

忻州农商银行创新服务模式

引金融「活水」润实体经济

今年以来,山西忻州农商银行紧紧围绕山西省市联社党委部署,加大有效信贷投放,提高金融服务效率,创新信贷服务模式,为地方经济发展贡献源源不断的金融力量。截至8月,该行各项存款较年初净增16.68亿元,实体贷款较年初净增10.38亿元。该行立足点多面广的优势,依托当地发展规划、产业布局、政策取向,确定重点突出、各具特色的发展思路,着力打造一批有辐射功能、有经济效益、有社会影响力的服务平台,搭建“比学赶超”擂台,制定公平公正的竞赛规则,构建“一盘棋”格局,抓好存款增长与贷款投放的匹配,借助不同客户类型之间在获客、活客、留客上的“乘数效应”,不断推进有效信贷客户的转换。该行大力支持地方主导产业、优势产业和特色产业,同时,全面落实纾困政策,牢牢守住“三农”和小微“两个小盘”,以整村授信、信用工程、“争创乡村振兴主办行”和“千名行长‘结对子’”等活动为抓手,重点加大对乡村振兴、小微企业、脱贫人口等基础客户的信贷支持,持续加大1000万元特别是100万元以下贷款的投放力度;全面实现覆盖率、可得性和满意度“三个提升”,不断完善全品类、多渠道、全场景的金融产品服务体系,稳妥推进业务、产品和机制创新,持续加大“晋享贷”小额贷款平台、移动展业平台推广运用,扎实做好新市民等金融服务。该行紧跟客户需求,贯彻落实好“以客户为中心”“全员为客户服务”理念,前瞻性想客户所想、换位性急客户所急、实质性解客户所难,打通堵点、回应焦点、化解难点,不断提升客户满意度;推进服务创新,学习借鉴同行业在服务理念、营销策略、获客渠道等方面的经验做法,重塑重构现有产品体系、服务理念、业务渠道等,让产品和服务成为生存发展的“金钥匙”;优化教育培训,持续加大教育培训投入,塑造高效专业的“金融工匠”。同时,该行充分凝聚全员智慧力量,深度挖掘改革发展中涌现的经验做法,让每名干部职工都能成为懂产品、会营销、服务优的“精兵强将”。任飞鸿

樟树农商银行 多维度提高经营管理水平

一直以来,江西樟树农商银行坚持从人才培养、精细考核、普惠金融三方面入手,切实推动经营管理提质增效,为高质量发展打牢基础。该行始终坚持树立有德、实在、实干、实绩的“一有三实”用人导向,科学“选”人,出台并全员下发党委选人用人管理办法,明确干部选拔的任职要求和选拔程序,建立后备人才库,实行动态管理;全面“育”人,以师徒结对培养为基础,实施机关和支行、部门之间、多岗位之间轮换交流,打造复合人才,分条线常态化开展内部培训和外部交流;精准“用”人,把年轻干部培养作为推动事业发展的关键抓手;严格“管”人,严格实行末位淘汰机制。该行按照效益导向、质量导向、合规导向的原则,细化出台综合考评办法,推动网点实现争先先进位、提质增效目标,推动网点从重规模向重效应、重风险防控转变;开好每月省联社经营质效考评分析会和季度网点综合

考评分析会,研究出台提分措施,指导网点有针对性地开展;从季度进退位考核、每季经营质效考评奖励、年度考核奖惩三个维度进行考核,充分调动员工积极性;将综合考评结果与支行负责人绩效薪酬系数调整、评优评先、选人用人、末位淘汰考核等四个方面挂钩。樟树农商银行按照辖区党组“三区一园”战略要求,充分践行“公司+零售”的普惠路径,建立了产品服务、渠道平台、队伍建设、考核评价、风险防控、文化宣传等普惠金融六大体系;实施全过程管控,日通报、周调度、月排名,加强普惠发展和普惠风控考核结果运用;专设普惠金融事业部,专职推动网点普惠金融工作,同时对每个网点存在的突出问题进行了逐一分析和点评;开展了普惠金融演讲比赛等活动,刊发了两期普惠金融报刊,要求网点常态化开展“金融夜校”、联建共建等活动,营造普惠金融氛围。卢俊 刘锐钢

洞头农商银行 出台“金融赋能共富工坊计划”

浙江农商银行联合银行系统辖内洞头农商银行聚焦海岛“共富工坊”重点,出台“金融赋能共富工坊计划”,积极探索金融助力“共富工坊”建设路径。该行强化对“共富工坊”及相关主体的金融要素保障,为全区“共富工坊”建设授信3亿元,并根据“共富工坊”6大类型,深化“一类一品”金融产品创新,推出“共富工坊贷”专项信贷产品,制定“共富工坊”专属金融支持方案,将“共富工坊”名单及评级结果作为参考指标嵌入授信平台;通过大堂经理引导,带动“共富工坊”农特产品销售,搭建“银

坊”联动“互惠共赢”合作平台,积极借助新媒体,联合“满天星”电商直播共富工坊开展“金融+共富”直播,以银行补贴的形式助力推介洞头本地特色旅游产品;结合“共富金融专员派驻行动”,组建“共富工坊红色管家”帮扶团,全面开展普惠共富大走访,提供“全周期、管家式”金融服务,实现“一坊一专员”“一坊一策”,同时综合运用整村授信数据优势,联动省金综平台、“信用温州”等外部数据平台,搭建“金融助富”多跨协同场景,通过“数据跑路、专员跑腿”有效满足“共富工坊”建设主体融资需求。邵芳

安图农商银行 加强应急服务保障能力

近日,受台风“卡努”影响,吉林安图农商银行信息科技部联合安全保卫部在总行迅速启动不可抗力因素应急预案,防汛防台风三级应急响应,为全行各项业务连续性提供安全生产服务保障。总行迅速启动形成应急领导小组,及时与气象、应急、水利等部门沟通,分析研判台风对县域内该行业务的连续性影响;科技人员与保卫人员对监控中心、电力主控室应急指示灯、安全出口、防雨水渗透楼层运行情况进行自查,对机房、网点电力、网络设备进行全面检查和维护,同时对行内网络“双线”技术,科技人员“7x24”小时监测网络运行状况;加大安全设备巡检、监控力度,有问题及时汇报,加强应急抢险值班力量,确保能够及时应对应急抢险任务。李明

沭阳农商银行 筑牢安全生产防线

为切实做好高温雷雨天气期间的安全生产工作,全力保障各项业务稳健开展,近期,江苏沭阳农商银行采取多项措施,全力保障全行稳健发展。该行召开安全生产工作会,成立安全生产工作领导小组,全辖48个支行每天确定一名网点安全员,对网点周边环境、网点设备等进行定期巡察,组织员工开展消防安全演练;对消防、燃气、用电等方面进行重点排查;对营业场所的房屋、排水道、墙体等易出现风险隐患地方开展地毯式排查,每天安排值班人员对机房设施进行安全排查;落实安全管理制度,实行网点紧急联系人制度,值班人员做到每日巡查,确保信息畅通,及时排除隐患,同时对食堂人员、保安、营业大厅员工进行重点培训。胡玲玲

廊坊农信完善服务流程

优化营商环境助力实体经济

王海潮 通讯员 李勃霖

一直以来,河北廊坊农信系统认真落实市委、市政府和监管部门优化营商环境精神,以全力办好“六件大事”为抓手,把更好服务实体经济摆在突出位置。截至7月末,廊坊农信系统资产总额2098.47亿元,各项存款余额1838.05亿元,各项贷款余额1368.60亿元。

强化政策引领 锚定目标方向

廊坊农信将完善管理体系、提升管理效能作为增强金融服务的重要方面,在进一步降低企业融资成本、提升业务办理效率、完善服务流程机制等方面,通过逐步完善知识产权保护、优化合同规范性、全力践行惠企纾困政策,激励干部担当作为等措施,实现全市农信系统金融服务质量提升工作常态化、长效化;充分运用支小再贷款等政策工具,

严格落实减费让利政策要求,对小微企业及个体工商户账户免收账户管理费、企业网银工本费和服务费,企业网上银行和手机银行渠道转账手续费全部免收;在全市信贷领域营商环境自查的基础上,抽调业务骨干组织抽查检查。

深化“政银”合作 推动转型发展

省联社廊坊审计中心加强对对接各类主体,整合政务、党务、商务、医务、民生等社会资源,在与教育局、人社局、市住建局、科技局、工信局、农业农村局、文广旅局等政府机关及全辖九家县政府签订了全面战略合作协议的基础上,又与市供销社、发改委签订了全面战略合作协议,并指导全市9家县级行社积极主动对接属地党政机关,上半年共签订全面战略合作协议30份,累计达成全面战略合作单位114家,实现信息共享,为储备优质客户资源、加大贷

款投放力度奠定基础。

坚持金融为民 加大信贷投放

今年以来,全市农信系统把主动靠前服务实体经济发展放在更加突出的位置,按照2022年河北省重点产业链供应链“白名单”企业作为融资对接重点,充分利用中小企业金融综合服务平台,采用电话沟通、上门走访等方式深入开展“银企”对接融资工作。全市农信系统在信贷资源上向“专精特新”和粮食生产重点领域倾斜,开通“绿色通道”,制定切实可行的综合金融服务方案,为项目落地及时提供融资支持。截至7月末,全市农信系统向全市小微企业和个体工商户投放贷款1064.66亿元,向县域特色农业领域投放贷款36.08亿元,向新型农业经营主体领域投放贷款23.1亿元,向战略性新兴产业投放贷款30.11亿元。



近日,安徽光农商行参加了明光市打击和处置非法集资工作领导小组办公室组织的防范非法集资集中宣传活动。活动现场,该行通过设置宣传台、悬挂宣传横幅、摆放宣传折页、安排专人讲解等方式,结合非法集资的表现形式和典型手段,向来往群众普及了“参与非法集资等违法犯罪行为的法律后果”“如何提高警惕防范非法集资”以及“被骗后如何拿起法律武器维护自己的合法权益”等具体内容。同时,该行有针对性向前来咨询的老年客户群体进行宣传,帮助他们认清投资理财、养老保健、网络借贷平台等常见的非法集资套路。图为该行员工向过往行人宣传防范非法集资知识。周孟丽

三峡农商银行主动作为 力争不良清收行动见实效

今年以来,在湖北省联社党委的坚强领导下,湖北三峡农商银行在不良贷款清收化险上主动作为,克难攻坚,取得了较好的工作成效。

去年,三峡农商银行与市县各级政府建立了联席会议制度,打通了与公检法系统、市直各部门的交流渠道,先后促成国资公司对三峡农商银行增资扩股9000万股,支持三峡农商银行采用股金置换方式化解表内不良贷款1.8亿元。5月湖北省联社存量大额贷款质量提升攻坚活动动员大会召开以后,三峡

农商银行就组织市行班子成员、一级支行长、部门负责人深入学习了全省攻坚活动方案,根据“六大攻坚活动”内容全面分析了逾期贷款、银团贷款、联保贷款、诉讼贷款、表外贷款、抵债资产六个维度的数据,结合宜昌实际,制定下发了《全市农商银行贷款清收化解攻坚专项活动方案》,最终确定了“逾期贷款大压降”“法院集中执行清收百日大攻坚”“大额包保贷款风险大化解”三大活动重点。

今年以来,三峡农商银行领导班子带头包保全市前15大户,县行班子带

头包保县(市)行前10大户贷款。除了班子包保以外,三峡本级针对全部逾期及延期还本付息贷款进行了“三级包保”,经过梳理,三峡本级全口径逾期贷款全部实现了包保。该行推进诉讼清收,实行全行统筹、专班清收,今年以来,联合宜昌中院针对农商银行已诉贷款开展了“护航金融债权案件百日攻坚集中执行”活动,一大批历年执行案件实现了突破。截至7月末,全市重点案件共处置入账15笔,金额1.17亿元。唐艳芳

吕梁农信依托“两个系统” 做实“三全营销”促进业务增长

近日,山西吕梁农信上线“电子网格系统”和“全员营销系统”,吕梁农信全员利用两个系统将“三全营销”做深做细。吕梁市农村信用社采取共享、共建、试点方式,建设“全员营销电子地图”,收集整理现有综合系统业务数据,批量导入外部公开数据,通过精准匹配、场景建设确定目标客户,向客户精准提供存款、贷款等产品;上线全员营销系统,客户可

通过扫码方式查看产品介绍,微信或电话联系客户经理办理业务,客户经理实时查看客户业务办理情况,自身营销业绩,提升营销积极性;出台“三全营销”方案,发挥“一个客户经理就是一个小型银行”作用,做好全员营销,不断优化产品手册,扎实开展营销培训,做好全产品营销,用好客户电子网格地图系统,做好全方位营销,为客户精准“画像”,通过线上线

下、网格内、他行客户等多渠道、立体式开展宣传和营销。同时,吕梁农信还组建了“农商快办服务队”,统一为外拓客户经理配备电动车、冲锋衣、头盔、背包等,统一标识,统一形象。截至8月8日,全市农信社各项存款净增125.21亿元,对公存款净增42.18亿元,实体贷款净增69.7亿元,人均利润实现24.55万元。房志勇

平武农商银行立足县域实际 打造“小而美”高质量银行

“全行按账面数据自测考核得分77.58分,全市第一,全省排名第29位……”近日,在四川平武农商银行召开的2023年上半年工作会上,行长报告激起全场热烈的掌声。近年来,平武农商银行立足平武县域特点,走出了一条“小而特”“小而精”的发展之路。截至6月末,该行各项存款余额57.07亿元,各项贷款余额35.33亿元。

该行把党建工作融入法人治理各环节、业务经营全过程,内部管理全方面、合规操作全流程,形成党委领衔、支部牵头、党员引领、全员攻坚的党建与业务融合体系,党员干部主动深入基层网格最前沿,一站式受理、跟踪、落实客户金融服务需

求。该行抓关键客群的存款组织,持续做好好茶叶、果梅、蜜桃、蜂蜜、中药材等处于出产季产业的存款组织工作,辖内各网点持续做好辖内镇政府、财政等具备各类资金管理职能的部门营销,重点营销涉农资金、惠民惠农财政补贴资金等财政资金,持续强化乡镇、村社账户覆盖面,巩固和提升基层财政资金管理;以账户为牵引,保存量、拓增量,存量方面提升对公有效账户及社保卡账户贡献,以贷款客户为中心,联动拓展其上下游客户,提升贷款客户资金归行率,增量方面做好对新设经营主体、集体经济组织、项目业主及实施单位、社保卡的新开户工作。

今年以来,该行用好政策,积极运用好普惠小微贷款支持工具、支农支小再贷款等助企纾困“一揽子”贴息奖补等政策,用好用活“万民群众进城”“百村共富”“乡村振兴”“精品民宿”“创业担保”等分险基金,用好用活货币政策工具,加大对小微企业和个体工商户的信贷投放,做到“抓大放小”;抓好拳头产品营销推广,打造农信特色产品体系,用好用“蜀信·e·贷”“蜀信·e·小额农贷”“蜀信·e·商易贷”业务推广;同时,服务扩大内需,以场景为依托,围绕“食住行、游购娱”高频消费场景,挖掘零售金融需求场景,贴近更广阔客群,实现“低成本、高效率、批量化”获客,做好住房、汽车、装修、教育、医疗等个人综合消费贷款的营销工作。任朝政 李丽

河池市区农信联社落地首家

“个体工商户、民营企业主题银行”

近日,广西河池市首家“个体工商户、民营企业主题银行”揭牌暨“政银”合作促进民营经济高质量发展大行动启动仪式在广西河池市区农信联社城西信用社顺利举行。

河池市“首家个体工商户、民营企业主题银行”是河池市区农信联社目前规模最大、综合服务最齐全的金融服务网点。主题银行内设“开办登记服务专区”、个私“服务专窗”等,配备ATM机、回单机、智能柜台、网银体验机等自助金融机具,提供办理注册登记、办理年报、银行开户、融资、理财、政策咨询等“一站式”服务,为个体工商户、民营企业提供更为高效便捷的金融服务。同时,主题银行为个体工商户、民营企业提供“一对一”融资指导,除传统产品外,还创新推出“富民贷”“企税贷”“商税贷”“人才贷”“烟商贷”“体创贷”“青穗贷”等一系列线上线下专属信贷产品。截至7月末,河池市区农信联社各项存款余额113.49亿元,各项贷款余额79.16亿元。梁俊霖 谭露

博爱农商银行 开展防范非法集资宣传

今年以来,河南博爱农商银行组织开展了以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的防范非法集资宣传活动,通过线上线下相结合的方式向社会大众普及防范非法集资知识。

该行在营业网点醒目位置张贴防范非法集资宣传海报,同时利用营业网点LED电子显示屏滚动播放统一宣传标语,大堂经理向客户积极宣讲防范非法集资的作用及意义,引导和帮助公众正确了解非法集资的基础知识,强化消费者风险意识。

博爱农商银行组织各营业网点走进周边社区及人口密集的小区、集市等,设立咨询台并发放宣传折页,通过现场讲解的形式让老百姓对非法集资的表现形式和特点有更深入的了解,增强了社会公众的风险意识和防范能力,起到了很好的宣传效果。徐天超

武义农商银行 增强员工立足合规意识

近年来,浙江农商银行辖内武义农商银行审计部紧紧围绕行内的重点工作,切实履行审计职能,进一步规范员工行为管理,增强员工合规意识。

该行探索开展重要岗位人员的任中经济责任审计,做足审前分析,结合非现场掌握信息,实施突击飞行审计,及早发现风险苗头,增强审计关口前移的有效性;加强审计分析和预警监测,利用计算机辅助审计系统对员工行为数据模型开展关联性、多维度分析,重点对苗头性、倾向性问题分析和排查;针对审计发现的问题进行分类归纳,深入剖析带有典型性、普遍性、倾向性的问题,通过审计案例分析、管理建议书、审计讲堂等方式进行展示,实现审计从查问题向查防并举转变。徐迎晓 贺俊晓

石泉农商银行 获考核优秀单位等多项称号

日前,在陕西省石泉县2022年度目标责任考核总结表彰大会上,陕西石泉农商银行荣获“2022年度目标责任考核优秀单位”“乡村振兴战略实绩专项考核优秀单位”两项称号。截至2022年末,全行各项存款71.68亿元。

该行持续加大支农支小力度,加大信贷资金投入,不断降低农户融资门槛,签署金融服务“乡村振兴示范镇建设”战略合作协议,开展“党建引领·金融先锋”活动,建设“乡村金融超市”,创新发放“乡村振兴能人贷”“特色产业贷”“农担贷”等特色信贷产品;始终坚持党建引领、业务为先、发展为要,深入园区、走进企业、直面客户,勤走访、广问需、送服务,确保“应贷尽贷”,落实落细减费让利政策,坚持“应延尽延”,缓解经营主体资金压力;打造智慧网点,提升运营效率,与石泉县医院签订“银医通”场景建设合作项目,将居民就医代收付、代扣代缴等业务植入金融消费场景,实行授信业务集中审批,强化信贷基础管理,运用移动营销平台,逐步实现业务办理电子化、无纸化,加快建设“金融e站”;打造适老化服务示范网点,做好防范非法集资、反洗钱、反假币、反诈宣传、选派员工驻村,先后开展春节慰问、义务植树、助力粮食生产、金秋助学等活动,不断展现服务县域、服务地方的“农商温度”。郭建华