭

春节前夕,建设银行大连市分行首家“农村普惠金融综合服务点”在大连市金普新区大魏家街道前石村正式揭牌。此举,是该行深入落实人民银行支付为民工作部署而推出的实质性举措,也是该行在乡村支付领域迈出的新步伐。

为助力农村生活、生产、生态快速发展,进一步落实人民银行关于加大大连市农村支付服务环境建设,更好满足乡村振兴多样化金融服务需求的工作要求,稳步推进建设银行“裕农通”普惠金融服务点健康发展,为农村基层提供优质金融服务,有效落实国家乡村振兴战略,建设银行大连市分行与金州区大魏家街道紧密合作,将前石村村委会“裕农通”服务点升级为大连首家“农村普惠金融综合服务点”。

党的二十大报告中再次提出,全面推

进乡村振兴,坚持农业农村优先发展,坚持城乡融合发展,畅通城乡要素流动。为全力服务乡村振兴发展,近年来,建设银行大连市分行在农村区域持续为支付赋能,开展“支付+党建”“支付+消保”“支付+电商”“支付+普惠”等多样化、综合性金融服务,不断提升农村金融服务能力;同时,围绕金普新区农业龙头企业、特色农产品领域,积极提供金融支持,实施精准服务,有效带动农村产业兴旺发展。

建设银行大连市分行此次与大魏家街道紧密合作,将前石村村委会“裕农通”服务点升级为“农村普惠金融综合服务点”,既是扎实落实党的二十大精神号召的实质性举措,也是在乡村支付领域自我提升、自我重塑的开始。接下来,建设银行大连市分行将与市营商局、市税务局合作的多项高频政务服务事项也将在服务点上运营。一个涵盖智慧政务、便民事务、电子商务、金融

服务的“支付+服务”平台初具雏形。今后,该行将持续整合资源,不断增强农村金融服务能力,升级更多“农村普惠金融综合服务点”,全力优化农村支付服务环境。

近年来,大连市分行立足纾解乡村民生堵点,不断在支付服务乡村振兴领域创新实践。截至目前,该行累计在全市农村布设“裕农通”普惠金融服务点近900个,覆盖全市85%行政村;去年签约农户2.53万户,发行乡村振兴卡8300张,服务点交易92.8万笔。

新时代,新征程。建设银行大连市分行将持续党建引领,在乡村振兴中发挥自身优势,通过新理念、新技术、新方法,逐步完善“裕农通”普惠金融综合服务体系,全力为农村基层提供更加优质的金融服务。



为优质农场发放首笔“乡村农担贷”

裕农兴乡

建设银行浙江省金华分行

金融「活水」助力乡村振兴

2022年10月16日,习近平总书记视察浙江时,在党的二十大报告中强调,“发展乡村特色产业,拓宽农民增收致富渠道。”对此,建设银行浙江省金华分行始终围绕服务人民的中心主旨,落实新金融理念,深耕乡村振兴工作,着力打造“一村一品”,从解民忧、纾民困、察民情、暖民心、破难题等5个维度出发,以“裕农通+建行生活”模式为抓手,创立“裕农小院 乡味金华”爱心助农活动品牌。除此之外,推动行内基层长尾账户开户、对公及个人信贷资金投放、拆迁资金承接等系列全方位合作,促进整体业务合作推进,提升县域支行的竞争力。

“感谢建设银行雪中送炭!有了这笔贷款,我们可以及时改良果树品种了!”农场主项总感叹道。项总口中所说的贷款正是建设银行的创新产品——“乡村农担贷”。2022年7月8日,建设银行金华曹宅支行成功为辖内优质农场投放首笔“乡村农担贷”70万元。

一直以来,“融资难”“融资贵”都是阻碍小微企业健康发展的“老大难”问题,特别是涉农类的小微企业,由于农业投资周期长、成本高、见效慢,企业往往缺少充足的抵押物,这使企业的融资难度倍增。“乡村农担贷”是建设银行推动乡村振兴、落实“三大战略”、促进普惠金融事业发展的又一项创新产品,通过该行与省农业融资担保公司合作,以国家小微企业信贷担保体系为依托,建立风险共担机制,以涉农小微企业及新型农业经营主体为服务对象,将金融“活水”引入乡村农业的千沟万壑。

此次首笔贷款的发放,是建设银行金华曹宅支行支持地方经济发展、助力乡村振兴工作的又一有效实践。接下来,建设银行金华曹宅支行将继续找准定位,依托地理优势,用好手中的创新产品,积极服务“三农”,为乡村经济建设注入金融“活水”。

当王大伯把拆迁款300多万元存到建设银行金华曹宅支行之后,紧紧握着行长盛献华的手说道,“亲自晚上走,存单拿到了又亲自接送,您这么年轻、随和、负责任,有诚意的行长,值得我们选择!”

据悉,拆迁款一直是各大银行极力争取的“香饽饽”,在建设银行金华分行的精准指导下,建设银行金华曹宅支行行长盛献华以上率下,积极作为,支行内6位党员同志发挥党员先锋模范作用,抓源头,主动营销走访塘雅镇西京村、砖塘村、羊尖山村等,截至2022年11月,建设银行金华曹宅支行核心存款新增1.6亿元,“共富贷”新增1000多万元。

以党建共建为切入点,乡村振兴“裕农通”服务点为突破口。建设银行金华曹宅支行与塘雅村等村党委联合开展党建共建工作,新拓“裕农通”服务点,把党群服务中心打造成“裕农通”服务点,拉近与村委之间的关系,不仅存款新增效果显著,村民们也更加了解了建设银行的共富贷款政策。

城关漫道真如铁,而今迈步从头越。存款营销工作是一场旷日持久战,建设银行金华曹宅支行将上下一心,做好拆迁款跟踪服务,并在党建引领下,以乡村振兴的“共富贷”和“裕农通”服务点为契机,实现新金融的完美实践。

建设银行金华曹宅支行以“裕农通+建行生活”商超模式,打造农村生活消费场景,挖掘服务点获客引流能力。建设银行金华曹宅支行携同五星级“裕农通”服务点的金华陈国庆食品店内自产红糖产品,传递新金融温度,助力乡村振兴。活动开始前,建设银行金华分行为陈国庆庆业专门配备了“裕农通”智慧终端设备,清晰宽大的屏幕,操作起来方便快捷,陈国庆业主笑得合不拢嘴,直说建设银行政策好。随后,建设银行曹宅支行行长亲自带领客户经理下乡摆放安装机具,采购红糖产品。

建设银行金华曹宅支行裕农小院活动自2022年11月开展以来,人气居高不下,院中红糖麻花、红糖酥饼、红糖牛皮糖、红糖薯条、生姜糖、泡泡糖等产品,琳琅满目,令人应接不暇。滴滴红糖,久久徜徉;红糖入口,甜在心间。截至目前,小院累计销售产品100余份,建行生活下载注册量新增112个,“裕农通”绑卡和交易笔数也有了质的飞跃。

乡村振兴工作涉及面广,建设银行金华分行以“裕农通”服务点为基点,工作人员深入田间地头,走进村庄农户,充分发挥其核心优势,久久为功,脚踏实地,以实际行动为乡村振兴工作贡献力量。中国建设银行作为党领导下的大型国有银行,自觉扛起国有大行的责任担当,建设银行金华曹宅支行在行长的领导下,切实发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,认真学习习近平总书记提出的新时代党的建设总要求,引导所有的党员干部不忘初心、砥砺前行,为该支行的超越发展贡献力量。

张旭军



该行举办金融宣讲会

建设银行大兴安岭分行 助力农户奔向幸福生活

申请贷款真是太方便了,手机点一点就能申请,利息还这么低!明年要是再贷款,我还找建设银行!”于先生激动地说道。因部分农户未携带身份证,建设银行大兴安岭分行还建立了农户贷款交流群,方便后续贷款办理事宜的沟通交流。

本次宣讲活动的开展,为有效解决涉农生产主体长期以来面临的“融资难、融资贵、融资慢”等“痛点”提供了解

决新路径。截至11月末,建设银行大兴安岭分行通过遍布全区的“裕农通”普惠金融服务点,累计发放线上涉农贷款3.5亿元,惠及4500多户农户和近2600户林业职工。未来,建设银行大兴安岭分行将继续创新乡村振兴服务模式,助力万千农户奔向更加美好的生活。

李长福



该行客户经理指导农户下载使用手机银行APP

建设银行甘肃省分行多措并举 打造“商户+”服务新模式

近年来,建设银行甘肃省分行持续贯彻“建生态、搭场景、扩用户”要求,深入推进商户“五统一”经营,搭建“生态+平台+商户”三级发展体系,纵向建设场景生态、横向扩面提质赋能,为商户提供综合化、差异化、智慧化服务,打造“商户+”服务新模式,以金融力量留住最美“甘”味。截至2022年末,该行商户总数19万户,收单交易额770亿元,实现了数量新跨越、质量稳提升、质效初显现。

精准营销

“商户+普惠金融”整合到位

“拔疙瘩”(西北方言谐音)是“面鱼鱼”的别名,筋道、爽口是“面鱼鱼”的最大特点,特色“拔疙瘩”口味浓郁,质地柔韧,滑顺爽口,风味独特,是甘肃酒泉人民非常喜爱的美食,也是当地特色小吃之一。“疫情影响,我一时支付不起员工工资,房租、买菜,买面都需要资金周转,经营了大半辈子的店,一度就要关门歇业了。”高玉霞是肃州区有名的“最美厨娘”,她经营的特色“拔疙瘩”店有着20多年的历史,从成立之初便与建设银行建立了合作关系。

2021年的冬天,建设银行酒泉南大街支行客户经理在为高女士的店铺进行“小白盒”巡检时,了解了她的难处,建议她用店铺的收单流水申请建设银行贷款,并当即指导其下载了“惠懂你”APP,申请了50万元的流动资金贷款,解决了高女士的燃眉之急。

2022年,受疫情反复影响,酒泉市住宿、餐饮、零售等行业及小微企业、个体工

商户的生产经营遭遇“冷流”,为切实解决小微企业及个体工商户困境,建设银行酒泉分行一方面开辟“绿色通道”,加大对小微企业的信贷投放力度;另一方面实施利率优惠和无还本续贷、贷款延期服务,加大对小微企业纾困帮扶的力度,引导小微企业主线上申贷、用款、还款,足不出户享受7×24小时的金融服务。

“高姐,疫情期间,为支持小微企业发展,我们为临时还款困难的企业推出了延期还款政策,可以解决你的难题。”建设银行酒泉南大街支行客户经理小梁接到高女士的求助电话后,仅用3分钟,便指导高女士通过“惠懂你”APP成功办理了一年的续贷业务,保障了老字号特色“拔疙瘩”店的正常运转。

在酒泉,像高玉霞这样的商户有近18000户。建设银行酒泉分行坚持“商户+普惠”的服务理念,用活用好政策,满足客户多元化的业务需求,目前已累计为478户企业提供延期续贷12896万元。

精准施策

“商户+线上生态”引流到位

临夏回族自治州是中国两大回族自治州之一,地处甘肃省中部西南面,是古丝绸之路南道要冲、唐蕃古道重镇、茶马互市中心,这里居住着回族、东乡族、保安族、撒拉族等41个少数民族,占人口总数的62%。

集古老清真食品秘典,创时尚纯正食之美味。在临夏,“吉祥斋”可谓是家喻户晓,作为临夏地区规模较大的一家连锁蛋糕店,“吉祥斋”旗下有17家分店,会员2

万余人,占临夏周边地区清真西饼60%的市场份额,其研发出的80余种面包、饼干、糕点深受临夏市民的认可和喜爱。2022年下半年以来,受疫情影响,吉祥斋公司订单量急剧下降,在了解到相关情况,建设银行临夏分行主管行长第一时间上门调研,了解客户需求,推出了“吉祥斋甜品日满20减10元优惠券”建设银行生活权益活动,助力打破企业现有困境。该公司临夏区域负责人夏总表示,自从推出“建行生活”权益活动后,客户纷纷参与,热情高涨,公司一直下滑的订单量迅速“升温”。“如今,‘吉祥斋’的每一口甜品都有建设银行的味道!”店铺的服务人员介绍说,每天都有很多客户拿着“建行生活”甜品券来购买蛋糕,沉寂了好几个月的店铺在建设银行的助力下终于又热闹起来了。

建设银行临夏分行以“建行生活”APP和“悦惠陇原”公众号为抓手,借助微信大数据,按照客户年龄、喜好、消费习惯等,将高频词条发送至“建行生活”受众群体,借助“建行生活”权益活动发放优惠券,将线下客户向线上迁移,提升流量、激活存量、盘活存量。截至目前,该行累计拓展个人客户3000余户,商户新增17户,“建行生活”注册下载5000余户。

精细服务

“商户+综合方案”支持到位

走在兰州的大街小巷,随处可见绿色门头画着一个憨态可掬的卡通猪,旁边写着“品高肉铺”四个字。李阿姨刚从里

面买了五花肉和排骨,高高兴兴地给朋友打电话,夸赞“品高”的肉质好、价格低。

据了解,甘肃省高供应链管理有限公司是一家集生猪屠宰、加工、销售为一体的“肉铺”直营店,因“放心肉、实惠价”广受好评,被评为“甘肃省第八批农业产业化龙头企业”,目前在甘肃省内有直营店164家,分布在兰州市三县五区及定西、武威、张掖等地市,年销售收入26亿元。

由于发展区域门店较多,公司面临着销售资金无法及时统一归集调配、资金管控风险等问题。对此,建设银行兰州城关支行主办网点第一时间向支行商户团队反映问题。在省分行的牵头组织下,建设银行兰州城关支行一方面成立三级联动营销团队,对客户进行精准画像,设计了“定时现金池+对公网络+商户(聚合支付)+单位结算E卡通”资金管理产品解决方案,并上门进行产品演示,取得客户信任;另一方面及时跟进客户需求,优化服务内容,为客户量身定制工资代发、线上会员小程序、“建行生活”专项满减等优惠活动,帮助企业渡过难关。“多亏建设银行为我们解决难题,真是太感谢了!”“品高”市场部的负责人兴奋地说道。

建设银行兰州城关支行按照“抓品牌源头、链行业资金、扩产品渠道”的经营思路,以解决商户经营痛点为突破口,为企业量身打造综合化金融服务方案,不断深化合作关系,实现互利共赢。目前,该支行已实现品高肉铺商户增长164个,客户增长5000余户,代发全省门店700名员工工资。

蒯志雯