太仓农商银行

## 加强反洗钱宣传提升公众意识

□ 李道海 通讯员 周一帆

为进一步做好反洗钱宣传工作，扩大反洗钱宣传的影响力和辐射面，江苏太仓农商银行组织开展了反洗钱宣传专项活动。

该行各支行立即召开关于反洗钱的专题学习会议，在支行行长及内勤主管的带领下，学习反洗钱的相关知识，分析学习各项反洗钱案例，通过开展多层次、全方位、广覆盖的集中宣传教育活动，加强知识解读和舆论引导，不断提升小微企业和个体工商户对洗钱活动的警惕。

宣传期间，该行各支行通过用电子海报屏滚动展示反洗钱普法知识、给客户发放纸质宣传材料、为办业务的客户现场解答反洗钱法等方式，向客户和社会公众普及反洗钱知识；拓展宣传阵地，深入社区，该行各支行走进社区，走近居民，灵活开展反洗钱主题宣传；深入企业，结合企业走访、贷后检查等工作，深入企业为员工普及反洗钱知识，分析反洗钱案例，提示洗钱风险。在企业里重点为企业员工解读了“断卡”行动政策内容，揭示买卖个人银行卡和金融账户的危险。太仓农商银行上下联动，通过客户经理联系企业，利用走访的机会上门为企业讲解普及反洗钱知识；零售经理走访周边商圈、街道及店面，提高各个体工商户对于洗钱及诈骗的警惕性；厅堂之内设置反洗钱答疑专柜，为现场办业务的客户答疑解惑。

浦江农商银行

## 践行“浦江经验” 擦亮“金融为民”底色

□ 徐广昊 通讯员 贾晓琳 谢君君

近年来，浙江农商银行辖内浦江农商银行大力传承弘扬“浦江经验”，主动作为，将普惠金融融入基层治理体系，擦亮“金融为民”的农信底色。

在深化“走千访万”的基础上，浦江农商银行深入开展“大走访大调研大服务大解题”活动，将村级金融顾问融入全县227个“助村帮帮团”，通过开展调研走访第一时间为各村集体经济发展提供金融解决方案，解决资金发展难题，目前已发放贷款3.43亿元，惠及县域村集体120家。作为“浦江经验”的发源地，该行创新服务机制，将普惠金融融入基层治理体系，率先实践金融与家风的融合治理新模式，推出“好家风信用贷”“好商风信用贷”等产品，构建起金融服务社会精神文明建设的精准“滴灌”体系，目前已发放“好家风信用贷”“好商风信用贷”等文明系列贷款共26.5亿元，惠及文明家庭、文明商户共1.9万余户。以“小事不出支行，大事不出总行”为要求，该行深入践行“浦江经验”，领导班子主动下沉一线，实现在源头关注“消保”，在苗头化解矛盾，针对特殊投诉或信访案件实行“领导现场接访”制，由行领导出面下访到基层网点，现场完成投诉办结。

吉安农商银行系统

## 提升队伍素质争创一流人才团队

为着力打造一支政治站位高、管理能力强、业务素质优、工作作风实的干部队伍，今年以来，江西吉安辖内农商银行通过“百福云课堂”“同心共创党建+”“沟通零距离”等多渠道为基层提供服务大礼包，致力打造“三个一流”团队。

吉安辖内农商银行“百福云课堂”作为省联社“百福学堂”的延伸，坚持线上云课堂与线下授课相结合、辖区安排与基层需求相结合、选修课与必修课相结合，作为全辖干部职工线上线下学习交流的平台，同时为助推党建与业务深度融合，打造了“同心共创党建+”服务品牌。通过建立辖内农商银行各部门“沟通零距离”机制，对好的举措、独到见解、成熟经验等进行深挖提炼，同时对业务推进中遇到的难题、困惑、痛点、堵点进行解答，为全辖农商银行提供信息沟通、经验交流、答疑解惑的平台。江西省联社吉安辖区党组充分发挥政策解读、考核引导、数据分析等方面优势，通过选派辖内优秀支行行长、部室负责人以及业务骨干，组建讲师团，对成员行重点关注的“四有支行”考核、农区网点高质量发展、不良贷款清收、信用卡业务推广、员工团队管理等方面进行方案讲解和数据纵横对比，让一线人员开阔视野树信心，拓宽思路谋发展，看到优势和不足。 唐丽果

尧都农商银行

## 以人为本打造“温暖银行”

一直以来，尧都农商银行不断用发展成果惠及员工，坚持“发展为了员工、发展依靠员工、发展成果由员工共享”的方针，通过实施“三大工程”，全力推进温暖之家。

该行以“送温暖”活动为依托，开展“两节”期间走访慰问活动，对辖内困难职工、病残职工进行走访慰问，通过省联社临汾审计中心“懿善互助会”这一桥梁向全市农信困难职工和困难家庭传递爱心，帮助他们渡过难关；组织各工会小组积极开展人文关怀、心理关怀活动，组织广大女职工开展女职工权益保护知识学习及女职工维权月宣传活动，举办“四期”保护、职业病防治、“两癌”防治、疫情防护等相关知识线上讲座；每年组织开展“金秋助学”活动，为农信子弟发放“金秋助学金”。

尧都农商银行成立职工诉求调解中心，聘请专业律师，通过实施六种职工诉求方式，多渠道、多方位了解职工实际情况；建成“户外劳动者爱心驿站”89家，站点覆盖率100%，邀请城市交警、环卫工人、“外卖小哥”、出租车司机等一线户外劳动者进入“爱心驿站”，为其提供温馨舒适的休息场所，切实解决广大户外工作者喝水难、热饭难、歇脚难、如厕难等实际问题，以实际行动表达对户外劳动者的理解、关心与支持，树立良好的社会形象，彰显责任担当。 陈萍

汝州农商银行

## 开展“普及金融知识万里行”活动

为切实践行普惠金融宗旨，提升广大客户金融素养，维护群众资金安全，近日来，河南汝州农商银行以普及金融知识为主线，全方位开展“普及金融知识万里行”活动。

该行高度重视，制定活动方案，建立领导小组，明确活动时间，划分任务节点，将活动开展的有序性贯彻始终，围绕“八项基本权利”结合地区特点开展金融常识教育；采取“线上+线下”并行的宣传方式，全面覆盖客户群体，通过微信公众号，编辑发布金融知识相关内容，以微信群和朋友圈为主要线上宣传渠道，以点带面，形成链动式宣传矩阵，提升金融知识宣传广度，着力构建良好金融秩序，依托网点大厅，通过海报张贴、标语滚动播放、金融知识小课堂等方式，调动金融消费者的学习热情，多方联动，营造出浓厚的金融知识普及氛围。

在此基础上，该行仔细分析各群体金融服务需求，对不同群体开展针对性金融服务及金融知识宣传，聚焦青少年群体，重点宣传要树立理性消费观念、理性借贷观念，提升金融知识储备，掌握合理消费技能；针对特殊群体，了解困难诉求，畅通残疾人群体金融通道，提供便捷金融服务；针对老年群体，着重推动解决在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务与智能创新并行；针对新市民群体，推广新型小额贷款，优化基础金融服务，提升金融服务便利性、可得性。 程曼玉

宁波农商银行系统坚守市场定位

# 金融赋能基层社会治理

□ 徐广昊

宁波农商银行系统长期坚持金融服务区域实体经济，坚持以“普惠金融引领者”的战略定位赋能社会治理，致力社会资源的金融化整合、社会问题的金融化解决和社会需求的综合化服务，打通社会治理“最后一公里”，积极助力宁波高质量发展建设共同富裕先行市。

宁波农商银行系统坚持需求导向，破解普惠融资难题，积极构筑服务小微特色产品体系，在大力推广各种信用贷款产品，进一步扩大信用贷款的服务范围衍生服务触角外，还着力强化“政银担”工作，向小微企业提供有力的信贷支持，降低企业融资的各项成本；坚持服务导向，打造“短频快稳”信贷通道，优化金融服务模式接地气，实现客户多种放贷模式随心选，优化机制建设，不断完善专业的风险经理机制，推进风险管理关口前移，全面提升对风险的事前预警能力、事中控制能力和事后处置能力；坚持民生导向，打造多层次便民体系，积极推进各种具备服务功能的“微银行”建设，构建网格服务体系和客户网格化服务工程，实现每个网格内的金融服务有专人对接，并对网格管理进行考核，持续开展移动金融服务上门活动。

宁波农商银行系统做到“数据汇智”，让资金投放有据可循，结合日常走访中获得的企业数据与市场监管部门“浙江省小微企业云平台”中的数据形成企业前期调查报告和企业信用监管评价两项报告，为小微企业准确“画像”，以数据激发金融服务触达效率；服务共享，获贷效率显著提升，定期到市场监管、人社局等服务窗口开展为期一周的现场驻点服务，将银行审贷流程前移，并由双方工作人员共同审贷，企业或个人的获贷速度比直接到银行贷款提高3倍以上；“社银”助跑，便民事项就近办理，与人社局共同整合资源推出战略合作项目，推动人社服务事项延伸至网点，方便企业群众就地、就近办理业务；同时，借助浙江农商银行系统“社保云”平台的建设工作，让流程更简，办理更快，服务更优，推进六争攻坚，不断提升“政务+金融”服务能力。

宁波农商银行系统大力推动普惠服务网格化，构建多层次、多渠道、广覆盖的服务网络，全面开展乡镇财政国库集中支付、社保卡、公务卡、农村养老保险、医疗保险、种粮直补等财政、社保业务代理和政府惠民资金代理收发，努力让广大城乡居民不出村（社区）就能得到金融服务和信贷支持；拉网作业，建立零售批发“工厂”，针对新宁波人缺乏抵押物等问题，将整村授信模式创新运用到产业园区、专业市场、商会协会等地方，进行拉网式作业，通过“两条腿走路”实现新宁波人零售业务批发做，同时，还深耕商会协会伙伴银行模式建设，为辖内商会企业提供定制化的金融服务方案和信贷产品，并做到快速响应、精准对接、主动服务；创新管理，突破传统授信限制，充分挖掘信用资源，体现信用价值，营造信用环境，实现普惠信用价值化，推进丰收信用工程，完善信用体系，开展“银政”“银村”“银农”“银商”“银企”共建，实现整体授信、整体批发。

近日，贵州省凯里市万博广场举行“奋进新征程 逐梦新时代”第33次“全国助残日”扶残助残主题活动暨黔东南州残疾人文化周活动启动仪式。凯里农商银行营业部现场开展存款保险宣传，重点关注残疾人和老龄客户，努力提升存款保险的公众认知度。图为活动现场。 杨再福

丹江口农商银行靠前服务

## “多快好省”持续优化营商环境

今年以来，湖北丹江口农商银行严格落实湖北市委、市政府优化营商环境工作部署，积极履行社会责任，不断改善和深化金融服务手段，“多快好省”齐头并进，着力优化营商环境，为广大客户提供优质金融服务。截至今年5月末，该行各项贷款余额达到57.4亿元。

该行结合小微企业、个体工商户贷款“短、频、快、急”的特点，对现有信贷产品不断进行优化和创新，针对不同客户群体的经营周期和资金需求等特点，推出多元化金融服务产品，支持县域特色产业发展，同时加大金融科技运用，通过线上贷款产品，实现贷款“秒批秒贷”。该行选拔业务水平高、专业能力强的年轻优秀员工补充到信贷队伍中，壮大营销队伍，持续推进“金融管家”“金融村官”服务模式，扎实开展整村授信，主动上门了解客户需求，开展信息采集、贷前审查工作；推出线上小程序，在风险可控的前提下，简化申请资料、缩短办理环节、减少办贷时间，提高贷款周转资金的运转效率。

丹江口农商银行持续推进网点改造升级，致力于打造科技化、多元化智慧网点，配备自助柜台、移动终端等自助设备，简化业务流程，提高服务效率；充分发挥网点优势，安排专人专职对接企业开户需求，为企业提供账户结算、工资代发、网银转账、手机银行等一站式账户开户服务。该行一方面加大减费让利的实施力度，降低贷款利率；另一方面确保抵押物评估价值的合理性，简化抵押物评估手续，提高信贷业务效率，同时为企业办理无还本续贷业务，缓解企业压力，降低企业融资成本；深入开展“万人助万企”活动，开通贷款“绿色通道”，切实提高中小微企业获贷的便利程度。 陈洪波

管理有方

黔西南农信突出“三个聚焦”

# 推动乡村振兴驻村工作提质见效

贵州省黔西南农信系统现有13名乡村振兴驻村工作人员，其中派驻乡村振兴驻村第一书记8名、驻村干部5名。自乡村振兴驻村工作开展以来，黔西南地区农信系统紧扣各级关于扎实推动驻村工作的相关要求，聚焦建优机制、聚焦责任压实、聚焦主责主业，高标准高质量推动乡村振兴驻村工作提质见效。

黔西南农信系统优化驻村帮扶机制，建立审计中心党委、派驻农商银行党委和驻村人员所驻村村委的“三级”联动驻村帮扶体系，将驻村帮扶作为助力乡村振兴的有力抓手。贵州省联社黔西南审计中心党委成立乡村振兴驻村定点挂帮小组，制定实施方案，全程参与兴义农商银行助力兴义市威舍镇发哈村红色美丽村庄建设，积极指导望谟农商银行推动卡法村红色美丽村庄建设，积极打造金融助力红色文化示范点。各派驻农商银行党委结合驻村点实际，按照“一村一案”要求修订完善驻村帮扶方案，向派驻村提供资金、人员、政策、科技等多方支持；把选优派强乡村振兴驻村人员作为干部培养锻炼的重要途径，严把选派人选的政治关、品行关、能力关、作风关、廉洁关。黔西南审计中心党委及各派驻行党委坚持严管厚爱原则，压实驻村管理责任，强化关爱激励措施。审计中心党委定期或不定期开展实地调研督导、电话抽查等，通过查阅资料、走访、交流座谈等形式，多渠道了解驻村人员工作开展情况和思想动态，辖内各级党委领导班子到驻村点累计开展调研驻村工作239次；通过督查，各派驻行党委严格落实保障各项措施，对驻村人员家属进行走访慰问，全力支持关心驻村人员的工作和生活；按照驻村人员参加“双重考核”要求，派驻行党委在充分参考地方考核情况基础上结合调研督查全面了解驻村人员履职情况和驻村实绩，对驻村人员进行综合考核。

黔西南农信系统选派驻村人员按照乡村振兴驻村工作指导要点，持续用力、精准发力，将农信服务融入日常、融入基层、融入发展。驻村人员将学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前工作的核心任务，通过集中宣传、院坝会、入户走访等方式持续深入宣传贯彻党的二十大精神和学习中央1号文件精神；深入开展调研走访，帮助村民理清发展思路，解决实际困难，通过农信驻外农民工金融服务中心引导村域致富能人回乡投资兴业，运用“黔农云”“黔农驿站”等载体，积极助力“黔货出山”，培养致富能人和带头人，支持家庭农场及种植养殖大户健康发展；坚持将人居环境整治作为乡村建设和乡村治理的突破口，多措并举推动乡村建设和乡村治理各项工作提质增效，特别是对所驻村为新搬迁社区的点，农信派驻的驻村干部协同驻村工作队，积极完善社区楼长管理条例；牢固树立红线意识、底线思维，严排细查安全生产风险，坚决消除事故隐患，严格落实各项安全防范措施；主动将中心业务融入到驻村工作中，与所驻村的农信网点、党支部开展互联互动，及时掌握百姓需求、及时摸清服务底数，找准工作中的难点痛点，强化调研解难纾困的能力。

据不完全统计，2021年以来，黔西南农信系统驻村人员累计协调引进项目或技术21个、惠及农户5315户、惠及人口24157人；协调帮扶资金208.3万元；累计发放信贷资金44883万元。 夏婷

海门农商银行

## 举办运营主管履职能力培训会

为进一步加强运营队伍建设，全面提升运营主管履职能力，江苏海门农商银行在近期举办了运营主管履职能力提升培训班。

本次培训重点围绕“网点管理新特征新要求”“运营主管管理角色认知”“运营主管沟通技巧与情绪表达”等方面进行展开，以理论结合案例的方式引导各位学员认识到网点转型的重要性，提升自身的管理能力，特别是情绪管理能力，增强自身的沟通技巧。培训取得了较为理想的成果。 朱浩浩 杨晨

湖口农商银行

## 召开整村授信启动大会

为了响应江西全省全面推行乡村振兴整村授信的号召，日前，江西湖口农商银行组织召开整村授信启动大会暨整村授信业务培训会。总行领导、全行14家涉农支行及部分城区支行行长、副行长、客户经理参会，会议邀请了修水农商银行信贷管理部总经理罗来疆和支行长吴亮进行经验分享和业务培训。会后，参会支行长、客户经理与修水农商银行同事进行热烈讨论，交流整村授信推进过程中的痛点、难点、堵点。 徐健 于娅楠

九台农商银行

## 安保工作连获多项荣誉

近日，吉林九台农商银行安保工作条线连获多项荣誉。在吉林省公安厅和吉林银保监局发文表彰的2022年度全省银行业金融机构安全保卫工作先进集体和先进个人名单中，九台农商银行安全保卫部、通化分行综合管理部、松原分行综合办公室等3家单位荣获“安保工作先进集体”，安保条线的3名同志荣获“安保工作先进个人”。此外，该行还有7家单位荣获市（州、县）公安局和银保监分局表彰的“安保工作先进单位”称号，9名同志荣获市（州、县）“安保工作优秀保卫干部”称号。 刘华

监利农商银行营业部

## 成功发放首笔抵押版微贷

为贯彻落实湖北省联社“智慧银行”建设工作要求，自“楚天农商云”智慧微贷系统抵质押贷款上线以来，湖北监利农商银行营业部高度重视，第一时间组织学习，开展营销行动。

5月31日，该行营业部依托智慧微贷系统成功发放全市首笔抵押版微贷60万元。据了解，相较于传统贷款发放方式，依托智慧微贷系统，客户经理可直接带上平板电脑上门办贷，把贷款营销、贷款申请、贷前调查、资料收集、系统录入、提交审批六个环节融为一体，极大地提高了工作效率，为客户节约时间成本。 刘浩

潞城农商银行

## 探索“小班制”培训模式

近期，山西潞城农商银行积极探索“小班制”培训模式，以重技能、保质量为核心，将“每日一学”“每周一练”“每月一测”机制常态化，全面提高柜面服务质量和工作效率。

“小班制模式”即以强化柜面人员“理论知识+业务技能”培训为核心，要求柜面人员每天利用营业前后10分钟时间开展业务技能联系，同时，积极倡导业务激励机制，将业务技能学习、练兵作为发现人才的重要途径之一，目前，已有两名业务技术能手走上中层管理、运营主管岗位。 孙煜超 方丽霞

融水农商银行

## 竞拍抵押物高效推进化风险

近日，广西融水农商银行通过互联网平台成功拍卖位于融水县商贸城的房产抵押物，该处房产以68.8万元开拍，经过竞拍人74次出价，最终以132.10万元成交。融水农商银行积极和法院执行局沟通联系，推动该房产快速上网拍卖，同时积极与意向竞拍人沟通，主动带领客户实地看房；全体职工积极将该拍卖信息转发朋友圈、微信群，营造了良好的市场宣传氛围；经过初审，同意对符合条件的竞拍人在竞拍成功后进行贷款支持，并给与一定的利率优惠，大大增加了竞拍者的信心和底气。 乔明宣 潘伟学

凤阳农商银行

## 爱心助学“种”下希望

近日，安徽凤阳农商银行在全行组织开展了2023年爱心助学自愿捐款活动。全行共400余人踊跃参加此次活动。凤阳农商银行一直以来践行社会责任，积极响应国家对生源地助学贷款的号召，秉承省联社“不让一个学生因家庭经济困难而失学”的目标，扎实开展生源地助学贷款的全面走访，第一时间掌握信息、及时受理、准确发放让，家庭困难学子圆梦大学。 张莉莉